撒娇的女人

（小说）

李思纯

1

都说撒娇的女人最好命。

看吧，邬姐这个女人一撒娇，天哪，你骨头都会酥掉。

比如现在，在莲湖路十字国美客服中心的办公室，邬姐正对着来送爱心午餐的未婚夫撒娇，毫不顾忌办公室还坐着两个同事。

她嘟着嘴，手里的饭盒很快重新塞进那个高大的男人怀里。

“宝宝，人家减肥呢！你看，你看，人家腰上这嘟嘟肉，要不穿塑身衣都没法出门了。”

她在转角椅上挺直身子，用力去捏被塑身衣包裹的腰。

“哎呀，你别……”男人难为情地看了看旁边低头打字的小姑娘。

“那你去重新给我打包个清水坊的白灼虾好不好？宝宝——”

她仰起脸，娇俏地望着那个本来很矜持的男人，又扭了扭腰。她一扭腰，男人眼睛就花了。

男人抱着饭盒屁颠屁颠出去了。

他一走，邬姐的脸重新端正。

“邬姐，真有你的！清水坊，你让人家去清水坊买虾，三四条街呢！

同事波子笑着摇头。波子是个刚毕业的大学生，之前谈了个同级的小男友毕业了还没舍得分，每天一个城东一个城西，各自忙碌，就连煲电话粥也得等下班九十点之后。邬姐不看好，一直说他们是强弩之末。

“清水坊的虾好吃啊！远一点有什么关系。男人嘛，你不使劲用他，他会没存在感。你们还不懂！”邬姐笑意盈盈，眉毛一扬，气定神闲地搅动手里的咖啡，那几分骄傲全挂眉梢了。

这在另一个同事青青听起来，邬姐分明是炫耀呢！有时候办公室闲聊她会跟邬姐和波子说她以前对前夫多么迁就，对前夫的家人多么贤淑，不喜欢粘人，不管男人要钱花。可她这样好，结婚才一年男人就出轨了。这空窗期久了，青青自己都着急。早出晚归上班，没人介绍，也没有机会出去接触异性，眼看三十五六，没法跟父母交代，为此她过年家都不敢回。哪像邬姐！

也该邬姐得意。

人常说，女人要想活得自在先得实现财务自由。邬姐在国美作为中层管理已经干了八九年，岂止是财务自由？她业务经验丰富，说话乖巧，行事干练，深得店长喜爱；最重要的是她还有一张与小姑娘小媳妇相媲美的漂亮脸蛋，挺拔秀丽的身材，每天风姿绰绰的在卖场和业务办公区来回走一圈，没人会想到这是一个四十多岁的职场女人。现在，即使她有了未婚夫，但仍不乏优秀男士的追求。所以，邬姐活得那叫一个恣意自在。

同为离异的单身女性，青青只有羡慕嫉妒的分。

但邬姐也有她的烦恼。比如体贴的未婚夫虽然包揽了全部家务，处处以她为重，但她总感觉他们的关系更接近于亲人间的习惯与依恋。即使他说他爱她发狂，她依然感受不到任何激情。邬姐自认为自己就是一团一点就着的火，这种温吞水似的恋爱关系让她无论如何不能忍受，也因此陷入选择取舍的纠结。

2

客服跟着卖场走，周一到周五属正常客流状态，到了周末和节假日那就跟上战场似的。

这个五一，注定又是一场大战。卖场的冰洗区主推六十天无理由退换货，这样的大型促销活动会引来大批冲动消费的顾客，客服退换货的频率也随之数倍提升。和邬姐预料一样，大部分退换货和投诉集中在洗衣机及物流运输上，因为根据以往的经验，很多用了大半辈子洗衣机的人还是不懂为什么洗衣机打开新包装会发现残留水渍，集中销售造成的送货滞后也几乎是每次大型促销活动的通病。但也有邬姐没想到的事，比如有些人冲着“冰洗”活动进店，却买了手机和电脑，甚至以为试试不好也能退。

