

# 白河公安“四心”提升为民服务水平

通讯员 邓昌森

今年以来，白河县公安局紧密结合“四比四创”主题实践活动，始终坚持“群众事无小事”服务理念，深入群众，主动作为，通过“四心”举措践行为民使命，着力解决群众“急难愁盼”，全面提升为民服务水平。

强化安全治理力度，安全保障更“上心”。白河公安针对重点区域、案件高发时段及发案类型等规律进行研判分析，立足辖区企业、机关、社区分布实际，合理布置巡防警力，划定巡逻路线，确保动态巡逻的针对性和实效性，实现“白天见警察、晚上见警灯”，切实让群众充分感受到“警察就在身边，平安就在眼前”。

该局一方面组织警力深入辖区场所、易燃易爆单位开展消防安全监督检查，消除单位内部消防隐患，压实消防主体责任，一方面组建社区民警和行业场所经营业主微信群，定期在群内发布管理法律法规、防范常识，不断提升火灾事故预防化解能力。

该局还加强对流动人口聚集区、流动商业摊点、出租房屋、网吧和娱乐场所的集中清查，及时发现各类安全隐患，做到立查立改。对辖区加油站、民爆单位干警进行逐一核查，督导各单位规范各项管理措施，落实人防、技防、物防、犬防措施，确保内部安全。

加大走访沟通力度，体恤民情更“知心”。该局深入老、弱、病、残等特殊群体家中，采用各项便民利民措施，优化身份证办理、居住证办理等业务流程，不断改进服务管理工作，帮助解决实际困难，把“温暖、服务、帮扶”送到群众家中，用实际行动体现公安民警的关心关怀。

紧密结合“警民共建一家亲”为民实践活动，该局组织民警常态化开展走访活动，通过进村入户、个别访谈、集中座谈、

全面加强走访调研等方式，心贴心、面对面，倾听群众的心声，了解群众所需所盼，并将群众反馈的问题登记在册，推动为民服务做实做深、做细做透。今年以来，该局已走访群众3500余户，走访企事业单位110家次，收集各类意见、建议40余条。

提升窗口管理力度，民生服务更“贴心”。白河公安坚持“以人民为中心”的服务理念，在户籍窗口开设查询服务，在日常接待工作中设置群众意见反馈箱，由值班领导负责接待群众做好报警处置、案件受理情况的反馈和解释工作，提升群众办事效率。同时规范公安窗口服务，在全县公安机关开展公安服务大整顿活动，组织开展“走流程、坐窗口、优服务、严督导”活动，在提升窗口服务质效的基础上，充分利用“互联网+公安政务服务”平台，创新开展政务服务事项“一窗通办”，让群众舒心、暖心，不断提高群众的获得感、幸福感。

加强宣传引导力度，防患未然更“用心”。该局组织民警深入辖区街道、超市、公园等人员密集场所，延伸宣传工作覆盖面，拓宽安防宣传阵地，面向群众进行疫情防控、防火防盗、禁毒、反电诈等领域宣传。同时拓展媒体宣传渠道，充分利用QQ群、微信群不定期发布防范电诈、安全生产、禁毒等信息，大力推送辖区各类破获案例，实时在线交流、宣传，强化与群众的网上交流。

该局以平安建设为抓手，将宣传防范触角延伸至居民小区和校园之中，梳理梳理近期发案特点，向群众开展反诈骗宣传，并在居民小区门口设置安全宣传栏，利用张贴温馨提示、发放宣传资料、开展防范咨询等举措，潜移默化引导居民提高自我安全防范意识。今年以来，该局开展法制阵地宣传30余次，张贴发放宣传资料1万余份，覆盖群众达5000余人。

# 安康中院推动 法院工作高质量发展



**本报讯(通讯员 马小松)**日前，安康中院召开全市法院工作会议。会议指出，2022年，全市法院认真贯彻落实市委部署和省法院工作要求，聚焦“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标，坚持服务大局、司法为民、公正司法工作主线，忠实履行宪法法律赋予的职责，各项工作取得新成效，呈现出维护大局再立新功、护航发展彰显担当、民生权益有效保障、攻坚执行更加有力、呵护成长用心用情、司法改革见行见效、宣传调研出彩攀高、法庭工作巩固发展、队伍建设卓有成效的良好态势。

会议通报了2022年全市法院审判质效和执行工作情况，宣读了表扬通报，并为先进集体代表颁发奖牌。全市法院法官代表、法官助理代表、法官书记员代表、法官助理代表、法官书记员代表、法官助理代表、法官书记员代表，在会上作了交流发言。

