05

2022 年 3 月 17 日 责任编辑 郭飒 邮箱 akrbkjzk@163.com 热线电话 0915-3268517

科教問刊

2021年,我市以全国居家和社区养老服务试点为契机,建设社区小型养老院12个、社区日间照料中心65个、居家社区养老服务站50个。链接全市涉老行业150余家机构和 企事业单位的安康市养老协会应运而生,全市五个老年公寓实现了引入社会力量管理运营。成功举办的18期养老护理员培训班持续夯实安康养老人才根基,全年新培养的2000 余名养老护理员源源不断为安康养老事业提供了生力军。2021年,由我市牵头制定的《特困人员供养服务机构(敬老院)服务规范》省级地方标准获批发布。截至 2021年底,我市 每千名老人拥有机构养老床位 55 张,稳居全省前列。安康市连续五年入选中国康养城市 50 强,成为西北五省唯一上榜城市,

# 打造高质量养老服务体系的"国家名片"

-《安康日报·科教周刊》对话北京大学医学院教授马尚斌

记者 **田丕** 



王锡松 摄

记者:安康健康养老的机遇在哪 里?有什么优势?

马尚斌:安康健康养老的机遇在于 '从第一时间,优先执行和实施了顶层 设计"。决断引进"基于人工智能的智慧 养老解决方案",为全市健康养老基础 设施建设和养老信息高速公路奠定良 好基础。从高起点彻底避免了"机构、社 区、居家产生信息碎片和信息孤岛的可 能性", 从高起点定义了安康健康养老 模式的目标和任务是:健全以居家为基 础、社区为依托、机构充分发展、医养有 机结合的多层次养老服务体系,打造高 质量的为老服务和产品供给体系。成为 养老服务试点城市中的高质量发展示 范样板"国家名片"。

记者:随着经济社会发展,人们对 生活品质有更高要求,尤其在健康养老 方面,但是目前健康养老的理念还不够 完善,如何培育健康的养老理念?

马尚斌:目前健康养老理念主要有

第一,健康养老的核心理念是"衰 老管理"而不是"疾病管理"。衰老管理 技术属于健康医学包括康复和照护,主 要在居家完成,疾病管理技术属于临床 医学包括诊断和治疗, 主要在医院完

第二,健康养老的目标任务是"延 缓衰老"而不是"消除疾病"。衰老是不 可逆的自然过程,疾病伴随衰老会进行 性加剧,健康养老的任务是尽量让不可 逆的衰老过程速度缓慢,避免断崖式机

能衰退,尽量避免致命的危险因素,比 如:摔倒、骨折、卧床等情况发生,这些 工作主要是通过加强专业护理和生活 照护在日常生活中预防危险因素。

第三,健康养老的服务系统应该是 种标准化的可定义、可测量、可比较 的作业流程管理体系,依据对老人的整 体评估、专项评估和相关要素评估,对 老人实际个性化需要给予生活照护内 容、专业护理内容、功能干预点及医疗 干预点做出系统的服务适配计划,并将 具体任务分解为何时、何地、由何人、采 用何种方法、提供何种服务及服务拟达 成何种目标要求。

记者:科技会给养老方式带来怎样 的变革?

马尚斌:科技发展会给养老方式主

要带来三个方面的变革: 第一,衰老管理变革。将机构、社区 与居家融合,对衰老过程进行连续、闭

环与协同干预,延长健康寿命。 第二,医护管理变革。实现康养、医 养、照护融合,提高对失能、失智及慢病 早期预防与干预,提高生命质量

第三,经营管理变革。提供保险数 据支撑与政府监管融合。解决服务最后 一公里的质量、成本与效率的平衡问 题,使普惠养老可复制、可持续。最终实 现以城市为中心的没有围墙的养老院 服务模式。

记者:居家养老如何解决人力问

马尚斌:要充分利用人工智能技术 和管理、服务、培训、就业一体化运作机 制,实现"撒豆成兵、点石成金"。将养老 服务的高端知识和深刻经验提前固化 在标准化的照护服务路径中,把一个复

杂问题变成 100 个简单问题,让居家保 姆、物业管理员、家政服务人员和普通 学生经过60个小时强化培训,借助计 算机辅助决策支持系统,就能够胜任专 业护理员的工作。可迅速扩大居家养老 服务人员的供给。

记者: 老年人在智能方面了解不 多,您提出用高科技解决养老服务的 "最后一公里",如何协调这个问题?

马尚斌: 养老服务最后一公里的 难点概括起来有两个:一个是如何提高 服务品质,一个是如何提高服务者技 能。 高超的服务技能 (比如知识、经 验、流程、实操能力)是优良服务品质的 基础,因此,引进智能技术的目的是要 "把一个复杂的问题分解为一系列简单 问题,最后实现傻瓜式应用"。第一步, 要解放人的双手;第二步,要解放人的 大脑,第三步,要解放人机互动系统实 现自组织,实现虚拟流程自动化

记者:突破养老瓶颈应该从哪些方 面入手?如何来做?

马尚斌:突破养老瓶颈应该从三个 方面入手:第一,从纠正错误理念入手, 不要把衰老管理当成疾病管理,充分认 识衰老管理的独特性及规律性,并努力 达成社会共识。第二,从纠正碎片化干 预入手, 衰老管理需要进行全过程连 续、闭环与协同干预,在政策层面要避 免各自为政、主管机构之间需要创新协 同服务机制,避免碎片化干预。第三,从 信息技术服务一体化入手,利用人工智 能技术将知识和经验植入标准化的照 护路径中,通过管理、服务、培训、就业 一体化,提高养老服务质量、效率、降低 成本,降低养老服务对高端人才的依

赖,降低养老服务的技术门槛,扩大服 务人员供给,提高养老服务的科技附 加值,提高养老从业人员的工作收入, 实现养老服务可持续发展。

记者:您提出前医疗、中医疗和后 医疗,目前中医疗和后医疗在当前更突 出一些,但是您更关注前医疗,如何让 人们对前医疗重视起来?

