

第二期全省《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)陕南片区专题培训会在安康召开

本报讯(记者 黄慧慧)7月5日,由省商务厅主办的第二期全省《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)陕南片区专题培训会在安康召开。省商务厅党组成员、副厅长孙敬虎出席开班仪式并讲话,副市长杨森致辞。

孙敬虎指出,党中央、国务院高度重视RCEP生效实施工作,省委省政府积极部署安排,省商务厅会同省相关厅深入研究协议规则,及时出台配套政策,多措并举推动RCEP工作在我省落地实施。他强调,RCEP对陕西开放发展具有重要意义,希望广大经贸企业借助此次培训,全面熟悉RCEP协议内容,高水平对接外贸规则,不断构建新发展格局,积极拓展我省与RCEP成员国经贸合作,进一步优化地市外贸结构,扩大我省外贸市场主体和投资规模,实现我省外向型经济取得更大成效。

安康获全省食品安全工作考核A级等次

本报讯(通讯员 余成阳)近日,陕西省食品安全委员会印发通报,安康市人民政府2021年食品安全工作评议考核等次为A级,受到了表扬。

近年来,市委、市政府高度重视食品安全工作,2019年以来,市委常委会、市政府常务会议15次听取食品安全工作汇报,成立安康市食品药品安全委员会,市政府主要领导亲自担任委员会主任,制定出台《关于深化改革加强食品安全工作任务的实施意见》等重要文件,将食品安全工作纳入对各县(市、区)党委政府、市级各部门年度目标考核负面清单。市委将食品安全工作纳入平安建设、精神文明创建考核评价体系,市政府将食品安全重点工作纳入督查督办内容,食品安全党政同责不断得到加强。

市市场监管局(市食药安办)承担市食药安委日常工作,积极发挥统筹协调、牵头抓总、参谋助

市人大常委会机关开展创文知识培训

本报讯(通讯员 耿璇旋 杨竹)为深入推动创建全国文明城市工作开展,动员市人大机关干部职工和家庭成员参与支持创文工作,7月1日上午,市人大常委会机关召开创建全国文明城市工作培训会,由市创文办有关负责人作创文专题辅导,市人大常委会机关各工委办公室组织干部职工参会学习。

培训就全国文明城市标准、如何创建全国文明城市和机关创文工作重点等三个方面作了细致讲解,市创文办网报资料组干部从创文测评体系解读、全国文明城市创建工作中应把握的重点、难点问题和测评关键点、关键要素、关键环节进行培训,在讲解辅导中,既有测评体系规范剖析,又有实际操作指导,具有很强的

我市首台企业征信自助查询机正式运行

本报讯(通讯员 唐晓军)为践行征信为民,拓展企业查询渠道,促进企业信用意识,切实提高征信服务质量和办事效率,近日,我市首台企业征信自助查询机在人行安康中支征信服务大厅安装调试完成,在窗口工作人员的引导下,为企业打印了首份信用报告。

据了解,企业自助查询机同柜台查询相比,除首次办理企业信用报告查询业务的企业需自备一份柜台查询申请材料外,查询人只需要提供经授权的电子营业执照和身份证就可以快捷高效完成全部查询流程,全程为电子化,无需任何纸质证明材料和印章。同时,通过手机也可以实现网上办理业务,使企业的报告查询更



在双向“体验”中提升服务效能

——安康“走流程、坐窗口、优服务”活动成果丰硕

通讯员 陈哲 杨雨莎

“这是你咨询业务的‘一次性告知单’,上面详细列举了环评审批所需材料……”5月6日上午,市政务服务大厅生态环境局进驻窗口与以往截然不同,市生态环境局副局长李德朝正熟练地为模拟办事群众的营商环境监督员告知、解释、办理相关业务。

在活动开展之前,李德朝对此次换位体验的流程已经“烂熟于心”,除了一熟悉窗口17项事项办事指南、办理流程,对需要排查的重点问题也按照清单逐一了解,这种提前“备课”的方式能够清楚知道模拟的每个环节,更好地在体验过程中发现难点、戳中要害、解决问题。

连日来,这样的情形在市政务服务中心各窗口并不少见:市医疗保险经办处处长田先玉变身医保业务办事员,亲身体验门诊费用报销事宜;市人社局副局长刘宪鹏以“代办员”“陪同办”的方式,查找办理人社事项的突出问题;市住建局副局长张英杰以工作人员身份,全面体验建筑工程消防设计审查与验收流程……

这是市行政审批服务局创新落实省政府关于“坐窗口、走流程、跟执法”活动的一个缩影,结合市政务大厅为群众办事实际和具体要求,将“跟执法”变成“优服务”,变被动“等待”为主动“介入”,探索窗口抽号、体验办件、座谈交流、复盘总结四项环节,通过提供“全流程”办事体验平台,打造“全景式”办事

环境,形成大厅与派驻部门之前协调联动、双向赋能,不断优化提高政务服务水平。

“政务大厅有其特殊性,为确保活动取得良好效果,我们坚持打好提前量,通过一月一安排,一周一体验,预先做好沟通对接、统一调度,提前下发工作提示函,梳理出窗口办事指南、一次性告知清单、重点问题排查清单,对各项环节提前演练,确保前来的部门单位负责人‘来得了、坐得住、有效果’。”市行政审批服务局业务管理科负责人说。

