

# 白河公安多措并举提升辅警战斗力

通讯员 程涛

辅警是公安队伍的重要组成部分,在110接警、部门内勤、辅助执法执勤等工作岗位上发挥着重要作用。今年以来,白河县公安局着眼于辅警队伍现状,从政治上激励、工作上保障、生活上关心全方位着手,创新建立辅警“班长制”管理体系,实行辅警“工作证”制度,加强辅警岗位正式探索,着力破解解聘、管理脱节、队伍活力不足等难题,不断发掘辅警队伍潜力,调动和激发辅警队伍活力,提升队伍战斗力。

受限等各种因素,导致辅警队伍活力不足,影响了队伍战斗力的发挥。如何充分调动和激发辅警队伍活力?白河公安在机制创新上做文章,探索建立“辅警班长制”,在辅警3人以上的单位设“班长”1名,在辅警7人以上的单位,设正副班长各1名。结合“双品培选”政治建警平台,运用积分化管理,从工作绩效、纪律作风、能力素质各个维度对辅警履职情况进行综合考评,每月动态竞选,积分靠前的辅警当班长,享受班长津贴。真正让爱岗敬业、成绩突出的辅警政治上“有名分”,待遇上有保障,工作上有动力。

## “班长”竞选 人人争先有动力

“当‘班长’不仅是一份荣誉,也是对自己最好的证明和肯定……”周梦云是白河县公安局110接警员,在参加公安工作的第4个年头,每天机械重复的“接打电话”曾让她一度有些倦怠,甚至打起了“退堂鼓”。但在今年2月份,白河公安出台“辅警班长制”后,她迅速找到了新的目标,并在4月份通过自己努力,顺利竞选当上了辅警“班长”。

长期以来,改进和加强辅警队伍管理是公安队伍管理工作的重点和难点。因身份认同不强、工作内容单一,加之发展空间

## 持证上岗 正当履职有底气

辅警是公安队伍的一分子,依法履行辅助执法执勤职责,正当履职同样受法律保护。今年以来,为进一步加强警务辅助人员正规化建设,规范和保障警务辅助人员依法履行辅助职责,白河县公安局参照人民警察官证样式规范,统一设计制作了

辅警工作证,用以全体辅警在辅助执法执勤中表明辅警身份。

在为辅警身份“正名”的基础上,白河公安还对辅警依法依规履职进行监督指导、全力保障,坚决维护辅警合法权益,杜绝辅警“流汗流血又流泪”的现象。3月份,一辅警在协助办案中受伤,局党委和政工、督察部门及时上门慰问,给予心理疏导关爱。辅警正当履职的全方位支持保障,让全体辅警感受到了组织的关怀、关爱,增强了大家的职业认同感、归属感、荣誉感。

## 规范用警 人岗相适有作为

“规范辅警履职职业界限,最大限度用足用活辅警人员,通过人岗相适挖掘辅警队伍潜力……”白河公安政工部门先后制定了辅警规范“十项制度”,通过进一步科学设置辅警岗位、明确岗位职责,规范辅警职能,加强辅警置换正式警力实践探索,不断提升辅警用警效率。

在反诈预警中心工作的辅警周苗所从事的工作,原先由2名正式民警承担,一段时间里,大量的反诈预警信息占用正式警力处理,导致本就不足的破案打击力量被

严重分散。反诈民警往往是忙得焦头烂额,工作效率却无法有效提升。为此,县局通过警力置换让2名辅警从事反诈工作,把正式警力置换出来更好地投入到破案打击上来,加大涉诈案件的攻坚力度,仅1月份以来,白河公安反诈中心已成功破获涉诈案件3起,抓获涉诈人员8名。

近年来,针对基层一线正式警力不足的现状,该局通过文职辅警岗位置换正式警力,已先后将10余名正式警力置换到基层一线,一定程度上缓解了基层警力不足的现状。

在此基础上,白河公安按照“三个同步”的原则,在“政治建警、教育培训、表彰奖励”等方面将辅警与正式民警同步管理、统筹安排、协调推进,注重培育警察意识和职业素养,突出“警”、淡化“辅”,真正让辅警融入职业、融入警队。与此同时,注重培树辅警典型,大力发掘辅警队伍中扎根基层、担当奉献、为民服务的先进事迹,并予以宣传表彰,在队伍中树立“实干有发展、实绩受表彰”的鲜明导向,不断激发全体辅警投身基层公安工作的荣誉感、使命感。2021年以来,该局先后有30余名辅警受到省、市、县各级表彰。

