

“三网合一”建功乡村振兴

通讯员 陈延安 唐小娟

3月2日,太阳刚露出头,今年47岁的岚皋县瀇河镇草坝村第五网格员刘志云,骑上摩托车,准备给村里行动不便的朱召明等人送去米面油等生活物资。

刘志云本来是草坝村“321”基层治理网格员,主要负责周边28户农户矛盾纠纷调解、防诈骗宣传等工作。然而,她在工作发现,基层治理涉及政治、经济、社会、民生各个方面,需统筹兼顾,综合施治。

“防返贫监测、生态环保网格员也在开展工作,前一拨刚走,后一拨又来,这不利于统筹考量解决问题,也不利于提高工作效率。”草坝村党支部书记胡发领说。

这是镇上着重思考的问题。镇党委书记易昕表示,自己经过反复思考、征

求意见,提议在全镇实施防返贫监测、生态环保、“321”基层治理三类网格员工作合一,通过科学统筹人员、职责、信息,推动镇域建设中经济、民生、生态环保、社会稳定等工作一体化、高效化运行。

2021年9月底,“三网合一”正式在瀇河镇运行。各网格员通过在镇接受集中培训和和本村三类网格员互为帮带老师下开展起工作。“各网格员服务区域按照就近原则进行了重新划分,统一印制了工作证。”易昕介绍。

“三网合一”责任落实和业务传递到位后,瀇河镇明确提出了“三步工作法”,分别为监测、研判、帮联。各网格员对巡村入户发现的群众困难和社会稳定、生态环保等问题,及时记录、拍照、拍摄、纠正、帮扶、反馈,对紧急事情实行边帮扶解决边反馈。

镇、村同步反应。镇建起网格信息化中心,从镇乡村振兴、民政、环保、综治等站所各抽调1名业务骨干集中办公,接受群众和网格员、村组干部对困难诉求和走访信息的反馈。镇网格化信息中心作出初步研判,拿出意见建议,“派单”主分管领导、站所室负责人、工作人员、村组干部,按照工作权限和事情轻重缓急进行帮扶和解决。

重新划定网格员服务区域后,刘志云的服务区域没变,还是村里第五网格员,负责四组那28户,她与原来包她这片的防返贫监测网格员和生态环保网格员互为老师,互相学习了三方面知识,开始了职能叠加后的工作。

2022年1月,疫情防控形势严峻,刘志云奔走在疫情防控摸排第一线,及时上报返乡人员动态信息。村民胡富国

本来准备年前为儿子举办婚礼,在刘志云的劝说下延期到过年;有些村民扔垃圾“最后一米”,她就宣讲新风尚,带头收拾掉在垃圾箱周边的垃圾;村民朱召明患高血压晕倒了,她立即联系车辆送到医院,因送医及时,朱召明挺过了这一关。

据统计,5个多月来,全镇“三网合一”网格员共反馈监测信息2261条,经过研判、派单,成功化解矛盾纠纷35起,代办服务80余件,落实返乡人员疫情防控措施734名,解决群众生产生活困难200余件。

“我们就是要通过‘三网合一’促进生态环境美、社会和谐美、产业增收美的美丽乡村建设,推动镇域高质量发展、人民群众高品质生活!”易昕表示。

宁陕创新做实民生保障

本报讯(通讯员 黄倩)2021年以来,宁陕县民政局聚焦联村帮扶、社会救助、养老服务等重点民生工作,强化力量、落实政策、创新模式,联系群众、服务群众成效明显,民生保障强劲有力。

强化联村帮扶,推进乡村振兴。2021年,根据县委安排,宁陕县民政局继续帮扶龙王镇中华村。该局认真落实“四个不摘”要求,充分发挥熟悉村情民情优势,充分运用“两个全覆盖”工作法,扎实推进联村帮扶工作。该局组建了一支强有力的驻村工作队,24名干部包联159户群众,其中放心户69户、关心户88户、连心户2户。“四支队伍”坚持五天四夜在村开展工作,帮扶干部不定期进村入户。该局还制定了“党建统领、三联共建、文化引领、三治融合、产业主导、三业共荣”联村帮扶思路。2021年,在全面落实政策、大力支持产业与下拨工作经费的基础上,该局协调重建了因暴雨冲毁的绿烟沟便民桥,为群众办理实事好事70件。

精准落实政策,保障基本民生。2021年,该局将城乡低保、特困供养、临时救助、声明代替证明与居住地申办社会救助5项改革在全县铺开,最大限度减少环节、压缩时间、方便群众。目前,该县