这不，下午四五点光景，邬姐去五楼的西安大区总部开会还没有回，来了两个要退手机的。新手机用了九天，也没毛病，就是不喜欢了。就数码产品无质量问题超过七天不退货的规定和理由，波子硬是跟那两位男士讲的口干舌燥都不奏效。那俩眼见客服没有退的意思，急眼了，一个从波子手中抢过电脑键盘，一个从青青手中抢过正在接听的电话，通通拔掉电源线。又从接待区扯过一长条座椅打横，分别左右坐下，将波子和青青堵在座位里。言下之意，不解决他俩的事就别想做其他事，上厕所也不行。谁都知道客服电话不允许脱机和挂机，而且电脑系统内转过来的工单要求必须在五分钟内回复，一旦违规，整个门店客服的月奖金扣完不说还得挨通报。

可是急也没用，任青青和波子说破嘴皮子，那二位就一副稳坐泰山的样子，摆明了不达目的誓不罢休。

“我不干了！你们凭什么这么欺负人？！”波子不知怎么一下子绷不住了，将桌上的文件笔记呼啦一下横扫到地上，“呜呜”地哭了起来。青青特明白波子的情绪，她也想哭。因为她和波子一样，早上一屁股坐下就动弹不得，电话一个接一个，个个挂不得；投诉和退换货的手续还得她们和财务室对接、找领导签字，个个都急，谁都不能怠慢。她戴着耳机的耳朵嗡嗡作响，耳根连带着太阳穴一阵阵地疼，就这样忙到晌午还没办法去吃饭。一个等了很长时间的阿姨可怜不过，特意去马路对面的蛋糕店给她俩买了两个面包。

围观的人这一看小姑娘哭了，纷纷指责那两位坐着摆谱的家伙。

就在这时，邬姐回来了。她进门扫了一眼大抵已经猜到八九分，转身出去叫了四个安保过来，再进屋，不等她开口，安保驾着那两人就往外拖。那两人料定她是领导，不肯跟安保走，非要跟她掰扯明白。邬姐说：“我们的员工已经将退货政策讲给你们听了，你们扰乱商场的办公秩序、损害办公用品、非法限制门店员工的人身自由已经属于违法行为，所以，我再答复一遍，数码产品无质量问题超过一周不能退货。现在，请你们马上出去，否则安保请立即报警！”

人是走了，可这事儿没完。

第二天一大早，北京总部投诉转下来第一条就是：东方旗舰店客服邬经理服务态度恶劣。根据规定，七十二小时之内门店如果没有合理解释、顾客如果不撤销投诉，那么被投诉者就得被停职。波子和青青都替邬姐捏了把汗，邬姐一点不着急，她跟她俩打赌，谁输了就请吃蹄花虾。

“三天，只要三天时间，他两个不但会撤销投诉，还会请咱们原谅！”邬姐狡黠地一笑，好像胜券在握。

第三天中午，青青还真接到北京客服总部打来的电话，两个顾客不但撤销了投诉，而且还为自己的鲁莽行为向门店客服主动道歉。青青根据程序，要完成一次电话回访。电话打过去，没想到那俩人跟要哭了似的，求着青青赶紧了结，别再给他们打电话了。

青青和波子一头雾水，等邬姐一说，她俩差点没笑到背过气去。

要说邬姐那招确实有点损。她每到半夜十一二点就给那俩顾客打电话，只要对方一接听，她就用娇滴滴的声音给人说道歉的事。人家若是挂断，她就不厌其烦打；人家关机，她就不停地发短信，一口一个哥哥的叫着。语气那个柔媚、那个礼貌、那个委屈，人家骂她也不是，挂她电话也不是。硬是搅和的人家老婆起疑，半夜三更大吵大闹，就差拉扯到民政局办离婚。

波子说，青青姐，你也学学，下次遇到办公室搞不定的，半夜你也试试！

我？你看我哪里像会发嗲女人？这招只能邬姐用，换谁都不行。青青白了她一眼，嫌弃地揉了揉自己那头乱草似的黄头发。

波子一看，也是，青青三十多一点看起来分外显老，脸上干僵蜡黄，一点水色没有。在客服干久了，性子磨没了，女人味也没了。但要说邬姐在国美干的时间最长，可她好像就是个例外，那骨子里的媚劲儿别人学不来。

