

# 加快推进省级区域医疗中心建设

## ——安康市中心医院“支部书记谈高质量发展”之三

**【编者按】**：在全市上下深入学习贯彻党的二十大精神，贯通落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示及习近平总书记在听取陕西省委和省政府工作汇报时的重要讲话精神，扎实开展“三个年”活动，不断推动高质量发展迈出新步伐、取得新成效的重要时间节点，安康市中心医院党委推出“支部书记谈高质量发展”专题。旨在组织全院各支部党员围绕加快推进省级区域医疗中心建设这一宏伟目标，结合十大领域重点工作，深入思

考如何努力办好更加便捷、更高质量、更有温度的人民满意医院这一发展命题，展开大学习、大讨论、大调研活动，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，切实把党的领导融入医院发展的各个环节，持续推动党建与医院各项工作深度融合。本报将持续刊发各支部党员的理论思考和实践探索，不断激发党员干部干事创业的积极性、主动性和创造性，为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康注入强劲动能。

### 多维度发力让患者就医舒心又安心

安康市中心医院门诊党支部书记 陈国旗



安康市中心医院门诊党支部书记陈国旗来自门诊服务部、医保办、体检中心和康复医学等科室，这是患者进入医院大门的“第一站”，也是完成诊疗离院的“最后一站”。如何让百姓在就医过程中体验到优质服务和精湛技术，多维度发力让患者就医舒心又安心，实现医院高质量可持续发展，为此，支部党员干部围绕百姓期盼和社会关切，抓好党的基层组织建设，不断满足群众就医需求。

一、创新服务理念彰显党员先锋本色  
1月9日，“赋能乡村医生，推进乡村振兴”天使工程项目在北京凌峰公益基金会的支持和邀请下，我支部党员志愿者带领康复医生及康复治疗师与岚皋县民主镇和南官山卫生院签订三年医疗帮扶志愿服务，为乡村医生提供康复技能、中医适宜技术、慢病管理培训

和专业的医疗指导。在疫情防控中，门诊志愿医生深入基层义诊，讲解《新冠患者适应性康复训练》《新冠肺炎感染如何防治》等健康科普知识，让村民们在家门口享受到优质的医疗服务。4月8日，邀请西安交大一附院8名专家教授，与我院10名医护人员及党员干部组团，再次深入岚皋县南官山“康复健康小屋”进行义诊、宣传医保惠民新政策，讲解中医康复适宜技术，为南官山卫生院收治20余名住院患者，100余名患者在门诊接受诊疗，发放健康科普宣传资料120余份，免费回诊治疗80余人次。4月15日，邀请志愿医生专家10余名深入紫阳县最为偏远乡镇汉王镇，聚焦人民群众对生命质量和身体健康的新需求、新期盼，推动乡村振兴“康复健康小屋”工程进基层、进社区，为基层医务人员传播新理念、新技术，为人民群众送服务、送健康、送药品，让基层群众享受到高水平、高质量的医疗服务，不断提升人民群众满意度和幸福感。

二、创新服务模式彰显人文关怀  
为进一步优化服务，支部组织党员志愿者在门诊大厅为来院就医患者提供指引服务，通过服务关口前移，为患者提供导医服务，缩短就医等待时间，确保患者不排队、不绕路、少跑腿。移动支付轻松结算，切实将医

院的人文关怀和爱心举措送到患者身边。据初步统计，支部党员日均接待和服务患者3000余人次，让患者在就医过程中更能感受有温度、有质量的服务。

三、创新服务模式改善就医体验  
通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新，让患者到医院办事实现“最多跑一次”成为常态。从群众看病就医的“关键小事”做起，着力优化服务流程、改进服务方式、提升服务效能，真正让看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心、便民更贴心、急救更快速、配药更方便、转诊更顺畅。大力推进信息化建设，推出一站式检查预约，微信小程序实现查询、付费、预缴费、结算等各项便民惠民举措，极大改善患者就医体验，增强患者就医获得感、满意度。

建设一个有温度、有人文关怀的医院，是一个长期且深入的过程，今后一个时期，门诊党支部坚持党建引领，积极开展志愿服务、发挥先锋模范作用，持续掀起优质服务工作热潮，为聚力打造温暖温馨、安全可信赖的医院尽心尽力、尽职尽责。

### 创先争优作奉献 凝心聚力促发展

安康市中心医院外科第一党支部书记 马玉林



安康市中心医院外科第一党支部是安康市直卫生系统先进基层党组织，在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，立足岗位和工作实际，在党建、科研、医疗、教学、服务等方面开拓创新、锐意进取，聚力打造特色党建品牌，推动党建业务融合发展，全面发挥党支部战斗堡垒作用。

