

加快推进省级区域医疗中心建设

——安康市中心医院“支部书记谈高质量发展”之二

【编者按】在全市上下深入学习贯彻党的二十大精神,贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示及习近平总书记在听取陕西省委和省政府工作汇报时的重要讲话精神,扎实开展“三个年”活动,不断推动高质量发展迈出新步伐、取得新成效的重要时间节点,安康市中心医院党委推出“支部书记谈高质量发展”专题。旨在组织全院各支部党员围绕加快推进省级区域医疗中心建设这一宏伟目标,结合十大领域重点工作,深入思考如

何努力办好更加便捷、更高质量、更有温度的人民满意医院这一发展命题,展开大学习、大讨论、大调研活动,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,切实把党的领导融入医院发展的各个环节,持续推动党建与医院各项工作深度融合。本报将持续刊发各支部党员的理论思考和实践探索,不断激发党员干部干事创业的积极性、主动性和创造性,为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康注入强劲动能。

做好“三个表率”推动医院高质量发展

安康市中心医院行政第一党支部书记 张健



行政科室青年党员、核心骨干是组成行政第一党支部的主要群体,作为党支部书记,必须带领支部党员把牢理想信念“总开关”,擦亮敢于斗争、善于斗争的“精神底色”,涵养“枝叶关情”的为民情怀,脚踏实地推进医院高质量发展。

一、旗帜鲜明讲政治,做政治过硬、信念坚定的表率。支部始终牢记坚定理想信念这个终身课题,通过“支部公开课”的党建品牌载体,结合“三会一课”“微党课”“微学习”等日常手段,带领党员先行先学、入脑入心,在深学细悟中找准职责定位,切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要讲话精神上来,统一到党中央、上级党委和院党委决策部署上来,在新征程上做好坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的表率,在践行“请党放心、强国有我”的誓言中续写立场坚定的“信仰华章”。

二、笃行实干抓落实,做好围绕中心、服务大局的表率。聚焦支部特点,引导教育党员在工作中加强前瞻性思考,

全局性谋划、整体性推进,努力在“参谋有道”上有新思路、在“协调有方”上有新突破、在“保障有力”上有新作为,以高质量“三服务”工作服务保障院党委决策部署落地落实。一是增强抓关键能力。对标对表院党委决策部署,找准服务保障医院发展大局的切入点着力点,逐条逐项梳理改进参谋建议、统筹协调、后勤保障等方面工作的具体举措。二是增强求突破能力。加强与上级机关单位及其他兄弟医院的学习交流,对标先进找差距、补短板,以不怕苦、不怕累的精气神,精益求精办好大事要事难事。三是增强做得好能力。强化马上就办、雷厉风行的作风,对交办的各项任务干字当头、积极作为、创新出彩,做到案无积卷、事不过夜。支部党员在疫情防控等各项保障任务和指令性任务中彰显了逢山开路、遇水架桥的干劲,在创文创卫、进一步改善医疗服务行动中拉足了水滴石穿、绳锯木断的韧劲,在办公办会、人事薪酬改革、医疗改革、信息化建设等攻坚任务中展示了严谨认真、一丝不苟的工作态度,做到了关键时刻冲

得上去、紧急关头豁得出来、困难面前经得住考验。

三、从严从实强自身,做好廉洁自律、服务为民的表率。坚守为民服务的情怀,打造忠诚干净担当、适应新时代要求的高素质党员队伍,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。支部党员们不再只坐办公室“听报告”,而是主动到一线、到现场调研实况,“12345”工单接办从“完成工单”转变为“解决问题”和“解决同类一系列问题”,“文明先锋队”带着党徽和“志愿红”走进住户、社区、机关、学校,工作落实中邀请一线人员、患者群众共商共议。

在涵养风清气正政治生态上不懈努力,大力弘扬新时代廉洁文化和中华优秀传统文化,巩固拓展清廉医院建设成果,“敲警钟”“治未病”,对支部党员、积极分子常态化开展警示教育和谈心谈话,构建更加风清气正、健康向上的政治生态,努力把支部建成院党委放心的坚强“前哨”和巩固“后院”。

在优化就医流程中畅通服务渠道

安康市中心医院江北院区医疗医技党支部书记 吴晓荣



作为基层党组织,要发挥战斗堡垒作用,围绕贯彻落实党的二十大精神,深化“三个年”活动,积极推动党建引领学科建设,积极倡导科研创新,持续强化医疗技术能力和水平,不断优化就医环境、流程等,奋力谱写新时代安康市中心医院高质量发展新篇章。

