

## 打通宣传服务群众的「最后一公里」

### 宁陕「1234」工作法推动新时代文明实践中心建设调查

通讯员 郑媛

居民小区,志愿服务活动丰富多彩;农家院落,邻里和睦,互帮互助;十字路口,车辆行人互相礼让;街头巷尾,安居社区、农家小院处处洋溢着文明新风……  
这些明显的变化只是宁陕县加快新时代文明实践中心建设并发挥作用的一个缩影。  
宁陕县按照“一个总框架”聚力共建、“两个全覆盖”系统推进、“三个大行动”开展活动、“四个新机制”深化拓展的“1234”工作法,努力探索文明实践的宁陕路径。

#### “一个总框架”聚力共建 文明实践更上层楼

全县建成新时代文明实践中心1个,新时代文明实践所11个,新时代文明实践站80个,建立宣传信息、文化旅游、教体科普、卫生健康、法律援助、创业就业、社会慈善7大服务平台,组建11支特色志愿服务队伍,累计开展各类文明实践活动3000余场次……这是宁陕县新时代文明实践中心建设的“数字档案”。

在新时代文明实践中心建设中,宁陕构建起全县“一盘棋”、作战“一张图”、服务“一张网”的总框架。县级层面,文明实践中心主要负责文明实践工作的组织领导、统筹协调、指挥调度、经验推广、效果评估,指导镇村开展工作;镇级层面,文明实践所发挥承上启下作用,推动村文明实践活动常态化;村级层面,文明实践站结合群众生产生活需要,组织开展各具特色的文明实践活动。各服务平台和志愿服务队伍发挥自身职能、资源和专业优势,为群众提供政策宣传、医疗卫生、关爱帮扶等各具特色的志愿服务,为宣传群众、教育群众、服务群众提供了强大组织保障。

#### “两个全覆盖”系统推进 文明实践走深走实

“二清,我屋里水池子漏了,菜也吃完了,你能不能找个人给我帮个忙。”近日,家住宁陕县筒车湾镇胶州小区的独居老人毛邦德给“家家帮”志愿服务队队长陈二清打了一通求助电话。毛邦德家住筒车湾镇胶州小区,陈二清就带领同志愿者的胡俊俊将新鲜蔬菜送到了老人家里并帮老人更换了排水软管。

胶州小区这件暖心事只是宁陕将新时代文明实践与“联系群众、服务群众”两个全覆盖工作法相结合的缩影。该县找准文明实践与“两个全覆盖”的切入点,坚持将需求清单、组织清单、项目清单、队伍清单、阵地清单“五清单”贯穿始终,将党员干部作为志愿服务的主力,把具备专业知识、技能的党员干部、群众编入专业化、特色化小分队,采取群众“点单”、所站“派单”、志愿者“接单”的模式为群众提供精细化服务。整合新时代文明实践超市,志愿者可凭积分兑换实物和相应服务,实现文明实践和评价激励双向互动。

“两个全覆盖”精准回答了“为谁干,干什么”“谁来干,怎么干”“干成否,好不好”三个问题,努力打通了联系服务群众的“最后一公里”。

#### “三个大行动”开展活动 文明实践润物无声

“现在看病有报销,老是有养老保险,发展产业还有补贴,国家政策确实好。”“党的政策这么好,我们发展也更有信心了。”

连日来,宁陕县新场镇各村四支队伍化身宣讲队,迅速到村民小组、产业园区、田间地头开展党的二十大精神宣讲,与干部群众交流互动,掀起学习党的二十大精神热潮。

宁陕县紧紧围绕新时代文明实践中心建设重点,深入实施学习科学理论聚思想、培育时代新人树新风、服务基层群众暖民心三大行动,在“传习、培育、服务”中强化思想引领,弘扬新风正气。

围绕“传习”,积极整合大喇叭、大篷车等宣传资源,充分发挥党员干部主力军作用,通过院落会、群众会等形式,以“乡音”传“党音”,将党的创新理论送到千家万户。围绕“培育”,广泛开展宁陕好人、好媳妇、好婆婆、文明家庭、道德模范等评优树模活动,引导广大干部群众向善向上、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家,弘扬时代新风。宁陕这个仅有7.4万人口的山城小县,涌现出“中国好人”6名、“陕西好人”12名,其他各级道德模范、典型人物218名,实现了“宁陕好人”到“宁陕人好”的转变。