由三个线条组成,线条之间相互融合、相互作用、互为补充,形成了一套逻辑严密的制度体系。

据统计,涧池法庭去年审结各类案件510件,其中法官联系人民陪审员协助办案98件,法官助理联系人民调解员运用诉前委托调解、“人民调解+司法确认”程序和联合调解等诉调对接机制处置各类矛盾纠纷180余起。汉阴县人民法院党组书记、院长陈祖安说:“‘3+3+N’工作新模式秉持‘繁简分流、轻重分离、快慢分道’的理念,着眼于案件审判、诉前调解、法治宣传三类核心工作的适当分离,由人民法院三类人员联系民间三类综合解纷力量开展与发挥审判职能相关的各项工作,进而使法官从繁琐的重复性劳动中解脱出来,腾出更多时间和精力关注复杂案件审理和管理类工作,促使法官助理、书记员的角色定位更加明晰,从传统的‘司法辅助人员’转换为‘诉前调解主导人员’或‘法治宣传主导人员’,有效锻炼了其业务能力和担当精神。”

紫阳法院司法联络服务开展以来,秉持着“在真字上花力气,在实字上下功夫”的宗旨,切实为群众解决问题,时时同民意对表,事事向民心聚焦,用群众切身感受激发情感共鸣,使司法联络不断走深走实。面对被告是出行不便的残疾人这一情况,蒿坪法庭受理案件之后,并未选择缺席审理,而是选择驱车2小时,到达位于大山深处的双安镇桐安村。经过举证、质证等环节,被告心中的疑惑逐步消解,认识到自己应该承担的责任。法官把椅子搬到轮椅边,与被告聊家常,知心话,这一幕暖了人心,也是审判“柔性”与“亲民”的彰显。最终案结事了,通过释法明理让当事人感受到了法律的公平正义。紫阳法院不仅把巡回法庭开在了行动不便的群众的家门口,在疫情期间,还通过“云上法庭”35分钟审结一起跨国婚姻纠纷案。正是这些点点滴滴,点亮了司法联络服务这条“为民之路”。紫阳法院把司法联络服务工作作为为民服务的着力点,努力实现让人民群众在每一件司法案件中感受到公平正义的目标。在开展司法联络服务的过程中,不单单是进村联系群众,为“两代一委”配备司法联络员,更是在这一过程中不断听取意见建议,探索提高审判质效的创新方法。为畅通司法联络服务渠道,紫阳法院微信公众号创新推出了“公告送达”板块,将应诉开庭信息通过微信这一覆盖面更广、受众更多的途径进行公开,切实解决了送达难的问题。法官们都说:通过官微“喊话”,既能快速向当事人送达,又起到了公开督促当事人应诉的作用,极大地提高了审判效率。与此同时,紫阳法院微信公众号以群众喜闻乐见的形式,普及法律知识,在潜移默化中培养群众解决问题用法、化解矛盾纠纷的法治思维。

架起「连心桥」化解烦心事

通讯员 高小茹

# 上门服务暖民心

本报讯(通讯员 龚洪波)近日,白河县公安局城郊派出所民警携带摄影器材至白河县中心敬老院,为行动不便老人办理身份证。民警细心为他们打理头发,调整坐姿,顺利采集到了10位老人合格的身份证人像信息,并及时上传系统,顺利完成了居民身份证办理工作。

今年以来,该所结合“六进六抓”主题教育和“铭记嘱托、忠诚担当”学习实践活动,深入推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,不断拓展便民服务体系,坚持主动上门服务,切实为群众解难题、办实事,先后累计为行动不便老人上门办理身份证件20余张,获得了辖区群众的一致赞誉。

# “三个得力”实现电信诈骗零发案

本报讯(通讯员 屈明根 吴友伦)近年来,岚皋县公安局大河河派出所为防范电信网络诈骗犯罪,增强广大群众的反诈防骗意识,以“三个得力”为抓手,强化反诈工作措施落地落实,深得广大群众支持配合,辖区反电信诈骗工作卓有成效,连续800余天未发生电信诈骗案件。

入户宣传得力。大河河派出所针对辖区实际,组建了防范电信诈骗小分队,深入各村各组开展反诈上门宣传活动,尤其针对留守老人、儿童,重点提醒要注意陌生电话、短信,提高警惕,同时对在外务工的群众,通过电话、短信、微信等形式,与其一一取得联系,提醒他们在外注意防范电信网络诈骗。防疫结合得力。工作中,民警们结合疫情防控及疫苗接种宣传,组织工作人员到卫生院,利用群众疫苗接种等待间隙,向村民宣传防疫常识的同时,宣讲反诈知识,面对面向村民讲解电信诈骗犯罪的种类,引导群众关注、下载反诈APP,手把手教会群众使用,以此提升广大群众防骗意识和甄别能力,时刻绷紧群众的安全弦。