一、改善就医环境,优化就医流程。通过开展便民服务、窗口服务和志愿者服务,满足老弱病残等特殊群体就医需求。江北医疗医技党支部现有党员35人,分布在10个临床医技科室,只要每一名党员都尽一份力,发挥自己的模范带头作用,就能带给患者实实在在的便利。生殖医学科针对患者复诊率高、诊后所需咨询较多、部分患者情绪不稳定等问题,科室便安排阶梯式门诊工作时间,利用微信群等方式,对患者提供咨询等,使患者可以不用频繁请假到院就医,实现工作就医两不误,发挥支部党员涉及多学科的优势,遇到合并多种疾病的患者时,

进行无障碍多学科会诊,综合诊疗,避免患者于各科室之间反复奔波,大大缩短患者就医等待时间。

二、改善工作作风,聚力学科共建。以患者为中心、以问题为导向,以满意为目标,持续改善工作作风,不断满足患者的就医需求,各科室争创党员先锋岗。诊疗活动中,对患者多一份耐心,多一份关怀,多一份理解,做到共情以待。加强发挥各自优势,加强学科共建。由于我院专业学科健全,各科室医生诊疗范围较为集中,支部将普适性专业知识和技能纳入主题党日活动中。诸如呼吸科医生培训流行性感冒的防治,产科医生培训孕产妇安全用药,急诊科医生培训急救措施并进行演练等,在各自提高专业技能的同时,共享医务人员必备知识、技能以及普适性技术,从源头上提高患者识别、诊疗和救治能力,画好为民服务“同心圆”。

三、建设智慧医院,加强信息化建设。推进电子病历、智慧

服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和医院信息标准化建设,真正实现数据多跑路,患者少跑腿,让广大人民群众充分感受信息化、智能化变革下医院服务质量与内涵的提升。着力推进信息化建设,运用互联互通大数据平台,使患者一个身份信息畅通所需就诊的各个部门,医护人员在网上和“云端”为患者提供全流程服务,实现患者远程预约挂号、快速查看检查结果,医护人员可以远程查看患者就诊情况,一次获得患者全流程就医信息。患者可以在就诊后方便地获取后续辅助诊疗,医生可以合理有效有价值地强化诊后服务。

作为人民健康的守护者,健康中国的践行者,党支部应充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和模范带头作用,围绕努力办好更加便捷、更高质量、更有温度的人民满意医院,不断探索医疗服务新思路、新举措、新路径,回应社会关切,努力破解就医“三长一短”的难题。

做优细节提升患者就医体验

安康市中心医院北院区机关党支部书记 王晓波



进一步优化医疗服务,提升患者体验,努力破解新时期群众看病就医难题,成了社会各界十分关注的一个重要话题。为全面贯彻落实党的二十大精神,安康市中心医院北院区机关党支部紧紧围绕解决好群众“急难愁盼”事,努力提升群众幸福感和获得感。

一、坚持党建引领,筑牢为患者服务意识。

作为党支部书记和门诊部主任,我始终严格要求自己,切实履行党建工作“第一责任人”职责,以学习贯彻党的二十大精神为统领,严格落实“三会一课”制度,紧紧围绕党的领导和党的建设,坚守意识形态主阵地,做到思想上对标对表,行动上紧跟紧随。同时,不断提升支部党员队伍建设质量,夯实党建工作责任,推动发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

二、多途径改善患者就医体验,全方位服务人民群众。

在日常工作中,我们围绕提供舒适的诊疗环境,通过设身处地地为患者着想,充分从患者的角度出发,提供干净整洁、安静舒适就医环境,让患者在诊疗过程中感受到舒适和安心。围绕不断改善候诊体验,通过持续优化就诊流程,减少等待时间,避免因等待时间较长而导致不满和抱怨。围绕不断提高医生诊疗态度,进一步加强门诊医生沟通技能的培训,时刻关注患者的需求和感受,以亲切、耐心、细致的态度对待每一位患者。围绕优化服务态度,提升服务质量,我们计划成立“门诊患者服务中心”,提供一站式服务,让患者的所有疑问和困难都能在“门诊服务中心”得到一站式解决。与此同时,加强对门诊医生的管理和培训,不断优化和更新门诊诊疗团队,打造一支高质量的门诊诊疗团队,为患者提供优质的医疗服务。