围绕“服务”,常态化开展文化科技卫生“三下乡”、“结对子、种文化”等群众性活动,将科学知识、政策理论、文化活动等以喜闻乐见的形式送到群众身边,起到了暖民心聚民意的作用。

#### “四个新机制”深化拓展 文明实践形成品牌

“我觉得今天参加这个活动特别有意义,这是对我们党员干部党性教育的培养。”2022年8月2日上午,宁陕县在寨沟党性教育基地开展鲜食玉米采收暨劳动竞赛活动,县教体科技局干部刘静一边擦着额头的汗水一边感慨。

新时代文明实践中心建设要形成品牌,必须要创新工作载体、工作机制和推进措施。宁陕县通过健全完善理论宣传、立德树德、精准服务、资源整合“四个新机制”,推动新时代文明实践工作实现更富活力、更有成效、更高质量的发展。

围绕“服务”,常态化开展文化科技卫生“三下乡”、“结对子、种文化”等群众性活动,将科学知识、政策理论、文化活动等以喜闻乐见的形式送到群众身边,起到了暖民心聚民意的作用。

持续深化新风建设,大力开展大操办、高价彩礼等不良风气和失信等不文明行为整治,精心组织“十星级文明户”“新风示范户”评选和文明县城、文明村镇、文明单位、文明家庭创建。已累计创建各类精神文明先进集体224个,文明之花开满宁陕大地,让文明宁陕更“闻名”。

整合党政资源、志愿服务资源、社会资源,建立宣传信息、文化旅游、教体科普、卫生健康、法律援助、社会慈善、创业就业7大服务平台和11支特色志愿服务队伍,招募志愿者6000余名。“儿童服务小课堂”“家家帮”等志愿服务项目成为该县精品志愿服务项目,深受群众欢迎和好评。

“下一步,我们将聚焦实施乡村振兴战略,切实承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,打通宣传服务群众的‘最后一公里’,为推动全县经济社会高质量发展贡献力量。”宁陕县委常委、宣传部部长蔡军说。



宁陕县召开新时代文明实践所(站)建设工作推进会 李青山 摄



宁陕县新时代文明实践广场 但华峰 摄



宁陕县筒车湾镇志愿者到茂学稻田帮忙种植水稻 许松 摄



宁陕县新时代文明实践志愿服务站 但华峰 摄



县融媒体中心记者对县上重要会议进行报道



县融媒体中心记者正在网上直播推介旅游



记者实地采访群众



举行融媒大讲堂进行培训

日前,由陕西新华出版传媒集团、陕西人民教育出版社编著的《从融合到融通——县级融媒体陕西创新案例研究》一书出版,《安康宁陕县:全媒体传播“融”出基层好声音》入选其中。该书收录了全省28个县(区)融媒中心优秀案例,宁陕县融媒体中心“融”出基层好声音入选的县(区)。

作为宁陕县唯一一家主流媒体,2022年以来,宁陕县融媒体中心以问题和需求为导向,创新实施“重点项目制、分片联系制、目标责任制”,进一步深化改革创新,激发人员创造力和生产力,不断提升主流媒体新闻产品供给能力,服务全县经济社会高质量发展。

#### 重点项目制 报道质量提高

2022年5月30日,是朱鹮在宁陕实施异地放飞15周年之际,由宁陕县融媒体中心采写的《我在他乡挺好的》《小城故事》《在那遥远的小山村》《坚守的理由》稿件同天在安康日报四个版刊发,陕西日报整版刊发。

同时,一批短视频、视频新闻也在省市电视台和网络发布,“报纸、视频、网络”立体式的宣传报道,取得了良好的传播效果。而这正是该县融媒体中心在新闻报道中推行重点项目制的结果。

围绕重点任务如何开展新闻报道?宁陕县融媒体中心创新举措,将报道任务项目化,对重大主题宣传和重点报道工作推行重点项目制。制定出台《重点报道项目制度》,围绕县委县政府中心工作和全县重点报道、重要节点、重大宣传任务等,打破固定部门岗位管理,跨部门、跨岗位组成项目小组,按照项目团队管理的模式完成选题。