温馨提醒得力。充分利用社区电子显示屏循环播放反诈宣传标语,在各村宣传栏醒目位置张贴反诈宣传海报,以通俗易懂的语言向群众讲解犯罪分子利用网络实施诈骗的手段、特点等,使反诈宣传深入人心、贴近群众,切实提高广大群众防范诈骗意识。据统计,两年多来,大河河派出所向群众发放反诈宣传资料万余份,召开各类反诈宣传群众座谈会近千场,助推了反诈工作的健康发展,进一步提升了辖区群众的幸福感、获得感和安全感。

# 办好群众身边小案

通讯员 陈宏佑

近年来,岚皋县人民检察院着力推进“检察+民生”体系建设,用心用情办好群众身边的每一件“小案”,切实解决群众最关心最直接最现实急难愁盼。

高某某系列刑事案件被害人家属,2021年9月,其孙子被害,突如其来噩耗,给高某某家庭带来了沉重打击。为做好被害人家属安抚工作,帮助其重塑生活信心,防止因案二次伤害,承办检察官带领干警先乘车再步行,跋涉一个多小时来到高某某家,询问其生产生活情况及身体状况,了解其所思所想所盼,讲解权利义务及刑事司法政策,听取其对案件处理意见,解答其心中所感所忧,耐心做心理疏导。“感谢检察院的同志来看我,有了你们的解答和疏导,我宽心了很多。”高某某激动地说道。

去年冬季,岚皋检察院在走访企业时,接到2名员工反映拖欠工资的情况。检察官决定全面与相关职能部门沟通联系并发送检察建议,要求全面摸排并督促企业按时发放工资。最终,在2022年春节前,相关企业把拖欠的4名工人5.1万元农民工工资全部付清。“真是多亏了检察院,要不然我们兄弟俩的工资都不知道啥时候能要到……”拿到企业拖欠工资的老高逢人便说。

近年来,该院积极发挥检察职能,通过批捕起诉、支持起诉、多元化解等方式,协助17名农民工讨要拖欠工资20余万元。同时,积极保障群众“舌尖上的安全、脚下的安全、头顶上的安全”等专项监督活动,先后立案行政公益诉讼案件245件,向行政机关发出诉前检察建议226件,均获整改落实。提起行政公益诉讼2件。提起刑事附带民事公益诉讼5件,均获法院判决支持。

同时,岚皋检察院还积极关注弱势群体。在办理一起轻伤案时该院得知,肇事者王某某因其家庭条件困难,只支付了赔偿协议的部分资金,致使受害人赵某某后期治疗费用无着落,靠着每月1500元的小区临时保安工资生活,便立即开辟“绿色通道”,联合县退役军人事务局、民政局、城关镇政府,为赵某某申请救济金帮其渡过难关。该院把司法救助作为助力乡村振兴的有力举措,先后对困难户、五保户、残疾人、困难退役军人等弱势群体开展司法救助16人,发放救助金10.3万元,司法救助已成为该院服务群众的“民心”检察产品。

# 奋力打造“枫桥式人民法庭”

——汉阴涧池法庭“3+3+N”模式助力乡村振兴

通讯员 钟志 杨波

“王法官助理真贴心,这么难处理的事在这么短时间就给调解好了,还给我们省了一笔诉讼费!”日前,汉阴县居民李某拿到调解协议裁定书后感慨道。这是汉阴县人民法院涧池法庭积极探索“3+3+N”新模式,奋力打造新时代“枫桥式人民法庭”升级版的缩影。

近年来,涧池法庭辖区经济社会快速发展,新收案件数量逐年攀升,“案多人少”矛盾不断加剧,该庭积极应对人员分类管理机制,挖掘汉阴县“321”基层治理模式这一制度“富矿”,主动对接辖区各类解纷力量,高效化解矛盾纠纷,助力乡村振兴,形成了“3+3+N”工作模式。

