

## 让幸福触手可及

### 汉阴县社区工作综述

通讯员 周星 赖真超

“138”易地搬迁社区治理模式入选“献礼建党百年”基层党建与民生发展优秀案例，“兴隆佳苑”“紫云南郡”社区名字频频登上央视《新闻联播》等中央媒体首页首屏，“医养结合”社区养老经验被新华社等中央媒体进行专题报道，南街社区被命名为全国示范性老年友好型社区，新城社区获评全国社区学雷锋志愿服务联络工作示范点……

“社区是基层基础，只有基础坚固，国家大厦才能稳固。做好社区工作十分繁重，要把更多资源、服务、管理放到社区”。近年来，汉阴县委、县政府高度重视社区建设工作，将其作为推进新型城镇化、人的现代化以及治理能力现代化的重要内容，作为推进经济社会高质量发展、提升人民群众生活水平的重要举措，持续加大投入，着力优化资源配置，不断开创社区工作新局面。



### 1 建强工作队伍，当好社区“主心骨”

社区建设，党建先行。汉阴将社区党建作为政治任务来抓，县委书记刘飞霞带头多次深入社区调研指导社区党建工作，实地指导工作开展。部门紧盯社区党建目标任务，以随机查看、督促指导的方式，坚持每月到点到人，推进党组织建设、人员选配和党群服务中心建设等工作，认真履行社区党建工作责任。

“上次合作社发肥料，一袋子一百斤，我搬不动，正发愁呢，正在社区的开党员会的一个小伙子二话不说，帮我送到家门口，到现在我还不晓得他的名字。开党员会，社区干部就是我们的帮人。”平梁镇兴隆佳苑社区留守老人张德康谈起社区党员，连连点头。

“自社区党支部成立以来，引领社区发挥了很好的引领作用，妇联等群团组织积极开展活动，志愿者们参与的积极性非常高，发挥了非常好的引领作用，群众的信任度越来越高。”平梁镇副镇长、兴隆佳苑社区党支部书记记欧波说。

社区工作，干部是主心骨。汉阴县通过抓实“三关”，从源头保证社区干部过硬战斗力。抓“准入关”，合理核定社区干部职数，严格执行社区干部组织级别备案管理、“两委”成员资格联审和“两委”干部及监委主任“一人一档”三项机制。抓“培训关”，制定《汉阴县村(社区)后备力量培育实施办法》，依据年度培训计划，对社区干部开展多层次、多轮次培训，提升社区干部工作能力。抓“日常关”，紧抓“三联”机制落实、标准化党组织建设，落实村级“小微权力”清单制度，抓好社区“四议两公开”“三公开”工作，抓实工作作风。

目前，全县建成18个社区，按照村改居计划，还将新成立10个到13个社区。18个城镇社区“两委”班子全部配备到位，现有“两委”成员和专职工作者136人。投入1280余万元新建6个标准化城镇社区。对社区“两委”成员、社区专职工作者纳入三岗十八级，保障社区工作人员薪酬待遇，健全职业体系。

### 2 优化为民服务，提升群众“幸福感”

社区虽小，但连着千家万户。一件件看似微不足道的小事，却是事关群众幸福的大事。社区服务的质量与水平高低，直接影响着万千社区居民对美好生活的感知与向往。

抓主线建好社区服务站。汉阴改革创新社区服务，深化县、镇、社区三级便民服务体系建设，健全完善帮办代办服务制度，打通服务社区群众“最后一米”。2022年6月8日，汉阴县社会工作服务站揭牌暨政府购买服务签约仪式举行，标志着全县10个镇社会工作全覆盖，全县建成县级社工总站1个、镇级社工站10个。

“我年纪大了，腿脚不方便，社区工作人员上门服务，第一时间为我办理了高龄老人补贴认证，不用我亲自跑路，社区的服务非常周到。”家住汉阴县阳光小区的85岁高龄老人徐梓成感激地说。“一对一”上门服务是汉阴推动社区服务下沉，提升群众获得感、幸福感、安全感的工作缩影。

抓重点搞好搬迁社区服务。针对易地搬迁安置社区“人多、事杂、难管”实际问题，汉阴县强化“5+3X”的八个服务中心建设，健全留守老人、妇女、儿童等重点人群关爱服务体系，推动搬迁安置社区管理精细化、服务规范化、关怀人文化。

“以前住在离渡渡湾集镇十几公里的山上，买东西实在不方便，现在搬到紫云南郡社区，有平价购物中心，从粮油电器到普通生活日用品都有，我下楼就能购物了。”说起社区的“八中心”给居民带来的便利，拄着拐杖的残疾人罗云感触最深，她说：最让她开心的是小区还有“儿童辅导中心”，上小学的女儿下午放学后还可以到那里去完成作业，并且有老师辅导。

多样化引进社会力量参与。为推进社区养老机构提档升级，汉阴通过政府购买社会服务等方式，引进社会力量参与社区养老机构建设，为困难群众提供更多元化、精细化的社会工作服务，提升服务质量和水平。建成投用9所社区老年人日间照料中心，打造3个购买社会化服务试点，建成易地搬迁社区养老服务站6所，设置照料中心120张。按照公建民营的方式，引进专业养老机构“反哺”养老服务提档升级。

“你掐个指蛋大的面团，用大拇指将面团丁摺在竹篾篱上，再轻轻搓一下，面就会卷起来，而且还有花纹，你看，麻食子就成型了呢！”志愿者王阿姨边做边讲解，俨然当起了师傅。2021年3月10日一大早，志愿者们齐聚汉阴县城南街社区，大家八仙过海各显其能，把一碗碗充满暖意的麻食端送到社区老人手里。依托城市共驻共建行业职能部门、驻村联村帮扶力量以及志愿服务组织，汉阴广泛开展公益服务活动，社区服务提质扩面，不断满足群众日益增长的美好生活需要。



