

全力干好“三个年” 奋力开创新局面

石泉人社局多措并举助推政务诚信建设

本报讯(通讯员 雷康群)为有效落实省、市、县关于推动政务诚信建设的实施意见,提高政府行政效能和政府公信力,石泉县人社局坚持从实际出发,采取多种措施将政务诚信与人社工作相融合。

科学民主决策,确保依法行政。为保证行政规范性文件科学、规范、严谨,石泉县人社局严格按照相关法律法规要求对拟制文件在县政府网站上进行公开,同时征集社会各行业的意见和建议,并对文件的风控点、可操作性进行再论证,拟制文件在经过合法性审查、集体讨论后再向社会公布,确保“法无授权不可为,法定职责必须为”。

创新管理方式,力促守诺践诺。为切实提高人社干部的政务服务意识,以及提升服务质效,石泉县人社局在政务服务工作中推行证明事项和涉企行政许可告知承诺制,制定出台信用承诺相关管理办法,利用干部大会对干部职工进行诚信教育,并与全体干部职工签订信用承诺书,努力培育诚信意识,力求全体干部职工在工作生活中带头讲诚信、守诚信,做诚信的表率。

将诚信担当从有意识的行为逐渐发展成为潜意识行为,形成“言必诚信,行必忠正”社会氛围。

强化信息收集,助力信用建设。石泉县人社局依托全国信用信息平台(陕西)共享系统,将本局产生行政处罚、“红黑”名单等信息安排专人定期收集汇总上报,对存在的疑点信息及及时进行核实和校正,确保信息不漏报、不迟报、不错报。

共享信用信息,提升诚信水平。为助推广大群众树立诚信意识,石泉县人社局在事业单位招聘、职称评定、评优树模及其他行为活动中充分使用各部门的信用信息,将良好的信用记录作为其先决条件,促使社会大众遵法守法,以求提升社会整体诚信水平。

下一步,石泉县人社局将进一步加强干部在政务诚信方面教育培训,不断提升政务服务水平,引导干部职工树立正确的诚信观,形成全系统诚信光荣、失信可耻的良好风气。同时,加大信用报告、信用审查、信用承诺的应用,完善信用记录、责任追究等制度建设,加快推进重点领域信用管理。

白河公安擦亮窗口服务名片

通讯员 熊晓

“感谢你们加班为我办理新车注册登记,太谢谢你们了……”近日,家住双河镇同家村的李某在白河县政务中心拿到机动车行驶证后,满怀感激地对窗口工作人员说。

这样的场面,在白河公安政务服务窗口经常出现,延时服务已经成为一种常态化的工作措施。今年以来,白河县公安局为加快推进落实上级部门“放管服”改革和“一次办成一件事”改革,按照精简、高效、便民原则,大幅精简群众、企业办事所需材料,优化工作流程、创新工作方式、提升服务水平,清理规范所需证明和材料,最大程度便民利民,切实将“减证便民”要求落到实处,实现服务更高效、办事更便捷、程序更规范的工作目标。坚持“今天的事今天办”,努力让群众少跑一趟路,少等一分钟,少往返一次窗口,力争一次就把事情办完是白河公安窗口民警的追求。

“警官,我人在外地,想办理一张无犯罪记录证明,你能帮我吗?”这是近期仓上派出所户籍民警接到的一通求助电话。“当然可以,您可以登录陕西‘互联网+公安政务服务’平台进行网上办理。”民警向群众详细讲解了网上办理户口登记的操作流程,待该群众填写信息并提交材料后,民警立即在网上为其进行材料预审、手续办理。

最大限度精简办事流程,让最多“跑一次”承诺真正落到实处。今年以来,白河县公安局严格落实上级“放管服”工作要求,持续推进“一件事一次办”改革,进一步规范办事流程、精简工作环节、提升服务效率,实现户籍迁移审批、项目登记变更、身份证办理及部分治安、交管、国保等10余项公安政务服务事项“一窗受理、一次办理、一次办结”。同时,该局还积极与市局、县行政审批局、人社等部门联动协作,主动打破部门之间的信息壁垒,实现“部门联动、一事联办”。该局积极开展示范窗口创建活动,加强窗口工作人员教育管理,提升服务群众能力水平,认真做好窗口业务咨询、引导工作,加强与办事群众互动交流,接受群众咨询,切实让办事群众高兴来,满意去。

日前,陈先生来到仓上派出所户籍室办理夫妻投靠户口登记业务。“我媳妇的户口在贵州省,身份证、户口簿、结婚证我都带了,该怎么办?”