一、探索“三抢三让”工作机制，抢出了风采，让出了风格

安康市中心医院外科第一党支部党员来自麻醉科、手术室、胸外科、普外科、急诊外科、眼科等多个科室，人员分布广，工作强度大，专业性强，月均手术量1500余台次，9个手术间连续运转。针对科室高强度、高风险、满负荷的工作状况，支部注重工作方式方法的创新，激发党支部战斗堡垒作用的有效发

挥，促进支部与学科发展的深度融合。支部探索实践“三抢三让”工作机制，即抢重疑难手术抢回家、新技术新疗法抢着学、科室任务抢着承担，让同志先吃饭、让同志先回家、让同志先休息，尤其是支部委员、党员带头先干多干抢着干，树立先锋模范形象。

实践证明，“三抢三让”，抢出了风采，让出了风格，使在平凡工作岗位上创先争优，“我和医院共成长，我为医院添光彩”成为党员的行动自觉。

二、丰富党建活动载体，引领党员践行初心使命  
为增强基层党组织的战斗力和凝聚力，党支部开展形式多样、内容具体的主题党日活动，引导广大党员感悟思想伟力、凝聚奋进力量。参观革命遗址，缅怀先烈，继承和发扬革命先辈的优良传统，坚定理想信念，不忘初心，砥砺前行；赴白河县“三苦”精神教育基地学习“三苦”精神，坚定理想信念，争做合格党员；走进平利县蒋家坪，开展“牢记嘱托守初心，砥砺前行担使命”主题党日活动，重温习近平总书记来陕考察重要讲话指示，以更加昂扬饱满的工作热情、更加奋发有为的使命担当，积极投身医院高质量发展；观看警示教育片，以案为鉴，警钟长鸣，以案明纪、以

案释法、以案说责，坚持自重、自省、自警，强化纪律意识、责任意识，不断增强党员干部抵制腐败的定力。

同时，积极参与各类文体活动和宣传活动，在“青春心向党，唱响新征程”歌唱大赛，支部取得第二名好成绩；积极组织与外单位、本院科室进行篮球友谊赛，凝聚干事创业合力。为加强学术交流，提升学科建设水平，各科室举办各类学术活动和技术培训，持续强化服务意识和宗旨意识，做有温度、显担当的新时代医务工作者。

三、打造“党建+专科联盟”品牌，扩大学科影响力  
努力打造“党建+专科联盟”品牌，支部所属科室积极主动地在业务发展、重点技术开展、科研教学等方面开展共建活动。普外科、胸外科分别与白河县人民医院、汉滨区第三人民医院开展专科共建；麻醉科积极开展陕西省卫健委卫生健康适宜技术推广（超声引导下神经阻滞技术），在全市范围内推广培训。

今后，支部将坚持党建与业务深度融合，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，凝聚干部职工的积极性和创造力，以高质量党建引领激发内生动力，推动医院各项工作高质量发展。

### 抓党建 促业务 提服务

安康市中心医院行政第二党支部书记 李芳



安康市中心医院行政第二党支部以“抓党建、促业务、提服务”为目标，紧紧围绕“清廉医院”建设，“四个能力提升”行动，“我为群众办实事”三大核心，持续探索党建与业务深度融合，不断推进党建优势转化为医院发展优势，助力医院高质量发展。

一、弘扬清风正气，涵养廉洁操守

党的二十大报告提出，加强新时代廉洁文化建设，教育引导广大党员、干部增强不想腐的自觉。支部以廉政教育为主旨，开展形式多样的党建活动。邀请挂联支部副院长杜海云讲党课《清廉医院，携手共建》，明确目标、任务及要求。组织党员到安康市廉政警示教育基地、石泉廉政教育基地与革命纪念馆、白河“三苦”精神基地，开展廉政与革命教育，筑牢思想防线。组织党员集中观看《扣好廉洁从政的“第一粒扣子”》《“问”“剑”破局》《护航民生》等警示教育片，以案为鉴，不越红线。支部书记与每名党员谈心谈话，交流廉政教育心得与岗位职责风险点，提升工作作风。带领纪检监察室创新开展廉洁教育进科室活动8

次，解读《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，通报医疗领域典型案例，增强法治观念和廉政意识。对重点部门和重要岗位定期开展廉洁风险评估排查，对存在苗头性、倾向性的问题做到早预防、早发现、早提醒和早纠正。组织党员开展纪律教育学习知识竞赛，增强规矩意识。通过廉政教育，引领党员明方向、立规矩、正风气。

二、坚持求真务实，推动工作创新

支部党员干部围绕《公立医院高质量发展促进行动（2021—2025年）》勇担当、善作为。以三级公立医院绩效考核为抓手实施全面质量管理，加强重点专科建设，已建成1个国家级重点专科建设项目、12个省级临床重点专科、2个省级重点和特色专科、27个市级重点专科。多维度、全周期强化护理质量安全，通过质量督查、警示教育教育工作坊、管理经验分享会、创新项目评选及操作技能竞赛，深化优质护理服务。完善院感管理组织和制度体系、开展多学科协作MDT模式，以市级

