

岚皋：生态旅游放异彩

通讯员 陈阳 张莹 石柳山

近年来，岚皋县以加快文旅深度融合为主线，围绕全域旅游创建工作，坚持旅游先行、“一号工程”和“首选产业”，以发展“旅游强县”作为重要内容，推陈出新、砥砺前行，夯实发展基础、蓄积发展后劲，助推乡村振兴，在文化兴、产业兴、乡村兴的道路上不断探索，并全面打造具有文化底蕴、文化特色的旅游大县。

抓牢防控保安全

自新冠肺炎疫情爆发以来，面对多点频发的国内疫情冲击和经济下行压力，岚皋县严格按照中省市县防疫部署要求，多次召开会议传达各级疫情防控会议精神，进一步明确职责，细化分工，压实责任，牢牢坚持稳字当头、稳中求进工作总基调，科学统筹疫情防控和经济社会发展各项工作，在全面筑牢疫情“防线”的同时，推动经济运行总体保持平稳增长态势。

“疫情就是命令，防控就是责任。”县文化和旅游广电局（县文化馆、图书馆）迅速行动、紧急部署、扎实推进，组织安排专人不间断就全县宾馆酒店、农家乐、娱乐场所、文化场馆、景区景点及旅游项目工地疫情防控及安全生产工作提出新的、更高的要求，督促企业切实履行主体责任，严格落实疫情防控措施，做好防疫物资储备，完善细化应急预案，持续做好常态化疫情防控工作，为坚决打赢疫情防控阻击战注入文旅力量。

同时，通过微信公众号、应急广播、各经营单位LED屏、走访入户等形式向群众宣传疫情防控、防电信网络诈骗等相关政策和预防常识，进一步提升群众防疫、反诈意识。督促各企业、经营单位严格人员出入管理、员工健康监测、个人防护、测温扫码、通风消毒等防控措施，守好疫情防控底线。

多彩活动迎客来

“我是在岚皋旅游微信公众号上看到的巴山大草原要启动帐篷季，通过照片和视频觉得这里很美，就带着家人孩子来转一转，看看属于咱们安康人的大草原，让孩子也能走出空调房、远离电子产品，感受和亲近一下大自然。”来自安康的游客李先生开心地说。夏季的巴山大草原草木茂盛，气温凉爽宜人，游客们在风景如画的巴山大草原上，以草地为床、天空为被、帐篷为房，在翠绿的草地上，一起体验露营帐篷的欢乐时光。

为积极宣传推介岚皋旅游，岚皋县相继成功举办“欢乐戏雪”巴山冰池、“游巴山画廊·品岚皋味道”美食大赛、“欢鼓新时代·喜迎二十大”民俗展演、“拜水祈福·爱谁泼水”等民俗文化主题活动；聚焦春节、五一、端午等节假日，文旅主管部门和相关镇联合策划“抓鱼大赛”、插秧比赛、篝火晚会等参与性活动；通过举办安康春茶早、陕西春茶、云游安康、走进重庆等推介会，同时启动“欢乐之夏·岚河漂流畅游季”和“2022中国·安康（岚皋）巴山大草原帐篷露营季”，聚焦人气、提振消费。

据统计，岚皋县成功打造AAAA级景区1个（南宫山）、AAA级景区3个（千层河、杨家院子、巴山珍稀植物园）、全国农业旅游示范点2个（宏大、天坪）、全国乡村旅游重点村1个（天坪）、省级特色旅游名镇2个（南宫山镇、四季镇）、省级乡村旅游示范点5个（宏大、龙安、花里、桂花、天坪）、省级旅游度假区杨家院子、旅游特色重点村20余个，有效促进文旅行业稳经济大盘工作，提升了岚皋知名度和影响力。

夜游体验成“新宠”

进入夏季，多样的夜间消费活动不断丰富人们的夜生活。岚皋县的“桥文化”夜经济成为当地提升城市活力、拉动消费和经济发展的新“引擎”。岚皋以城市地标景观廊桥惠民，搭建河两岸便捷通道，持续推进“桥经济”项目建设，通过打造精品“桥文化”，发展夜间经济产业链，重振城市街道消费活力。

