



## 恒口示范区

# “三四五”机制全面铺开项目企业“警长制”

通讯员 刘丽

### 警企共建，护航经济社会高质量发展

日前，位于恒口示范区宁陕飞地工业园区的恒口雅纺织科技有限公司一行给恒口公安分局送去了一面印有“织旗致敬公安人 真诚服务暖企业”的锦旗，对恒口公安分局及时为企业提供法律支持、为企业生产经营保驾护航表示感谢。该公司负责人袁小忠开心地说道：“这件事总算得到解决，感谢分局给我们提供很好的服务，让我们觉得咱们这儿的营商环境确实很好！说实话，这项制度对企业的安

全发展起到了重要作用，我们真切期望，这种制度能长期推行下去，警企共建助推企业更好发展。”就在前几日，恒口公安分局对一起可能引发重大风险隐患的纠纷进行快速调处，用工双方最终达成和解协议，处理结果受到了双方高度认可和好评。

今年以来，恒口公安分局认真落实全省“三个年”活动部署要求，围绕全市公安工作“一条主线、两个载体、六个

维度、十大现代体系”总体思路，创新推出“三四五”机制，全面推行项目企业“警长制”，广泛开展“警企共建”，全方位、多角度、深层次为企业纾困解难，切实为辖区重点项目、重点企业高质量发展营造安全稳定、公平正义、服务一流的营商环境。同时，在后疫情时代助力经济社会有序发展上，探索走出了一条新的路子。



### 明确工作重点，凝聚包抓包联“大合力”

点”，对企业诉求“有求必应”，职责范围内的“一次办好”，职责范围外的当好“联络员”“协调员”，切实帮助解决项目企业实际问题。

同时，恒口公安分局还加强与党群局、综治办、经发局等相关单位联动，掌握党工委、管委会对企业服务政策，对全区重点项目、重点企业进行摸排梳理，了解其基本情况和服务需求。此外，还组织警力深入辖区，经常性走访、排查，掌握各项信息数据，建立详实的工作台账，做到“心中有数”。据了解，近期共深入企业召开座谈会19次，征集企业意见建议和困难诉求26条。

走进恒康欣石玻璃纤维有限公司的大门，我们看到，在企业内部设置了“驻企警务室”，并挂有警务室民警公示牌，张贴民警照片同时注明姓名、职位、电话和个人微信等

信息。据了解，分局严格落实网格布警“一企一警”措施，在重点项目、重点企业建立警务室，由项目企业“警长制”专班进驻，进一步完善情况收集上报、领导批办、职能部门具体落实等工作流程，常态化开展联系企业、收集信息、宣传政策等工作，不断拓宽“365天×24小时”政务服务渠道，着力打通服务企业“最后一公里”。

截至目前，全区共选派169名民警，保证每个企业至少有3个警长包联，做到精准包联。其中，共包联22个市级项目、68个区级重点项目、56家五上企业，重点设了43个“驻企警务室”，提供“点对点”“警企热线”，“一对一”服务保障，“面对面”政策宣讲、疑难解答，全力服务保障重大项目重点企业，做到让企业安心发展。



### 建立健全机制，打造精准服务“强引擎”

长、民辅警包联“AB”角“互补联动”机制，“AB”角不分主次，“A”角不在时，由“B”角顶空。这，我就扮演的“B”角嘛，发现问题及时提醒、相互替补，避免推诿现象发生，反倒能保证工作的连续性，这才不误事嘛。”

“服务好每一个企业每一个项目，就是在培育恒口美好的未来。”恒口公安分局党委委员、副局长汪斌补充道，“我们将持续聚焦企业所盼所需，诚心诚意服务、积极主动服务、精准有效服务，以强大警务力量打造一流营商环境。”为了更好地服务项目企业在恒落地投产发展，分局实行“五直暖企”机制，把项目企业的事情当作自己的事情，把项目企业的困难当作自己的困难，直接代办领办跟办一批涉企公安政务服务，直接组织协调调查一批妨害企业生产经营等涉企警情案件，直接组织协调化解一批涉企矛盾

纠纷、直接组织协调治理一批企业周边治安乱点乱象、直接组织协助解决一批法务咨询四防服务等企业项目急难愁盼实际问题，切实为企业办实事、解难题，以实际行动助企暖企，当好护航项目企业发展的“暖心人”。