各项民生保障政策落实落细,实现了所有困难群众应保尽保、应养尽养、应救尽救。同时,采取“买事不买人”方式,在全市率先通过政府购买服务为全县68个村12个社区配备民政协理员80名,负责对散居供养人员与“一老一小”对象定期探访和日常监管,每月上门拍摄厨房、卧室、穿着与环境四张照片上传系统,县局跟踪整改,确保了监管对象“平时有人照应、生病有人看护”。

创新工作模式,深化养老服务。该局立足人口老龄化日趋严重实际与失能空巢老人照护缺失现状,大胆创新、勇于实践,构建兜底、托养、居家与康养互为补充的社会养老新格局,让全县老龄人口获得感更加充实、安全感更有保障、幸福感更可持久。“一中心六区域”敬老院逐年改造提升,入住老人精神矍铄、生活幸福;创新实施了“非五保”困难对象低偿托养服务,收到了“托养一人、幸福一家”的良好效果;新建农村社区日间照料中心5个,建成养老服务站7个,完善提升农村互助幸福院57个。按照设施设备、运营制度、服务模式与日常监管“四统一”标准规范运营,为辖区及邻近村失能、失智、高龄及空巢老年人提供日常生活、卫生保健与精神慰藉等居家养老延伸服务,老年人幸福指数进一步提升。

好服务擦亮「税务蓝」

通讯员 华正菊 王亚丽

“旬阳市税务局办税服务厅工作人员的服务让我们感到非常暖心,所以特意通过‘12345’平台向他们表示感谢!”当安康市“12345”政府热线服务的工作人员打开受理平台时,一张情义满满的表扬工单赫然呈现眼前。

据了解,这已是国家税务总局旬阳市税务局第一税务分局中帼税花丁小倩2021年收到的第6份表扬工单。在工单中,王先生详细阐述了自己前往税务窗口办理职工养老保险缴纳业务时,窗口工作人员丁小倩始终热情服务、工作认真,耐心为自己解决问题,故而专门拨打热线表示感谢。

今年是丁小倩来税务局的第7个年头,每天她总是第一个到岗,奔走各个办税窗口,接听电话、视频辅导、代开发票……第一时间为纳税人提供涉税咨询和办税服务。2021年,她累计通过网上电子税务局、“12345”“12366”等热线平台为群众办理涉税事项30余件。

在业务学习上,丁小倩也毫不马虎,自学通过初级会计职称考试,正在备考中级职称。由于她业务能力强、经验丰富,把“一窗通办”做得有声有色,大大提高了纳税人的满意度。

王先生对丁小倩的点赞,也是对该局其他二十多名干部努力工作的认可。多年来,该局始终牢固树立以纳税人为中心的理念,始终坚守在窗口第一线,以文明高效的服务,多次荣获国家级、省级“青年文明号”“巾帼文明示范岗”“好青年集体”等荣誉称号。

“她们根据工作类别和岗位设置实行小组管理,由前台的业务骨干担任组长,其中女性组长占比80%。同时组织前台人员‘走出来’,由‘操作员’变身‘辅导员’,采取‘来一个、教一个、会一个’的精细化辅导模式,开展‘一对一’的辅导,确保纳税人熟练应用电子税务局,畅享办税新体验。”分局局长湛丽莉说。

现在,走进旬阳市政务服务中心税务窗口,优雅的办税环境、规范的办税程序、文明的办税方式、高效的办事效率,犹如春风般和煦。窗口2021年被评为“红旗窗口”,窗口干部丁小倩获“优质服务标兵”荣誉称号。



山腰上,树枝间分布着二十多个鸟巢。

郑晓虎 朱佳 摄

流水镇耙耙柑园春管抓得紧

通讯员 秦欢

在汉滨区流水镇新庄村,耙耙柑园倚着瀇湖,一排排果树整齐列队沐浴春光,湖面水平如镜,倒映着蓝天白云、青山绿树,美不胜收。村民们正在抢抓晴好天气,在园区里翻土锄草、修剪果树、浇水施肥,好一派热闹的景象。

“果树休眠结束后要使劲儿地长了,最近要抓紧时间松土锄草。”村民停下手中的旋耕机说。

徐兴平主修专业是果树种植,还在重庆柑橘研究所进修过一年,作为帮扶部门的主要负责人,他每个月都要到新庄村的园区来看看。他说:“我计划下个周邀请专家就果园春季管理做一次培训,科学的种植和管理才能结出最有品质的果实。”