# 凝聚社会力量 为“童心”保驾护航

**本报讯(通讯员 兰盾)**“热忱服务三冬暖，爱心志愿情更浓”。为强化儿童福利和未成年人保护工作，汉阴县积极动员社会组织力量，运用社区、社区志愿者、社会组织、社会工作者和社会慈善资源“五社联动”的模式，精准提升儿童和未成年人保护服务水平。

汉阴县民政局积极引导成立“汉阴县山里的花花支持教育志愿者协会”，把关爱帮扶困境儿童工作作为志愿服务的重要任务。2023年开学季，“山里的花花”率先前往汉阴各学校开展帮扶活动，为困境儿童保驾护航。同时，以孤子和事实无人抚养儿童等为帮扶对象，制定了长期助学帮扶计划，有效满足了孤子和事实无人抚养儿童的教育需求。2022年，该协会累计帮扶困境儿童123名，筹措助学金83200元，全县孤子和事实无人抚养儿童助学帮扶实现了全覆盖。

“山里的花花”还携手上海联劝公益基金会开展“一个鸡蛋的力量”项目，为汉阴县涧池镇中心幼儿园等18所幼儿园3580名贫困儿童提供鸡蛋支持。三年来，该项目合计为3580名乡村孩子免费提供102万元的鸡蛋。该协会还积极汇聚社会各界爱心人士，开展“壹基金温暖包”活动，为贫困儿童送去温暖。截至今年1月，该协会共为9800余名贫困儿童送去价值630万元的温暖包。

# 兜售低劣棉被 7人涉诈被刑拘

**本报讯(通讯员 陈益谦)**近日，紫阳县公安局高桥派出所接到辖区老人蒲某报警称：“有两个四川口音男子在我家卧室，把一床棉被卖给，我花了6900元和一块腊肉买了6包，感觉受骗了，请出警”。

高桥所高度重视，立即安排警力赶赴现场开展调查。民警通过调取路口视频监控初步锁定了涉案车辆，随后顺藤摸瓜进一步深入调查，分析研判出二人身份到辖区老人蒲某家，称：“有两个四川口音男子在我家卧室，把一床棉被卖给，我花了6900元和一块腊肉买了6包，感觉受骗了，请出警”。

**本报讯(通讯员 胡兴建 王晨晨)**慈善有起点，爱心没有终点。她在公益这条路上走了一路，就是获评为2022年第二期“安康好人”的王三翠。

今年51岁的王三翠是紫阳县四季镇竹园村人，她出生在一个贫寒家庭，由于年少吃过贫穷的苦，她立志要脱贫致富。2002年，紫阳县委、县政府提出“发展绿色产业，打造旅游品牌”经济发展战略，在外务工的王三翠积极响应政府号召，回乡抢抓发展旅游产业的大好机遇，与丈夫利用自家三间土墙房办起了“三彩阁”农家乐。

“2002年我就开始办农家乐，当时身上只有200块钱，但是我也想把这个农家乐办到最好。”王三翠说。

吃苦耐劳的实干精神和宽以待人的厚道品格支撑着王三翠一路乘风破浪。后来，她又陆续兴办了农家宾馆、嘉瑞祥农产品开发有限公司，为100余名群众提供了清洁、食品加工、仓管、销售、质检等就业岗位，解决了当地贫困妇女“想走走不了，想留留不住”的窘境。同时公司还开发了生态富硒土特产，带动周边80余户农民种植有机蔬菜，发展生态养殖，以订单收购的方式解决了乡亲们农副产品滞销的难题。

“以前在昆山打工，那时候孩子还小，后来孩子要上学，家里老人年纪也大了，我们回来就在三彩阁农家乐干活，这也解决了我们的就业问题”员工高兴地说。

事业有成的王三翠一直不忘造福家乡，回报社会。2016年，从小跟着爷爷奶奶挖山野菜赚零花钱的孤儿杨世林考上了重点大学，虽然享受了各种助学政策，但一家人的生活仍旧比较困难。王三翠得知这一消息后，立马赶到杨世林家中，鼓励他好好学习，并承诺每年资助他4000元生活补贴直到大学毕业。2018年，王三翠主动向坪坎村“红烛助学基金”捐款1万元。2022年，她又主动到政府捐款2.9万元助力家乡学子圆梦。