“现在夫妻投靠业务可以跨省通办,不用你来回跑路了。”随后户籍民警整理资料、装订、扫描、报审批、与对方派出所对接业务……

“我还以为需要半个月呢!没想到这一会儿就办好了……”拿着刚刚更新的户口本,陈先生高兴地说。

白河县公安局严格按照行政审批“合理性、合法性、便利性”三原则,全面梳理清查政务服务事项申请条件和申报材料,对于公安部门自身产生的,或者自身能够获取、核实的材料,不要求群众重复提供,对没有法律法规依据、能通过其他方式解决的申请材料一律取消,降低群众办事门槛,提高为民办事效率,实现部分证照业务“容缺办”“零材料”办理。

为进一步提高“互联网+”工作效率,白河县公安局全面实行AB岗制度,专门建立“互联网+”业务督办群、“公安政务服务事项梳理群”等微信工作群,方便各所、队管理员互通信息,交流经验,并要求各所、队主要管理人员和管理员入群,对工作中反映的业务办理、网络问题、政务事项梳理等工作及时相互交流、答疑解惑、分段落实。同时健全建强县局“互联网+公安政务服务”工作管理团队,实现交流沟通“零距离”,有力地促进了“互联网+公安政务服务”工作发展。

在此基础上,该局各基层派出所同时针对老年人、学生、外出务工人员等特殊群体办事需求,主动推出办证“绿色通道”“上门办”“周末、节假日不打烊”、工作日延时服务等便民措施,进一步方便办事群众。

宁陕公安做优营商环境服务大文章

通讯员 马志军 周怡伦

近日,在宁陕县天福石材工地上,宁陕县公安局治安大队民警监管着忙碌而紧张的爆破作业。位于秦岭山下的广货街蒿沟镇安高压输变电塔基重点工程正在抢抓工期,当地派出所民警在现场指导运输工作,尽力降低陡坡陡险给运输易爆物品带来的安全风险。

近年来,宁陕县公安局全警聚力优化营商环境,助力安全生产,推行重点项目“警官制”,坚持党委班子成员包联重大项目,中层领导包抓重点工程,辖区民警包帮重要事项,倾心尽力为企业纾困解难,让企业发展更可持续、更有保障。

连日来,宁陕县梅子镇午梅苑的各色梅花逐步绽放,给素雅了一个冬的山间添了几抹春色,四面八方的游客前来赏梅踏春。在一片繁花似锦里,藏蓝色的身影频频出现,活动在沿途路口处和赏梅游客之间。

宁陕县公安局筒车湾派出所所长李根说:“午梅苑是我们辖区的一个重点旅游景点,最近梅花开得正好,游客逐渐增多,我们每天都安排了执勤人员,为游客提供安全保障。”为了让游客在观景过程中更舒心、更放心,宁陕县公安局组建了安保巡逻队、交通服务队、应急救援队,加强景区的治安、交通疏导和便民服务,倾力护航“建设全国生态经济强县,建成全国一流生态旅游目的地”的战略目标。

在日近的宁陕县河堤西街供水管网更新项

目施工现场,挖掘机、工程车等施工车辆来回穿梭,一派争分夺秒的繁忙场面。路过的王先生笑着说:“县城最近几条主干道都在施工,对部分停车需求较大,前两天我因为有点急事,临时将车停放在了路边,本以为会因违停被处罚,没想到交警仅仅对我警告提醒了一次,并没有处罚我,咱们县的交警执法越来越人性化了。”

对此,宁陕县公安局交通管理大队大队长胡清地表示:交通管理大队推行“首违警告”措施,对轻微违法以教育警告为主、处罚为辅,特别针对外地来宁旅游车辆和当前主城区因道路施工违停现象反弹的情况,坚持疏堵结合,在全面加强日常管理整治的同时,对部分停车需求较大的医院、人员密集小区周边,积极协调住建部门推动设置“限时停车”措施,最大限度方便群众、服务群众,让执法既有力度、有温度,努力实现政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

