

以高质量医保护全民健康

——省医保局督导调研安康市医保重点工作侧记

记者 周健

“医疗保障是关联度很高的经济发展工作、政治性很强的民生保障工作、政策性很强的群众性工作。其底线兜牢与否、服务便捷与否、关乎着省委、省政府对3900多万三秦百姓的关爱之心，关乎着老百姓的幸福指数，来不得半点疏忽。”这是4月15日全省医疗保障重点工作调研和督导落实动员部署会议上，省医疗保障局党组书记、局长李智远掷地有声的讲话。

为深入贯彻落实习近平总书记关于医疗保障工作的重要指示批示精神，全面落实省委、省政府关于深化医改工作的部署要求，推动各项医疗保障重大政策、改革措施落实落地，经省医保

局党组研究并报省委、省政府同意，决定自4月中旬开始，由省局领导带队分赴各地，聚焦医疗保障重点工作改革推进、重点任务落实和亮点工作提升，对全省各设区市及所有县(市、区)开展全覆盖督导调研。

5月9日，省医保局第二督导组一行10人在局党组成员、副局长王睿民的带领下，前来安康，对市本级和10个县(市、区)开展实地督导和现场调研。经过11天的连续作战，真正帮助安康解决了一些医保发展中的短板弱项，有力助推了安康市医保事业高质量发展。

抓住“牛鼻子”寻找“金点子”

自首站旬阳市开始，到最后的汉滨区结束，调研组一行马不停蹄、夜以继日，放弃周末休息，不顾沿途劳顿，时间服从任务，到点进村入户，采取听取汇报、查阅资料、座谈交流、实地走访等形式，围绕加强医保基金监管、推广放大大包做法、巩固提升基本医疗保障覆盖面和待遇保障水平、办实办好职工医保普通门诊统筹、深化医保支付方式改革、推进药品和医用耗材集中带量采购、推进医保信息化标准化建设、持续推进作风建设、持续优化异地就医服务、中央专项资金管理等10项重点工作，从组织领导、安排部署、推进措施、落实效果和存在问题等方面深入了解掌握，推动解决问题。

调研组始终坚持“问题导向”，扭住制约医保事业发展堵点难点的“牛鼻子”，实地走访“问诊”发现问题，现场研究“把脉”分析病因，多措并举“开药”解决问题，对安康医保工作进行了一次全面体检和诊疗。每到一县(市、区)，都

分别查看县镇级经办窗口、镇医保服务站、村医保服务室体系建设、行风建设和便民措施，体验式检查定点医疗机构和零售药品应用落地、异地就医结算、集采产品执行、价格监测发布等业务，进村入户走访已脱贫户医保政策执行、就医负担、动态监测等情况，到医保局机关和经办机构实地调研机构设置、人员配备、作风纪律和办公环境，全方位了解安康医保运行情况。

期间，督导组从不同角度询问基层医保工作面临的困难和问题，挖掘基层人员在具体工作中总结出的新方法、“金点子”，既着眼于抓基层、打基础、利长远，又致力于抓改革、促融合、惠民生，在实际工作中解决难点问题、发现特色亮点、补齐短板弱项。

肯定新做法 提炼新经验

“平利县医保工作有成效、有亮点、有创新，希望不断提升特色亮点，持续健全县、镇、村三级医保经办体系，优化医保运行管理，加强基金监管，打造家

门口的医保。”

“宁陕县医保工作创新实践、亮点纷呈，这些成绩的取得得益于县委县政府的高度重视和正确领导，得益于全县医保干部的倾力付出和敬业奉献。”

“汉阴县医疗保障工作高标谋划、推进有力、管理有效、亮点突出、成效明显，真正打通了服务群众‘最后一公里’，有力提升了群众医疗保障的获得感、幸福感和安全感。”

……

每到一县(市、区)，督导组都要和当地党委、政府展开座谈，反馈督导中发现的问题，总结出当地的工作特色，并将先进的做法形成文字性材料，着力在全省推广。

在安康11天的督导调研中，先后形成了《“三化两提一统筹”医保服务到村组》《建优三级体系 下沉服务事项为群众提供便捷可及优质服务》《创新机制 深化改革 扎实推进医保基金与医药企业直接结算》《深化行风建设 创新经办服务 努力构建医保治理现代化格局》《安康市持续拓展

