

做便民利企的贴心人

——市行政审批服务局围绕“大走访”擦亮“营商环境最安康”金字名片

记者 璩勇 田丕 李莹



李倩 摄

“今天我们来就是想了解一下，目前企业还存在哪些问题需要行政审批部门来解决？”“大家有什么想法，有什么需求，都尽管说，我们大家一起想办法，共同推进好政务服务，让老百姓办事更方便。”“您觉得此次事件办理过程中还有哪些不足需要改进？”

这些都是市行政审批服务局聚焦“三个年”活动开展政务服务大走访活动中的一幕，也是该局近年来全面深化“放管服”改革，进一步提高政务服务效能的缩影。

此次政务服务大走访活动计划用 2 个月时间，对 38 个进驻单位、20 家办事企业、20 名办事群众进行走访，送政策、问需求、讲要求、破难题。这既是市行政审批服务局对全省“三个年”活动精神的贯彻落实，也是进一步强化群众观念、提升服务意识、改进工作作风的具体实践。

变被动审批到主动服务。近年来，市行政审批服务局坚持以人民为中心，纵深推进“放管服”改革，聚力提升“审批、政务、交易、热线”四位一体集成服务水平，持续打造“营商环境最安康”金字名片，优质服务赢得了企业和群众一致点赞。

人民满意，就是最好答卷。2022 年，市行政审批服务局被党中央、国务院表彰为全国“人民满意的公务员集体”。

让企业“轻装上阵”

3 月 10 日一早，市行政审批服务局一行四人便来到位于安康高新区的陕西华融盈科生物科技有限公司，主动上门对接企业需求。这是今年该局开展政务服务大走访系列活动的

1246 项政务服务进驻政务大厅，深化“一门一网一次”集成服务改革，变条块分割、多点零散服务为多部门联合、一站式服务。

持续优质的审批服务，推动市场主体稳步增长。据了解，2022 年，我市新登记各类市场主体 45216 户，同比增长 4.42%，位居全省第二位，仅次于西安市。安康现有市场主体总量达 285581 户，同比净增长 7.9%，突破历史新高。

今年以来，该局还以“高质量项目推进年”为抓手，对市级重点项目、重点产业项目和“五上”企业配备“项目管家”，实施全程审批代办服务，让企业心无旁骛、安心发展。

服务质效双提升

几天前，有群众到市政务大厅反映说，汉滨区新城魁楼街临街人行道一棵树造成种植树木与电缆交错，对周围房屋造成安全隐患，不知道找哪个部门处理。

经详细了解具体情况，3 月 10 日下午 14 时，政务大厅“办不成事”反映窗口作为问题工单，联合市政园林处开展了现场办公。

“一到刮风下雨天就担心，让人觉都睡不着！”在办公现场，户主感慨道。这里生长着一棵高 7 米、直径 10 多公分的大树，因长势过高、过密，加之周边密集复杂的电、网环境，遇到刮风下雨等灾害天气，极易引发火灾、触电等安全事故。

两部门沟通协调好之后，便立刻安排技术人员，利用专业机器设备及修剪工具，用半天时间对存在安全隐患的树木进行了排危修剪，保障了群众生命安全。

据了解，“办不成事”反映窗口，是市行政审批服务局为了有效破解群众“不知道”“在哪里”“怎么办”“好不好”的实际问题，为企业、群众“办不成的事”提供兜底服务的专门窗口，目前已形成了从受理、督办、反馈、回访的完整闭环工作机制，并将窗口延伸覆盖至所有县区政务服务大厅。2022 年，该窗口形成工单 11 件，办结 12345 便民热线工单 13 件，召集联席会议 2 次。

“要为人民服务，让人民满意。”这是刻在每一个行政审批人员内心深处的一句话。为让群众办事更方便，市行政审批服务局持续改进工作作风，提升服务效能，促进政务服务各项业务“蝶变”升级。

去年以来，该局继续推进“一件事一次办”集成改革，推动企业群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。近期，有办事群众反映，灵活就业人员在政务大厅参保后，还需要去税务部门进行缴费，导致群众办一件事要跑两次，很是不便。

群众利益无小事。就在 3 月 17 日，市政府副秘书长、市行政审批服务局局长刘福全带领大走访团队，来到市医保局（市医疗保障经办处）就此项问题开展协调对接。此前，刘福全带领团队刚刚走访完江南燃气公司和国网安康供电公司。

“我们正在积极向上争取开放接口，做

到实时与医保系统对接。在队伍进行友好交流之后，市医保局相关负责人说道。

“我们共同的目的，就是为群众搞好服务，携手做好政务服务。”刘福全如是说。

“持续服务没有终点。”据了解，近年来，该局持续提升政务服务能力，推动全市 2.54 万项政务服务事项“一网、一门、一次”办理，“安新办”政务服务事项平台延伸至全市所有镇（街道）、村（社区），覆盖率 100%。开展“走流程、坐窗口、优服务”活动，21 个进驻单位领导以“三种身份”参加活动，全年共开展活动 21 期，查找问题 80 项，已整改到 68 项，有力推动政务服务质效提升。

