

干净整洁的院落、清晰规范的停车线、美观实用的分类垃圾箱……近日，走进安康城区西大街社区武装部小区，目之所及让记者眼前一亮，这里曾是无人管理的老旧小区，现在面貌焕然一新，一片宁静祥和的宜居景象。

在安康城区，像武装部小区这样的老旧小区较多，大多建于 20 世纪八九十年代，无物业管理、小区脏乱差、乱停乱放等问题突出，成了难啃的“骨头”，愁坏了社区干部。如何把物业、业主委员会、业主紧密联系起来，提高群众的幸福指数？汉滨区老城街道在小区设立党支部，把物业、业主委员会、业主串联起来，解决物业费低、业委会弱化、居民怨气大等“小区病”，以“小切口”撬动城市治理“大提升”。

小区“红管家”： 解开物业服务“千千结”

记者 孙妙鸿 通讯员 熊彬彬

“红心”串点成线，点亮小区服务“萤火之光”

“无物业小区存在公共区域卫生无人管、设施无人维护等问题，有物业小区物业公司常因车位收费、物业费、物业服务等问题摩擦不断……”汉滨区老城街道西大街社区党委书记刘全锋说，安康中心城区老旧小区大多集中在老城。

“家是最小国，国是千万家”，安居方能乐业，解决广大市民对“小区有人管，能管好，环境好，生活便利”的热切期望，是基层治理必须破解的难题，老城街道推行“小区党支部、服务进楼栋”，把物业、业主委员会、业主串联起来，让小区党支部成为小区治理的“主心骨”，凝聚各方力量，共同打造幸福家园。

2018 年开始，培新街社区率先在辖区江华城成立小区党支部，随后，西大街社区、鼓楼社区等工作 9 个社区也纷纷开启“红色物业”走进老旧小区试点工作。小区党支部的设立，由社区党委牵头，将小区所有党员统计在册，通过党员大会选举产生。支部成立后，牵头组建小区业主委员会，推荐党员在业委会中任委员，推荐党小组长任楼栋长，小区支部书记兼任业委会主任。

“红色物业”如何发挥作用？“红色物业”就是在小区设立党支部，搭建由小区党组织、业主委员会、物业企业参与的多方协商议事平台，促进物业与居民有效沟通、民情事务及时办理，让物业成为党的服务工作队。为此，老城街道细化网格

管理，让党员进院落、进楼栋，鼓励网格员、在职党员、退休老党员争当楼栋业主任代表，与社区选派党员协同配合，建立党支部、业委会、网格员、物管员“三方联动”机制，定期共商共议居民事务。试点还结合小区实际情况制定《红色物业工作实施细则》，建立“红色物业”任务清单、责任清单，实行党员积分制管理，完善“红色物业”“红色业委会”考评制度，根据考评结果与民意反馈调整物业管理与业委会成员，实现共建共管。

破解物业服务难题，环境好了心情就好

“气温回升，景观鱼池不清洗，里面滋生的细菌会发出刺鼻的气味，严重影响小区环境质量。”家住长兴国际 5 号楼的徐女士说：“感谢小区党支部及时组织物业进行了清理。”

近日，长兴国际小区党支部联合小区物业公司，对小区的两处景观鱼池污泥进行了清理，通过清污处理，以前因鱼池水质污染产生的烦心、闹心变成了如今的开心、舒心。

“长兴国际小区是新建住宅小区，居民对生活品质的追求较高，为推动这一小区管理水平整体迈向高品质和多样化，我们多方听取业主意见建议，于 2021 年 12 月成立了长兴国际小区党支部，开启了物业社区党建共建共治共享新格局。”近日，说起探索基层治理新路径，老城街道鼓楼社区党委书记马英这样说：“小区治理牵动大民生，如何实现社区、

物业、业委会、业主的良好互动？小区党支部是统筹社区、物业、业委会三大优势资源，最大限度地调动各方共同参与小区治理的积极性、主动性，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的精细化管理新模式，密切了居民与物业、社区的联系，不仅架起了居民协商议事的桥梁，而且找到了社区治理的“金钥匙”。

安康城区培新街油脂厂家属院是老旧小区，以前小区环境脏乱差，业主意见很大，小区成立党支部后，对小区里面的车辆进行逐一登记，规范停车，同时安排专人打扫卫生，现在小区环境大变样。

“红色物业”红在哪？培新社区党委书记周培华举例说：“以前哪家房顶漏水、哪栋楼管道破损、哪个小区停车难，凡是要用钱，都得社区人员挨家挨户上门通知、缴费、维修、公示，工作量大、繁琐、且效率不高。支部建在小区，延伸基层党组织服务，日常维修先垫资，志愿服务常态化，脏乱差的老旧小区面貌得到明显改善。”