异地就医直接结算全面提升医疗保障服务水平》5份先进经验材料，对平利县老县镇把医保服务延伸到村组、医保办到群众家门口的先进做法进行了提炼总结，把安康市探索推行的“建优三级体系、下沉服务事项”“扎实推进医保基金与医药企业直接结算”“拓展异地就医直接结算全面提升”及行风建设、队伍建设等方面的工作经验进行了总结提升，有力助推了医保服务“安康模式”的打造升级。

执行不放松 整改求实效

“要进一步发扬求真务实、开拓创新、攻坚克难的优良作风，紧盯重点工作目标任务，持续强化医保政策宣传、待遇落实和基金监管，加强经办服务能力建设，不断推动全市医疗保障事业高质量发展。”

“要继续围绕‘执行好政策、管理好基金、服务好群众’的工作主线，持续提升县、镇、村三级医疗保障经办服务水平，优化医保运行管理，加强基金监管，

学习先进经验与做法，扎实有效推进工作，让群众就近享受到更多、更好、更便捷的基本医疗服务。”

“要认真梳理调研中发现的问题，举一反三加强整改，明确时间节点，补齐短板弱项。”

……

每到一县(市、区)，督导组都以结果为导向，就发现的新问题，提出相应的整改意见，督促把督导调研结果转换为方便群众办事、管好医保基金、促进重点工作、守护全民健康的内在动力。通过督导调研，安康各级各相关部门尤其是广大医保干部，对医保工作系统性、全面性、整体性的认识更加深刻，在思想方法、学习方法、工作方法上有了全新的进步，从事医保工作的荣誉感、紧迫感、责任感进一步增强，人民群众对医疗保障事业、改革发展成果和社会主义制度优越性的整体感知度进一步提升。

调研督导结束后，省调研组经过认真分析研判，围绕调研督导明确的10个方面的重点内容，提出了相应的整

改意见，并要求按照医疗保障重点工作改革推进、重点任务落实和亮点工作提升要求，聚焦基金监管、体系建设、支付改革、信息系统等重点工作，全面深入开展自查，对标对表补齐工作短板，严肃抓好反馈问题整改，确保督导调研取得实效。

安康市结合问题清单，坚持问题导向，剖析问题根源，以把整改过程转化为干事创业的动力、把整改成效转化为改革发展成果的理念，确定了责任领导和责任单位、配合单位，确定了完成标准、完成时限和量化指标，详细制定了整改措施，倒排工期，严格按照省督导组反馈整改意见和时限要求抓好整改，确保把各项医保政策落实落地，把群众的“救命钱”管好用好。



走近『最美职工』成红霞

黄智发 王建霞

新华社发(刘金梦 摄)

“我是一个土生土长的汉阴人，我的爸爸妈妈，包括爷爷、奶奶、外公、外婆，祖祖辈辈都是生活在汉阴的……”

成红霞，1986年7月出生于汉阴县平梁镇二郎村，她是地地道道的汉阴姑娘。2010年，成红霞从西安电子科技大学应用物理专业毕业，进入南京三乐集团工作，被分配到空间行波管课题组。对于空间行波管研制，公司在技术力量和配套条件上较为缺乏，在理论设计和工艺方面基础薄弱。但初中生牛犊不怕虎，刚毕业的成红霞并没有想这么多，她的心中有一团热火，要攻克相关技术难题，想到课题组的研发项目是国家需要的重点工程配套项目，研发出的产品可能会被应用于北斗卫星导航系统，想到这里，成红霞都感到充满动力。

功夫不负有心人，她主持团队负责配套北斗导航三号组网卫星空间行波管研制，成功打破了国外的技术封锁，填补国内空白，实现44支正样飞行件上星在轨应用，工作稳定可靠，有效保证了北斗三号导航卫星定位系统全球组网任务的完成，对我国北斗组网卫星的全面国产化工作作出了重要贡献。今年5月份，她入选“全国最美职工”，荣获全国五一劳动奖章，成为时代的楷模。

熟悉成红霞的人都知道，这来之不易的荣誉是她多年忠诚敬业、执着奉献、认真钻研、潜心创新的结果，鲜花和掌声的背后蕴含着的一名普通科研人员拼搏奋进的昂扬历程，但她如今取得的成就，也更离不开她原生家庭良好的家风家训。