这也就是说，“三四五”机制落实过程中，需要各级“警长”具备高度的行动自觉意识，那么建立健全包联考核体系和服务评价体系是至关重要的。为此，恒口公安分局实行由企业包联“三长”及包抓民辅警进行打评评比，定期进行满意度抽查，每年评选10名标兵警长和后进警长，并强化结果运用。同时，把服务项目企业能力培训学习纳入“干部作风能力提升年”活动内容，开办了“恒口公安大讲堂”，定期组织培训，持续提升全警服务项目企业能力水平，确保每名包联警长都能“懂政策、精业务、优服务”。



### 积极回应诉求，提升便民利企“高质效”

富喜说道。一直以来，项目企业警长通过深入企业，扎实开展警企联动巡查，与相关负责人沟通企业遇到的问题，及时解决难题，为企业发展、项目建设创建好的治安环境，既充分彰显了公安机关对企业的重视，也凸显了警长工作机制的优势。

“事实上，我们这项制度的实行，不光是针对重点项目企业，还要让全区所有的中小微企业都能享受到服务。为此，我们给包联的每个企业都建立了警务室微信群，方便对接了解情况，及时提供服务。”据分局包联警长孙猛介绍，后期还将计划开发关联专门的小程序等线上智慧平台，实现全方位服务。当然，除了“警长制”职责范围内的，辖区派出所还主动联系包联企业为其解决难题，保障通信基站设施安全；在发现企业厂区有违建等行为，第一时间主动协调城管执法大队处理，切实将各类风险化解在萌芽状态，实现经济发展与社会稳定“双赢”目标。

在“警长制”实施过程中，恒口公安分局不仅为企业正

常生产运营、项目顺利实施保驾护航，还发挥了项目发展与社会稳定“缓冲器”的作用。截至目前，先后为企业代办帮办各类业务36件，摸排整改隐患15处，排查化解矛盾纠纷42起，及时查处非法阻挠施工案件6起，开展普法专业培训6场次，发放宣传资料2万余份，累计出动警力1200余人进行巡逻防控，为辖区项目建设、企业发展、社会稳定创造了更加安全有序的社会环境。

责任压实，脚步踏实，工作做实，这是恒口公安分局一直遵循和践行的。“下一步，我们将进一步压实工作责任，始终靠前一步、主动作为，充分发挥“铁脚板”优势，在优化营商环境上当先锋、打头阵，组织民警深入项目、企业内部互动交流，靶向解决企业发展中涉及公安业务的难题，让项目企业“警长制”落地落实，扎实推动“三个年”活动走深走实，奋力护航恒口经济社会高质量发展。”恒口示范区党工委委员、分局党委书记、局长张少华表示。



“哪里有点工程项目，我们就将警务服务保障工作跟进到哪里、扎根到哪里，竭力为优化营商环境，助力项目落地、企业发展贡献恒口公安力量。”恒口公安分局党委副书记、政委陈阳斌说。为了全面摸排了解项目企业困难，做到哪里有困难就主动去哪里服务，分局对辖区内重点项目、重点企业实行“四有通企”机制，即必须落实有网上网下一体直联警务室、有责任到点AB角包联的领导和包联民辅警、有务实管用的包联服务机制、有“一企一档”“一警一评一考”的工作落实体系，做细做实“警民共建一家亲”实践活动，当好护航项目企业发展的“知心人”。

恒口公安分局治安大队大队长陈善慷说道，“确实考虑到公安工作事务相对繁忙，但又不能因此而误了咱们此项制度的落实推进，所以，我们全面建立了局领导、科所队

值查破案、挽回损失是对企业最直接的服务。恒口公安分局以重点项目、重点企业需求为导向，在“快”上下功夫，坚持以“主动打”和“多元打”为抓手，严打涉企犯罪，切实当好企业发展“安全员”，涉企涉稳矛盾纠纷“调解员”，为企业发展保驾护航。

“前几天，有员工在上班期间和同事发生纠纷，扰乱了我们的正常办公秩序，当时，分局第一时间赶到现场妥善处理，对其违法行为进行依法查处，为我们解决了后顾之忧，让我真切感受到公安机关是在为企业解难题、办实事。”恒通纤维科技有限公司负责人陈宏山说道。

针对全区200余个大小项目，项目包抓领导每月与项目负责人见面座谈，包抓民警每周进行一次回访，了解企业需求，积极协调解决企业经营中涉及的治安问题，及时重点整治企业周边治安环境。“不管是局领导还是基层民警，只要是项目警长，每月都要定期去项目上上行走访、督查，发现并解决问题。”恒口公安分局党委委员、副局长凌