

近几个月是安康高新区花园新城党委书记吴红平最忙的日子，“每天都在创文一线，几乎没休过假”。但令她欣慰的是，在大家的共同努力下，社区面貌显著改善，群众好评接踵而至。

“小区环境好了，许多疑难杂症得到解决，生活水平越来越高。”提及创文以来的变化，居尚花园社区居民徐英感慨。变化不仅体现在群众的好评中。7月份以来，居尚花园社区在全市创文周评比中，已成功实现从连续垫底到稳居“好”的格次的逆袭。

居尚花园社区的变化仅是安康高新区创文工作的一个缩影。因为创文，这个秦巴地区唯一的国家高新区变得更新更文明——许多工作按下“快进键”，过去难以推动的“肠梗阻”破冰化冻，无论城市形象还是市民素质都显著提升，文明之花愈加馨香。



文明创建的“高新力量”

——安康高新区助推全国文明城市创建工作回眸

记者 肖兵 通讯员 孙传泽



创文文艺演出进社区



“争做环保小卫士 文明创建我践行”主题活动



文明交通劝导志愿服务



创文知识宣传



创文氛围营造

全面动员、全民参与，人人都是创文主角

9月9日，一场以“共建文明城市，共享幸福安康”为主题的文艺演出和理论宣讲活动在高新现代城社区举行。整场活动，除了有群众喜闻乐见的文艺节目，还设置有创建知识问答互动和创文知识专题宣讲。现场，志愿者们还热情地向群众发放印有创文内容的宣传册、凉扇、垃圾袋等，大家纷纷赞扬：“形式这样活泼，宣传入脑入心！”

像这样灵活多样的创文宣传，在安康高新区比比皆是。“创文是对一座城市文明程度的综合考量，必须得全面动员、全民参与，真正做到内外兼修。”安康高新区创文办有关负责人说，为推进创文工作走深走实，全区将宣传动员摆在重要位置，线上线下齐发力，营造浓厚创文氛围。

目前，全区在线上充分利用“两微两网”等载体，制作微动漫4部、系列短视频公益短视频20余条，刊发宣传报道150余条，立足村口、路口、社区口、校门口、企事业单位门口“五口”推进创文公益广告全覆盖，发放市民文明手册、创文知识凉扇、宣传彩页10万余份。与此同时，依托新时代文明实践中心和55个新时代文明实践站组织党员干部、志愿者深入社区

(村组)开展敲门行动和各类文明实践活动，服务时长累计11万小时，发放问卷调查5万余份，开展各类宣教活动200余场次。

除了常态化的宣传，安康高新区还将创文工作与党史学习教育“我为群众办实事”相结合，大力弘扬正能量、好声音，形成人人崇德向善的文明风尚。

余河洞社区居民周红霞身患尿毒症，前后治疗7年耗光了家里的所有积蓄。今年7月，她的病情进一步恶化，急需换肾，但高昂的手术费用让她望而却步，生命的火苗几近熄灭。安康高新区创文办了解情况后，第一时间向社会发出了募捐倡议。很快，安康高新区党工委主要负责人便带头捐款，全区相关部门、5家爱心企业、200余名爱心人士也迅速响应，短短4天时间便筹到了6万余元善款。紧接着的7月20日，党工委主要负责人带领区创文办、社区管理局、高新慈善协会等部门负责人专程赴周红霞家中看望她，并送去爱心善款。

面对大家的善意，周红霞红了眼眶：“感谢每一位关心和帮助我的人，感谢你们的爱心让我的生命可以延续，我会积极治疗，争取早日康复，将这份爱心传递下去！”

聚焦关键、破难攻坚，“里子”“面子”一起美

316国道(高新段)处于城乡结合部，过去一提到这个路段，大家都不禁摇头——雨污混流、飞线凌乱、乱停乱放等问题不一而足，从这里经过很少有顺畅的时候。自创文综合整治启动以后，该路段一天一个样，路域环境大幅提升。

11月15日，走进316国道(高新段)项目改造现场，空中的“蜘蛛网”不见了，路上标识标线清晰醒目，路两侧的商铺规范经营，门头牌匾干净整洁。过去陈旧的路灯和信号灯已被全部更新，路两侧增设了人行道，工人正忙着铺设地砖。“为了助推创文，我们每天都在加班加点赶进度，项目改造目前已完成了80%，12月底就能全部完工。”安康高新区城管执法大队大队长刘万都告诉记者。

刘万都介绍说，除了硬件方面的提升，过去的“老大难”——乱搭乱建、店外经营、马路市场等问题也得到有效解决。“我们对沿街违规搭建的遮雨棚全面依法拆除，为沿街商铺施划黄线、杜绝出店经营，设置3处临时过渡市场、严格管控马路摊贩。”刘万都说，为了保持整治成效，他们通过专项执法和联合巡查执法并用，严格落实“一街四管”、日常巡查工作机制，充分发挥社区党委、村组力量，常态化开展环境卫生、市容秩序、户外广告、“三车”违规停放等整治工作，收到良好成效。