邬姐她就是个妖！波子断定说。

3

整个八月都是家电淡季，卖场客流稀少，客服相对也轻松许多。

奇怪的是，五楼西安大区经理隔三岔五的下来，问问波子她们工作有没有疑难，再坐下跟邬姐聊一阵市场。起初，青青和波子以为是领导的常规工作督察，那些天免不了谨言慎行，更加兢兢业业。次数多了，才看出来人家分明是来看邬姐。

大区经理若几天不下来，也会打电话把邬姐叫上五楼。

没多久门店就有传言，说他们俩好上了。青青和波子也几次目睹大区经理来办公室接邬姐一起去吃午饭。但是邬姐的态度让青青和波子很纳闷，邬姐那样火辣的一个人，竟从来没在她们跟前提这个大区经理。平常她瞧见哪个帅气的男人都会色色的评论一番，现在面对一个暧昧对象居然只字不提，这确实不是她的风格。

转移这个月过去了，这时候青青出了一点事，关于邬姐的八卦也暂且告一段落。

事情是这样的。那天下午晚餐的时候，波子出去吃了，邬姐也不在，青青一个人值守办公室。按公司规定，晚上闭店之前，客服部不能没有人，电话也要二十四小时保持通畅。青青当然了解那些规定，但当那个看起来十分着急的中年女人让立马给她办理签字换货时，青青显然是顾此失彼。当时她刚接听完一个咨询电话，那个女人几乎是瞬间冲到她面前。“我这个请你赶紧给我换，你们门店——说起来真气人！”她说。“你坐下吧，慢慢说！”青青一边接过她手上的票据，一边安慰她。“门店那个销售没给我讲清楚性能啊，我明明要有加湿功能的，她给我推荐买这个。”青青把电话打到卖场专柜核实了一下就在换货的票上签了字。“票上还要到财务部去签字，您稍等会，可能这会都吃饭去了。”青青说。青青起身想给她倒了杯白水，她想等波子回来再去财务部。这时候电话响了，青青又坐下接电话和系统记录。挂下电话，电话又进来……等她两个电话接完，女人已经很不耐烦了。“你不能老接电话把我的事晾一边呀！我家里有不能自理的老人，不能在这耽误时间。”她一刻也不想等。青青看了看电话机，可能怕电话再进来没人接，总之，她不知道怎么想的，就把电话听筒拿起来放到桌子上，然后拿着换货单就去财务部。

第二天才知道，那个换货的女人是北京总部派来的007暗访人员。总部每年都要派人暗访两次，从社会上招聘的暗访人员一律代号007。没想到，这么巧被青青遭遇了。暗访反馈问题有三：未第一时间给顾客倒茶水；故意挂机；在没有其他客服人员替补值守的情况下，擅自离岗。关于倒茶水和去签字离岗几分钟都可以解释过去，但是故意挂机被认定为不负责任的主观行为，无法推脱。西安大区对客服专员青青要进行处罚，如何处罚，经过大区研究后定夺。

青青租住在距离莲湖路很远的城中村，她三岁的女儿眼睛弱势，每个月青青都要拿部分工资给婆婆用于孩子矫正视力。所以，青青不想失去这份工作，也不想被扣太多钱。为青青的事，邬姐被叫到五楼开了两次会，也不知邬姐如何在大区经理面前为青青辩护，或许，她私下仍用了撒娇的手段也说不定。但是一想到自己这点事要麻烦邬姐牺牲色相在大区经理跟前去求情，青青就好一阵恶寒，愧疚的不行。半个月之后，处理结果下来了：一是门店警告谈话；二是扣除当月绩效。这在历年的007暗访同行案例的处罚中属于最轻的，青青感激不尽。

