

从零到一，平利如何孕育智能化粮食烘干装备？

记者 陈楚宇



上世纪 80 年代的办公楼，却孕育出现在市面上最为流行的粮食烘干装备。在平利县城的边缘，就藏着这样一家国家级高新技术企业。

“1969 年，西安交通大学和陕西省机械厅联合承建平利县电机厂，这就是平利县电机制造有限责任公司的前身。公司占地 31.54 亩，有标准化厂房 8095 平方米，整套设备制造生产线 3 条，年生产水电站水工金属构件及钢结构 6000 吨、烘干机 300 余台，实现产值过亿

元。”据公司总经理王亮介绍，公司先后被省市评为“专精特新”“行业之星”“安康市科技小巨人”“安康市先进集体”企业，公司农机制造车间烘干机试制班组荣获中华总工会颁发的“工人先锋号”荣誉称号等。

从 2012 年回乡由一名电焊工做起，再到如今今天南海北“飞着”发展客户，王亮经历了公司变化最剧烈的十年。“之前在广东上海的大厂，生产笔记本电脑的生产线要求比较高，管理也很规范，一个月工资能拿到四五千元。回来后刚进厂时车间只有三四个工人，还是作坊式的生产，工资也只有两千多元。所以非常不习惯。”王亮回忆道。但因为了解了国家相关政策，对农机行业有足够的信心，王亮还是选择了坚持。

天道酬勤，一年后王亮成了车间的负责人，车间的人数也翻了一番。“2013 年公司的机器就卖到湖南、湖北、云南、贵州等地。那时候也经常出去做售后服务，发现公司业务不错。”在王亮的印象中，当时国家有扶持政策，购买农机补贴可观，是整个农机行业的春天。那时候公司的业务还是以果蔬烘干机为主，粮食烘干机为辅。2016 年开始，王亮开始接触销售业务。一年后，他又转至广西分公司，主抓了半年的车间生产。

同年，在西安交通大学长江学者李涤尘教授、高志全教授及其团队的帮助下，“西安交通大学平利县粮食加工装备产学研一体化示范基地”落户平利县电机制造有限责任公司。围绕平利县区域化优势特色产业，公司还建立了“西安交通大学平利县粮食加工装备产学研一体化示范基地”等。

“2018 年开始，公司专攻粮食生产的烘干机。这种转变还是因为国家政策的调整；果蔬类小型常规化机器的农机补贴变得很低，政策开始往粮食烘干领域倾斜。”据王亮介绍，这也正是公司从众多农机生产企业中脱颖而出，成为行业领头羊的关键阶段。

面对已经饱和的市场，王亮和公司主要领

导决定对公司的产品进行换代升级，生产出区别于传统粮食烘干机的智能化粮食烘干装备。

传统的塔式烘干机，时常出现粮食破碎、爆裂、变色等问题。在公司技术团队的研究下，发现这是因为粮食在烘干阶段会快速对表层进行干燥，而内部依然有水分。在随后进入冷却，就会使粮食表层和内部受热不均匀，内外脱水速率不一致，最终对粮食结构进行破坏。再加之来回循环烘干，粮食经过多次动态搬运，不可避免会给粮食带来机械损伤，进而影响品质。

为了解决这一痛点，公司研发团队首创了“热风循环利用”通过混流通风、薄层、大风量等方式提高烘干效率和烘干均匀度，实现了对烘干中热风的循环利用。以静态烘干来减小机械干燥过程中的机械损伤，以保持完整谷物干燥全周期。

“结合农户使用过程中的真实反馈，以及在研发团队提供的指导下，我们发明的新设备可以实现多段的无数次排湿，所以达到内外几乎同步脱水，应力大大减小了，爆裂率大大降低。”据王亮介绍，依托产学研示范基地，公司成立了安康市科技创新装备制造市级专家工作站，组建了以西安交通大学长江学者李涤尘教授、首席制造”的研发合作团队，构建了“交大研发、平利制造”的联动发展机制，为烘干机研发起到了极大的助推作用。

经过专业机构检测，公司研发的静态环流塔式烘干机可实现烘干粮食整精米率高于传统历史烘干机 6.4% 到 8.2% 个百分点。整精米率是指整精米占净稻谷的百分比，这也意味着，新烘干机可以产出更多完整、高质量的大米，提高农民收入。此后，陕西西农高质农研依据混流静态塔式谷物干燥机制定了种子烘干机专项鉴定大纲。2021 年，静态环流塔式烘干机被评为陕西省重点新产品，被农业农村部中国农学会评为中国农业农村重大十项新装备之一。

2013 年至 2021 年间，平利县电机制造有限责任公司先后与袁隆平农业高科技股份有限公司刘爱民研发团队、湖南农业大学农学院张海涛研究团队开展谷物烘干机研究的技术合作工作，期间，陕西省农业机械鉴定推广总站对产品性能试验、改进提升、质量安全等提出改进意见，在产品先进性、安全性、适用性等多方面作出突出贡献。

