



“志愿红”扮靓瀛湖美

陈均威 摄

通讯员 杨柳宇

“五一”期间，汉滨区各景区游客众多。尤其是瀛湖旅游景区，作为国家AAAA级风景区，前来参观打卡的游客更是络绎不绝。为有效应对交通、安保等各方面的压力，瀛湖镇村干部纷纷响应，共同参与到这旅游接待服务保障中，做好“主人翁”，与景区密切配合，为游客提供“全方位全覆盖”的暖心保障。

那个小伙子有点帅

本次“五一”节假日期间，瀛湖镇在快速干道班、阳坡村加油站、瀛湖汉江大桥、瀛湖镇政府等地共设立了4个志愿服务点，向游客提供旅游咨询及便民服务。“五一”这几天，游客总能看到一个佩戴工作证、身穿红马甲、骑着电动车的男性志愿者顶着烈日，来回穿梭在几个志愿服务点之间忙碌着。有时他在瀛湖快速干道上疏导交通，有时他在向游客介绍瀛湖景区的路线和建议玩法。5月3日这一天，四川来的几个游客将他团团围住，原来是在咨询当地特色旅游景点有哪些？这可问到点子上了，他立马将汉滨区其他好吃好玩好拍照的去处，给几位游客挨个介绍了个遍，临走前，热情的游客邀请他一起合照，并真心夸赞道：“这小子真帅！”

这位“帅哥”就是瀛湖镇组织人事办主任赵帅，也是瀛湖镇“五一”旅游接待保障工作组志愿服务组的副组长。得知“五一”期间瀛湖景区接待压力将会激增，他主动请缨参与到旅游接待保障工作中，从镇村干部当中优选16名干部成立志愿服务小组。为了展现志愿者良好的精神风貌，他事先组织所有志愿者进行培训，要求全体志愿者用暖心的微笑和周到的服务欢迎各方游客，做文明旅游的宣传者和推动者。在志愿服务的这些天里，他每天最早到达点位，检查服务点准备情况，确保宣传服务手册、景区游玩路线图、周边饮食住宿推荐图、矿泉水、抽纸等物资准备充分，每天下午最后一个离开，将各点位的物资进行收纳整理，同时对当日志愿服务工作进行复盘，分析存在的问题，预判可能出现的情况，确保为游客提供最贴心、最真挚的服务。

有啥能比咱瀛湖人的形象更重要

瀛湖永久桥，距瀛湖景区850米，也是走瀛湖快速干道前往景区的必经之路。“五一”假期以来，随着瀛湖景区游客激增，停车位出现短缺，不少游客便将车辆停放在永久桥附近住户的大门外或院落里。对此，很多当地村民都是愿意的，甚至还会邀请远道而来的游客进屋歇个脚、喝杯茶。

但是，5月1日这天却有点不同。上午，西安一家游客将车停在永久桥一家农户的院坝里，下午欲取车离开时，一个老婆婆突然爬上车头拦住车，生气地表示，“我们这不是免费停车场，你们未经同意在我们这把车停了一天，要给钱。”游客被这突如其来的一幕震住了，愣在原地，只见在附近维持交通秩序的镇干部王强走上前去，先让游客不要担心，都是误会，随后将老婆婆从车头劝下来，拉到一旁，低声说道：“您生气我也能理解，这样吧，你说这停车费要多少？我先给您，行不？”老婆婆犹豫着说要个十块吧，王强立马取出十元，递到婆婆手上，又帮游客将车倒出院落，轻声送走他们。

回到院子，王强看婆婆情绪渐渐平稳，拉着婆婆坐下来说道：“姨，他们未经允许把车停进了您家院子，您有不满我知道，但是您说，五一假日来的都是啥人？都是游客嘛。游客游客，来的都是客，咱们瀛湖人待客不都是热情周到的嘛。让客人停个车，歇个脚，咱们哪能这么计较，还大吵大闹，要起钱来呢？”见婆婆沉默不语，王强接着说道：“我知道您不是真要这钱，就是想顺顺气儿，但是，咱们瀛湖客人越来越多、产业越做越大，生活越来越红火，这难道不舒心吗？”婆婆终于被打动，只见她把十元钱塞回到王强手里，说：“我也是个爽快人，你说的也有道理，今天是有不妥，你放心，我们家从现在开始，也和隔壁家一样，不就是让客人停个车么，我可不能让人家小瞧了去。”王强连连感谢婆婆的理解与支持。

当问到王强怎么能想到先替游客把这停车费给付了，王强说到：“我是想着游客不给，两方情绪激动，势必吵得不可开交。游客给了，婆婆拿了钱，一传十传百，咱们瀛湖名声可就臭了。道理可以下来慢慢说，矛盾化解可得快。有啥能比咱瀛湖人的形象更重要的！”

咱们都是瀛湖人

阳坡村是前往瀛湖风景区的必经之路，同时，阳坡村10组面向公路，形成了一片餐饮小吃街区，不少游客会停下来吃饭购物，这就更增加了这一地段的人流量、车流量和泊车量。假日期间，汉滨区人社局派驻瀛湖镇阳坡村驻村第一书记李大林，工作队员刘来林、王宁也始终坚持奋战在服务保障游客的第一线。作为驻村工作队员，在引导泊车、疏导交通、维持秩序、答疑解惑各个环节都能看到他们辛勤付出的身影，他们每天工作10余个小时，有时一天就会接待800余辆车，服务3000余名游客。