青青说，一定要请邬姐和大区经理吃饭。邬姐说不用，她已经请过了。

4

邬姐的未婚夫很久没送爱心午餐了。

再来，却是阴沉着脸。

那天中午这个身材高大的男人进门看了邬姐一眼，就一屁股坐到她对面，树桩似的，一句话不说。大概进门的时候他和邬姐已经眼神交流过了，显然，邬姐也知道他想说什么。

“你先回去，等下班了我会给你一个交代的。”邬姐低低地说。

他看了邬姐一眼，又垂下头去，没有要走的意思。邬姐便不搭理他，该忙啥忙啥。

过了一刻钟的功夫，他突然起身恳请青青和波子先回避一下。

“麻烦你们二位先出去站一会儿，耽误你们一点时间，很快。”

“你凭什么让人家出去？现在是上班时间。你回去吧，我说了，你要什么交代，我会答复你的。”邬姐生气地说。

“就凭我傻到当你备胎两三年！就凭你夜不归宿！就凭我还给你留个脸，不想当众骂你贱！”

男人突然就爆发了，困兽似的，眼神凶得吓人。

邬姐错愕地看着他。男人的怒吼引来四五个围观的人站在门口探头探脑，以为客服专员和顾客发生了冲突。

青青和波子赶紧出了办公室，把门给他们关上。

青青不无担忧地说：“你说邬姐怎么会夜不归宿呢？她该不是因为我的事和大区经理那个啥了吧？”

“怎么可能！就你那点屁事儿，用得着邬姐去陪睡？你也太高看自己了吧！”波子瞥了青青一眼，很是不满。

一个多小时之后，门开了，男人头也不回地走了。

邬姐红肿着眼睛坐在电脑前一声不吭，显然是哭过了。青青和波子战战兢兢回到座位，谁都不敢问邬姐一声。

这样禁着声，邬姐到底先憋不住，骂青青和波子。

“你俩没良心的，都不知道关心我一下！好歹我现在也是失恋的女人，好吧！”

波子一听，嬉笑着凑到邬姐跟前。

“刚才这哥哥，你是怎么打发的？”

“能怎样？他人好，我挺对不起他的，是我辜负了人家。其实他能找一个安心过日子的好女人，我不是，不适合他。他买的家具、送我的大件礼物，但凡能折算成钱的都算成钱，我刚给人家打一欠条。”邬姐苦笑着，结果一不小心，泪又流了满脸。

“但是情意欠了没法还，他肯定恨死我了。”

可能毕竟是和同居了两三年的未婚夫分手，邬姐心里多少有些难过。

青青说：“我还以为你为了我的事去求楼上那经理，害你被那哥哥误会呢！感情是你已经想好不要人家了呀！”

“说啥呢？！”邬姐泪眼婆娑地看着青青。“八竿子打不着的事。我最讨厌那种以工作名义跟我玩暧昧的，想占便宜还冠冕堂皇！但是谁让我们的绩效捏在人家手上呢！我可不像你们，喜怒哀乐都写脸上。”

“那个哥不是说你夜不归宿吗？我就想着……”青青想解释，自己先脸红了。

“夜不归宿就是跟楼上的出去了？你那脑洞开的可真大！”邬姐说。

说一阵话，邬姐很快恢复了脸上的气色，好像从没有悲伤过。

这件事之后，波子和青青都以为邬姐要就此消停一段时间。但其实也没过多久，邬姐重新容光焕发，还时不时在办公室扭一扭她那风情万种的腰肢，借以刺激沉闷的青青和波子。

年底，邬姐和一个退役的机长结婚了。

之后，青青和波子时不时被邬姐脖子上的草莓印雷倒。每当她们惊讶地张大嘴要问点什么的时候，邬姐总是得意的大笑，然后装作很娇羞的样子发发嗲。

“哎呀，别让我说嘛，人家害羞——”。

报告文学

巨变

——紫阳县脱贫攻坚纪事

■ 曾德强

第十二章 奋进者素描

唯物辩证法认为，事物的内部矛盾（即内因）是事物自身运动的源泉和动力，是事物发展的根本原因；外部矛盾（即外因）是事物发展、变化的第二位的原因。内因是变化的根据，外因是变化的条件，外因通过内因而起作用。