### 3 盘活社区工厂，培植增收“摇钱树”

“我们这很多人，尤其是老年人和家庭妇女，不能出去打工，就在家做藤编，我觉得蛮好的。”蒋丽，现任汉阴县涧池镇紫云南郡社区，丈夫在外务工，为了方便照顾两个上学的孩子，她就在社区工厂上班，工厂离自己家里仅200米，“上楼睡觉、下楼上班”是她生活的真实写照。如她自己所说，手脚稍微勤快一点，一个月挣两三千元完全没问题。

汉阴按照“两个全覆盖”要求，先后出台《培育和发展新社区工厂发展规划》《汉阴县新社区工厂“两个全覆盖”实施方案》等一系列文件，该县新社区工厂发展迅速，截至2021年底，全县新社区工厂已达到111家。

强化保障支撑产业。该县建立县级领导包抓社区工厂工作机制，将新社区工厂建设纳入年度目标责任考核。强化招商引资，围绕毛绒玩具、电子通孚、藤编制品等劳动密集型产业，开展招商6批次，洽谈项目38个，南京通孚、东莞伟高等一批知名企业相继落户汉阴。2021年以来，全县累计为64个社区工厂兑付各类补贴1422.08万元，全县社区工厂已实现产值5.416亿元。

强化跟踪服务促发展。开辟“绿色通道”，组建专班对社区工厂落地企业实施“保姆式”跟踪服务。与中国建行深度合作，积极推行“零担保、零抵押、纯信用”的“新社区工厂贷”。截至目前，为11家企业发放新社区工厂贷款775万元。

“以前家里总是紧紧巴巴的，自从我在社区工厂上班以后，一边照顾孩子一边做工，每个月能挣2000多块钱，家里一下就显得宽裕多了。”同在涧池镇紫云南郡社区居住的谢菊菊，因为家里有老人孩子，一直找不到合适的事情干，一家人的花费就落在她丈夫一人肩上。自社区工厂开工，她就到社区工厂去上班，下班还能到附近产业园区务工，一下缓解了家庭经济压力。

社区工厂发挥了独特优势，有效应对了挑战，逐渐在站稳了脚跟，为县域经济发展注入了新的强大活力，既盘活了部分闲置资产，又带动了本地经济发展，还解决了富余劳动力的就业问题。新社区工厂已成为汉阴社区建设工作重要载体，为更多的群众提供了就近就业岗位和稳定增收的机会。

### 4 强化社区治理，绘就千群“同心圆”

城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关基层和谐稳定。近年来，汉阴因地制宜开展基层治理创新，多角度、多层次推进基层治理体系和治理能力现代化。

全面推行“321”基层治理模式。汉阴按照以基层党组织为核心，以“党员联系群众、人大代表联系选民、中心户长联系居民”为纽带，以“管理网格化、服务精细化”为路径，以村级高效治理平台为依托，有效实施“321”基层治理模式，筑牢社区和谐稳定“第一道防线”。

“这次主要是检查用电取暖安全，同时上门给成敏家办社保手续。”欧定斌是平梁镇兴隆佳苑社区住户成敏家所在楼栋的网格员。成敏家有9口人，丈夫又患有癫痫，妹妹患有精神疾病，夫妇俩就育开了双胞胎4个孩子，小儿子还有癫痫。搬进新家后不久，欧定斌就敲开了成敏家的门。

兴隆佳苑社区共有11幢楼29个单元，为了实现管理服务全覆盖，社区实行三级网格化管理，分别配备网格员长1人，二级网格员6人，三级网格员29人，实现每个单元都有一个网格员的管理服务模式，实现了人到“格”中去、事在“网”中办，干群关系越来越紧密。

创新易地搬迁社区“138”治理模式。一个支部强引领，目前20个易地搬迁社区设置党支部7个、党小组7个，充分发挥党组织在易地搬迁后续扶持中的政治核心和领导核心作用。三大载体强支撑，规范设置社区居委会，建设社区工厂，发展农业产业园区，“三大载体”助推实现了搬迁群众持续稳定增收。八个中心强服务，围绕满足搬迁群众入住后的“学、医、养、人、钱、业”等服务需求，满足群众多种需求。

“以前在外打工，两个人每月也能挣几千块，但一家人花销太大，尤其两个娃在外上学，经济较为紧张。”家住兴隆佳苑社区的王锦颜，是个手脚麻利的女人。她和丈夫承包了社区农业园区30亩桑园、1个蚕室，一年养4季，收入近10万块。王锦颜预算，除去承包费、工人工费和管护费，一年可净挣5万左右。“138”社区治理模式，从根子上改善了搬迁群众生活条件和环境，解决了社区安顿、群众安居乐业关键性问题。

“社区建设是全县经济社会发展的缩影，关系着城乡建设、产业发展、社会民生、基层治理、党的建设等方面。要切实将各项工作谋划好、安排好，把力量资源统筹好、调度好，推动各项工作齐头并进、高效落实。”在全县社区建设工作推进会上，县委书记刘飞霞的讲话掷地有声。

如今，一个个走向文明幸福的社区，正成为三沈故里、人文汉阴崭新的幸福名片；一张张发自内心的笑脸，见证了这座古城的抱负与情怀。百姓的幸福路径，在社区建设中不断向远方延伸……

