

编者按：珍惜粮食是中华民族传统美德，是对庄稼人辛勤付出的感恩和对粮食的敬畏。我国虽然已经进入吃穿不愁的小康社会，但确保14亿人口的吃饭问题是一项长期工作，不仅要加大粮食生产，更要大力倡导珍惜和节约来之不易的每一粒粮食，让中华传统美德不断发扬光大。因此，珍惜粮食，是每一位公民的事，必须从我做起。

种粮老农：粒粒皆辛苦 无粮苦更苦

记者 唐正飞

“锄禾日当午，汗滴禾下土。谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。”这首耳熟能详的古诗，通过描写烈日当空下农民在田里辛勤劳作的景象，告诫人们一日三餐的“盘中餐”，粒粒饱含着农民的血汗。

查阅相关数据，成年男性普通劳动强度，一天大概可消耗0.26-0.39千克大米，一天大概需要消耗0.4-0.6千克面粉。每千克小麦可磨面粉0.75千克左右，约有2.5万粒；每千克稻谷可出大米0.7千克左右，约有5.5万粒。试想一下，我们每天的消耗需要农民付出多少汗水？

安康地处秦巴腹地，有“北方的南方、南方的北方”之称，受气温和地形因素影响，农业资源禀赋先天不足，耕地质量等级低，粮食综合生产能力不强，粮食产需缺口大。我市粮食种植主要包括水稻和小麦、玉米等，同时因地制宜种植黄豆、豌豆、红薯等作物。

今年83岁的刘伟廉，家住城东新区，用自己的汗水浇灌土地已75年有余。他深知每一粒粮食来之不易，对于粮食一直视如珍宝。尽管现在已摆脱了温饱困扰，步入小康生活，但旧时饥寒交迫的过往他都历历在目。

儿时，刘伟廉家有7口人，土地20余亩。当时还未解放，土地也不是人均分配的，要么是祖上留下来的，要么是通过买卖获得的。一年能收一二十担粮食，看起来数字可观，除去农业税和还上一年“粮债”，还能有些余粮，但在那个科技落后，物资匮乏的年代，人员工资、人情顺子、交通出行、购衣物等一应俱全都需要用粮食结算。一年下来刘伟廉家有时还需要向“大户”借粮以度日。

寒冷的冬天，街上烤红薯的香气吸引着年轻食客。同样是喜爱，刘伟廉对红薯有着不一样的感情。小时候，比起地少的家庭刘伟廉家不至于吃不饱肚子，经过霜冻的红薯隔三岔五不管是蒸还是煮，那种香甜他都喜爱。后来，经历了天灾等特殊岁月，庄稼减产，粮食歉收，一季庄稼住往也只够当下吃，秋季红薯收获，上午红薯玉米糁，晚上蒸红薯、下午煮红薯片，长此以往刘伟廉对红薯的喜爱也变了味道，尽管这样他依然硬着头皮“喜爱”。随着土地包产到户，科技、化肥等的加持，粮食产量高了，家里的余粮多了，用红薯做主食的次数少了，刘伟廉和家人想吃时也会吃上一顿，偶尔借助饭后灶膛的火炭几烧几个，品味红薯中包含的香甜回忆。

“经历过饥饿，对粮食就特别珍惜，收庄稼时，不管是一粒麦子、一颗豌豆都会从泥巴地里抠出来交给大人，大人将豌豆、黄豆洗干净，放入锅中煮熟，放入几颗盐，就是我们最好的零食，也是大人对我们的奖励。遇到熟红薯、面条、馍掉到地上，都会捡起来剥掉脏的，把干净的吃了，脏的喂牲口吃。”刘伟廉回忆道。

苞谷面把把、豌豆馍馍对现在很多人来说可能是舌尖的“奢侈品”，对刘伟廉来说白米细面才是最接地气的“珍宝”。看着现在馒头掉到地上，或被喂牲口或扔掉，刘伟廉甚是难受。

刘伟廉清楚地记得，自懂事起父母便带着他一起耕地、除草、担粪、收庄稼。年景好时，和父母一起接济有上顿没下顿的亲戚邻居；歉收的年景，父母带着一起出去借粮。刘伟廉有个亲戚因家中地少，粮食无法维持一家人生活，男的常年在外当雇农，女的耕种自家的土地。家里的床，下面铺的是稻草，上面一年四季只有一床薄薄的被子，身上的衣服都是补丁摞补丁，更没有御寒的棉衣。遇上天灾之年，只能以发霉红薯、野菜、榆树皮、榆树叶果腹。