“近年来，岚皋县结合当地文化特点，沿岚河为主线，以两岸绿化为块面，以景观廊桥为节点，将点、线、面有机结合起来，对县城河堤、休憩长廊及旅游步道进行了全面改造，向百姓呈现水清岸绿、景美桥靓的夜间城市秀丽风景线。”岚皋县文化和旅游广电局局长郭国平说。结合本地特色，岚皋县充分利用现有文化场馆及广场设施，开展市民喜闻乐见的夜间文化演出、节日庆典演出等，鼓励引导中心城区各大商超、超市、餐饮门店将线下实体店营业时间延长至22点以后，将夜文化融入老百姓的生活之中，打造夜间经济产业链。

“节假日期间，我们店的日营业额高达5000多元，日均客流量高达100余人，店内的本土家常菜、烧烤、烤鱼等特色菜肴受到当地群众及外地游客的一致好评。”廊桥二楼马氏烧烤薛先生说到。廊桥现有商铺20余家、夜市店铺30余家。

据悉，为提升城市形象，丰富群众夜间生活，

提高夜间经济发展，现修建打造“山水岚皋”景观桥、溢网红桥、莲花古渡、画舫游船，打造特色化、品牌化“岚皋夜经济”地标。同时，围绕罗景坪片区，打造夜间经济圈，同步规划了县城美食一条街、购物一条街等特色街区建设，进一步促进自然生态与消费业态有机融合，繁荣夜间经济，激发消费潜力，提升城市活力，努力形成更多经济增长点。

文旅融合添动力

岚皋生态好、环境美、资源丰富，岚皋县立足资源禀赋，将“旅游强县”作为重要内容，坚定不移做优“一心”，即高标准建设县城规划区；做强“两核”，即做强南宫山景区、神河源——千层河两大核心景区；做靓“三线”，即东线以南宫山南北二线为主线连接蜡烛山至北线瀛湖，打造山水文化环线，南线以杨家院子为主至神河源、千层河，打造大巴山国家旅游度假区、森林康养度假区，西线以全胜寨至堰门红军道，打造红色文化及塞堡文化环线；做美“六区”，即着力打造四季“巴山样子”·杨家院子”旅游休闲区、南宫山——孟石岭古梯田农耕观光体验区、城关——佐龙山水区（岚河漂流、蜡烛山、汉江水、金珠岛上乐园）、酒河中医中药康养区、民主——大道晒谷区、石门横溪——官元大巴山国家森林康养度假区。

为进一步推动文旅深度融合，助推乡村振兴，岚皋县聚力打造县城旅游“会客厅”，通过“走出去+引进来”的方式，进行“旅游推介+招商引资+特产展销”的捆绑式宣传，采取“线上+线下”相结合的宣传方式，向广大游客积极推介岚皋，结合“文化+资源+活动”“宣传+服务+项目”等融合形式，建设打造“小而精、小而美、小而富”的生态旅游型集镇。随着自驾游、乡村游、短郊游成为热门旅游出行方式，节假日期间，以南宫山为主的各类景区纷纷开展文旅节庆和趣味活动，以丰富游客体验为核心，积极打造一批旅游打卡地，累计新建民宿35家，建成省级精品旅游线路2条。

旅游搭台、文化唱戏，结合送文化下乡等契机，将传统的文化资源送到基层一线，让非遗文化最大限度地得到传播和发展。6月底该县隆重举办“欢鼓新时代·喜迎二十大”民俗展演，12个镇的干部群众自编自演了一台精彩纷呈的民俗展演活动，《晓道竹马》《雄狮献祥瑞》《岚河采莲船》等独具地方特色的民俗表演让传统文化进一步发扬光大，网络直播观看和参与人数突破300余万人。



