



## 力解千千结



邀请律师分析研判疑难矛盾纠纷

(上接一版)

### 高效能“出库” 接受群众“点名调解”

“千里书信只为墙，让他三尺又何妨！”上竹镇中心村三组村民赵某和高某，因为劳务工资问题一直闹矛盾，村调委会调解几次均未达到效果。高某到镇“无忧调解超市”里点名调解员、老司法员邓录海为其调解，在调解员用心用情地尽力调解下，老邻居终于把手言和。

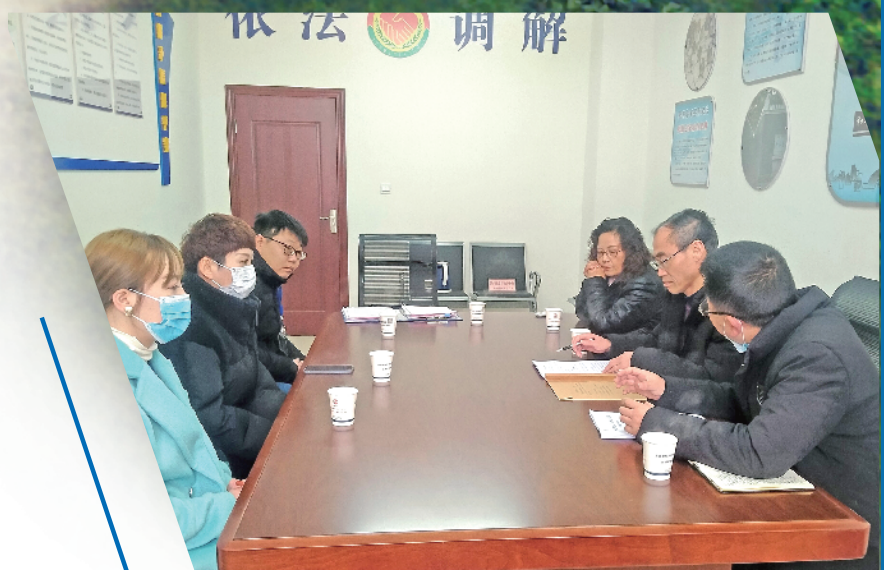
“无忧调解超市”调解矛盾纠纷的实例不胜枚举。截至目前，全县7个镇“无忧调解超市”共排查矛盾纠纷468件，化解445件，群众在超市点名调解矛盾400余件，处置多年未能化解的历史疑难问题5起。各镇辖区内的矛盾纠纷全部做到底子清、情况明、有调解，全县满意度调查持续位居全市前列。信访总量逐年下降，网格员App手机终端上传平台调解数据已达4100余

条，巩固了“最具安全感百佳县”成果，为把镇坪打造成为最平安、最稳定、最和谐的县奠定了坚实基础。

为充分发挥“无忧调解超市”作用，镇坪聚焦重点人群、重点地区、重点行业、重点时段，推行矛盾纠纷常态化排查调处机制，定期开展矛盾纠纷排查，发现问题，运用网格员App手机终端上传至综治中心数据平台。对群众向“无忧调解超市”申请的调解事项和“无忧调解超市”组织各村调委会排查出的矛盾纠纷苗头隐患，分类梳理、建立台账，应调尽调、就地化解，对排查发现可能引起越级访、治安案件、刑事案件、群体性事件的矛盾纠纷和调解不了、无法导入法治轨道的矛盾纠纷，通过数据平台及时预警提醒，规范分流，努

力预防信访纠纷苗头，防范信访问题激化。

同时整合镇综治中心、派出所、法庭、交警队，在“无忧调解超市”中的行业调解职能，打破行业壁垒，规范访调对接、警调对接、诉调对接流程，推动人民调解与各方信息系统互联互通、数据共享，形成了规范高效的对接处置工作模式。县司法局、县信访局还组建了重大疑难矛盾纠纷集中研判分析小组，组织县内经验丰富的司法所长、信访干部、调解人员，定期对各“无忧调解超市”提交的疑难调解事宜进行集中分析研判，提出解决建议，共同研究化解，防止越级访、进京访、群体性事件发生。



城关镇司法所调解群众劳务纠纷

### 绩效化“盘点” 规范“调解超市”运营

“无忧调解超市”能否规范运行并取得群众满意效果，核心在“资源库”人员的整体素养和调解能力水平。

镇坪在全面实现各村人民调解委员会率先完成换届工作的基础上，充分发挥“无忧调解超市”在本辖区的牵头培训作用，采取集中授课、交流研讨、案例评析等多种形式，重点开展法律政策、专业知识、调解技能等方面的培训，不断提高人民调解员在新形势下化解矛盾纠纷的能

力和水平。

镇坪以规范运行行为目标，把卷档资料管理作为规范调解程序的重要环节，强化案件办理的全过程管理，努力做到资料齐、手续全、卷宗规范，确保“无忧调解超市”在调处矛盾纠纷的各个环节上不出现任何疏漏和问题。为激励“资源库”调解人员的工作积极性，镇坪县对公职人员以外的调解人员，安排由县司法局牵头，制定具体绩效考核办法，采取“以案定补”方式，定期

对调解情况进行“盘点”，根据调解事项的难易程度，分别按50元、100元、200元、500元、1000元等标准，对每件调解案件予以补贴。同时，对每个村的调委会主任、专职调解员按年均1000元的标准发放绩效薪酬，激励调解员积极主动工作，促使大量的信访矛盾纠纷在镇村一级得到妥善化解。



曾家镇接受群众点名调解(信访接访)



曾家镇无忧调解超市点名调解牌公示栏



矛盾纠纷维稳分析座谈会



牛头店镇点名调解员为群众化解邻里矛盾



各所调解卷宗交叉评查