“农机行业已经发展到瓶颈期了，很多基础参数没法再做提升，整个行业也处于下坡。最高峰时全国有 1000 多家农机企业，现在只有几十家运营得还不错。很多农机企业在倒闭

的边缘，我们恰恰相反，产品不是卖不出去，而是做不出来。”产品生产能力亟须提升，但这还不是王亮最担心的问题。

“已经在朋友圈见到过仿冒产品了，正在走相关法律程序。在中国的生产行业里，像我们公司从零做到一很难，但从一做到一百很容易。尽管我们很早就申请了专利，但审理知识产权案件需要的资料繁琐，程序复杂，周期长，且安康擅长知识产权类案件的律师很少，所以至今仍未立案。”在王亮看来，这种情况对企业发展产生的负面影响，往往是与日俱增，而又难以估量的。



“小”香橼种出乡村振兴“大”产业

通讯员 吕小宁 成涛

拨开清晨的薄雾，初伏时节的汉江之畔，香橼园里呈现着一片丰收的景象。近日，旬阳市段家河镇北庵村的 1800 亩香橼成熟了，漫山遍野的香橼正迎来采摘高峰期。

放眼望去，目之所及，都是一片碧绿。拳头大小的绿果子结满枝头，小树都被压弯了腰。香橼四季常青、树形优美，属于园林绿化景观树种，香橼也是常用中药材，以近成熟的果实入药，主治胸膈痰泄、心腹气结、两肋酸痛、宿食不消、消积止痛等，医用价值很高，作为大宗中药材，市场需求较大，销售价格比较稳定，市场潜力巨大。

“我们村上园区的树已经全部进入盛果期，今年天气好，产量也高，亩产在 2000 公斤左右。按照目前市场行情，鲜果价是每公斤 5 元左右，干香橼片是每公斤 17 元左右。今年的产值大概能达到 1500 万元。”谈到香橼的产值，北庵村党支部书记杨居明说道。

香橼作为段家河镇“五棵树”特色林果产业之一，镇党委政府将香橼发展纳入“三链六联盟”发展思路中的重要内容，探索“公司+龙头企业+合作社+农户”等多元发展的订单农业模式，大力培育优质香橼园区。目前，段家河镇建有标准化优质香橼产业园 6 个，种植面积达 5000 余亩，挂果面积 2000 余亩，今年全镇香橼产量将突破 300 万公斤。

产业旺，群众富，产业发展是助力群众增收致富的治本之策。李文露是北庵村四组村民，因没有一技之长且年龄较大，无法外出务工，经济收入困难，但自从香橼在北庵建成规模后，“绿蛋蛋”却成为他致富的“金果果”。

“家门口有了产业，我们把土地流转出去有土地流转费，还可以在园区干活，管护、采摘都是需要人工的，根本不愁没活干，现在给开 150 元一天，只要勤快，一个赚个两三百没啥问题。”聊起香



橼，李文露笑得合不拢嘴。据了解，园区每天用工量超过了 180 余人次，有许多村民同李文露一样，常年在此务工。园区建成后，辐射带动当地 460 余户村民就业、增收。不仅如此，合作社还定期邀请专家为农户讲授种植管理知识，提供管理经验，同时，农户们还利用房前屋后的空地种植小面积的香橼，着力发展庭院经济，这样既能增加收入，又实实在在地掌握了技术，极大地激发了村民的

内生动力。

如今，漫山的碧绿果实成了汉江沿岸一道亮丽的风景线。下一步，段家河镇将持续培育“五棵树”（香橼、樱桃、拐枣、黄桃、狮头柑）特色林果产业，组建多种形式的产业联盟，推动各产业链抱团发展，推动组织联建、市场联拓，助力产业链结成“发展共同体”，带领党员群众致富增收，探索乡村振兴发展新路径。

“好差评”推动好服务

通讯员 李倩

“您好，您申请的业务已办结，请您对我的服务进行评价，谢谢！”在市行政审批服务局企业开办专窗，刚刚办完营业执照和银行开户套餐业务的吴凯华女士收到了这样的“请求”，于是她高兴地在窗口评价器上点击了“五星好评”。

吴女士所做的“服务点评”源于安康市行政审批服务局大力推行的政务服务“好差评”制度。安康市行政审批服务局坚持以人民为中心的发展思想，多措并举扎实推进政务服务“好差评”工作，用群众满意度倒逼窗口服务效能提升，持续提升企业群众的办事便利度和获得感。

服务评价多样化。依托政务服务“好差评”系统，市行政审批服务局在市县两级政务服务中心

窗口实现了“好差评”评价器全覆盖，进一步细化评价标准，将评价划分为“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”及“非常不满意”五个等级，向企业群众提供多样化的评价选择，实现政务服务“人人可评”。截至目前，全市政务服务“好差评”评价次数达到 140.98 万，好评率 99.99%。