三、加强门诊服务管理水平,进一步提升患者就医体验。结合工作实际和群众关切,积极组建专业的服务团队,通过对服务团队的不断优化和注入新鲜血液,同时采用多种形式的用工方式,充分调动团队积极性和主动性,建立一支专业的服务团队,不断推进服务标准化和流程化,为患者提供不一样的门诊服务,进一步改善患者的就医体验。建立科学的服务评价体系,通过患者的满意度调查、服务监控等方式收集反馈信息,及时发现问题和改进服务。建立常态化培训制度,加强员工的培

训和管理,不断提高团队的专业素质和服务意识,确保服务质量和和服务态度符合患者的需求和医疗标准。

四、推广智慧医疗,确保医疗流程更便捷更畅通。近年来,医院不断推进医院的信息化建设,力求医疗流程更加便捷,医疗服务更加高效,医院管理也更加精细。尤其在新冠肺炎疫情期间,医院信息化建设成果在创新医疗服务模式、满足人民群众就医需求等方面发挥了积极作用。因此,计划在门诊推广智慧医疗,通过互联网医疗提高门诊诊疗服务的便捷性,增加患者的选择性,多维度提高患者的就医体验。

今后一个时期,我们将践行新发展理念,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,坚持守正创新、问题导向、系统思维,全面梳理医疗服务流程,充分运用新手段、新技术、新模式,打通人民群众看病就医的堵点淤点难点。在日常医疗服务中,力争将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式,让人民群众就医获得感、幸福感、安全感进一步增强。

学思践悟重实效 联学联建促发展

安康市中心医院儿童医院党支部书记 段武琼



安康市中心医院儿童医院党支部在院党委领导下,始终坚持医疗、教学、科研、预防等工作有机结合,充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,推动党建与业务深度融合。儿童医院党支部引导全体党员和入党积极分子通过学思践悟、联学联建,致力于儿童医疗业务的发展、健康事业的开拓,满足安康儿童的健康需求和期待,全面提高党组织建设的科学化水平。

一、党建引领,凝聚奋进力量。党支部坚持将思政教育贯穿年轻医务人员培养全过程,服务年轻医务人员成长成才,培养合格儿科医学人才,为医院高质量发展贡献力量。党员以身作则,全心全意为人民服务,保证医疗质量安全,为患者提供优质医疗服务。与骨科、门诊部、外联部等科室联合开展全市各县(市、区)医院共建“党建+专科联盟”,聚力推动党建与业务融

合发展。开展“学习巴山精神 凝聚奋进力量”主题党日活动,进一步激发广大党员弘扬并践行根植山区的奉献精神、艰苦奋斗的创业精神、开拓进取的拼搏精神和坚定乐观的自强精神。

二、以学促行,以行践学。支部党员牢固树立“一直坚守初心,一路努力向上,一心争做良医”的宗旨意识,不断提升业务素养和服务能力。确保党员学习常态化制度化,及时组织支部党员认真学习领悟院党委的各项安排部署以及医院的特色工作、经验成效,营造浓厚的学习教育氛围。

紧盯医疗核心制度落实、病案质量、用药安全、专科建设,全方位提升学科实力。带领党员深入基层、深入一线,努力解决老百姓看病就医难题。儿童医院党支部结合自身优势,积极开展基层义诊活动,为边远山区群众送医送药。在疫情防控中,迎难而上、闻令而动,积极投身发热门诊、核酸采集、预检分诊等

抗疫一线,并有多名党员驰援西安、汉中等地疫情防控工作。增设儿童发热门诊,持续提升发热门诊接诊能力,最大限度保障患儿安全。多名党员到市传染病院为患儿诊治疾病,并开展健康教育和心理疏导。

三、医防融合,防治结合。为儿童提供全方位、全周期健康服务,多举措提升医疗、保健、康复服务能力,今年增设了儿童预防保健科,为全市儿童健康保驾护航。2023年5月,组建了小儿外科专业,并开展了多例肠套叠、肠梗阻、阑尾炎等手术治疗,术后恢复良好。增设中医、小儿皮肤专科和高年资医师门诊,从根本上解决门诊看病难、排队长等实际问题,一大批患儿得到及时治疗,获得社会广泛认可,也提升了儿童专科综合服务能力。