如今，说谁一顿饭能吃1千克红薯，0.5千克干挂面很多人都不相信，但对于刘伟廉这一辈人来说再正常不过了。繁重的体力劳动，加之没有荤腥，每顿饭都要按计划定量食用，若要敞开来吃，几乎每个成年劳力都能吃0.5千克粮食，饭量大的还不止于此。

出身农村的刘伟廉，对粮食从一无所知，到有感悟，再到教育子孙珍惜粮食，他既是粮食生产者，也是珍惜粮食的实践者，还是珍惜粮食的传承者。除了入伍当兵的几年，其余他都在与粮食打交道。刘伟廉深知长年累月面朝黄土背朝天的辛勤付出，起早贪黑挥汗如雨的耕耘，不一定能换来全家不饿。

珍惜粮食，用刘伟廉自己的话来说是刻在骨子里的。小时候，在父母苦口婆心和身体力行的教育下，还辅以“浪费粮食，老天爷打雷抓人！”恫吓。长大了才知道一饭一食来之不易，养成了“勤俭节约”的习惯。有了子孙，刘伟廉用从父母继承下来的方法教育孩子，并结合实际讲述那些鲜有人知的经历。如今，刘伟廉家养了鸡、鸭、猪，吃饭时掉落食物要么吃掉，要么喂牲口，饭后有剩饭放入冰箱第二顿继续吃。

珍惜粮食，不光是刘伟廉家，也是该村村民的“共识”，至今依然能听到“糟蹋粮食，小心打雷闪电惩罚你！”。“收庄稼时，背的麦要是倒了，村民会先把成捆的麦子背回家再掉在地上的麦穗捡起来。”刘伟廉说。

“节省粮食，办法都想遍了！”看到浪费粮食的现象，刘伟廉在心疼的同时也会加以制止。前几年，看到附近的学生把煮熟的鸡蛋和白花花的馒头满路扔，刘伟廉心疼地说：“你们的父母都不一定舍得天天吃鸡蛋，把吃不完的鸡蛋拿回家让父母吃，吃不完那么多馒头就少拿一点，粮食不能浪费，中国这么多人每顿要吃多少粮食？”

据市粮食和物资储备局邱兴茂介绍，粮食供需平衡调查数据显示，2021年全市粮食播种面积332.65万亩，粮食产量77.92万吨，粮食总需求量120.5万吨，粮食产需缺口42.6万吨，自给率仅65%左右，是典型的粮食主销区。加之长期以来受种粮效益低、劳动力外流等因素影响，农民种粮积极性不高，稳定粮食种植面积和产量的压力较大。

珍惜粮食，从我做起



餐饮企业：按需供应遏制舌尖浪费

记者 唐正飞

餐桌文明不仅是社会文明和城市文明的重要体现，还承载着尊重劳动、珍惜粮食、勤俭节约的传统美德。而餐桌文明，则离不开珍惜粮食，需要消费者、餐饮从业者、经营主体和整个餐饮行业共同努力。

“您好，您三位的话建议您先点四个菜，不够可以再加，我们出菜很快！”在位于安康城区大桥路的睿智天龙酒店内，餐饮部经理汤倩正热情地接待着刚刚落座的顾客。在酒店的餐桌上，墙上等醒目的位置摆放着“光盘行动”“节约粮食，以俭养德”等标识标语和温馨提示，引导消费者树立正确饮食消费观念。

“阿姨，请帮我拿一个打包盒！”在睿智天龙酒店的小吃城内一位小朋友对服务员说。拿到打包盒的小朋友在妈妈的帮助下，将未吃完的排骨汤打包。小朋友的妈妈说：“孩子今天身体不舒服，平日最爱吃的排骨汤也没吃几口，未吃完的，打算带回家给他热一下吃。”

汤倩介绍：“我们在引导顾客树立正确饮食消费观念的同时，对服务人员提出了珍惜粮食的要求，并对其进行培训、考评，餐前根据就餐人数，提醒顾客理性点单，适当加菜，餐后提醒顾客打包等建议；店内推出了凉菜拼点、大小份量、餐中退菜、菜品寄存、免费提供打包盒等服务，并主推订餐预约，预估每天就餐人数进行备餐，同时对主动参与剩菜打包的顾客视情况给予一定的优惠。”

厨师作为食材加工的第一经手人，每天需要处理大量食材，是杜绝食材浪费的关键环节之

一。“出身农村的我对食材有着特殊的感情，深知每一粒粮食来之不易，平日里我们会对食材进行严格品控，对不同食材、不同部位口感和属性，进行菜品开发，在保证菜品质量的同时，力争做到不浪费。做员工餐时实行‘少一两’原则，不够了再做一次，确保员工能吃饱，还不浪费。”该店厨师徐州说。