近几个月来，像这样的综合整治还有很多。比如安康高新区创文办创新推进的楼梯道、人行道、消防通道普遍存在垃圾乱堆、杂物乱放、烟头乱丢、广告乱贴、招牌乱摆、污水乱倒、电

线乱拉、车辆乱停的“三道八乱”综合整治，不仅达到了楼梯道整治、人行道无占用、消防通道畅通的预期效果，改善人居环境的同时，有力提升了市民群众的文明素养和创文知晓度、参与度、满意度。

除了成效显著的综合整治，安康高新区还大力实施专项整治，全方位提升创文质效。从7月份至今，安康高新区创文办组织城管执法局、高新交警大队、高新环卫公司等连续开展85次“日间出店经营、占道经营、流动摊贩、乱堆乱放、车辆乱停乱放”专项整治活动，推动市容环境持续好转，市民群众获得感、幸福感显著提升。从10月25日起，安康高新区创文办组织高新交警大队、城市管理执法局、各区域化党委等部门连续开展为期一个月的交通秩序专项整治，从源头上整治交通乱象，全面规范交通秩序，让文明出行成为习惯。

与此同时，安康高新区还立足创文测评点位，进行拉网式的摸底排查，扎实开展八大行动，持续深入开展市容环境整治。目前，累计整治日间出店经营行为1200余起，清理违规设置道旗、移动广告牌、横幅280余处，清理野广告1000余处，卫生死角600余处，人行道维护4420平方米，路面修补2835平方米，更换市政标牌159个，更换井盖163套，施划市政标线9596平方米，补植灌木5263平方米，草坪2574余平方米，增设机动车停车位3500个、非机动车停车位2000个，市容市貌焕然一新。

着眼长远、建强机制，文明新风刷新幸福底色

对于创文带来的变化，群众最有发言权。徐英既是居尚花园社区的居民，也是一名个体工商户，在小区经营一家烟酒商铺。“过去小区内车子乱停乱放，消防通道常常被堵。路面、墙壁破损，很多绿化带也颓败不堪，生活环境很差。”她回忆道，“现在这些问题都得到了解决，社区面貌明显改善。”

居尚花园社区是个典型的拆迁安置社区，小区共住有三个村1600余家拆迁户，由于规划建设早，1至15栋楼均未配置停车位，车辆停放是个“老大难”。创文开始后，一方面在不影响消防的前提下在小区内部施划了350个停车位，并对社区小广场进行改造，规划临时停车位50多个，一定程度上缓解了停车紧张问题；另一方面积极规划建设新的立体停车场，元月份即将开工，从供给侧破解化解停车难。

在解决棘手问题的同时，还对居尚花园社区基础设施进行全面改造提升。“在各级领导建设和各帮扶部门

共同努力下，我们修复了破损地面、墙面，对下水道、消防设施、公厕等进行提升改造，设置了无障碍通道，补齐了绿植，整治了空中缆线，等等，小区各类配套日趋完善。”安康高新区花园新城党委书记吴红平介绍，为了巩固现有成效，社区将责任落实到人，对“三道八乱”等问题开展持续清理、动态监管，通过“一日三检”，及时发现并限时整改。记者采访时，正值正午，三个区域仍有干部执勤，大家个个目光敏锐，随手捡拾垃圾，随时制止不文明行为已成为习惯。

在安康高新区，创文带来的变化不止在社区，还在街道、在公园，在生产车间，在项目工地，在所有事关城市文明的细微之处。而变化背后是强有力的机制保障，比如全区创新实施以“大市场”“广场舞”“宠物族”“小纠纷”为主要内容的“5311”创文工作法，创新推行的任务清单化、责任网格化、操作信息化、落实精细化、监管法治化“五化”管理模式，既达到了创文靠民、创文为民、创



“烟头不落地 安康更美丽”主题志愿服务活动



垃圾分类主题公园



社区(小区)车辆规范停放



优美的生态环境

文惠民的目的，又突出重点，直击问题，引导全民参与，形成同频共振、全民共治的良好局面。

与此同时，聚焦市长的调度交办的576件、市级反馈的356件、自查发现的1187件问题，一律采取“任务清单+暗访督导+现场督查+问题整改+整改落实+见底见效”的“六大措施”，推行市级重点任务交办、区级目标任务交办、问题短板现场交办“三级交办”，落实党工委、管委会主要负责人每周不少于一次暗访督导，创文办每周问题督查、周三进度督查、周五整改督查“四项督察”，相关责任部门任务现场认领、问题立行立改、确保效果立竿见影“三个落实”的“6343”工作推进机制，推动各类问题及时整改销号、清仓见底。

群众对美好生活的追求永无止境，文明创建也永无止境。接下来，安康高新区将继续凝聚合力抓攻坚，群策群力争先进，以实干实效为成功创建全国文明城市、聚力建设幸福安康贡献高新力量、展现高新担当。