“政务服务事项实现‘一办办’‘一网通办’‘一窗受理’……原来要几头跑的事儿，现在只需跑一次，为汉滨政务服务中心点赞！”日前，来到汉滨区政务服务大厅，办事的市民胡兴展由衷感叹道。

汉滨区行政审批服务局以群众满意为目标，切实把“服务态度最好、服务效率最高、服务质量最优”作为窗口服务标准，创新服务举措，推进政务服务改革，持续优化营商环境，实现政务服务由“复杂繁琐”向“简便快捷”转变，全力当好“店小二”，为汉滨区经济高质量发展贡献行政审批服务人的力量。



汉滨：“小窗口”服务“大民生”

实习记者 张君 通讯员 黄涛

1 “一次办”跑出“加速度”

前后用时不到3分钟，李先生就拿到了临时身份证，李先生高兴地称赞道：“这么快就拿到了临时身份证，真是太感谢你们了，让我们感到分外舒心。”因外出务工前来办理边境证的刘先生特别开心，“工作人员很会为我们办事群众着想，服务态度也好，办事更方便了。不再需要往返户籍派出所、公安局、政务大厅多次跑路，今后在政务大厅便可一站式办结。”刘先生忍不住夸赞道。

该局以群众办事为出发点，系统谋划，深化“放、管、服”三管齐下，对审批事项进行全面梳理，减环节、减时间、减材料、减成本，做到要件最精、环节最简、时限最短，从根本上提高行政审批质效。

2 “不见面”服务“全在线”

该局自启用市场主体注册智能化开办系统以来，推行无纸化、零见面、全程网办登记注册模式，实现个体工商户开办“秒批”，持续推进市场主体登记注册便利化。

汉滨区行政审批服务局加强便民服务宣传推介，展示便民服务百事通，真正让群众明白“去哪办”“办什么”“怎么办”。如今，在该中心申请人只需到一个窗口，即可办好所有事项，实现了复杂事项办理“一次办成、一窗办好”。

“若不是窗口工作人员灵活处理，我们公司很可能会错失发展良机。”今年5月，外地来安康投

3 “体验办”倒逼新作为

小时内受理办理了汉滨区港深滨江尚城幼儿园设立审批事项，幼儿园法人陈先生：“没想到这么快就办完了审批手续，审批局工作人员办事效率太高了。”

今年以来，该局共安排活动19期，已组织开展活动9期，23个单位28名科级领导以群众身份“走流程”或者以工作人员身份“坐窗口”，及时发现发现问题积极整改，倒逼窗口服务提升，转变作风干部。获得群众一致好评：领导干部亲自坐窗口为群众服务，有问题可以直接反映，解决问题也更快速便利。持正向激励，创先争优实行“月月奖”。为加强

效。同时对标先进地区理念，围绕省内领先的目标，把行政审批工作推向“深水区”，制定了《审批工作运行规程》，明确了行政审批的基本规则、工作规范、操作流程，创新推出“就近办、简化办、舒心办”的服务举措。

数字是枯燥的，却能说明实绩。上半年累计接待群众13万人次，受理各类审批服务事项9.6万件，按期办结率100%，群众评价满意度98.4%；完成交易项目8项，中标价合计5570万元；办理热线工单1.4万件，按期办结率100%，回访满意度94%，为全区交出了一份提气振神、令人满意的成绩单，群众和市场主体的便利感、幸福感、获得感不断增强。

资的一家企业负责人李先生为政务服务中心工作人员送来一面锦旗。每一面锦旗，每一封感谢信，背后都有感人的故事。让群众少跑路，让数据多跑路，让政务服务更多惠及群众。该局积极推进“一件事一次办”，截至目前，编制“一件事一次办”事项清单100项；梳理汉滨区“四级四同”政务服务事项共计1740项，其中“网上办”事项1495项，网上可办率为92%，实现政务服务事项全流程“一网通办”“一网办好”。

没有最好，只有更好，在服务为民利企的道路上永无止境。汉滨区行政审批服务局将以更加务实的作风，不断创新服务理念，以更优的举措回应“民之所需，民之所盼”！