帮代办办暖人心

3 月 10 日下午 4 点，政务服务大走访团队便来到了汉滨区长兴小区，随行的还有两名帮代办专员。

据了解，该小区有居民要进行房产过户，但当事人因身体原因无法到现场履行相关手续，帮代办专员便来到群众家中开展上门服务。

对比信息、录像留存、签字画押……在当事人家属的配合下，整个过程不超过十分钟便顺利完成。结束后，家属对上门服务的代办人员表示了感谢。

负责本周内二次上门的帮代办专员说，这是他们本周内工作的帮代办专员说，群众有需求，他们就会快速协调，及时上门解决群众诉求。

像他们这样的帮代办专员，在全市共有 2727 名。记者了解到，为持续解决群众办事难点、堵点，促进经济社会高质量发展，目前全市已实现帮代办窗口、队伍全覆盖。即在市县两级政务服务大厅（办）便民服务中心、村（社区）便民服务站（办）设置帮代办窗口，“一口受理”企业群众帮代办诉求。

去年，围绕全市“深化产业项目建设年”工作大局，市行政审批服务局还实行了产业项目、“归雁”项目、招商项目帮代办全覆盖，帮助企业完善审批手续、享受优惠政策，推动重点项目早落地、早开工、早投产。

目前，全市共设置帮代办窗口 1825 个，组建帮代办服务队伍 2727 人，2022 年累计为企业群众提供各类帮代办服务 5.28 万批次，其中帮代办办 35554 件，上门服务 928 件，协调督办 306 件，电话咨询解答 18148 件。

政务服务工作开展得好不好，还得群众说了算。“用心服务，认真负责”“高效为民，服务热情”“创新创优助营商，尽职尽责为企业”……在市政务大厅门口的墙上，挂满了办事企业和群众送来的锦旗。去年，该局全面实施“好差评”制度，依托“安新办”政务服务平台和 12345 热线，实现四个全覆盖，累计征集“好差评”数据 119.4 万条，好评率 100%。

“下一步，我们将继续以政务服务大走访活动为抓手，扎实开展‘三个年’活动，把企业和群众的诉求，办实事、办好事、办好事，增强人民群众的获得感和满意度。”刘福全说。

用「行动」换「心动」

璩勇

近年来安康发展一个鲜明特征就是市场主体剧增与壮大。大企业为什么能够生存留下来且逐步壮大？这首先是经营者企业家们辛勤努力与智慧转化的成绩，与此同时，也与市委、市政府殚精竭虑改善营商环境密不可分。近年来，市委、市政府出台了一系列促进市场发展的政策，采取了一系列服务市场主体的措施，给了广大市场主体和广大企业更为舒适的创业体验，这是安康企业健康发展的基础，也是安康经济社会持续向好的关键所在。

未来发展中，区域差距进一步拉大，区域竞争进一步加剧。西部地区如何增加优势提高核心竞争力，可能更多依赖于软实力提升。可以说，营商环境的再突破，可能是下一步安康发展的一个决定性因素。

正因为此，当前各级各部门都在全力以赴积极投身“三个年”活动。而作为全市打造营商环境的重要部门，市行政审批服务局一马当先，从内而外再次把优化营商环境做深做细。颇有值得思考借鉴的地方。

其一是敢于争先的目标气魄。他们没有西部欠发达地区常有的拘束心态，始终将“全国一流、全省先进”作为目标追求，敢于与最发达地区争高低比服务，志气满满。

其二是人民满意的服务宗旨。他们清楚自己是为谁服务，为谁争先。他们清楚为企业服务要让老百姓满意，为城市发展保驾护航。他们更清楚老百姓的重要性，如果当地老百姓都不能安居乐业，外来客商还怎么生存？外地朋友还怎么在安康旅游？好环境首先要当地群众自己说！

第三是日新月异改革状态。他们不是把争创全国一流作为一个口号，而是当作一个要求、一个标准。随时随地进行自我改进，查找短板，寻求改进措施。

3 月 10 日，该局又集中利用 2 个月时间开展政务服务大走访活动，由局领导带队，全部科室参与，对 38 个进驻单位、20 家重点企业、20 名办事群众进行走访，坚持需求导向、问题导向，进一步强化群众观念，提升服务意识，改进工作作风，持续提升行政审批和政务服务质效。

大走访活动聚焦“送政策、问需求、讲要求、破难题”，他们为企业群众送去便民利企、减税降费方面的政策法规汇编；面对面地实地了解掌握进驻单位、办事企业、办事群众的工作或服务需求，共同排查梳理办事的痛点、堵点、难点等，建立汇总需求和问题台账，分类制定整改措施，切实抓好整改提升；就事项进驻、流程优化、网上办理及加强进驻人员教育管理等工作，向进驻单位讲政策、提要求、促提升，形成工作合力，深化营商环境突破年活动成效，推动政务服务质量和水平不断提升。

