



恒口：『城市公交』带来出行方式革命！

文 / 刘明 刘丽

城市公交，是城市文明的窗口，是城市流通的血脉。古往今来，“城市”不仅仅是钢筋水泥建筑与车水马龙街道的简单排列组合，更寄托着人们对文明秩序和美好生活的向往追求。一座城市的文明程度，不仅在于高耸的大楼和亮眼的经济数据，更是体现在城市建设与管理的各个细节之中。出行难，路堵，心情也不畅。

老百姓的烦心事、揪心事，就是示范区领导的“操心事”“心头事”！

2021年12月，18辆印有“安康西市 灵动恒口”字样的城市公交正式开通运营，市民王女士成为首位恒口城市公交卡主！首批共开通3条线路，这些公交车涵盖三条城乡直达道路，打通了城乡连通的“最后一公里”，填补了恒口中心城区至周边乡村的公共交通空白。

王大妈和李大爷的“烦心事”

2022年8月30日，又是一年开学季！31日上午，家住雷河社区的王大妈像往常一样出门，今天是上三年级的孙子和上五年级的孙女新学期上学的第一天。以前最令他头疼的事就是接送孙子、孙女上下学，69岁的她不会骑车，儿子儿媳都在外务工，她每天都要往返4趟步行接送孙子女，经常不能按时接到孙子女，遇到下雨更是苦不堪言。自从去年12月份恒口城市公交开通后，她可开心啦，站点就在雷河社区，她每天都早早地送孩子们去公交站坐车，再也不用操心。加上她有老年卡，可以免费乘车到超市购物买菜。李大爷是一名企业退休职工，谈到现在的公交，喜悦之情溢于言表。他说，过去的公交车大多是屁股后面直冒黑烟的“黄标车”，对环境污染较大。夏天乘车是“蒸桑拿”，冬天坐车“弹琵琶”。

如今的纯电动空调车宽敞明亮、冬暖夏凉，李大爷每每坐上公交车，心情都十分舒坦。只要一谈到公交，李大爷和老伴儿就高兴得合不拢嘴。自从开通公交后，因老伴儿都已年过65周岁，还可持“老年卡”享受政府免费乘车待遇，让他们享受到了国家惠民政策所带来的实实在在的实惠。

公交给恒口市民带来的便捷，这仅仅只是一个缩影。“城市公交”的开通，带来的是一种出行方式的革命，也是示范区发展民生事业的一次革新创举。2021年12月城市公交终于进入了大众的视野。一年来，城市公交在线运营车辆18台，营运总里程70万公里左右。运营总客运量23万人次左右，月客运量2.5万人次左右，日均客运量900人次左右，共涉及站点75个。

从“质疑声声”到“点赞纷纷”

城市的发展，总是在摸索中砥砺前行。恒口城市公交又经历了一条怎样的成长之路？随着经济社会的快速发展，城市交通之“堵”早已成为城市发展中的一个棘手的问题。从居住到宜居，正如《当代陕西》2022年第9期写的：“如今，站在高处俯瞰，以‘恒口之心’为代表的城镇新貌，开启了高楼迭起的现代空间。恒口自古就被誉为陕西的‘西洛项’，安康的‘白菜心’，即便是这样，过去仅有十天高速和316国道穿行。道路堵塞，群众苦不堪言，交通事故也时有发生。据统计，仅恒口示范区交巡警管辖的五茨路口至梅子铺段，年均发生交通事故达800余起，因交通事故死亡人数年均10人以上。”

同的声音扑面而来。一些市民拍案叫好，并期待能正式运营；但也有不少质疑之声，“恒口这么小的一个地方，公交在中心大街是给道路‘添堵’，甚至起初安装公交站牌是困难重重，有的站点牌子被破坏推倒……”

刚刚起步的城市公交在各种声音中艰难前行，有几条线路公交车经常无人乘坐，车内“空空如也”；人们传统出行方式的选择方式依然是电动车、摩托车；遇到高峰时段中心街区偶尔也出现交通拥堵。

