

# 加快推进省级区域医疗中心建设

## ——安康市中心医院“支部书记谈高质量发展”之一

【编者按】：在全市上下深入学习贯彻党的二十大精神，贯通落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神及习近平总书记在听取陕西省委和省政府工作汇报时的重要讲话精神，扎实开展“三个年”活动，不断推动高质量发展迈出新步伐、取得新成效的重要时间节点，安康市中心医院党委推出“支部书记谈高质量发展”专题。旨在组织全院各支部党员围绕加快推进省级区域医疗中心建设这一宏阔目标，结合十大领域重点工作，深入思

考如何努力办好更加便捷、更高质量、更有温度的人民满意医院这一发展命题，展开大学习、大讨论、大调研活动，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实把党的领导融入医院发展的各个环节，持续推动党建与医院各项工作深度融合。本报将持续刊发各支部党员的理论思考和实践探索，不断激发党员干部干事创业的积极性、主动性和创造性，为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康注入强劲动能。

### 持续深化“以病人为中心”的服务理念

安康市中心医院外科第二党支部书记 王仲奇



医院的高质量发展，必须始终坚持“以患者为中心”的服务理念。只有深刻理解和“以病人为中心”的内涵，才能坚持把病人放到第一和最高的地位，树立全心全意为病人服务的思想，做到想病人所想，急病人所急，帮病人所需。工作中，支部要求所有党员坚持做到以下几点：

一、平等对待每一位患者，体现患者价值。认真倾听每一位患者的诉求，让患者感受到来自医院的关爱和重视。支部要求所有党员在日常工作中始终坚持真诚原则，认真倾听每一位患者的诉求，耐心交谈、详细解说、严谨保密。如部分妇科疾病、耳鼻喉科疾病、皮肤病等病情容易反复，需要长时间坚持服药，当遇到患者和家属不理解、不耐烦时，我们要不厌其烦地做好解释工作，为每一位患者列出详细的用药清单，包括药物主要治疗作用、服用方法及可能出现的副作用及应对方式。利用下班时间通

过电话或微信回访病人回家后的病情和服药情况，监督其按疗程服药，以免病情复发。

二、优化诊疗流程，提升患者就医体验。在日常工作中，医院提供舒适的诊疗环境，不断优化就诊流程，提高医生诊疗态度，时刻关注患者的需求和感受，以亲切、耐心、细致的态度对待每一位患者。加强对门诊医生的管理和培训，不断优化和更新门诊医疗团队，打造一支高质量的门诊医疗团队，为患者提供优质的医疗服务。下一步，针对妇科肿瘤患者，我们将建立MDT多学科联合门诊，进一步节省患者的时间和有限的医疗资源，提高诊疗质量。

三、适时开展科普教育，减少患者的紧张和焦虑。当前大部分人对健康的认知还很片面和局限，医患矛盾的加深也深刻反映出国民医疗基础知识的相对匮乏，亟待接受正确的、健康的、有效的相关概念传授，尤其是部分慢性病相关知识，特别需要患者了解疾病的病因、注意事项以及预防措施等。这不但有助于改变患者的不良生活习惯或行为，促进身体的康复与好转，更有助于医患之间的理解与信任。如妇科的人乳头瘤病毒感染，由于其较高的感染率及可能导致宫颈癌的结果，加上民众对疾病认识的不足，导致许多患者不同程度的焦虑和紧张。这种情况下，适度的科普教

育就显得尤为重要。其他如口腔牙齿保护的科普、耳鼻喉科鼻炎、咽炎的预防、中医中药的养生等。

四、倾听心声、平等对待。以患者为中心，就是不论高低贵贱，平等对待每一位患者，从小事开始，仔细倾听患者的心声，了解他们的痛苦，并竭尽全力去减轻他们的烦恼，使他们的身心得到安慰，鼓起战胜疾病的信心，激起患者对生活的美好期望。只有这样，才能得到患者的认可和配合，才能构建和谐医患关系，不断提升医疗质量，创造良好医疗秩序。

总之，全面贯彻落实党的二十大精神，保障人民健康，要始终把“以病人为中心”的理念根植心中，坚持把一切有利于患者作为方向、作决策、保落实的根本出发点，进一步转变观念，增强服务意识，始终把以患者为中心的思想贯穿到每一项工作和每个环节中。不断优化患者就医流程，充分运用信息化手段，大力推进智慧化医疗，切实解决患者就诊过程的实际困难。要最大限度地降低医疗成本，多从患者角度去思考，切实减轻患者负担。建立健全全过程、全方面、多层次、可持续的医疗质量服务体系，切实增强患者的获得感。