评价渠道全覆盖。通过采用在线下政务大厅服务窗口设置“好差评”评价器，在上线政务服务网、“i 安康”app、“安康政务微平台”微信公众号、12345 热线等线上平台开通“好差评”功能的方式，实现了“好差评”评价渠道的线上线下全覆盖。积极引导办事企业和群众开展现场服务的“一次一评”和网上服务的“一事一评”，以群众“真评”“敢评”倒逼政务服务质效双提升。

评价结果全运用。坚持以“好评”开展正向激励，以“差评”找准问题症结，建立“多渠道收集—分析研判—处理反馈—整改提升”的闭环式“好差评”处置体系，将差评作为窗口工作人员和部门考核的重要内容，采用“日督查、周通报、月评比、年度考核”机制，倒逼工作人员和部门持续改进工作作风，提升政务服务质效。

下一步，安康市行政审批服务局将以贯彻落实省市“三年”活动为契机，深化“好差评”工作机制，将企业群众的服务评价转化为工作提升的动力，持续转变干部工作作风，优化提升营商环境，以“好差评”推动好服务，切实增强企业群众的获得感、获得感和满意度。

安康高新区以信用大数据赋能民生领域放心消费，通过引入便捷易行的信用激励机制，将放心消费示范街区与市场经营主体建设相融合，积极开展“信用优选+放心消费”主体信用示范，打造集商融诚信和放心消费为一体的“信用评价+行业监管+社会监督”新业态，探索出一条以监管促诚信、以信用促消费的信用应用新路径，有效提升消费者满意度和获得感。

实施主体评价精准监管 实现信用监管新效应

优化升级市(区)一体化公共信用信息平台功能，规范信息清单，统一数据标准，完善经营主体数字档案。归集涵盖“双公示”“双随机”抽查检查、年报、税务信息以及行政许可、信用承诺、消费投诉举报涉经营主体信用信息数据共 1.18 亿条，对商户信用信息进行全量采集、穿透关联和数据整合。制定了《安康高新区市场主体信用分级分类管理办法(试行)》，依法依规建立完善市场主体信用综合评价体系和数字化评价模型，由系统自动生成“优+、优、良、中、差”等五级的“千分制”信用评价机制，按月进行动态更新，由平台“大数据+AI 信用风险管理”机制根据经营主体信用评价和信用风险进行自动判别和自动分类，为监管部门开展“双随机”抽查、分级分类监管和执法资源合理匹配提供依据。一方面加快了监管职能转变，积极营造了质量放心、价格诚信、服务贴心、维权省心、体验舒心的消费环境，让监管更有温度；另一方面以消费热点难点为问题导向，督促引导经营主体自我约束、依法合规诚信经营，推进了行业自律和社会监督，维护了良好的市场秩序。

创新场景融合打造放心园区 顺应消费需求新变化

基于信用监管的机制创新和平台的大数据支撑，安康高新区在商户聚集、消费密集的商业综合体推行“诚信示范园”试点，配套小程序技术支持，统一设置“信用一码通”二维码识别牌。入驻商户可以通过手机扫码，在客户端进行主体身份认证、查询“信用优选”评价、查看监管巡查抽查公示信息以及投诉情况等，在“优选商户”放心消费。监管人员通过手机扫码核实市场主体认证信息、查询信用信息，接受系统推送的风险监测预警，实现了关联消费者投诉举报的线上巡查功能，形成监管信息共享、监管业务协同和执法检查反馈的闭环机制，为放心消费和举报渠道进行便捷监督，轻松实现了“货比三家、照单消费、一键维权、保障无忧”，倒逼主体诚信经营，强化了经营主体的信用意识，提升了消费者良好的体验感。

探索优选激励实现消费共赢 彰显信用价值新风尚

通过建立经营商户信用档案、归集信用信息、开展信用评价等“品味俱佳”等大众评比活动。消费者在参与活动的优选诚信商户进行微信支付，可获得立减金直接抵扣优惠。消费金额由政府主管部门、商圈平台以及第三方信用服务机构按照一定比例共同补贴，营业额越多的诚信优选商户将分配到更多的支付立减金，倒逼经营商户诚信经营，以品质取胜，以服务取胜。对于信用较差的商户引入退出机制，加强部门联合监管。通过简单易行的消费奖励，既规范了经营行为，也撬动了消费热情。据统计，试行当月，商圈平台客流量和营业额分别增长了 30% 和 25%，形成了“优选网红、口碑推优选”的商业模式良性循环，实现了商圈平台、经营户和消费者“三赢”，彰显出信用价值。

安康高新区：创新「信用优选+放心消费」不断探索信用监管新路径

通讯员 黄龙胜