马尚斌:已知衰老过程包括四个阶 段, 我们用 100 天做一种时间假设,比 如:一个老人的健康活跃期持续60天, 辅助生活期持续25天,行动不便期持 续10天,临终关怀期持续5天。如果我 们通过前医疗干预 (比如心理干预、饮 食干预、运动干预和睡眠干预等手段), 让健康活跃期延长为78天,让辅助生 活期缩短为15天,让行动不便期缩短 为5天,让临终关怀期缩短为2天,就 真正实现了健康养老。

马尚斌教授:北京大学医学部教 筑研究中心副主任;原国家卫生部信息 化专家组成员;中国医药信息学会医学 教育委员会副主任委员:中国林业与环 境促进会健康养老专家委员会主任委 员;中国社会福利与养老服务协会高级



马尚斌教授为全市第三期养老大讲堂参会人员作了专题辅导讲座

王锡松 摄

### 紫阳尼动

### "科技之書"宣传月活动

3月10日,紫阳县第三十届"科技之 春"宣传月活动启动。

本次活动由紫阳县科学技术协会主 办,向阳镇党委、向阳镇人民政府承办。活 动以"提升全民科学素质,助力乡村振兴" 为主题,旨在通过开展科技志愿服务,举办 群众性科普活动,进一步普及科学知识,弘 扬科学精神, 传播科学思想, 倡导科学方 法,切实提高全民科技素质,大力促进科学 普及与科技创新协同发展, 扎实推进巩固 拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接, 为紫阳高质量发展提供有力支撑。

启动仪式上,紫阳县科协、县农业农村 局、向阳镇作交流发言。现场还举行了科普 文艺演出、有奖知识问答等活动,各成员单 位设立宣传点,为广大群众发放科普书籍、 科技资料、宣传册,并耐心解答群众提出的 相关问题。

记者 郭飒 摄





### 我国成功发射 银河航天02批卫星 ▮3月5日14时01分▮ ■我国在西昌卫星发射中心使用长征二号丙运载 火箭,成功将银河航天02批卫星(6颗)及其 搭载的1颗商业遥感卫星发射升空 ■卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功 这批卫星主要用于 低轨互联网星座组网技术和服务能力验证, 以及 遥感技术验证 这次任务是长征系列运载火箭第410次飞行

## 抗原检测是哈?解读新冠病毒检测新策略

为进一步优化新冠病毒检测策略, 国务院联防联控机制综合组日前决定 在核酸检测基础上,增加抗原检测作为 补充,已制定印发《新冠病毒抗原检测 应用方案(试行)》。

什么是抗原检测? 自测阳性怎么 办?能否替代核酸检测?依据方案,记者 采访权威部门专家作出解读。

#### 什么是抗原检测?

病毒是否入侵人体,目前主要有三 种方法来检测:核酸检测、抗原检测和 抗体检测。前二者都属于直接检测病毒 的方法。

相比核酸检测,抗原检测的速度可 以更快,操作也更便捷,但准确度较低, 一般用于感染早期。疫情发生后,多国 在公认核酸检测为新冠病毒检测"金标 准"的同时,也推广了抗原检测,将之作

为一项有效补充。 根据《新冠病毒抗原检测应用方案 (试行)》, 抗原阳性结果可用于对疑似 人群的早期分流和快速管理,选用的抗 原检测试剂须经过国家药品监督管理 部门批准。

#### 哪些人群适用?

上述方案规定了抗原检测的适用 人群:

一是到基层医疗卫生机构就诊,伴 有呼吸道、发热等症状且出现症状5天

以内的人员; 上是隔离观察人员,包括居家隔离 观察、密接和次密接、人境隔离观察、封 控区和管控区内的人员;

三是有抗原自我检测需求的社区 居民。

根据方案,社区居民有自我检测需

求的,可通过零售药店、网络销售平台 等渠道,自行购买抗原检测试剂进行自

#### 能否替代核酸检测?

国家卫生健康委特别说明,核酸检 测依然是新冠病毒感染的确诊依据,抗

原检测作为补充手段可以用于特定人 群的筛查,有利于提高"早发现"能力。 换言之,也就是推进"抗原筛查、核

酸诊断"的监测模式。 根据方案,基层医疗卫生机构具有 核酸检测能力的,应当首选核酸检测; 不具备核酸检测能力的,可以进行抗原

隔离观察人员和社区居民进行抗 原检测,应当认真阅读说明书、规范操 作。疑似人群抗原阳性及阴性结果均应 当进行进一步的核酸检测。抗原阳性结 果不作为新冠病毒感染的确诊依据。

### 抗原自测阳性怎么办?

根据方案,抗原自测阳性的人员,不 论是否有呼吸道、发热等症状,应立即向

所在社区(村镇)报告,由社区(村镇)联系 急救中心按照新冠肺炎疫情相关人员转 运工作指南,将居民转运至设置发热门诊 的医疗机构,进行核酸检测

同时,阳性人员使用后的采样拭 子、采样管、检测卡等装入密封袋一并

转运至医疗机构作为医疗废物处置。 抗原自测阴性但又有症状的人员 根据方案,建议尽快前往设置发热门诊 的医疗机构就诊,进行核酸检测;如不 便就诊,则应当居家自我隔离,避免外 出活动,连续5天每天进行一次抗原自

测。 (新华社记者 董瑞丰 徐鹏航)