### “一个源头两个重点”推动各项工作行稳致远

安康市中心医院骨科医院党支部书记 王薪华



党的二十大报告指出，发展是党执政兴国的第一要务，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志，要实现高质量发展，必须要有人民健康。安康市中心医院作为本地区唯一的一所三级甲等综合医院，医院领导班子坚持政府主导、公益性主导、公立医院主导，以建立健全现代医院管理制度为目标，不断地探索创新服务模式，拓宽服务领域，强化服务功能，确保医院又好又快发展，为建设陕南区域医疗中心做好保障工作。同时加强医院党建工作，引领医院向正确方向发展，各党支部发挥引领、建言与监督作用，推动人员政治素质、业务能力与服务意识不断提高，更好地为老百姓服务。

面对人民日益增长的美好生活需要，面对卫生健康事业的发展，面对医院高质量发展的挑战和机遇，面对本专业学科建设规划，面对服务质量、老百姓就医体验的提升，骨科医院支部从“一个源头两个重点”推动各项工作行稳致远。

一、党建引领为高质量发展注入源头活水。党建工作是巩固党的执政地位、全面落实从严治党要求的必然要求，也是引领医院向正确方向发展的现实需要，更是推进医疗卫生事业健康发展的迫切需要。党建是统一思想与文化的动力源，可以与医院的中心工作结合，与学术活动结合，与精神文明建设结合。党建引领制度建设、学科建设、科研创新、优质服务、文化建设，党建与业务深度融合，相互促进。党建工作不能流于形式，要赋予权利与责任，推动运营管理科学化、规范化、精细化。

二、学科建设是带动医院全局发展的重点。学科建设是整个医院发展的重中之重，经过多年来的发展壮大，骨科由以前的1个科室细分为目前的4个科室，涉及创伤、脊柱、关节、运动损伤、手足显微、烧伤整形、儿骨、骨科康复等多个亚专业，专科特色初见雏

形。这更需要进一步重视并加强学科建设，将各个亚专业形成各自团队，走高精尖路线，既带动了学科发展，又提升了医院核心竞争力，以及业界的学术地位和影响力，努力做到行业标杆。

三、信息化建设是当下公立医院医疗、服务、管理的重点。信息化建设为医院各项工作提供系统性、基础性、服务性支撑，可以提高医院管理水平、优化医院管理流程、提高管理工作效率、创新医疗服务模式，继而全面改善医疗服务能力和水平。比如HIS系统与检验、影像、输血、分子免疫、病理等各个医技科室的系统兼容，甚至包括骨科手术术中透视的影像资料，也要在系统中留下可查询的痕迹，可以做到有据可查、有理可辩，减少差错，提升效率，让老百姓体会更加便捷、更高质量的就医体验。当然信息化对老年患者、智能设备使用困难的患者，医院坚持以人为本，践行为民宗旨，可推进医疗服务“适老化”，设立高龄老人优先就医、取药窗口，保留现金支付方式，提供门诊“志愿伴医”服务，在智能设备旁安排人工值守等措施，充分保证老年患者享受到方便、有温度的就医服务。总之，智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设，是当代医院发展的趋势，是目前三级医院建设的重点。

### 努力打造“党建+住培”品牌

安康市中心医院规培中心党支部书记 徐宝海



安康市中心医院住培基地为2017年获批的国家第二批住院医师规范化培训基地(以下简称住培)基地，目前拥有专业基地12个，在培医生103人，每年为安康市培养约40名合格的住院医师。在院党委的领导下，住培管理日趋规范，住培质量逐步提高，招生规模不断增加。2022年，院党委推出党建+专科联盟、一支部一品牌系列党建活动，助推卫生健康事业高质量发展。医院规培中心党支部按照院党委“一支部一品牌”的工作要求，推出“党建+住培”模式，以规培中心党支部为战斗堡垒，发挥优秀住培党员的先锋模范作用，加强对住培学员的培训管理，带动医院住培医生队伍综合素质提升，努力培养更多高素质、高质量的优秀医学人才。

为了加强对住培党员的管理，让住培党员在3年住培期间都能过党的组织生活，在院党委的关心下，医院成立了规培中心党支部，由住培办负责

人担任党支部书记，将住培工作纳入到院党委对基层党支部的统一管理。规培中心党支部全面加强党员学员思想品质、党性修养和临床工作能力提升，秉持党建工作与住培工作相结合，理论学习与临床工作相融合的原则，积极开展“三会一课”，主题党日理论学习计划，定期举行临床技能实践操作培训及考核，实现党建工作和培训管理的有效衔接和相融相促。

在建党百年之际，组织“学党史、办实事”，立足本职确定支部党建品牌——“党建引领+住培传承”，积极开展党史学习活动；组织住培党员和积极分子参观爱国教育基地；深入基层社区开展形式多样的科普宣传和义诊活动；全力抗击新冠肺炎疫情，在党和人民最需要的时候挺身而出，勇于担当，和带教老师一起战斗在抗疫第一线，组织百余名党员学员参加医院核酸采集和隔离病房值班，践行了一名党员和医务工作者的神圣职责。