人民是历史的创造者，广大贫困群众是打赢脱贫攻坚战的动力源泉，也是推进精准扶贫、精准脱贫的主体。他们的内生动力是脱贫致富最重要、最持久、最稳定的力量。

虽然在脱贫攻坚、决胜小康的恢宏乐章中存在一些“等靠要”之类的“杂音”，甚至有村干部说贫困户中有“等靠要”思想的人约占一半，但是奋发向上、自强不息、勤劳致富仍然是主旋律。例如高桥镇深磨村朱忠乾、红椿镇民利村王立军、城关镇西门河村陈启琴、界岭镇新坪垭村郭玉发、城关镇中青村陈良华、麻柳镇染坊村蒋次华、红椿镇七里村鲜友德、蒿坪镇双胜村陈隆琴、高桥镇何家堡村金汉华、双桥镇双河村龚智国……他们即使严重残疾，或身患疾病，或遭遇其他灾难，虽然贫穷，但有雄心壮志，乘着脱贫攻坚的东风，奋起改变贫困面貌。从他们身上，我们感受到的是满满的正能量，听到的是奋进者的好声音。自强不息、奋斗脱贫的精气神，在广袤的紫阳山乡充盈激荡。

在众多的贫困户中，那些不胜枚举的自强标兵、道德模范、最美家庭等先进典型，可歌可泣，震撼心灵，足以使我们得到精神的洗礼、思想的启迪、道德的升华！

陈德秀：穷家长出3个大学生

大山上一个穷家小户，3个孩子都考上大学本科，其中一个还考上北大研究生。

不可思议！他们凭的什么？

带着对这家人的敬佩和好奇，在风和日丽的2021年植树节这天，我随紫阳县妇联副主席、城关镇西门河村第一书记邓兴翠，从县城驱车十几里，前去采访西门河村六组刚刚脱贫的村民陈德秀家。

出租车顺着水泥路面蜿蜒而上。这条公路是十几年前搞“村村通”工程时新修的村道，脱贫攻坚战开始后进行了改造升级。车子开到半山坡时，邓兴翠介绍：“山坡上那家贴红对联的，就是陈德秀家。”噢，我立即注意观察那土墙房坐落的环境：坡度大约三四十度，左侧是柴山，另外三面都是石坎梯地，看样子土地瘠薄，从风水学角度来说，并不属于什么好阳庄。可是，这座土墙房里就是这么“发人”！

3个大学生的爷爷上过夜校，奶奶没进过校门，父亲是从蒿坪镇“上门”到这里的，仅有初中毕业文化，母亲则只上过一年学。女主人陈德秀刚好在家，中上等个头，不胖不瘦，面容虽然略显沧桑，却掩不住姣好和敦厚，红色棉衣沾着不少泥土，分明是劳作留下的印记。大概是觉得衣服太脏，她立即闪进里间换了干净的黑色棉衣。坐下访谈时，她说，20世纪80年代，因为泥石流冲毁了房屋，另寻宅基地建房没有得到许可，只好原地重建，一家人临时住在猪场里，一边种庄稼，一边抽空推土除屋基，两年时间才重新建起住房。

尚未进入正题，我就油然而生一种沉重之感，在这么恶劣的生存环境中，要冲破自然条件的限制，改变代际传递的贫穷和个人的命运，得付出多大的努力和代价呀！

陈德秀十二三岁时，妹妹患上痈疽，卧床治疗几个月，父亲也患上黄疸肝炎。她就站在板凳上用石磨磨玉米面，帮母亲做饭，照料生病的父亲和妹妹。20岁那年，陈德秀与入赘的杨其玉结婚，杨其玉勤劳刻苦，苦难的家庭有了顶梁柱。当年年底，儿子杨运平降生。紧接着，大女儿杨春林、小女儿杨祖芳相继出世。

