

推进健康安康建设 助力医院高质量发展

——访安康市中心医院党委书记何涛

记者 吴昌勇 通讯员 茹敏

编者按:2022年,安康市中心医院统筹推进“陕南区域医疗中心建设”总体目标,协调发展“一院三区”战略布局,以高质量发展为主线,以党建引领、学科统领、科研创新、质量精进为抓手,从紧从细抓牢疫情防控,从深从专促进高质量发展,全力推动陕南区域医疗中心建设,业务水平稳步增长,管理能力不断提升,圆满完成全年各项工作任务。

党的二十大报告中指出,人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志,要推进健康中国建设,把保障人民健康放在优先发展的战略位置。今年的《政府工作报告》明确,打造健康安康,加快完善公共卫生体系,积极推动优质医疗资源下沉。日前,就如何贯彻省委、省政府“三年”工作部署和市委五届四次全会精神,围绕健康安康建设,践行以人民为中心的发展思想,持续推进医院高质量发展,本报记者专访了安康市中心医院党委书记何涛。



记者:今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是“十四五”规划承上启下关键一年,安康市中心医院如何把贯彻党的二十大精神体现到医疗工作全过程各方面,转化为深化改革、促进医院高质量发展的强大动力,切实把党的领导融入医院发展的各个环节,努力实现党建与医院各项工作深度融合?

何涛:把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神作为党建引领首要政治任务,准确把握“国之大者”对医疗工作的要求。围绕党的二十大精神体现到医疗工作全过程各方面。

强化党委统揽全院工作的主体作用,医院党委坚持公立医院公益性和全心全意为人民服务的宗旨,以党建为引领,以健全现代医院管理制度为抓手,认真贯彻《关于加强公立医院党的建设工作的意见》和省委、市委《实施意见》,将党的建设写进医院章程,积极落实党委领导下的院长负责制,修订完善党委会议事规则和院长办公会议事规则,进一步明确决策原则、范围和程序,深化公立医院治理体系和治理能力现代化,注重建设好、实践好党的民主集中制,充分发挥党委把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用。

突出抓好党建工作和中心工作深度融合,积极创新党建工作方式,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,切实把党的领导融入医院发展的各环节、全过程。深化拓展“党建+专科联盟”活动,2023年推广覆盖所有县区,深化合作模式,深挖品牌内涵;继续实施“一部一品”支部品牌建设,推动党建与医院各项工作深度融合。

落实意识形态工作责任制,牢牢掌握意识形态管理主动权。大力营造医院高质量发展的良好舆论氛围,讲述爱院如家好故事,传递医者仁心好声音,汇聚医院发展正能量。持之以恒推进全面从严治党,以建设“清廉医院”和干部作风能力提升为抓手,把建立健全工作、管理、考核和督促检查制度作为重要内容,聚焦医药购销和医疗服务中侵害群众利益的问题,聚焦医务人员医德医风问题,强化正风肃纪,营造风清气正的政治生态。

坚持人民至上、生命至上的根本立场和公益性价值导向,全力做好疫情防控和新冠病毒感染患者救治工作,持续深化医药卫生体制改革,统筹加强医疗人才队伍、技术创新、科研教学、国际交流合作等工作,以高质量党的建设引领医院高质量发展。

记者:围绕努力办好更加便捷、更高质量、更有温度的人民满意医院,过去一个时期,医院在深化内涵建设,持续提升综合服务能力和改善就医环境方面取得了哪些成绩?

何涛:安康市中心医院始建于1937年,经过86年的发展,已成为一所集医疗、教学、科研、急救、防保、康复为一体的综合性国家三级甲等综合医院,形成江南、江北、城东一院三区发展格局。过去一个时期,医院在调整结构促转型、强化内涵树品牌、增强主动服务意识等方面持续发力,并取得了长足发展。

一是聚力打造优势学科集群。聚焦疑难重症救治“三大能力”和“五大中心”建设,推动医院学科加快发展。消化内科首次申报国家级临床重点专科建设项目,实现了国家级临床重点专科申报工作零的突破。启动胸痛中心联盟示范基地申报工作,召开高级卒中中心迎评复评工作部署会,创伤中心顺利通过复评验收,国家卫生健康委医院管理研究所“脑出血外科诊疗(筹建)基地”落户医院,安康市中心顺利通过中国心血管联盟再认证工作。市中心血管病、市消化病及市脑科医院顺利获批,心血管内科、新生儿科获陕西省临床重点专科,消化内科、麻醉科、护理学获第三批陕西省临床重点专科建设单位,神经外科获国家卫健委首批优秀神经介入建设中心。推动检查检验结果互认,“ISO15189”实验室通过认证评审,老年病科建设不断完善,肾病内科与血透室今年整合到位,产前诊断中心正待验收。

二是厚植人才引育沃土。牢固树立人才强院战略,出台《医院人才引进及培养管理实施办法》等系列人才引培、激励、管理方面的政策,实施“学科领军人才、骨干人才、启明星人才”培养选拔“311”工程,评选三类人才109名,兑现硕博奖励164万元,柔性引进上海冬雷脑科医院教授团队、西安交通大学第一附属医院影像科张明教授博士团队、西安交通大学第一附属医院心血管病医院牟建军教授团队以及西安交大二附院消化病董蕾专家团队,招录高层次人才34名。1人获事业单位专业技术二级岗位一级主任技师,2人获陕西省“特”人才,1人荣获“陕西省三秦人才”,1人荣获陕西省先进工作者,4人获第三批安康市有突出贡献专家,派出“西部之光”访问学者1人,8人被安康市科技局授予“安康市科技创业导师”称号。年度引进博士研究生1名,硕士研究生8名,造就沉淀了一大批优秀人才集聚医院,学科齐全、结构合理、层次分明、优势互补、技术领先、均衡发展的人才队伍体系基本形成。