今年以来,宁陕县公安局对标县委确定的“旅游建设年”目标,聚焦民意主导,强管理、优服务、善作为,提升服务亲和力,进一步落实《服务重点项目建设优化营商环境十条措施》,围绕重点项目,先后开展警企联系座谈会7次,调解涉企矛盾纠纷15起,为企业解决实际困难5件,常态化开展景区安保工作,力求在护航经济发展上赢得新战果。

旬阳城关派出所警务创新有实效

本报讯(通讯员 张力 张静)今年以来,安康旬阳市公安局城关派出所坚持以民意为导向,以实战为引领,聚焦辖区实际,认真谋划,探索构建适应新发展阶段要求的现代警务体系,全面推动公安工作质量变革、效率变革、动力变革。

近年来,电信诈骗手段层出不穷,以扫码送礼物为诱饵吸引过路群众扫描二维码加入微信群,从而进一步引诱群众“刷单返现做兼职”的套路时常出现在街面上,为防止群众上当受骗,及时掌握社会治安情况,城关派出所结合辖区治安防控状况,发动辖区治安积极分子、退休老人、值班保安、商户店主等各行各业人员力量组建了50处治安观察哨点,成为派出所的“千里眼、顺风耳”。遇有突发异常情况哨点及时反馈上报民警,广泛收集社情民意,为民警处警办案提供线索,对违法犯罪起到震慑作用,切实把矛盾纠纷危险状况解决在萌芽状态。近日,一位南方百货工作人员在上班期间捡到一叠现金,积极转发朋友圈和微信群寻找失主,并报警处置。经民警现场调取监控视频核实失主身份,最终快速将失物交给失主。经了解该工作人员为城关所发展的治安观察哨。今年以来,治安观察哨充分发挥群防群治参与社会治理作用,在电信诈骗防范、治安巡逻防控、群防群治上发挥了重要作用,警民携手合作共同营造了辖区安定和谐的社会氛围。

为有效预防“盗抢骗”等侵财类案件发生,提升群众的安全感和满意度,城关派出所聚焦实战需求,整合警力资源,根据辖区发案特点成立“视频巡逻岗”,专门通过广电网、小探头互联网、内部单位网,全天候针对社会治安风险点和各类违法犯罪规律,推行“视频监控巡查+步巡车巡+微小无人机空巡”相互配合不定时的巡查工作模式,对辖区重点部位和人员聚集区域开展巡查,全面压降各类警情,实现精准打防。

为全力促进队伍执法规范化建设,不断提升公安工作法治化水平和执法公信力,该所总结实战中存在的短板弱项,突出实战实用实效,精心组织,科学谋划,开展“二十大精神听我讲”“执法系统我最熟”“警民共听我言”人人上讲台活动。今年以来,城关派出所累计开展上讲台活动16场次,业务骨干、青年民警聚焦理论学习、警务实践,全面提升队伍政治素质、处置能力,坚持不懈抓好民警素质培训和实战训练,努力打造一支“来之能战,战之能胜”的公安铁军队伍,为经济社会高质量发展保驾护航。

镇坪法院开展创文志愿服务



本报讯(通讯员 张雨昕 宋景丹)为扎实推进创文工作,营造整洁、舒适的城市环境,日前镇坪法院组织全院干警开展义务清扫志愿服务活动。

活动中,志愿者们拿着清洁工具对包抓网格街道、楼间、沟渠等卫生死角进行清扫,一抹抹红色身影在蓝天白云的衬托下,形成了一道亮丽的风景线。通过清扫,整个街道街面干净整洁,住户门前焕然一新。此次活动的开展,既增强了干警们的服务意识、责任意识,同时也提升了群众的文明意识。

安康中院聘请夏江波等人为「天平护航」宣讲员

本报讯(通讯员 许萌)近日,安康市中级人民法院召开全市“天平护航”宣讲团交流座谈会,与会相关单位负责人就进一步加强“天平护航”宣讲团队伍建设,切实做好未成年人法治宣讲工作提出具体要求。