“我小时候没怎么上过学，看到这些家庭困难学生考上了大学，我就想尽一点力，也是鼓励他们好好学习，将来回报社会。”王三翠说。

据悉，自2020年开始，王三翠先后在疫情防控、残疾人帮扶、贫困大学生资助和慈善协会捐赠等方面累计捐赠物资和现金70余万元。她的善举与爱心也获得了社会各界的认可。2023年1月，王三翠获评安康市2022年第二期“安康好人”。

“获评‘安康好人’我非常高兴，也很激动。以后我还会继续做公益，带动更多的人过上好的生活。”王三翠说。

# 心怀感恩，回报桑梓

——记“安康好人”王三翠

# 少年被骗 13万 旬阳警方破案追回

**本报讯(通讯员 张力 刘茂锋)**近日，旬阳市城关镇居民李某将一面书写有“忠诚卫士”的牌匾送到旬阳市公安局刑警大队，感谢办案民警为他孩子追回被骗资金近13万元。

据悉，家住旬阳市城关镇的13岁少年李某在使用其母亲手机进行QQ聊天的过程中结识一名“好友”，并被其拉入一个抢红包的群内。李某在抢红包的过程中发现所抢的红包抢不到，便说需要验证资金才行。于是，李某按照要求在母亲的手机上下载安装一款软件，并打开母亲的支付宝，在“好友”的引导下使用支付宝支付了128766元。李某母亲发现后，迅速到辖区派出所报案，旬阳市公安局立即立案开展侦查工作。

办案民警深入分析研判，迅速锁定涉案嫌疑人，并将涉案人员抓获归案。法院判决后，旬阳市公安局将受害人损失全部追回发还。

# 婚约财产起纠纷 圆满执结止纷争

**本报讯(通讯员 郑珂心)**近日，汉阴法院圆满执结了一起婚约财产纠纷案件。

2022年，王某与张某之间发生婚约财产纠纷，双方就退还金额问题无法达成一致，王某遂诉诸法院。经调解，双方达成一致意见。调解生效后，王某未如期按照调解协议履行第一期给付义务，王某遂向法院申请强制执行。受理该执行案件后，考虑到该案情况的特殊性，承办法官多次联系被执行人退还婚约彩礼，并从促进和谐、化解矛盾的角度出发，积极组织双方协商沟通。通过承办法官耐心细致地释法明理，被执行人明白了若不履行给付义务，一旦被列入失信名单将会给自己的工作和生活带来很大影响，于是被执行人承诺将尽快履行部分给付义务。

# 平利公安持续发力守护群众“钱袋子”

**本报讯(通讯员 刘有权)**近期，平利县公安局连续破获多起电信网络诈骗案件，共抓获违法犯罪嫌疑人17人。

2022年12月以来，平利县居民王某在明知是为“电诈”公司和“洗钱”公司转移赃款的情况下，为非法牟利，先后使用自己和宋某、陈某、武某、熊某、黄某等人的银行卡进行银行卡转账，六人的银行卡内当日转移资金涉及全国多起诈骗案件，涉案资金高达100万元，目前六名违法犯都已落网。

2023年1月，崔某在上线的指导下，在明知是帮电信诈骗团伙向他人拨打电话和发送短信的情况下，为非法牟利，在家中用自己的手机号向他人拨打引流电话以及发送引流短信，导致安徽省阜阳市居民王某被骗10余万元，导致广东省深圳市市民贺某被骗5余万元。目前，崔某等人已被平利县公安局采取刑事强制措施。

2022年12月至2023年2月，胡某、汪某、叶某等6人为非法牟利，非法出租、出借电话卡，在境外上线的指使下，利用远程控制软件拨打诈骗电话，导致全国多名群众被骗，涉案资金达200余万元。目前，6名违法行为人已全部到案，案件正进一步调查中。

# 宁陕公安：多举措打造“清风警营”

**本报讯(通讯员 冯永红 周怡伦)**为进一步加强队伍管理，严格落实宁陕县委“作风整顿年”部署要求，宁陕县公安局交通管理大队多措并举，全面激发队伍活力和内生动力，全力打造“清风警营”。

“红色警营”铸警魂。该大队坚持政治建警，强化党的创新理论武装，严格落实“第一议题”制度，充分依托学习强国、陕西干部网络学院、交警网校等平台，组织开展民警深入学习贯彻党的二十大精神，进一步坚定理想信念，筑牢高举旗帜、听党指挥、忠诚担当的思想根基。依托周例会、“三会一课”、主题党日等形式，该大队组织全体民警重温各项警纪警规，观看《警钟》等警示教育片，教育干警吸取教训、引以为戒，切实做到守住“底线”、不踩