在人员的选定上,项目负责人由各个部门推荐,综合策划部制定项目策划方案,协调人员和后勤保障,技术保障部负责设备保障,由项目负责人制定项目报道执行方案,负责重点项目任务分配,形成2至5人的重点项目报道小组,共同完成重点项目报道任务。

在宣传效果上,除了在本平台刊发外,还要在市以上平面媒体推出一批重点主题图文报道,在市以上电视台推出一批重点主题报道,在新媒体平台推出一批有新意的融媒体产品,通过多种形式的宣传报道,实现宣传效果最大化。全年采取重点项目制的办法,组织报道项目5个。

#### 分片联系制 报道效率提高

宁陕县地域面积大,最远的镇距离县城110公里,开车需要3个小时,从新闻发生到记者抵达现场,新闻可能变成了旧闻。

如何保证新闻的时效性?宁陕县融媒体中心以适应新时代全媒体传播需要,结合宁陕县情实际,建立了分片联系制度。

中心将全县的镇、部门和单位进行划分,明确每名记者对应联系服务的单位,形成各自的责任片区。由记者加强与通讯员联系,及时收集新闻线索,常规线索进行正常采访报道,重点线索及时向分管领导汇报,由分管领导组织记者提前做好新闻策划,统一部署安排,齐心协力完成报道任务。

同时,中心记者对各通讯员在采写新闻稿件过程中遇到的问题,通过电话、微信或是现场指导等方式,指导通讯员进行新闻稿件的采写,每名记者原则上每两周和所包联的部门和镇联系,收集相关采访资料,一个季度深入联系包联镇进行采访,为各镇发稿提供服务,消除部门空白发稿,共同做好新闻宣传工作。

通过记者与各单位加强联系,中心得到的信息量增大,有效地提高了员工的工作积极性,拓宽了新闻线索采集渠道,记者自采的新闻也增多,提高了采写、拍摄水平,起到了岗位练兵的作用。基层通讯员的业务能力也得到了提升,从而提高了全县新闻宣传水平。2022年,该中心刊播的来自基层通讯员的稿件占比提高到了20%。

#### 目标责任制 干事热情提高

2022年11月6日,罗培采写的《宁陕县与铜川市耀州区签订跨区域通办政务服务战略合作框架协议》在安康广播电视台开播,计1分;耀州区,党永霖采写的《宁陕县:人与朱鹮和谐共生》在陕西新闻联播刊播,计2.8分……

在宁陕县融媒体中心的公示栏,每个周都会对中心记者发稿、短视频的加分情况进行公示,每个人的任务完成和加分一目了然。

自中心成立以来,为了让团队产生1+1>2的效应,宁陕县融媒体中心从奖励激励机制入手,依法依规制定新的考核制度,核定增量绩效工资,实行绩效管理,激发了干部职工的工作活力。

中心按照“按劳分配、多劳多得、优劳优得”和“同岗同工同考核同待遇”的原则,建立科学量化的考核机制,建立全员积分制,采取计分办法,实现工作人员薪酬与岗位挂钩。同时,充分利用好《绩效考核办法》,对超额完成任务或产生广泛影响力的作品进行奖励加分,并作为评优树模、职称晋升的依据,激发全员生产的热情。同时,深入开展“改作风、提质量、促活动”主题活动,持续开展“融媒大讲堂”活动12期,全体人员结合工作、实际,进行广泛业务学习探讨与交流。

严格执行差错登记制度,实现差错登记与考核机制挂钩,坚决落实“谁采编、谁负责”的原则,使责任落实到人,落实到事。并建立起内容科学、程序严密、配套完备的制度体系,修订完善了《融媒体中心内部管理办法》,明确日常行为规范、新闻采访、安全播出等16项制度,严格工作纪律,让任何环节和责任链条都有章可循。

2022年以来,在三项制度的推动下,宁陕县融媒体中心发稿量较往年呈现量、质齐升的良好局面。全年融媒各平台刊发新闻稿件同比增长30%;宁陕电视台刊发新闻稿件同比增长45.9%;市以上媒体发稿同比增长41.8%;推送各类短视频同比增长260%。

从「三制」到「三高」

宁陕县融媒体中心建立三项制度推进高质量融合发展侧记

通讯员 李兵