火锅是寒冬最受食客们喜爱的食物之一。在江华城五楼的海底捞店内大堂经理张亚萍正在为顾客提供点餐服务：“您好！我店锅底有四宫格的，两位可根据自己的口味选择小份儿锅底，剩下的可用免费的白开水，菜品可选择半份儿，不够再加。”

据张亚萍介绍，该店从最直面面向消费者宣传出发，店内电子屏上循环播放“半份菜、满份爱”“按需点、刚刚好”的粮食节约主题海报，并配备门店光盘倡导员，佩戴醒目的“光盘行动倡导员”袖标穿梭在前堂为顾客提供服务。店内推出的菜品半份点单服务深受顾客喜爱，既能让顾客吃到更丰富的菜品，也能避免浪费；同时对自选小料台也进行了优化，由原大碗规格调料碗，根据消费者多口味小料的需求，统一调整为小尺寸调料碗，方便顾客使用，倡导按需选取。对用餐结束后有剩余的用户，海底捞还会主动为顾客提供免费打包服务，同时在店内定期开展“光盘”优惠活动，对不剩剩菜的顾客进行回馈。

珍惜粮食，杜绝浪费的意义众所周知。近年来，我市餐饮从业者、餐饮企业和餐饮行业积极开展“光盘行动”，持续践行“珍惜粮食，杜绝浪

费”风尚。

市烹饪餐饮行业协会会长毛朝军说：我市各大餐饮企业通过海报宣传、桌牌提示、服务人员提醒等方式，引导顾客合理点餐消费。积极践行“光盘行动”，拒绝“剩宴”，让“我光盘、我光荣”继续付诸行动，餐饮每桌剩菜平均减少了三分之一左右，顾客的消费程度也越来越高。服务人员推行“N减1”的点餐方式，以顾客人数减1来建议点菜数量，主动提醒顾客“按人按量、适当点餐”消费，做到餐厅不多点、厨房不多做。餐后免费提供环保打包服务，鼓励顾客把剩余菜品打包回家，避免部分顾客碍于情面或忙于寒暄没有打包而造成浪费。积极引导消费者树立科学饮食新理念、新习惯、新风尚，逐渐深入人心，让人们养成崇尚节约、厉行节约的良好习惯。同时，还要求全市餐饮服务企业和会员单位严格落实“十八项措施”，建立健全反餐饮浪费管理机制，大力推行节约型餐饮，在餐饮采购、贮存、烹饪、出品等方面，减少食材损耗，严控节约环节，避免食物浪费；加强服务人员培训，将珍惜粮食、反对浪费纳入培训内容，确保员工将反餐饮浪费各项措施要求熟记于心、牢记于行；提升餐品供给质量，优化菜单设计，提供小份菜、半份菜、各类套餐等不同餐品，确保消费的多元化；强化宣传引导，充分利用电子屏、墙贴、桌牌、宣传海报等载体，刊播“光盘行动”“珍惜粮食”等公益广告，全力营造节俭粮食氛围。

当好总客服 架好连心桥

通讯员 赵亮 李肖孟

“班长，我能到岗……”
“我们组唐丹丹、张妮妮、张良旺都能到岗……”

11月25日凌晨，在接到疫情防控部门将热线中心所在区域列入管控区域指令后，为保证12345热线电话始终有人接、事情有人办。凌晨3时，热线工作群开始统计到岗人员，工作人员纷纷主动请缨，住进话务中心实行封闭运行，24小时全天候人工服务不间断，确保群众、企业反映的各类民生热点问题得到妥善解决。

这里面有连续奋战夜班的90后，有托付好孩子坚守岗位的妈妈，有轮班休息毅然再返岗位的话务员……热线工作人员吃在岗位，住在岗位，干在岗位，每一名话务员接电话时尽量不喝水、不上厕所，提高接话质量，只是为了能多接一通电话，多向群众解释清楚一点，多问一些困难和所需，一个人一个班次下来最少要连续接听80多通电话。

“我的降压药吃完了，现在出不去小区，能给我送点药吗？”
“孩子的奶粉没了，怎么办啊？”
“家里突然停电了，现在怎么购买天然气啊？”

“我想购买生活物资，可以帮我吗？”
为确保群众诉求尽可能得到解决，尽量安抚群众情绪、化解矛盾，热线工作人员用温和的态度接听每一通来电，认真倾听市民诉求，详细记录需要解决事宜并迅速反映至相关部门。