三是创新技术惠民利民。3D打印+后路V型截骨矫形

手术治疗重度脊柱胸腰段陈旧性骨折后凸畸形、单孔胸腔镜肺癌根治术、改良腹腔镜根治性膀胱切除术+布勒克(结肠带膀胱术)、乳腺癌术后即刻带蒂横行腹直肌肌皮瓣乳房重建术等10项核心技术填补了全市技术空白。巨大颈总动脉瘤覆膜支架植入术、乳腺癌改良根治术后背阔肌肌皮瓣联合假体乳房重建术、腕关节镜下经皮内固定治疗舟骨骨折等83项创新技术惠民利民,全力为群众提供健康服务。

四是全力推进重点项目建设。新建门急诊综合大楼和市传染病院改扩建项目今年下半年投入使用;耗材智慧供应链建设项目(SPD)、3.0T核磁、64排CT、4K腹腔镜等大型设备按期投用,思派特CT(ECT)、直线加速器、派特CT(PET/CT)已完成招标今年投入使用;药事管理、电子票据、费用报销等信息化建设项目顺利完成,智慧医院建设取得突破。投资300余万元对医院环境脏乱差现象进行彻底整治,医疗服务能力和就医环境持续提升。

记者:聚焦群众“急难愁盼”事,新时期如何实践探索医疗服务新思路、新举措、新路径,回应社会关切,努力破解就医“三长一短”(排队时间长、检查时间长、交钱时间长、看病时间短)难题?

何涛:按照国家卫健委《关于进一步改善医疗服务行动计划》工作相关要求,围绕重点工作任务,切实解决突出问题,不断提高医院医疗服务质量和服务水平,提升群众就医满意度,过去一年,重点围绕以下几个方面展开工作:

一是狠抓医疗质量管理。以“质量安全提升年”活动及三级公立医院绩效考核为抓手,加强质量内涵建设。全年组织业务院长查房40次,深入27个临床科室进行全面质量管理知识专场培训,开展专项外科消毒技能考核65次,专科质控20次,组织环节质量督查506频次,四合理专项督查15个科室,印发《医疗质量专刊》33期。督查运行病历1700余份,质控终末病案26134份,甲级病案率达99%,无丙级病案,医疗投诉同比下降26%。2021年度全国三级公立医院绩效考核排名近三年前进273名,闯进全国前500名,考核等级提升为B+++,患者满意度和职工满意度逐年提升。二是推进优质护理服务。狠抓关键环节护理质量,全年启动护理质量改善活动,开展质量管理工具应用专题培训,63个科室和9个专科护理小组制定了86个改善项目主题。持续提升专科护理发展,遴选26名护理骨干组成院级护理技术操作小组,成立老年专科护理小组,10个专科护理小组按计划开展活动,护理服务质量持续提升。三是优化

门诊诊疗流程。有效改善设置老年人、军人等优先窗口,大力推广智能导诊、预约诊疗、线上支付等方式,上线运行医疗收费电子票据系统,持续优化门诊就诊流程。开通推广“微信预约挂号”小程序,实行分时段预约挂号,手机缴费,减少患者就诊等候时间,增加志愿服务、导医和保安,及时提供导诊、扫码、停车等便民服务,有效解决看病就医“三长一短”问题。2022年微信门诊挂号410275人次,小程序挂号率48.81%,预约诊疗140946人次,预约诊疗率16.77%。

记者:新的一年,安康市中心医院如何坚定发展信心,形成工作合力,细化任务分解,全力推进陕南区域医疗中心建设,实现医院高质量发展?

何涛:2023年,安康市中心医院以建成省级区域医疗中心为契机,以做大做强市域医院为发展目标,以推动医院高质量发展为主线,以提升群众就医获得感为切入点,以“十个坚持”为抓手,坚持党建引领,把准高质量发展航向;坚持质量先行,筑牢高质量发展基础;坚持优化医改,促进高质量发展增效;坚持学科为本,提升高质量发展能力;坚持人才培优,涵养高质量发展活水;坚持科教创新,增强高质量发展动能;坚持项目收官,助力高质量发展攻坚;坚持精细管理,完善高质量发展体系;坚持以文润院,树立高质量发展形象;坚持为民服务,圆满完成指令性任务。

全院上下将紧紧围绕上述目标任务,加强组织领导,把确定的目标任务摆在医院工作全局的重要位置统一谋划、统一部署。同时进一步明确工作职责,强化协作配合,形成工作合力,切实解决有关难点问题,推动各项任务高质量、高标准、高效率完成。严格督查考核,对照上级各部门下达的重点目标任务及医院工作要点等要求,将确定的目标任务逐一分解到相关责任领导、责任科室及责任人,确保各项任务按时序推进,全面完成。定期组织开展医院重点工作、中心工作专项督查,确保各项工作落地见效。强化责任落实,将确定的目标任务纳入医院绩效考核重要内容,对工作任务积极主动、成效明显的责任科室及责任人,在评优评先等方面给予倾斜支持;对消极被动、工作不力、未按期完成任务的予以通报批评,严重影响工作任务落实的,严肃追究责任科室和人员的责任。在日常医疗实践中,全院2000多名职工汇聚力、协调联动、高效运转,不断提高医疗服务能力和服务水平,全力呵护区域百姓身体健康和生命安全,为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康作出应有贡献。