小孩的出生让家庭升腾起新的希望，但不幸再次向这个家庭袭来。1996年，杨其玉因坐骨神经痛，劳动能力严重受限，其中几个月偏瘫卧床。照料丈夫、寻医治病，陈德秀含辛茹苦，费尽九牛二虎之力。算是老天有眼，经紫阳县中医院蔡英剑等医生进行针灸、中草药泡酒喝等中医方法治疗，3年多后基本康复。为了挣钱养家，陈德秀起早贪黑地劳作，种菜、卖菜、养猪、养蚕、务茶……她说：“丈夫生病那年，我种了两亩蔬菜，养了一张半蚕，养了两头母猪、两头商品猪和十几只猪仔。最苦的养蚕季节，一个月没上床睡过觉。实在困得不行了，我就爬在蚕床上眯一下。”沉重的家庭负担压在一个女人身上，她没有时间考虑别的，一心想着丈夫的康复、子女的学习成长，起得比鸡早，做得比牛苦。

孩子们相继上学后，陈德秀肩上的担子更重了，特别是孩子上高中时，每年两万多元的学杂费就像千斤巨石压得她喘不过气来。

儿子、大女儿同时在安康补习高三那年，是陈德秀最忙的一年。丈夫勤劳不怕苦，外出打工能挣一些钱，但“内当家”也得挣钱养家才行，还要抽时间去看孩子，帮助孩子减轻心理压力、改善生活。有一次，她去儿子租的房屋探望时，发现儿子穿的裤子膝盖、臀部处都破烂了，而墙上、门背后、床头都贴着密密麻麻的纸条。她看不懂那些数学公式、英语单词什么的知识点，但切实感受到了儿子忘我学习的劲头，太刻苦用功了。她强忍眼泪，默默地将孩子的衣裤缝补洗净放置床头。大女儿高考时发挥失常，没达到一本分数线，情绪非常低落。经陈德秀请人帮助耐心开导，才填写了报考志愿表。陈德秀把大女儿接回家悉心照顾，十几天后终于使其走出情感阴霾。

小女儿上初二时，考虑家庭困难，经常一天只吃一顿饭，加之遭受一些生活上的挫折，动了辍学外出打工的念头。陈德秀得知，心如刀割，叫小女儿看肩头磨出的茧子，含着泪苦口婆心地说：“我们是辛苦，但是有希望，你爸拼死拼活地打工，你妈没黑没明地务农，就是想让你学出来。如果你放弃读书，不多学一点知识，你有啥前途？爸妈有啥想头？”小女儿被深深触动，仿佛一下子就懂事了，从此更加努力学习，以高分考上高中。

天道酬勤。2008年，儿子考入长安大学，大女儿考入山西师范大学；小女儿2010年考入河南科技大学，2016年考上北京大学临床医学专业研究生。

看着大学录取通知书倒是高兴啊，可学费怎么筹集呢？喜悦、欣慰、忧愁、焦急、愧疚交织在一起，陈德秀的心里像是打翻了五味瓶，是啥滋味真是难以言表。所幸，当地党政给予及时关心，社会爱心人士慷慨解囊，使他们迈进大学校门。其实，孩子们在上中学时，就得到过助学组织及爱心人士的资助。

更应庆幸的是遇到了脱贫攻坚的机遇和政策。2014年，陈德秀一家被列为贫困户，享受到国家的优惠政策。2018年，丈夫杨其玉在房后薅草时不慎摔断尾脊骨，住院治疗花费几万元，绝大部分都被国家报销了。年已八旬的母亲同年患上脑萎缩，一年前忽然失语，还出现神经失常、行为异常，驻村第一书记邓兴翠得知，积极联系做残疾鉴定，争取政府帮助。陈德秀紧锁的眉头舒展了许多，因为，在她端屎倒尿服侍老母亲之外，还有别人关心和帮助着呢。丈夫杨其玉说：“妻子供孩子上学吃了很多苦，但是每一个难关都得到党和政府的帮助。”

是的，应该感到欣慰和庆幸。陈德秀的3个孩子大学和研究生毕业后，都有了一份体面的职业，儿子在重庆某企业从事技术工作，两个女儿都在北京就业，并且都已成家，有了下一代。他们都有感恩之心，阳光着、奋斗着、奉献着。