阳坡村驻村第一书记李大林说：“今年‘五一’期间，我们坚持和镇村干部一起，为游客提供全过程的精细化

服务，确保游客能够安全、舒心的畅玩，展现出我们瀛湖人热情好客的良好形象。”

众创众谋的“接待手册”

4月中旬，瀛湖镇接到市、区文旅广电局通知，“五一”假期瀛湖景区将迎来游客高峰。为做好“五一”假日旅游保障服务工作，瀛湖镇党委、政府当即决定，要做出了一本《接待手册》，这个“重任”自然就落到了镇党政办。

瀛湖镇党政办干部整体呈现年轻化、高学历化的特点。接到这个任务后，党政办立马组织了一场“头脑风暴”，大家纷纷描述起自己理想中的《接待手册》应该是什么样子的。办公室的“00后”罗晨洋首先说到：“我觉得咱们瀛湖饭这么好吃，要是能让游客把好吃的都品尝了，他们绝对来了还想来，所以得把好吃的在哪写上去。”女同志王晶晶点点头，接着说：“还有咱们瀛湖的土特产，现在可以带些蜂蜜、茶叶回去，到了6月，他们可以再来一次，摘些枇杷、杨梅。”最新来到办公室学习的李涛也坐不住了，连忙接过话茬：“我觉得出门在外最怕闹心，我想给游客写个温馨提示，把穿什么带什么给建议好”。党政办副主任龚松立马总结：“是的，我们就把大家说的这些内容都放进去，和领导的要求也是一致的，咱们今天就把目录和框架拿出来，然后各司其职，丰富内容。”办公室唯一的退役军人徐伟这时说道：“我熟悉路线，可以把好路线关，咱们可不能把游客带到沟里去了。”大家都笑起来，虽然是一次崭新的尝试，但所有人都充满干劲。

具体操作起来，大家熟练筛选美化照片、尝试各种地图软件……短短一周，办公室几个人可以说是瀛湖的美餐美食了如指掌。最终，4月28日，有着瀛湖简介、路线推介、景点介绍、餐饮住宿推介、伴手礼推介、出行服务指南、温馨提示等丰富内容的《接待手册》经领导审定后正式印发，随着游客对《接待手册》的喜悦，瀛湖镇党政办办公室又在“五一”期间不断加印，供游客取阅。

随着“五一”假期的正式到来，镇上这群年轻干部又从幕后到了台前。不仅积极为旅游保障各组的工作做好协调、汇报，主动负责起机关院内的停车引导，还给游客送水、送帽子、送食物等，得到了游客的一致点赞。

“志愿红”与游客之间的互动也许只是问个路、拍张照，也许是一个善意的微笑，抑或是一段亲切的交谈，但是，当游客认可服务、认可瀛湖时，便是瀛湖“志愿红”的意义所在。



县河镇举办美食烹饪大赛

本报讯(通讯员 周亭松/文 李成宝/图)近日，汉滨区县河镇在红升社区举办首届“魅力黄洋河”美食烹饪大赛，旨在通过集中展示地方美食，助力提升“美味县河”知名度。

比赛在红升社区舞蹈队腰鼓表演中拉开帷幕。广场两侧的操作台一字排开，参赛选手以鸡为1道固定菜，另外2个自由创作，以体现地方特色的炒菜为主、面食小吃为辅。

工作人员依次将新鲜出炉的菜肴呈送给5名专业评委和10名群众评委品鉴，评委组根据菜品色、香、味以及营养搭配和摆盘造型评定打分，最终评出金奖1名、最具特色奖2名、最佳人气奖3名、优秀奖若干。

比赛中还设置了群众品鉴环节，60多道精心制作的美味佳肴让参与群众一饱口福。红升社区居民汪德玉说：“我们县河是个山清水秀的好地方，举办美食大赛这是第一次，能吸引各个地方的游客来品尝我们县河的味道，特别是辣子鸡，做得很好。”

“县河辣子鸡”县河群众自发制作传承的地方特色美食，深受消费者好评。2022年，“县河辣子鸡制作技艺”入选汉滨区第九批非物质文化遗产名录。全镇现有农家乐33家。随着周边游、近郊游不断升温，当地计划再新开业12家农家乐和民宿。

“我们经营农家乐9年了，今天参加美食节，我们准备了县河辣子鸡、玫瑰茄子还有香辣排骨。”农家乐业主陈正荣说：“感谢政府提供这样的平台，让更多人了解县河，希望大家常

到县河游玩。”近年来，县河镇以发展全域旅游为龙头，抓项目、强产业，着力建设特色生态旅游名镇、红色教育基地重镇，助推全域旅游产业转型升级，以红色县河、田园县河、美味县河、人文县河“四个县河”为抓手，持续推动高质量发展。

“通过农家乐、民宿带动和地方美食品牌打造，解决游客来县河最基本要求——吃的问题。”县河镇党委书记郭磊表示，举办首届美食大赛目的就是展现、挖掘、开拓县河的美食，推动实现“四个县河”中关键一个“美味县河”。假日期间，县河镇将全力保障好服务好来县河的每一位宾朋，用品质和热情欢迎八方游客。