“爸爸妈妈从小到大大给我影响比较大的是这种坚韧不拔的韧劲，所有的事情从来不向困难低头，从我们家里很多事情就能看出来，我也会把这种韧劲用在工作中，不会轻易去放弃。”成红霞说。

在成红霞的家里，我们见到了她的父亲成章，虽然成章长期在外面工作，但她的卧室还是被父亲打扫得干干净净，聊起女儿成红霞时，一开始还有些沉默寡言的成章开始侃侃而谈。

“红霞从小念书就不让人操心，念书学习从小都好，对我和她妈两人都好，念书回来经常学习到晚上10点多。”成章居说。

父亲眼中的小女孩，如今已经成为时代的楷模。成红霞在平凡岗位上创造出非凡的业绩，充分展现了工人阶级的时代风采，诠释了“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的社会风尚。她的事迹是一面旗帜，鼓舞斗志；是一座灯塔，指引方向！

“大脑”就是他的“战场”

——记陕西省安康市中心医院副院长李东波

实习记者 刘渊

他是安康市中心医院神经外科专业的“奠基人”，也是全市神经外科事业的“拓荒者”，他和他的团队拯救了无数危重症患者的生命，为我市神经外科事业的进步作出了突出贡献。

从事医、教、研工作近30余年，一路走来，市中心医院副院长、脑科医院院长李东波也成为国内为数不多的熟练掌握血管内介入与显微外科两种治疗方法的神经外科医生之一。

因为被需要所以勇往直前

20世纪90年代后期，安康的整体医疗水平依然十分落后，面对日益增多的神经外科病人，市中心医院急需一支专业的医生团队来提升救治能力，推动医院业务能力全面发展，但神经外科的高难度和高风险还是让大多数外科医生望而却步。而此时的李东波已经成长为一名业务精干、能力突出的普通外科医生，但科室学科的发展却使他身不由己地走向了另一个专业道路——神经外科，一个以高难度、高风险、高致死率著称的学科。

做一个决定很容易，然而真正做起来就能体会到其中的难度。一进入神经外科领域，他才发现原来所积累的手术技能在神经外科基本施展不开，除了解剖部位的不同，神经外科手术从器械到方法上都和普外科有着很大的不同。

“那时候，我很痛苦，也很着急，觉得神经外科还没学会，普通外科却快忘了。”李东波说，但开弓没有回头箭，要学就一定要学好，向老师争取多管病人，争取多上手，多向老师请教，多看书，每天不是泡在病房处理病人、看书，就是在手术台上。

经过在西安交大一附院一年的进修，他掌握了神经外科的基本理论和常见手术的要点。最初的一两年里，李东波从不敢离开安康半步，因为急诊手术随时都会来，他也感受到了前所未有的压力，好在有医院领导的支持，有科室主任张冰的鼓励，李东波顶住了压力，并很快打开了工作局面。

既是拓荒者更是引路人

“如果东波还干普外科，就靠着他身上的那股钻劲也一定会很了不起，为什么把他推到急难险阻的挑战当中，答案是好钢必须用到刀刃上，他以领军人的角色开启了我市神经外科事业新纪元，是安康卫生事业发展过程中一名重要的拓荒者。”他的一位老搭档向记者介绍道。

2002年11月，安康市中心医院神经外科正式从大外科独立出来，李东波也担任了科室的首任主任，直到2019年8月到市中心医院担任副院长。17年间，他以逢山开路、遇水架桥的精神，努力做到舍我、忘我、无我，以“功成不必在我”的格局和担当，将满腔热情和所学毫无保留地奉献给安康神经外科事业的发展壮大。神经外科有两大核心技术，一个是显微外科手术，也就是常说的开刀；一个是血管内介入，也就是在血管造影机器下用特殊的导管导丝治疗疾病，无须开刀。大多数的神经外科医生都只做开刀手术，这是神经外科医生的专业基石，只有很少的神经外科医生去学习血管内介入，因为做介入要在X线下操作。但不同的病人需要不同的治疗方法，如果一个医生既会开刀，也会做介入，那对一些疾病的认识将会更全面，病人就医也就更方便。