化解邻里纠纷，和美家园共建共享

“老板，你早上做蒸面时间有点早，吵到小区业主休息了，请你相互体谅一下，调整一下时间，或者想个办法。”

“好的，老周，我马上来想办法。”

在轻松愉快的沟通中，武装部小区群众反映的事情解决

了。老周何许人也？用小区居民的话说，刚上任的“新官”——武装部小区党支部书记。今年 66 岁的老周，名叫周广明，是一名退伍老兵，也是一名退休职工。为了破解老旧小区治理难题，西大街社区在 2021 年 10 月通过组织走访、研讨、请示后决定成立辖区首个“红色物业”，热心的老周被小区党员推选为支部书记和自管会负责人，也成了这个大家庭的“红色管家”。

为了充分发挥群众自治作用，老周通过微信群征集群众意见，从环境卫生、小区安全、停车秩序等共性问题入手，制定可行性制度，并形成初稿，讨论后经社区审核发布为《文明公约》，对小区居民形成共性约束。并将小区杂货室改为红色议事厅，将其打造成小区业主畅所欲言的主阵地，文体活动的主场所，业主既可以在这里为小区管理建言献策，遇到纠纷在这里调解，还可以在闲暇之余在这里开展娱乐活动。

住在小区，邻居难免有个磕磕绊绊，“红色物业”如何化解邻里纠纷？老城各物业小区党支部设立“多方联动”议事厅，便民服务代办点等收集处理小区“急难愁盼”问题，定期召开联席会议，针对居民反馈的疑难问题，由小区党支部牵头召集业委会、物业公司集中商榷处理。同时，在小区内成立志愿服务队，开展防疫排查、矛盾纠纷调解、文明卫生巡逻、安全生产等，利用党员积分兑换奖励和评优评先优先机制，激活党员群众参与志愿服务的积极性。

“滴——”伴随着发令枪的长鸣，2023 中国·石泉山地户外自行车公开赛正式开始，400 余名选手骑着自行车冲出了起跑线，池河骑协的 15 名选手位列其中，以最快的速度驰骋在春意盎然的赛道上，感受着山地户外自行车运动的魅力。

随着全民健身热潮的兴起，池河骑协于 2016 年在辖区广大骑行爱好者的期盼下成立了。在 7 年多的时间里，大家骑着自行车游览周边的大小城镇，欣赏沿途美丽的风景；参加户外自行车比赛 20 余场，感受体育竞技带来的魅力。除了三五人一同骑行，池河骑协的会员们还会集体参加公益活动，成群结伴来到留守老人和儿童家中，分享骑行途中的所见所闻；参与辖区环境卫生整治、矛盾纠纷调解，用积极热情的生活态度感染着身边的每一位居民。

乔雨 文/图



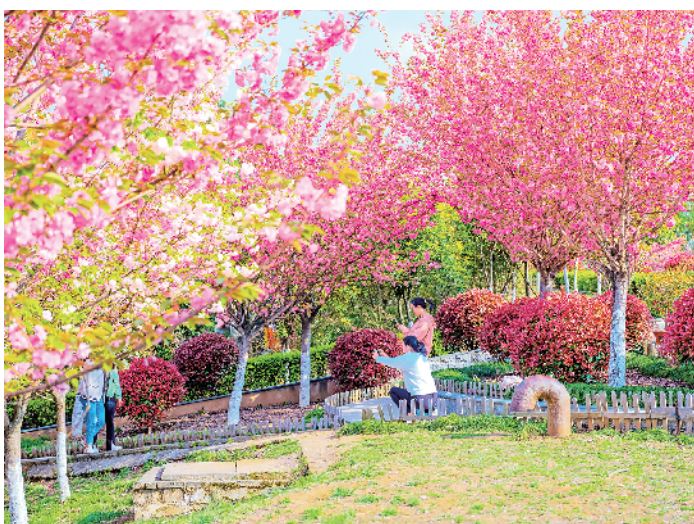
宁陕县城关镇渔湾村走出了一条村企共建共融共富、人与自然和谐共生的乡村振兴新路径，吸引大量游客前来观光旅游。 杨宁 摄



牧归 林江 摄



平利县蒋家坪景区再次迎来旅游小高峰。游客在茶园内踏青赏景、拍照游玩，尽享春日美好时光。 赵波 摄



四月的汉阴繁花似锦，处处充满诗情画意。人们纷纷走出户外沐浴春光，尽情享受美好生活。 王建霞 陈善快 摄



踏青，赏春，品安康