安康市汉滨区叶丰种植农民专业合作社流转土地500亩,将耙耙柑与富硒辣椒、西兰花、老回家南瓜、青皮吊冬瓜等蔬菜进行套种,建成蔬菜套种示范基地。目前300亩耙耙柑已试挂果。脱贫攻坚期间,园区采用“合作社+基地+贫困户”的运营模式和政府引导、项目经营主体为主、贫困户参与的产业扶贫机制,组织引领农户广泛自愿参

与,有效带动困难群众和农民脱贫增收。根据规划方案设计,园区后期还将建设民宿、观景亭、鲜果采摘园等,大力发展观光旅游、蔬果采摘项目,推动实现“农旅结合、以农促旅、以旅富农”。

村民龚仕群正在修剪果树,他已经在园子“耕耘”了4年,他说:“我以前在浙江打工,年龄大了回村上干活。我家有10亩地流转给园区,每年流转费2000元,平常在这务工,一年能挣到3到5万多块钱,挺满意的。”

流水镇新庄村位于瀇湖中部,村庄依山傍水,南面紧临瀇湖库区水面,这里光照充足、气候湿润、变温幅度小,特别适合柑橘类果实的生长。新庄村有百年柑橘种植历史,上世纪80年代,新庄

村的柑橘以个大味甜远近闻名。

这里种植的耙耙柑是叶丰种植农民专业合作社负责人龚壹峰多次前往四川考察选定的品种,肉质脆嫩,风味清甜。“新庄村独特的土壤、气候条件适合种植柑桔,我们请专家过来考察后最终选定引进这个品种。园区的耙耙柑已在去年进行试挂果,3年后每亩每年产量在2000斤左右,300亩每年净收入近60万,5年后大约收入在100万元左右。我今年又流转200亩地,计划继续种植耙耙柑,希望果子成熟后有越来越多的人过来采摘。”龚壹峰介绍说。

“新庄村一直在探索适合自己的产业,几百亩耙耙柑树长势良好,让我们信心倍增。今后,我们将在支持园区提质增效的同时,继续引导村上能人大户种植耙耙柑,打造属于新庄村的‘耙耙柑’特色品牌和闪亮名片,不断增加土地产能和附加值,帮助更多的群众在家门口实现增收致富。”新庄村党支部书记李成猛满怀信心地说。

秦巴来风

平利人武部关爱现役军人家属

本报讯(通讯员 刘德明)连日来,平利县人武部与地方退役部门一道为15名平利籍立功受奖和卫国戍边的现役军人家庭送去喜报和慰问金。

一行人到立功受奖人员家中,详细了解军属们的生产生活状况,向他们表示热烈的祝贺,并让军属们继续鼓励孩子安心服役、建功军营。在长安镇柳坝村付润泽家中得知,该同志在部队多次受到上级表彰,连续多年被评为优秀士兵、优秀士官,在他的影响下,弟弟付润林也穿上军装投身军营,目前在新疆某

部队服役。在正阳镇现役军人刘秀平家中了解到,这些年来刘秀平的父亲,既当爹又当妈,独自抚养他们兄妹长大成人。刘秀平入伍后,积极进取,刻苦训练,多次被评为优秀队员,妹妹也考上理想的大学。

近期,平利县人武部广泛开展送立功喜报和为军属办实事活动,在县城女嫚文化广场建立军人荣誉墙,并筹划落实为立功受奖军属提供健康体检,营造浓厚的拥军优属氛围,激励一大批优秀青年投身到强军实践中。

石泉人社局上门办事服务暖心

本报讯(通讯员 孟少猛 王琪)“大爷,我给您做养老保险生存认证,请左右摇头……谢谢配合,认证成功!”在石泉民康老年公寓,石泉县人社局干部申彩影与同事经过一番耐心指导,成功为年过七旬的谭文武老人完成养老保险生存认证。

养老保险生存认证是为了证明领取养老金的人还健在,避免冒领养老金的行为发生,须每年进行一次,要求本人在手机上进行身份认证、信息核实、人脸识别等一系列操作。针对一些行动不便、认证有困难的高龄老人,石泉县人社局深入推进“我为群众办实事”实践活动,主动上门到户开展生存认证工作,确保养老保险普惠政策长效落实。

谭文武所在的石泉民康老年公寓,人住的老年人大多行动不便,也不会使用智能手机,无法自行完成

养老保险生存认证。该县人社局了解到这一情况后,安排工作人员上门为老年人开展认证服务,确保老人们能够按时领到养老金。“一天下来就完成了所有认证,高效的上门服务确实给老人们带来了极大便利。”民康老年公寓院长何易莉点赞。