“红线”、不越“警戒线”，全面筑牢“不愿违、不能违、不敢违”的思想防线。该大队还对典型案例开展大讨论，要求干警将执法公正、廉洁用权的要求牢记于心，不断敲响“清廉”警钟。去年以来，该大队共参观学习教育基地3次，开展清廉教育活动8次，支部委员上廉政教育警示课7次。

“铁纪警营”严警风。该大队每季度召开党风廉政建设队伍思想形势分析会，健全完善层级管理、风险岗位评估、廉政谈话等机制。通过集体谈话和个别提醒的方式，该大队及时了解掌握民警的思想动态、生活状态，排解可能存在的负面情绪，对存在的苗头性、倾向性的问题，及时进行“咬耳扯袖”，全面消除队伍风险隐患。该大队紧盯警容风纪、值班备勤、内务管

理等重点，从规章制度入手，在工作期间加强管控的同时，将管理触角延伸至8小时以外，以民警“生活圈、生活圈、交往圈”的纯洁性为重点，加强监督管理，注重抓早、抓小、抓苗头，防微杜渐，确保队伍纯洁健康。该大队树立“一分部署、九分落实”的理念，不定期对队伍管理、路面执勤执法、交通违法处理、接处警等工作进行突击检查，对发现的问题立刻在全大队进行通报，责令限期整改到位，确保队伍风清气正。今年以来，该大队开展廉政谈话60人次，开展内部督查2次，执法点评2次。

“清廉警营”联警属。良好家风可以带党风、促政风、正警风，交通管理大队以家风建设和传承为契机，依托本县

“清风家庭”评选活动，从家庭入手，创新载体，提升助廉能力。该大队通过家属微信群公布每周值班、加班等情况，节假日推送廉政提醒、助廉短信，发布廉政案例等，深化家庭再教育。结合家访活动，该大队不定期开展家属座谈会，了解民警家庭、社交圈的管理和监督，倡导家属当好家庭助廉“监督员”“守门员”“宣传员”，形成以家庭促廉、以家助廉、以家促廉的浓厚氛围，共筑反腐倡廉思想防线。该大队大队长胡清地家庭先后被评为“安康最美警察家庭”“陕西省五好文明家庭”，起到了良好的模范带头作用。

# 司法巾帼勇争先

通讯员 李文浩

在岚皋法院有这样一群女干警，她们温婉柔情，面对群众始终真心以待，微笑以对；她们勇毅刚强，惩处违法犯罪分子公正严明、铁面无私；她们在厚厚的卷宗和繁重的家务中游刃有余，以昂扬的姿态奔走在工作高质量发展的赶考路上。

在岚皋法院法治宣传队伍中，岚皋法院女干警们发挥自身特长，以春风化雨的方式方法传递着法治知识。在面对青少年时，她们以姐姐、老师的身份为孩子上法治辅导课；在面对中青年时，她们以朋友的身份，倾听其司法需求，为其讲解法律知识，以其喜闻乐见的方式，潜移默化地宣传法律常识；面对老人时，她们又充当起“女儿”的角色，耐心地为其讲解防骗技巧、反诈知识。

在基层纷繁复杂的矛盾纠纷中，家庭矛盾纠纷最为突出，而家庭矛盾纠纷中，女性干警化解起来往往最得心应手。天生心思细腻的她们，总能在理还乱的“家务事”中抽丝剥茧，化身“亲情修补师”，细致地“修补”家庭关系。在诉源治理的过程中，她们用满腔柔情，以真心换真情，化解了大量的矛盾纠纷。

在审理案件时，仅仅依靠法律的尺度是不够的，还需要法官运用法律的温度去引导。岚皋法院的女法官们在审理案件时，总能站在当事人的角度去深层次地思考问题，从而使案件妥善审理。她们身披法袍、手握法槌，坚定理想信念，在实现公平正义的过程中展现着巾帼力量。

“英姿飒爽”是岚皋法院女法官的代名词，敢打硬仗、顽强拼搏的她们，无论是实战化训练，还是庭审、押解、处理突发事件，都能以超强的业务能力水平完成工作任务。她们日复一日在司法工作中坚守岗位，撑起了法院工作的“半边天”！