11月27日，家住平利县的曹先生，反映其孩子蛋白过敏，需要喝特殊奶粉，但平利县的母婴店均没有该奶粉出售，因汉滨区疫情管控，求助相关部门帮助前往安康万达广场母婴店仓库领取奶粉。经过12345迅速联系，汉滨交警将奶粉取出后送至安康东高速口，由曹先生取回，孩子按时吃上了奶粉。11月29日，恒口示范区的住户来电，反映需到汉滨区第二医院进行透析，希望相关部门协调转运至医院。恒口卫健委第一时间沟通协调相关医院帮助解决。12月1日，在锦江之星集中隔离的朱先生身体不适，随身常备药已吃完，市12345热线紧急联系高新区管委会进行送药医治。

始于群众需求，终于群众满意。这是12345政务服务便民热线一直以来坚持的工作原则。市行政审批服务局副局长邹淼说：“我们将持续发挥好热线听民声、汇民意、解

民忧的作用，保障企业群众诉求反映渠道的畅通，当好疫情服务‘总客服’，架起政府和群众的‘连心桥’。”

据悉，为全力保障疫情防控期间群众诉求快速高效办理，市12345热线梳理市民咨询较为频繁的交通出行、核酸检测、隔离政策、入院就医等疫情防控方面的问题，进一步加强与疫情防控指挥部、卫健等部门沟通对接，及时了解有关疫情防控政策最新动态，针对群众反映的问题尽力做到精准解答，坚持做到群众诉求“有人办”。同时，将生活必需品保供网点等信息充实完善至知识库，强化对热线直接答复的信息支撑，帮助群众第一时间了解所需资讯，引导群众有序配合疫情防控工作。

市12345热线充分发挥疫情诉求的重要纽带作用，每天统计群众反映的各类疫情诉求，第一时间向市、区两级疫情防控指挥部通报热线疫情信息，提前预警，确保疫情期间信息畅通，为市委、市政府决策提供参考依据。同时，对于群众反映集中、紧急求助和事关疫情防控大局的工单，市12345热线启动与110、120和119的联动机制，做到快捷快办、全程跟踪，积极为全市疫情防控工作做好服务保障。

教育孩子要节约粮食

通讯员 郭浩

“一滴水不算多，一滴一滴聚成河，一粒米不算多，一粒一粒积成箩……”市幼儿园中班的孩子们和老师们，在生动的绘本里、朗朗上口的儿歌里、有趣的活动中，引导幼儿了解食物的来之不易。

记得我刚参加工作时，没有工作经验，对刚入园的幼儿也不了解，每次打饭都是一样多，吃完了再添。但慢慢地发现有的孩子第一碗就吃不完，很多都浪费了，每个班的情况都差不多，浪费的比较多，我们看在眼里急在心里。渐渐了解孩子的喜好后，发现有的孩子喜欢吃米饭，有的孩子喜欢吃面食，在遇到孩子喜欢的餐饭时根据孩子的饭量适当的少盛多添。每个班也根据班级人数上报厨房来多少人做多少饭，如果今天送的饭多了我们也会在工作群问别的班是否需要，或者告诉厨房下次少送点。偶尔有些许剩饭菜我们也不担心浪费，因为现在的幼儿园顶楼养了许多的小动物，有鸡、鸭、兔、鸽子等等，它们的伙食可好了，都是小朋友们剩下的。我们也会和家长互相沟通，在公众号里发布一些珍惜粮食的文章和倡议书。

民以食为天，粮食是我们生活中不可或缺的，凝结着阳光、雨水、空气、土壤养分等这些天地间的精华，也凝结了无数人的汗水，它还要躲过种种自然灾害，经过农民伯伯的收割，最终才能走上我们的餐桌。勤俭节约是中华民族传统美德，在引领节约用餐的良好风尚中，市幼儿园广泛开展“厉行节约，反对浪费”活动，积极引导“光盘”行动，从娃娃抓起，从小事做起，让勤俭节约成为一种习惯。在教学过程中，我们专门设置了蔬菜水果展区、豆类展区、麦类展区、稻类展区，让孩子们摸一摸，闻一闻，说一说，引导幼儿认识农作物，充分感受到丰收的喜悦；通过观视频、看图书，让孩子们了解粮食的种植过程、米是怎样来的、饭是怎样做成的等，让孩子们懂得一米一谷都是春夏秋冬挥洒汗水的收获。

无论在幼儿园还是在家，小朋友都要做一个“爱惜粮食”的好孩子，做到不剩饭、不挑食，争做“光盘小卫士”。家长也要为孩子做勤俭节约表率，面对浪费及时劝导，以节约为荣，浪费为耻，吃多少盛多少，剩菜剩饭要打包。一粒米微不足道，但积少成多就有不容小觑的力量。爱惜粮食不仅是一种好习惯，更是一种观念，节约粮食更是一种美德更是一种责任。让我们一起传承美德：珍惜粮食，杜绝浪费你我“童”行，让“光盘”习以为常，让“节约”蔚然成风！