“3+3+N”工作模式是以“法官联系人民陪审员主抓案件审判、法官助理联系人民调解员主抓诉前调解、书记员联系网格员主抓法治宣传”为纽带,常态化开展与审判职能相关的诉讼服务活动,包括诉中调解、巡回审判、判后答疑、诉讼辅导、非诉调解、司法确认、法律咨询、法治宣讲等多项工作,实现诉源治理、非诉挺前、裁判终局的良好局面。“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。“3+3+N”工作模式吸收借鉴了“321”模式中中线管理的思路,法庭内部三类工作人员分别与民间三种综合解纷力量一一对接,旨在解决法庭人员不足与法庭事务繁重之间的矛盾,有利于人民陪审员、人民调解员、网格员找准自身定位,构建共建共治共享的基层社会治理新格局,多元高效地化解各类矛盾纠纷。“3+3+N”工作模式

兴;“N”是手段,即立足自身岗位拓展相关职能,积极开展诉中调解、巡回审判、判后答疑、诉讼辅导、非诉调解、司法确认、法律咨询、法治宣讲等多项工作,实现诉源治理、非诉挺前、裁判终局的良好局面。



# 石泉检察院开展安全教育普法宣传

本报讯(通讯员 陈曼)4月14日,石泉县人民检察院积极参与由县委国安办牵头组织的国家安全教育宣传活动,通过设立法律咨询台、摆放宣传展板、发放宣传彩页和宣传礼品等方式向广大群众宣传国家安全教育法制知识。

活动现场,检察干警结合当下疫情防控形势主动向过往群众普及什么是国家安全、国家安全的主要内容、公民在维护国家安全中的权利与义务、识别危害国家安全的行为、居家防疫安全和其它安全法治宣传。活动中共发放法律法规读本、法制宣传画本共计500余份,现场接受咨询50余人次。

此次宣传活动激发了广大人民群众了解国家安全的积极性,提高了人民群众防范和抵御危害国家安全的意识,进一步营造了浓厚的国家安全教育氛围,夯实了维护国家安全的群众基础。

# “四个一”反诈举措 守护群众钱袋子

通讯员 高章辉

今年以来,宁陕县公安局聚焦“无电信网络诈骗县”创建工作,全县上下坚持一盘棋、一平台、一张网、一股劲,广泛开展全社会全民反诈,全链条压实防控措施。2022年一季度,该县电信网络诈骗发案同比下降46.15%,损失金额同比下降74%,全县60%以上的镇,90%以上的村(社区)实现零发案。

立反诈联席办,对工作不力的单位,用足用好警示约谈、挂牌督办等措施手段,通过下发警情通报、督办提示函等方式,及时发现存在的短板问题,倒逼推动责任落实,形成上下联动、齐抓共管的局面。

## 坚持“一平台”预警拦截,打造智慧反诈新样板

该局深度运用大数据等新技术,升级“智慧接处警系统”,实行接处警民警与反诈中心三方通话,接警民警第一时间梳理涉案银行账户及电话号码,反诈中心同步封堵干扰、止付冻结;开发“宁陕反诈小程序”,对全县进行实时监测预警,建立健全反诈中心推送核实预警消息,辖区派出所上门预警宣传两级预警体系,并实行倒查机制,强化预警效果。对外建立“警银会商”“线索通报”制度,可疑信息及时推送,分类

研判、精准防范、服务破案。2022年一季度,该局预警劝阻疑似被诈骗人员4428人次,止付561笔3201.98万元,冻结66笔2449万元,返还群众损失37.6万元,成功制止正在发生的电信网络诈骗案件6起,挽回潜在经济损失20余万元。

## 坚持“一张网”联动覆盖,拓展全域宣传新高度

坚持多形式预防宣传,创新运用“两微一端”、抖音、视频号等新媒体,及时揭露不法分子实施诈骗的新手法、新伎俩,不断扩大宣传面,全面营造“全民反诈”的良好社会氛围。依托“反诈十进”“开学第一课、反诈进校园”等活动,张贴海报、发放宣传手册、显示屏滚动播放宣传标语、编排反诈文艺节目,在网吧吧位、银行ATM机等部位设置反诈桌面图案,针对性地点对点入

宣传,院坝宣传,做到宣传全覆盖。2022年一季度,该局制作反诈短视频4部,编发预警通报21期。

## 坚持“一股劲”深入推进,取得全民反诈新成效

该局还成立专职打击队,以“断卡行动”“云剑2022”为抓手,对帮助诈骗分子开设银行卡、贩卖公民个人信息等黑灰产业进行全链条打击。紧盯本地高发案件类型,强化多层次打击,坚持每案必研,针对研判成果进行专项跟踪打击。2022年一季度,该局破获电信诈骗案件3起,抓获涉诈犯罪嫌疑人8名,查封手机13部,银行卡20余张,SIM卡4张。积极开展滞留境外(缅北)涉诈高危人员劝返投工作,劝返人员5名,劝返率83.3%,位居全市第一。