



恒口，用文明唤醒一座城

文 刘明

初秋的一天，我和朋友在公园散步，在经过一处公共卫生间的时候，见到一位老者在公厕的门口徘徊张望。虽然看上去衣衫褴褛，但精神倒也矍铄。

“小伙子，我想麻烦点事儿？能帮我看看这公厕，那边是男那边是女？”鼓起勇气的他迟疑，有些许难为情。

我告诉他了，但老人似乎还有点欲言又止？他没有进入？他的目光停在了那个需要扫二维码才能取出纸巾的盒子，我猜老人家可能没带纸巾，赶快给他取了一包纸巾。老人家接过纸巾让我等着他，说一会给我钱。

站在水龙头前，心里突然对这个衣衫褴褛慈善善目的老人多了一份温暖。我想等着他出来，并不是为了等他给我钱，只是想和他聊聊，看看他还需不需要其他帮助，会不会是“阿尔茨海默病”的老人？

老人出来见到我，眼神甚是喜悦和慈祥。他出来的时候，顺便弯腰把丢在垃圾桶旁边地上的纸和饮料瓶都拾起来，放进了垃圾箱。他从容不迫的洗完手，我真的吃了一惊，一个年过古稀的老人，自己尚且都照顾不了自己的人，竟然有如此大的善举，我和朋友都自愧不如。

我想起了刚才的闲言碎语，究竟是什么才是“文化”，什么才是文明？身边的人和事，总有许许多多让你感动的地方，譬如这位老人家。

有位哲人说过：人们为了生活而来到城市，为了生活得更好而留在城市。古往今来，“城市”不仅仅是钢筋水泥建筑与车水马龙街道的简单排列组合，更寄托着人们对文明秩序和美好生活的向往追求。

一座城市的文明程度，不是光在于高耸的大楼和亮眼的经济数据，而是体现在城市建设与管理的各个细节之中。当文明成为一种生活方式，我们便唤醒了数千年来深刻于民族血液中的道德范式与人文自觉，我们苦苦追寻的“诗与远方”也就近在咫尺。

炎炎夏日，在恒口街道、社区、村组、医院等地方，身穿红色马甲的青年志愿者，顶着烈日，他们是义务劝导员、文明宣传员、秩序维护员，十字路口伸出手里的小黄旗拦住车流，好让行人安全过马路。这仅仅是恒口示范区开展创文工作以来，文明交通志愿服务活动的的一个缩影，类似的场景每天都在恒口的主次干道上演。

真抓实干，振奋人心！文明在创建中升华，环境在创建中蝶变，新风在创建中激荡。随着创建全国文明城市工作的深入开展，崇尚文明、和谐、有序的新风尚蔚然成风。问计于民、问需于民，恒口示范区守正创新、接续奋斗，创文，就是坚持以人民为中心聚焦区域高质量发展和群众高品质生活！

补齐短板创建文明城市，示范区党工委、管委会通过走访调研破解“城市功能配套不健全、老旧小区设施落后、中心街区停车难、公厕少、街道拥堵、脏乱差严重、恒口老街历史遗产得不到有效保护利用”等难点、堵点、痛点问题。

通过恒口镇第二十届人民代表大会正式通过了《恒口镇人民政府关于加强城市建设管理的决定》和《恒口镇人民政府关于加强明清老街历史文化街区保护利用的决

定》！
开通城市公交、出租车、建设群众之家、推进教育、医疗等系列民生工程改造，建设商贸综合体、农贸市场、城市公厕、城市文体馆……

成立渣土车运营公司，规范渣土车运营，破解渣土车运输散乱差问题；成立环卫运营公司，规范辖区道路、居民垃圾清扫、清运；恒口示范区老街地下管网改造、“退公还民”9处公产（改建停车场）项目、老城区基础设施补短板项目3个，项目总投资1.85亿元。

民之所盼，政之所需。恒口示范区紧盯老百姓反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，通过办实事、解难题、开新局，实现“实事小切口”撬动“民生大变化”，建设活力恒口、美丽恒口、幸福恒口！

在不经意间，恒口市民们惊喜地发现：很多斑马线前多了“礼让行人”的标识，“车让人、人守规”开始渐成常态；围绕扫干净、摆整齐、补短板、治秩序总体部署，市容市貌、乱搭乱占、乱停乱放、环境卫生、交通秩序、小区环境、农贸市场、空中线缆等专项整治活动随处可见，户外违规广告集中整治、拆除，创建文明的温馨提示，人性化设施随处可见；背街小巷修整了路面，清扫了陈年垃圾，面貌焕然一新……

曝光不文明行为，对标创文测评体系，开展专项行动！紧盯重点，补短强弱，夯实责任，恒口示范区率先发起了“向200余不文明行为宣战”的倡议，人人对标自查，广泛发动干部、群众及不同社会群体，积极参与文明创建活动，达到家喻户晓，持续发力，深入人心。杜绝搞形式主义走过场，确保创文工作没有“局外人”。

我们每个人都是这座城市的主人，在这座城市生活最久、对这座城市感情最深的，一定是和这座城市朝夕相伴的市民。

让文明成为一种习惯，用文明唤醒一座城市。我们每个人都当“旁观者”“看客”“键盘侠”，我们所有群体，都积极主动关心创建、真心支持创建、自发参与创建，从自己做起，从现在做起，从点滴小事做起，让文明融入血液之中，让文明创建成为自觉行动，真正以主人翁的姿态在广泛参与中不断升华自我。

“此心安处是吾乡。”做一个有人情味的热心公民，有人情味的城市，才是真正的文明城市。

文明是植于内心的修养，无需提醒的自觉，以约束为前提的自由，为别人着想的善良，一个人具备的这四素质，那么一定是一个文明的人，一个守公德、担责任、有文化的人。对我们老百姓而言，文明不过是些日常生活中的“小事”，比如在公众场合吃公共“吧唧嘴”、不抠鼻子、不随地吐痰、不吸烟；自觉遵守公共秩序，“不插队、不喧哗、不说脏话”等。

我又想起了这位老人家，或许，他的骨子里早已有了文明习惯烙印。倘若我们每个人都时刻注意自己的言行举止，让文明成为一种生活，成为一种习惯，成为一种时尚。

我想，恒口，文明是可以唤醒一座城市的，我们都不是局外人。