除了到老年公寓、敬老院等老年人集中的地方外,该局还深入各镇,到不便认证的群众家中提供上门服务,同时为他们建立台账,以便在下一年度继续开展上门服务。

该县人社局相关负责人介绍,石泉县今年共有31000人需要进行养老保险生存认证,截至目前已认证27523人,认证率达88.8%,预计在3月底前此项工作可全部完成。

汉阴不动产登记中心耐心导认真审一次办

本报讯(通讯员 刘定新)今年以来,汉阴县不动产登记中心继续践行为民服务初心,聚力优化营商环境,全面提升不动产登记能力和服务水平,不断增强人民群众的幸福感和获得感,为汉阴经济社会高质量发展助力。

耐心导。在不动产登记窗口,国有土地使用权、宅基地办证等诸多业务均分类制作明白卡,方便群众查看了解。针对文化程度不高、年迈或听音看物不便的群众,工作人员耐心解释政策及办理流程。针对节假日办证人多、时间集中的特点,窗口人员还启动了电话咨询、预约办证、延时服务等,方便群众

登记办证。认真审。该中心充分发挥人员能动性和“互联网+”优势,从收集、核实、公告、录入、审签、制证、发放的每一个环节入手,定专人、定职责,确保办理发放的每一本证书资料齐全、程序到位、审核规范、合格无误。

一次办。为方便群众办证,该中心主动对接房管、税务、行政审批等部门和镇村,实行“一窗受理、集成服务”,由不动产登记工作人员替群众跑腿,让群众只跑一次路,获得办事企业、群众的高度认可。

广货街镇加强春季森林防火培训

本报讯(通讯员 胡代红)3月3日,宁陕县广货街镇开展2022年春季森林防火培训演练,进一步提高工作人员灭火能力和应急处置能力,保障群众生命财产安全。

培训主要内容包括森林防火工作者应掌握的基本知识、森林火灾发生规律、扑救现场应注意的关键问题等。培训结束后,身着专业服装的队员们携带各式灭火器械在广场空地上进行实地无明火消防器材操作演练,镇林业站负责人现场讲解各器材基本用途及适应火警场景。整个操作演练紧张有序,达到了预期效果,队员们经过实际操作,进一步掌握了传统灭火

器材的操作要领,认识了新式器材性能及灭火效果。

据悉,由于广货街镇位于秦岭南山腹地,山大树密,且当前正处于春季防火期,树枯草干、降雨稀少。该镇始终树立“隐患险于明火,防范胜于救灾”意识,自镇半专业化消防队伍组建以来,每年都会进行2次森林防火演练,时刻做好扑救森林火灾的应急准备,有效保障群众生命财产安全。此外,镇村两级部署了严密的防火巡查网,护林防火队员24小时值班巡查,实时掌握林区动态,对特殊地段和人群及时地进行隐患排查,共同维护森林安全。

中核集团接续帮扶促旬阳教育振兴

本报讯(通讯员 谭文涛 喻德胜)近年来,中核集团情系旬阳教育,全方位开展帮扶活动,持续为旬阳助学助教,巩固教育脱贫攻坚成果。近年来,中核集团被评为安康市社会扶贫先进集体。

据悉,该集团先后捐赠帮扶资金300余万元,用于资助旬阳偏远学校环境改善和教学设施设备改造项目;为解决贫困学生上大学难、贫困群众找工作难问题,四川核工业技术学院共招收408名旬阳贫困学生,合计减免学费408万元,帮助280人就业,160人在中核集团及所属成员单位工作;大力开展特困学生帮扶救助活动,累计捐赠15万元帮助30名特困大学生圆了大学梦,400余名贫困儿童顺利完成学业。

2021年以来,中核集团接续发力助力旬阳巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,促进教育振兴乡村和乡村教育振兴有效循环,协调四川核工业技术学院来旬调研考察2次,并就教育扶贫招生、就业工作进行宣传推介;继续落实免费定向招生政策,新招录旬阳籍45名学生到中核职业技术学院就读;衔接中核工业建设有限公司来旬开展教育振兴帮扶调研,与市政府签订教育帮扶合作协议,捐赠帮扶项目资金80万元;中核二三公司落实帮扶资金20万元,通过干部职工、家庭组团、车间工组认领的方式,每年结对帮扶110名家庭困难的中小學生,每个学生每年资助1500元,直至高中毕业。