由教育、医疗、民政、群团等各方面及两级法院推荐的“天平护航”宣讲团成员齐聚一堂,交流未成年人思想道德建设工作。会议决定聘请夏江波等57名同志为宜康市“天平护航”宣讲团宣讲员,并现场为宣讲团成员代表颁发聘书。9名宣讲员代表围绕工作感悟和如何做好宣讲工作依次发言,大家纷纷表示,在今后的宣讲工作中,要结合实际,发挥专业优势,寓教于乐、勤勉尽责,引导青少年学法、知法、守法,不断推进未成年人法治教育,为未成年人撑起一片“法治蓝天”。



近日,汉阴法院组织青年志愿者积极参与环境卫生整治和法治宣传活动。志愿者们以发放宣传资料、接受法律咨询等方式,入户开展普法宣传,向咨询法律问题的群众耐心释法,针对他们关心的热点、难点问题提供了专业的法律意见,引导群众自觉守法、学法、守法、用法。

马小松 摄

献一腔热血 守一方平安

——记陕西省第七届道德模范李宗国

白河下卡子公安检查站位于316国道陕鄂交界,是出陕入鄂的重要关口,每年进出车流量达20余万辆,人流量达50余万人。2020年初,检查站负责人李宗国就是在这里带领战友与医护人员一道,牢牢守住了陕鄂边界疫情防线,也因此被表彰为“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”。他在工作中总结出的“防、问、听、查、消、记、补”七步查法,后在白河县10多个疫情防控点得到推广应用。

做好疫情防控只是下卡子公安检查站承担的众多工作职责中的一小部分,更多的时间里,李宗国需要带领战友们开展常态化治安检查,在一些重要时间节点开展等级勤务工作,随时接受上级调度、指令,

启动等级查控勤务。隐患“过滤网”、平安“守门人”是群众对这个小小的检查站的定位和评价。每当有重要安保任务,李宗国都带领战友们按照“逢车必检、逢人必查”的要求,加大对人员、车辆、物品查缉力度,配合筑牢出陕入京外围防线。

2020年以来,下卡子公安检查站协助办理刑事案件22件,收缴管制器具50余件,稳控人员130余人。李宗国和战友们用日复一日的坚守,筑牢了陕鄂边界的安全屏障和出疆入京外围防线。

“要把党和人民给予的荣誉转化为做好本职工作的实际行动!”这是李宗国常说的一句话,他这样说也这样做。针对白河县特殊的地理位置,经常有流窜作案人员借

省界“往返跳”,以此逃避警方打击。如何发挥好检查站优势地位,提升边界治安管控能力水平就成为李宗国探索思考的内容。

2020年以来,在他的主导下建立起的陕鄂“一站五所”跨区域警务协作平台,与湖北十堰警方建立了“信息共享、治安联防、案件共侦、协作共商、服务共建”五项机制,大大提升了陕鄂两地警务协作和治安防控的能力水平。

2021年9月7日,湖北一7人流窜盗窃团伙在白河以暴力损坏店铺房门的方式入店盗窃,作案后立即通过316国道往湖北方向逃窜。案发后,“一站五所”警务协作机制高效运转,白河公安与湖北十堰警方互通信息,以下卡子公安检查站为核心,双

方迅速启动跨区域联动机制,2小时内就构筑了一道覆盖陕西白河、湖北十堰鄂西、邵阳等地的严密查控网。当天上午,7名犯罪嫌疑人被警方当场查获。

2021年7月1日,李宗国受邀作为基层英模代表参加庆祝中国共产党建党100周年大会;2021年9月,他作为十四运会安康站火炬手参加火炬传递活动;2021年5月,李宗国参加全市优秀公务员风采展示活动,在全市各县区参与了10余场次巡回宣讲……荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”后,“讲述英模事迹、传承抗疫精神”也成为李宗国工作的重要内容之一。

“做好本职工作就是对伟大抗疫精神最好的诠释!”李宗国在一如既往干好本职工作同时,利用各种机会,一遍一遍地将自己的这份感悟和体会分享给更多的人。

(白河县委文明办供稿)