陈德秀家庭勤劳、和睦、孝老爱亲、自立自强、刻苦成才的事迹感人至深，发人深省。身临其境，似乎感到这个农家散发着一种震撼人心的精神气息和社会正能量。我猛然找到了大山上贫家小户长出3个大学生的答案：这里虽然十分贫瘠，家庭虽然非常贫困，但是家风家教良好，大人勤劳节俭，小孩刻苦发奋，信念坚定，意志顽强，精神的沃土也能长出大树呀！

这是一个具有丰富思想内涵的农家标本，这是一个应该发扬光大的先进典型！

2019年12月，陈德秀家庭被陕西省妇联、陕西省委宣传部、陕西省委文明办、陕西省委网信办、陕西广播电视台表彰为2019年“三秦最美家庭”。2020年12月，陈德秀家庭荣获全国妇女联合会授予的全国“最美家庭”称号。

实至名归。也因为赶上了好时代。

（连载三十一）

编读往来

笔墨温暖

李永明

对那些语言文字、对多彩世界、对人心人性有几分敏感的人，没有几个年轻时不做那种连续的、斑斓的、奇幻的文学梦。笔者身边的亲人朋友渐渐离去，唯一可以自我安慰的我还坚持写作着。内心深处对文学的痴迷，对这个世界真诚的热爱。

虽然过了文思泉涌的年华，但身边总有许多的人和事，打动这颗不甘的心，我用笨拙的笔记录下来，算是来这人世间走一遭的印痕。我明白以我的功底，毕其一生也无法达到一个高度，写出真正洞悉社会人生的作品，但我可以在自己的作品中营造一个温情与纯净的世界，让读者触到它就可以走进内心的宁静，在感动中收获良知和美好，进而对丰富净化心灵起一点作用。

我始终认为文字是有温度的，笔墨可以带给人温暖。多年来我以文字相遇了很多知音，有身边的，也有远方的。他们真诚地感动于我的文字，给他们以慰藉、鼓励、醒悟、复苏，让他们在尔虞我诈的黑暗中看到了一丝光亮，让他们在为生计疲于奔命的间隙看到了希望，让他们在失意失恋的低谷中有了勇气，在这个忙碌的世界试着活出深情的人生。尤其让我心存感激的是，本地有影响力的《安康日报》，多年来安报就像我最尊敬的导师和最忠实可靠的朋友，从2014年从事文学创作至今，始终伴随着我，鼓励支持我成长进步，屈指算来，本人在安报上发表文章应该有15余万字，我将永远铭记安报的提携之功，知遇之恩。尤其让我意外感动的是安报的领导，对我的创作给予了谆谆的教诲和支持。我的第一篇小小说《暖冬》是经过一位社领导亲自操刀修改的，第一次在《安康日报》副刊刊发，紧接着又在其他报纸刊发，报社领导对文学爱好者的帮助是有目共睹的，始终温暖着文学爱好者的心灵。

在我的散文集《润水》出版之际，张虹老师在繁忙的文学组织工作中给我的散文集写来了热情洋溢、鼓舞人心的序言。“它是一本有价值的书，它对今天这物欲横流的时代起到了一种校正和惊醒的作用。今天，人们的道德追求、价值取向、灵魂拯救问题严峻地摆在作家面前，也许作者并没有自觉的社会责任和担当意识，但客观上，他的作品却起到了这样的作用。”她的三千多字的序言，带给我的不仅仅是温暖的烛光，还是鼓励我攀登的号角。

还有安报的陈敏老师、李大斌老师、梁真鹏老师、孙妙鸿老师等良师益友鼓励支持我行走至今，在我困顿迷惑的时候，一直默默鼓励着我，给我动力，鼓舞我前行。

从文至今，已在中省市报刊刊发了四百余篇散文，近乎一百余万字。那个梦、那份爱、那份感动一直延续至今，尽管深知自己永远只是一个和文学有着不了情缘的爱好者，但这梦给了我生命中丰富醇厚、韵味悠长的养料，它让我头顶的天空高远宁静，脚下的土地厚实坚韧，让我庸长的生活有了诗意的小浪花。