“您好,您办理的公交卡充值业务请到E01、E02窗口,您前面还有15人等待。”5月30日上午,市公交公司副总经理王彩东在市政务大厅抽号引导处,以群众身份感受抽号的便捷度。正值周一,窗口业务办件量大,加之公交卡网上充值功能还不健全,排队现象尤为突出。随后座谈会上,针对“走流程”过程中发现的充值方式单一、排队现象突出问题,市公交公司提出积极对接开通网上充值、年检功能,增设专人并设置AB岗缓解窗口办件压力的解决措施。

无独有偶。第六期“走流程、坐窗口、优服务”活动开展后,市养老失业工伤保险经办处处长闫立岗在窗口进行了换位体验,对窗口业务进行全盘了解、系统梳理。针对过程中发现的工伤、失业保险材料重复递交、业务分窗受理

短评 心里有群众 服务才细致

记者 唐波

“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线,是我们党永葆青春活力和战斗力的重要传家宝。”连日来,我市扎实开展“走流程、坐窗口、优服务”活动,40余位部门领导深入一线,通过模拟办件、座谈交流等方式,持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,不止于现场的办事“体验”,更对“体验”进行双向总结、双向复盘,从而从源头改进工作,提升政务服务质量。”市政府副秘书长、市行政审批服务局局长、市政务服务中心主任刘福全表示,每期活动都完整记录、全程直播,结束后召开座谈交流,转

问题清单,制定转办工单,定期形成通报,逐项整改销号。同时,市行政审批服务局根据当期活动开展情况,及时复盘总结,持续优化活动机制流程,确保每期活动都能奔着问题找、找深、找透彻,瞄着问题真改、实改、彻底改。

5月以来,市、县同步开展“走流程、坐窗口、优服务”活动30余期,40余位部门领导通过模拟办件、座谈交流、主动查找,累计发现问题及不足51项,已改进优化问题47个,持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。

紫阳:领导干部“坐窗口”服务走新更走心

本报讯(通讯员 郑晓虎 覃津津)“你好,这里是医保窗口,请问你具体办理什么业务?”一大早,紫阳县医疗保险经办中心主任陈元春在政务服务中心医保窗口热情接待着前来办理业务的群众。

政务服务改革效果好不好?群众或企业办事是否方便?是否存在难点、堵点问题?近日,紫阳县行政审批服务局开展了首期“走流程、坐窗口、优服务”活动。让领导干部以窗口办事人员为来访群众提供咨询、受理、办理等业务,主

动查找发现各政务服务窗口在业务和网上办、掌上办、自助办等重点改革落实中存在的问题,不断促进审批服务提速增效。

在紫阳县政务服务中心,县医疗保险经办中心主任陈元春作为首期嘉宾,在县医疗保险经办中心窗口体验了办理流程后,化身医保窗口工作人员,为前来办理业务的群众现场解答医疗保险参保及待遇享受等相关业务政策并办理相应业务。

“医保服务作为重要民生事项,社会关注度高。今天的活动,发现了工作中还存在一些问题需要整改,目前,医保服务事项虽然已开展了‘网上办理’‘掌上办理’和‘镇村办理’,但医保窗口依然存在办事群众多、电话咨询量大的问题。”座谈会上,紫阳县医疗保险经办中心主任陈元春交流着体验活动感想,他说,“下一步,我们将继续深化改革,加强县、镇、村三级医保服务体系建设,加大‘业务下沉’培训指导和宣传力度,确保业务‘沉下去’,服务‘提上来’,让参保群众切实感受到医保窗口高效、便捷、



为庆祝中国共产党成立101周年,激励广大党员干部职工弘扬建党精神、传承红色基因,以优异的工作成绩向党的二十大献礼,近日,旬阳农商银行开展了一系列主题鲜明、形式多样的主题活动。

“小阵地”发挥大作用

通讯员 程小莉

开展作业辅导。

“今年我家小孩就要上六年级了,老公在外务工,我每天在社区工厂上班,家里公婆年纪都大了。本来还在担心暑假作业没人辅导,前段时间在社区服务群里看到开课消息立马就来报名了。早上送孩子来上课后,我就直接去上班,孩子工作两不误。”学生家长张娟表示。

在老县镇新时代文明实践所,不仅有为小朋友开展的一系列志愿服务,也有为“老朋友”准备的休闲活动。

“将军!老李,这回认输了吧,哈哈……”在文明实践站的一角传出了一阵爽朗的笑声,刚刚下棋获胜的张逢奎介绍:“我常年基本都是一个人在家,儿子

可比在家里玩手机有意思多了。”艺术团团员王明亮说。

据介绍,弘韵艺术团登记在册成员共有62名,其中有镇村干部、中小幼教师、务工务农群众。本着“团结奉献、创新服务”的宗旨,坚持宣讲党的政策方针和宣传新风建设,热情无偿为大家服务。目前编排节目共有20个,2022年已参加演出10余次,观众累计1700人次。

自文明实践站建成以来,不断拓展志愿服务内涵,创新志愿服务方式,精准对接群众需求,全面提供便民服务、文化惠民、健康义诊、日间照料、读书宣讲、书法学习、棋牌比赛等各类服务,已累计组织开展各类活动80余场次,服务各类人群1500人次。

文明实践站作为全面打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”,持续发挥阵地作用,高质量打造学习传播科学理论的大众平台,让文明在基层生根发芽,让“小阵地”释放文明大能量。

吕晓兰 摄