市委书记武文强强调，要扎实开展营商环境突破年活动，在创优生态中激发活力、增添动能。用“行动”换“心动”，在优化营商环境上取得新突破；用“诚信”换“真信”，在释放政策红利上取得新突破；用“法治”换“善治”，在稳定市场预期上取得新突破；用“优势”换“胜势”，在强化要素保障上取得新突破，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，持续擦亮“营商环境最安康”金字招牌。

期望有更多地方更多单位把实干晒出来，把实效摆出来，用暖更多地方更多单位，换取群众创业创新、安居乐业的“心动”！

我市举办外贸企业校园招聘招聘会

以便毕业生充分了解企业，促进供需对接。

记者在现场了解到，专业是否对口、地理位置、福利待遇等是毕业生普遍关注的问题。不同企业、不同专业岗位的薪酬标准也与学生预期有点不同，招聘的企业普遍认为，就业是每一个大学生都要跨过的一道门槛，是人生的一个重要转折点，建议毕业生可以考虑先就业再择业，就业过程中可以尽量放开自己的专业去选择岗位，明确自身定位，平衡心态。

安康学院外语学院院长张哲华告诉记者，目前学校的英语专业有两个，一个是英语师范专业，主要培养的是在中学及相关的教育机构从事教育管理研究的英语师资。第二个专业是商务英语专业，该专业按照教育部规定有五大方向，从安康的实际出发，主要体现在跨境电商这一块。学院的商务英语专业还是希望能够培养出精外语、懂商务的应用型商务类外语人才。目前学院跟广州、重庆、义乌，还有本地汉中和高新区的一些企业，包括汉阴的部分企业都有合作关系，下一步，学院将在学生实习就业基地建设及学生能力培养等方面做细做实。

本次招聘会，安康学院发挥自身优势，联合举办校园招聘招聘会，既能充分发挥校园连接社会的桥梁作用，又能更好地为即将毕业的学生提供对接社会的就业平台。



一片油菜花 扮靓致富路

通讯员 邵欢 郇

最近，岚皋县各地的油菜花陆续盛开。以大地为布，金黄的油菜花开满青山绿水间，勾勒出一幅美丽的春天画卷，迎来了四方游客。一片片油菜花让农民吃上了“旅游饭”，走上了致富路。

走进城关镇水田村的油菜花田，金黄色的油菜花绚丽夺目，从远处看，就像一片金色的海洋，春风拂过，油菜花泛起金色波浪，甜甜的花香不时引来勤劳的蜜蜂，忙碌地穿梭在花丛间，宛若一幅春意盎然的山村花田图。风光，美不胜收的景色让大家纷纷驻足拍照、流连忘返。

“我们从安康市区来的，趁着周末，带着孩子来这里看看油菜花，这里交通很方便，自己开着车就来了，你看那金灿灿的一片，真是美极了。”游客王女士说道。“这里离县城不远，今天天气格外好，我们就来这里散散步，平时工作很累，在这里看看油菜花缓解一下疲惫。”居住在岚皋县城的杨女士附和道。

据悉，水田村共种植 800 余亩油菜花，于 3 月初陆续开放，眼下已逐步进入盛花期，赏花期 1 个月，预计吸引游客 10000 余人次。

在瀛河镇草堰村，簇拥绽放的油菜花，散发出阵阵“丰收”之香，当地农民肖能兴看着穿梭其间的游客和金灿灿的油菜花，不由得笑开了花。

“镇上组织我们种植油菜，因为以前没有种过，当时心里还悬着，怕效果不好。没想到，今年花开得这么好，既能吸引游客，到时候还能收不少，带动我们增收，大家都很开心。”

据了解，草堰村共种植油菜 500 多亩，全村共有 80 余户参与种植，打造了一个百亩观光油菜花田景区，现已吸引 1000 余游客前来观光。预计产油菜籽 7.5 万公斤，增收 43 万余元。

近年来，随着赏花游的发展，感受油菜花已成为大众旅游的一个时尚热点，民众闲赏油菜花的行为已催生出不可小觑的“赏花经济”。岚皋县利用自身资源优势，因地制宜种植油菜，在油菜花地新建农业观光旅游配套设施、观景亭等设施，在发展农业的同时，积极探索以“产业+旅游”的模式助农增收，致力于打造宜居、宜业、宜游的美丽乡村。截至目前，岚皋县共种植 2.8 万亩油菜，预计收产 0.29 万吨，产量增收 1740 万元。预计吸引游客 2 万余人次，带动旅游增收 200 万余元。

小小的油菜花，描绘出了美丽乡村、农民富的小乡村振兴美好图景。接下来，岚皋县还将放大本地特色优势，除了种植油菜，还将种植桃树、樱花树等作物，在发展经济的基础上，以花为媒，大力发展生态休闲观光农业和乡村旅游，助力乡村振兴。