院感学科优势引领带动市域感控工作同质化、规范化。在全市率先推广挂号缴费多种支付方式，电子票据，预约缴费邮寄病案，优化就医流程，缩短患者排队等候时间。开展增收节支综合治理调研，制定实施方案，提质增效降耗。启用线上费用报销系统，让职工“最多跑一次路”；创新引入耗材供应链SPD，打通业财一体化，提升智慧管理和内部控制水平。建设平安医院，视频监控和一键式报警全覆盖，签订《医警联动协议》，构筑安全稳定的医疗秩序。

三、培育双心服务，凝聚发展合力

支部创建“党建引领 医路同行”品牌，建立党建和业务同谋划、共部署、齐落实的运行机制，开展党员服务进临床活动4期，进支部宣讲临床所需的医院管理、廉政教育、医患沟通、应急处置、绩效分配等，同频共振，凝心聚力。组织党员、积极分子在门诊大厅高峰期开展指引答疑、秩序维护等志愿服务，保障患者有序就诊。积极参与文明城市创建、无偿献血等活动，为群众办实事。

### 坚持党建与医疗业务深度融合

安康市中心医院第三医院党支部书记 李奎



近年来，安康市中心医院第三医院党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建与医疗业务深度融合的工作思路，为医院高质量发展凝聚强大合力。

一、党建引领促业务发展，科研创新助推学科建设

（一）“干”字为先，做好传染病医疗救治工作。始终将人民群众的健康和生命安全举过头顶，在新冠肺炎疫情乙类乙管之前的2次本土疫情、6次输入疫情、5批支援工作中取得了“患者全治愈，医护零感染”的重大胜利，为守护人民群众生命安全和身体健康作出了应有贡献。因战“疫”工作突出，科室先后荣获全国五一巾帼标兵岗、陕西省三八红旗手集体、巾帼文明示范岗、优质护理示范病区、抗击新冠肺炎疫情先进集体等荣誉称号。

（二）“创”要有新，重视学科发展。善于捕捉工作中的点滴科研信息，使临

床经验上升为具有科学依据和实用价值的新技术，2023年获首批省级传染病临床重点学科建设单位，将推动感染学科持续发展。科室承担省级科研项目2项、市级7项，横向合作项目数项。发表SCI论文13篇，其中7篇为第一和通讯作者，北大核心2篇，CSCD 2篇，实用新型专利6项及软件著作权3项。部分科研成果经教育部科技查新工作站查新证实，在国内外未见相同的报道，临床诊治经验连续两年在全国发热性疾病学术会议上发言。科室获省科技进步三等奖2项，1人获陕西省先进工作者、五四青年奖章，1人获安康市突出贡献专家，1人获第四届安康青年科技奖。

二、改进作风促质量提升，理念转变助推服务精细

（一）“融”是关键，促进质量提升。党员为代表以身作则，在服务过程中拒绝“生、冷、硬、推”现象发生；药耗比例持续下降，基药使用占比及医疗服务收入占比持续上升。做心中有党、有责、有戒、有民的新时代医务工作者。

（二）“变”是方式，推动服务精细。在对患者诊治中，除了要“讲服务、重服务”，更要“精服务、细服务”，只有把服务做精，才能实现患者满意度和服务质量的双向提升。也只有把服务做细，才是真正践行初心使命和宗旨意识。

三、创新举措促患者满意，“三新”手段助推便民利民

（一）“升”是目标，促患者满意。结合医保“飞检”，每月随机对各病区的“合理检查、合理治疗、合理收费、合理用药”进行抽查，对自查不合理的院方全院通报、限期进行整改并对当事人进行经济处罚。同时，做好三个提升，即提升疑难危重症诊治能力、提升区域医疗综合服务能力、提升突发公共卫生事件急救救治能力。通过对医疗诊疗行为的规范和技术手段的提高，促进患者满意度持续提升。

（二）“新”是手段，推动问题解决。坚持问题导向，以新思路、新举措，探索发展新路径。

创新思路求发展，开展了6S和目视化管理工作、磁性护理及SBAR（标准化沟通模式）交班模式，使医患环境更加整洁、人文关怀更加个性化、对病人的处置能力更全面。创新举措办实事，感染性疾病科位于我市城东院区，远离城区，住院病人购物不方便，于是我们设立了便民购物柜，通过扫二维码可以获得日常生活用品。创新路径惠民生，充分应用信息化手段，利用微信小程序提供门诊预约挂号分时段就诊、费用缴纳、检查化验结果及每日清单查询等功能，最大限度便民利民。

在医院高质量发展中我们深刻认识到，党建做实了就是生产力，党建做强了就是竞争力，党建做细了就是凝聚力，为此我们积极探索以党建引领促进学科发展模式，真正实现党建与业务工作深度融合、互相辅进。