

# 悄没声就把你钱扣了

## ——部分App自动续费“坑人套路”调查

新华社“新华视点”记者 兰天明 李紫薇

“免费开通会员”“一分钱体验7天会员”“限时6元尊享钻石会员”……近日,山西的刘女士打开第三方支付平台账单时直言“肉疼”,此前曾短期使用的视频、剪辑修图、社交、音乐等多个App长期“悄无声息”通过第三方支付平台扣除银行卡里的钱。

“有的App只想使用一个月,但订阅会员的选项都会默认自动续费,又没有其他选项,感觉被强卖了。”一位网友在投诉平台写道。

记者下载了20款带有自动续费功能的App,仅有6款可以在App内退订服务,有14款需在第三方支付平台中找到4级或5级界面,点击相关按钮才能完成退订。此外,部分App尽管会以邮件的形式提前进行扣款提示,却未在邮件中提供退订方法。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,变相强制消费者订阅自动续费服务违反了消费者权益保护法、电商法、网络交易监督管理办法等相关法律法规,也违反了民法典中的诚实信用原则、公平原则和意思自治原则。

### 开通一时爽,续费套路深

今年5月1日,网络交易监督管理办法正式实施,其中规定“网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择”。

### 退订不易,退款很难

“进坑”容易,“出坑”却不易。消费者在部分App上取消自动续费流程烦琐,让消费者退订如入迷宫,晕头转向,甚至退费无门。

### 依法清理整治,把主动选择权还给消费者

针对App自动续费乱象,多位专家建议,当前应依法依规对App变相强制“自动续费”问题进行治理,把主动选择权还给消费者。

### 北京云嘉律师事务所律师赵占颂说

“依照相关规定,可要求第三方支付平台在默认代扣前五天即对消费者实施显著提醒,让消费者自主选择退订或续订,并提供便捷的退订入口,探索期限内代扣‘反悔功能’,方便消费者取消支付订单。”

# 镇坪：三强化三夯实 确保“一卡通”治理落地见效

通讯员 唐栋

为深入推进惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理问题专项治理工作,镇坪县纪委监委认真落实省纪委监委的工作要求,立足镇坪县“一卡通”运行管理现状,认真履行监督执纪问责职能,以“三强化三夯实”为抓手,着力推进专项治理有序推进,整治有效。

强化政治监督,夯实主体责任。充分发挥纪委监委驻在部门的探头作用,结合监管单位的实际,从加强政治监督入手,督促落实全面从严治党主体责任,加强对专项治理工作的领导,特别是督促各镇、各部门一把手把专项治理放在心上,抓在手上,做到重

大问题亲自研究,重要工作亲自协调。通过强有力的压力传导,推动了各镇、各部门组织领导到位、安排部署到位、任务分工到位、措施制定到位、责任落实到位,确保治理工作不打折扣、不走过场。

前面,充分运用监督问责的四种形态,以“零容忍”态度快查严处。对惠民惠农财政补贴资金管理责任虚化空转、政策落实不力、突出问题整改不到位等突出问题的问责力度,严肃查处资金滥用、弄虚作假、克扣截留、贪污挪用等行为。对发生在惠民惠农财政补贴资金领域的,加大各种不正之风和腐败行为做到发现一起、查处一起、通报一起。

## 白河税务：搭好台 唱好戏 银企双方添活力

本报讯(通讯员 邱梦)近日,国家税务总局白河县税务局、白河县工商联联合举办的“春雨润苗行动”暨银税e贷授信大会召开,这是白河县税务局结合党史学习教育和“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”在2021年的“压轴戏”。

搭建“诚信戏台”,各部门强调经营规则和利企政策。白河县税务局主要负责人表示该局将加大工作力度,提升企业对税收政策的知晓度、对税务服务的认知度、对税务工作的满意度,以纳税信用评级体系为支点,撬动企业贷款红利。白河县经贸局主要负责人在发言中强调:一是各企业要提振信心,加强内部财务管理,重视企业征信体系建设,做到规范经营、诚信纳税,提高纳税信用等级;二是县经贸局将收集汇总各企业反映的困难和问题,协调解决相关单位在生产经营中遇到的困难和问题;三是希望各银行结合白河县中小微企业经营状况,研究、制定、推出低门槛、低利率的金融产品。白河县工商联主要负责人发言表示,白河县税务局已多次开展各项“惠苗”“助苗”“护苗”活动,积极为小微企业纾困解难,助力发展,滋润“小微之苗”。这次大会是部门间深度合作的有力实践,也是实现多方共赢的有效之举。

唱好“重头戏”,各银行介绍金融产品和授信条件。四家银行逐一介绍此次“银税e贷”产品的发放情况,并就县域中小微企业经营情况和资金困难程度,介绍相应的金融产品。邮政储蓄银行、农商银行、长安银行、农业银行为企业现场授信共1500万元,并当场签约。各授信企业代表纷纷发言表达感谢,并表示在今后经营中会自觉遵守营商法规,做好政策的宣传员,积极投身县域经济发展。