充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，以住培党员为骨干，利用党支部“三会一课”的平台，广泛征集住培学员的意见建议，建立每季度一次的座谈会工作制度，建立通畅的沟通机制，做到有投诉必有回应，并向上级主管领导及时汇报，及时解决住培学员工作和生活中的合理诉求。

优秀住培党员发挥模范带头作用，在住培三大考试的备考过程中积

极主动帮扶后进学员，进行督导考勤，技能培训，模拟考试。组成互助小组，实现学习能力和成绩共同提高。在2022年住院医师规范化培训年度业务水平考核中，取得全省第5名、全国第166名的好成绩。党建引领住院医师规范化培训教学质量显著提升，培养出更多有责任、有担当、有情怀、有温度的住院医师。

住培党员学员在完成大量临床工作和学习的同时，合理安排时间，积极参与各项竞赛、演讲等党建活动。规培党支部健全学习机制，定时开会、定时学习、定时组织活动，认真落实“三会一课”制度，不断提高党员学员的政治素养和理论水平。下一步，支部准备联合住培办开展知识竞赛、组织心肺复苏、腔镜操作比赛等各种形式的临床技能操作竞赛，不断提升业务素养。

当前正是全国上下深入学习贯彻党的二十大精神、大力开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、扎实推进“三个年”活动的关键时刻，我们下一步工作重点将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实全国卫生健康工作会议、全省卫生健康工作视频会议部署要求，踔厉奋发，勇毅前行，为幸福安康建设贡献卫生健康科教力量。

### 更好满足人民群众多元化健康需求

安康市中心医院脑科党支部书记 杨西爱



安康市中心医院脑科党支部加强学习型、创新型、服务型党组织建设，紧紧围绕医疗业务的发展、健康事业的开拓和人民群众的健康需求，号召全体党员亮身份、亮承诺，在工作岗位上不忘初心、牢记使命，勇于担当、奋力前行，为党旗添光彩，让党徽更闪亮。

一、建设学习型党组织，切实增强学习自觉性

随着现代医学科学不断发展，诊疗手段、方法和技术日新月异，知识更新速度大大加快，如果不加强学习、不提高学习能力，势必落后于时代。脑科党支部坚持把学习型党组织建设列入支部建设和发展的重要事项，抓基础、促规范，积极营造良好的学习氛围，切实增强学习的紧迫感和自觉性，确保知识体系不断迭代更新。脑科党支部根据支部党

员所在学科特长，将支部内分为神经内科、神经外科、卒中中心、重症医学4个党小组，利用每周早例会、每周讨论会、每月党小组会议、每月学术沙龙等，紧跟最新的研究成果、医学的发展趋势，多方面思考、多学科交流，指导“临床—教育—科研”实践，以医疗创新提供源源不断的动力。

二、建设创新型党组织，全力以赴突破核心技术。脑科党支部坚持以创新为动力，以解决临床问题和满足患者需求为目标，大力弘扬创新精神，在关键技术、核心技术上敢于突破。近年来，我院脑科学科得到了快速发展，率先在全市建立了脑血管病、眩晕、帕金森、癫痫等脑科亚专科，让相关疾病得到了标准化、规范化诊治。与此同时，丰富和发展脑科各亚专科建设，截至目前，我院神经内科、神经外科建设为省级重点专科，重症医学学科建设为市级质控中心。创新开展新技术，开展脑供血串联狭窄支架植入术、远外侧入路PICA近端动脉瘤显微外科夹闭术等新技术17项，医院在2023年1月全省高级卒中中心建设排名中位列第4名，在全省三级以上医院临床专科综合评比中，神经外科名列三甲，在地市级医院中排名第一。人才引领促教学科研提升，脑科党支部现有3名医学博士，在他们的引领和带动下，《多模态神经影像技术在秦巴

山区脑损伤相关疾病诊疗中的研究和应用》项目获2022年陕西省科技进步三等奖。目前，与国家神经系统疾病临床医学研究中心、首都医科大学附属北京天坛医院等联合开展的新项目研究9项，极大促进了教学、科研、住培等工作的高质量发展。

三、建设服务型党组织，满足人民健康需求和期望。脑科党支部坚持党建和业务深度融合，围绕以病人为中心的服务理念，推进服务型党组织建设，多措并举满足人民群众的就医需求。通过实施包括颅内搭桥手术、动脉瘤手术、血管内介入取栓术等在内的新技术、新项目，为众多患者带来生的希望，也提升了学科影响力和竞争力。努力让优势医疗资源下沉到群众身边。组建党建+专科联盟，把11家医院纳入安康市卒中急救地图建设，实现区域内联合救治。多途径、多渠道普及医疗健康知识，做好群众的健康管家，持续延伸服务半径。脑科医院专家团队在安康主流媒体开展“名医话健康”活动，进一步丰富广大群众的健康文化知识宣传，引导广大人民群众建立良好的健康理念和健康生活方式。多次深入基层，开展健康义诊和科普宣传，通过面对面交流互动和技术指导，提升公众健康素养。