为了更好地给病人服务，也为了更好地提升自己，2006年起，李东波到上海复旦大学华山医院，师从国内著名脑血管病专家宋冬雷教授学习开刀和介入两门技术，经过3年的艰苦学习，李东波回到安康开始了开刀和介入“两手抓”为患者服务的日子。

2015年9月，已经在开刀和介入两个治疗方向上有所成就的李东波又来到首都医科大学宣武医院，进行为期一年的“西部之光”访学，继续这两个治疗方向的学习，之后再回到安康，在实践中提高自己。

经过多年的刻苦钻研，踏实工作，李东波主刀和带领团队完成了诸如颅内动脉瘤开颅夹闭、动脉瘤介入栓塞、脊髓血管病的

造影和外科手术治疗、经鼻蝶垂体瘤手术、烟雾病脑血管搭桥等数十例安康市神经外科“第一例”手术，填补了安康市技术空白。在他的带领下科室从无到有、由弱变强，迅速发展成为本市最大的神经外科专科，年收治患者人数、手术量、业务技术水平均处于安康领先、全省先进行列，2011年在全省三级医院重点专科评比中名列三甲，排名地市级医院第一名，国内知名的医信天下2021年全国地市级医院排行榜，安康市中心医院神经外科排名西北第一名。

病人安危写在他的脸上

科室刚成立那几年，为了能及时救治病人，已是科室主任的李东波和同事们一起值班到各县去转运病人。

2010年的一天，科室送来一个10多岁的小姑娘，小脑大量出血，送来时人已经昏迷，呼吸微弱，手术虽有希望但较为渺茫。值班医生和家属谈过病情后，家属觉得手术希望不大，准备放弃回家。正在手术台上做另一台手术的李东波听说家属要放弃手术，非常着急，因为他知道，只有手术是挽救孩子生命的唯一选择，他一边让病房医生做手术准备，一边继续紧张手术。手术刚一结束，他立即赶到病房，检查完小姑娘病情后，李东波觉得孩子还有救，再次建议家属手术，看着李东波坚毅的表情，家属同意了。

小姑娘刚进手术室，呼吸就停止了，医生立即插管全麻，以最快的速度打开颅骨，清除血肿，万幸的是，做完手术，孩子的呼吸恢复了，术后第三天，小孩恢复清醒，又住了半个多月院，出院时孩子几乎没有留下什么后遗症，家属感激不尽。

李东波说，医生要有良知，有良心，一切要以病人为中心。“他最大的快乐就是病人好起来。”这是同事对他的评价。平日里的李东波是一个温和而可敬的人。如果他脸色不好，一定是在为某个病人病情恶化而忧心；如果他很开心，一定是在为某个病人的手术成功而高兴。

他从来没有放松过自己

2006年，已经担任三甲医院科室主任的李东波没有满足现状，克服父母年迈、孩子尚小等家庭困难，远赴上海复旦大学攻读并获得神经外科硕士学位；2011年9月开始攻读并获得西安交通大学博士学位。在英文里医生和博士是同一个单词，然而作为一个拥有博士学位的医生，他却从来没有放松过自己。“医学在不断发展进步，当医生注定需要一辈子学习，需要不断积累、反省、修正知识，才能更好地服务患者。”这是李东波的解释。

在服务好患者的同时，李东波在科研方面也颇有建树。他在国内外核心期刊上发表神经外科论文20余篇。2004年至2015年他主持或参与完成的科研项目曾获得陕西省科技进步三等奖1项，安康市科技进步一等奖1项、二等奖5项；2007年至2009年参与完成上海市科委重点科研攻关项目《缺血性脑血管病的外科综合治疗研究》。

基于在学科建设方面的突出贡献和全省的影响力，2012年获得人社部、卫生部联合授予的“全国卫生系统先进工作者”荣誉称号，2015年被中组部、教育部联合选拔为“西部之光”访问学者，2020年获批准享受国务院政府特殊津贴专家。还记得他从小手术走出来摘下口罩跟记者说的第一句话：“尽管学术头衔很多，还有行政职务，但我最爱的依然是手术台上的自己。”当采访结束，看着他高大的背影消失在医院的走廊，记者陷入了深深的沉思。