“城市公交”的开通，既然是一场出行方式的革命，必将伴随着阵痛与坎坷。

面对这样的困境，2021年9月，示范区新一届班子坚持以人民为中心，聚焦区域高质量发展和群众高品质生活，坚持实地调研论证，邀请市内公共交通专家，一起分析恒口的道路特点及客流情况，评估恒口的地形路况，综合考量各制式的运营效率和交通分流作用，最终恒口示范区交通运输局发布《关于城市公共交通运营的公告》，恒口示范区城市公交将于12月28日开通，试运营一个月（2021年12月28日至2022年1月27日），试运营期间免费，由安康市恒盛宏远运输有限公司投放18辆公交车，开通运营城区1、2、3线公交车，方便广大市民乘坐。

老百姓的认可，就是最大的民生。试运营期间老百姓反馈的宣传力度，就是政府关注的焦点。针对不同的声音，融媒中心成为首位恒口城市公交卡主”等系列宣传城市公交报道，对办卡流程、站点分布、乘坐注意事项等进行了详细解读；公交公司对试运营期间站点进行系统优化和调整，结合创建文明城市的要求，加强城市交通治理，强化“六车”整治，取缔各类涉嫌非法载人的三轮车。

路变通畅啦，心情也舒畅啦。公交车的高效、便捷、节能、环保、经济、惠民特点，让体验过的乘客赞不绝口，赢得大家的广泛认可，对城市公交的质疑声早已变成一片点赞声，并通过口碑相传逐渐深入人心。

“公交送考”暖民心

孩子的未来，就是一座城市的未来。一年一度的中考如期而至，每一名考生都牵动着家长的心。为保障2022年中考运输任务圆满完成，恒口示范区从组织保障、运力投放、疫情防控等方面，多措并举积极开展公交爱心送考服务，全力护航莘莘学子逐梦之路。所有中考考生凭准考证均可免费乘车。6月18日—20日中考期间，共计运送考生180余趟次，约6400余人次，顺利完成了护航中考任务。城市公交车是一张移动的名片，也是城市发展的历史见证。一条条整洁平坦的公路在乡野间纵横交错，一辆辆公交车

在道路上缓缓而行，一个个喜获丰收的群众洋溢着幸福的笑容，天空蓝的车身、现代的建筑点缀，“安康西市·灵动恒口”文旅名片成色更足。

随着智能手机的普及，公交代币也逐渐被移动支付代替，乘客刷刷手机就可以坐公交，这避免了某些乘客坐车没带零钱的尴尬。同时，考虑到老年人和学生不用智能手机的情况，公交集团又推出了老年卡和学生卡，处理好每一个细节为的就是让群众办事更方便。

公交跑出便民“加速度”

公交优先实质是百姓优先、民生优先。近年来，恒口示范区扎实推进“水电路网”等基础设施建设，改善出行条件，村村通路，为全面推进乡村振兴提供有力支撑。“以前要去一趟，都是我两个儿子来接我，现在公交开通了就要比以前方便多了，以后我们几个老人家可以相约去逛超市啦。”近日，在家门口搭乘公交车后，家住凤凰社区的刘大妈直呼方便。“这几年由于疫情原因，我和丈夫就没有出门打工了，现在在毛绒玩具厂上班。因为我家门可通公交车了，孩子和他爸每天早上7点坐公交车到厂上班，下午再坐公交车回来，我们也不用操心接送孩子，在家照顾老人也方便，所幸的是，我们一

家人再也不用在外地漂泊了。”说到这里，家住东风村的刘女士喜悦之情溢于言表。

说到底，交通出行方式的革命，也同样是一场市民思想观念的革新。

穿梭往来的公交车，高效连接起村里村外、城区主干道，有效解决了村民出行难、打工难、出游难等系列问题，让群众幸福感倍增。村民心中有杆秤，群众的眼睛是雪亮的。政府重视，舍得投入，公交惠民；塑造形象，提升服务，公交为民……这些看得见、摸得着、触得到的变化，让市民群众实实在在地享受到了实惠，拥有了更多获得感、满足感和幸福感。