创造“自选戏”,未授信企业谈经营状况和资金需求。有意向但未授信的企业代表借此契机争取授信机会,陈述贷款意愿和经营状况,与四家银行现场进行问答,选择适合自己的金融产品。各银行代表留下联系方式与宣传手册,以便企业通过在掌上“非接触式”申请贷款产品。

此次“政府部门搭好台,银行企业来‘联姻’”的模式是一次具体实践,白河县税务局将继续以“春雨润苗”专项行动为契机,健全信用评级体系,把国家税务总局的要求与白河县实际情况有机结合起来,上下同步,内外联动,做到“心中有谱、手中有招”,为企业纾困、银行增效、县域共治等诸多方面提供税务智慧。

# 强化审计监督 让发展质量更“硬气”

通讯员 杨立鸿 雍军

安康农商银行强化审计监督,充分发挥“除弊纠错”管理职能,为发展保驾护航,助推全行行稳致远,发展质量更“硬气”。至11月末,该行各项存款达226.9亿元,较年初增加21.9亿元;各项贷款达117.8亿元,较年初增加9.8亿元,存贷规模创历史新高。

整章建制让监督执纪“有法可依”。该行制定了《审计工作计划》《经济责任审计办法》《审计查出问题整改实施细则》等一系列制度办法,统一尺度、统一标准、统一依据,使审计有章可循、有规可依。

审计全覆盖为合规经营“守好门”。该行充分优化审计资源,克服了网点多、人员少的现实困难,科学规划、统筹安排,以常规审计稽核为主线,同步嵌入征信、反洗钱、消费者权益等专项审计,对全辖营业网点做到有重点、有层次、有步骤、有深度、有成效的全覆盖,实现了一审多项、一审多果、一果多用,在提升审计质效的同时,也避免了重复检查及审计资源浪费。

关注重点把好风险“安全阀”。风控管理重点问题集中在哪里,审计监督就紧盯到哪里。该行积极开展了不良贷款专项审计、员工行为排查专项审计等管理风险度高的专项审计项目。通过审计组现场督促整改追费等措施,有效化解风险。员工行为专项审计发现制度建设不够完善、制度落实不到位等问题,积极督促相关部门整改落实,严格问责处罚起到了极大的震慑作用,切实提高全员合规意识,有效遏制了违规操作风险。

科技强审擦亮监测“千里眼”。该行运用大数据时代,强化信息科技手段的非现场审计,规范非现场审计工作流程。制定了《非现场审计人员管理细则》,加强对审计模型数据的监测并督促整改,运用科技审计系统加强对风险业务和风险点的监测,定期对审计系统导出的审计模型数据开展数据筛选与分析,确定并提出审计重点和主要风险点,为现场审计或非现场分析事项提供支持和服。全年验证审计模型260个,模型数据8.87万笔,加强数据信息部门共享共用,促进审计价值增值。

问责整改让成果转化为“高质量”。对审计查出的问题落实整改,推动审计成果转化为提升经营合规质效,该行分层次确定不同的整改措施。对一般操作不规范问题,审计人员现场辅导,督促整改,现场落实。对严重违法及违规行为问责处罚,促使员工增强合规意识,提高合规操作水平。

强队伍素质当好治病除弊“啄木鸟”。“磨刀不误砍柴工,打铁必须自身硬”。该行注重抓好审计队伍建设,锤炼监督提质增效过硬本领。提高审计政治站位,自觉围绕大局有效履责,发挥作用。利用学习强国、网络学院学习,定期不定期召开学习工作研讨会,积极派出青年业务骨干外出省市跟班锻炼学习,锤炼本领,持续完善审计监督全覆盖,构建多层次、全方位的审计监督体系。强化整改问责落实,加强审计成果运用,锲而不舍,久久为功,以永远在路上的坚定执着,持续提升审计监督质效,为助推业务经营高质量发展提供坚强监督保障。

# 村里来了『土专家』

近日,市天然林保护中心特邀汉滨区果农“土专家”为紫阳县高桥镇双龙村县级核桃园冬季管护工作进行现场技术培训。

在培训现场,“土专家”从如何分辨核桃树的各类枝条方面进行详细讲解。通俗易懂的土话极大地激发了现场果农的学习兴趣,果农纷纷表示弄懂了、学得会、上手快。据悉,此次产业联建技术培训工作是市天然林保护中心党支部与紫阳县高桥镇双龙村党支部联建活动中的一项重要内容。为培养本土人才队伍打下基础,助力该村产业发展。

胡波 摄



# 共富路上 逐绿前行

通讯员 王登霞

“好山好水,自然好茶”“宏君香茗茶——股来自大自然的清香”……每每与庙湾村支部书记孙珍艳谈话中,总会不经意间发现她竟出口成章,原来是时刻准备为旬阳市红军镇金周现代农业园区“代言”。不久前,农业农村部公布了《全国农村创新创业园区(基地)目录(2021)》,该镇金周现代农业园区入选其中。村民们都说,孙书记为园区的“代言”,怕是要有番“响动”了。

从红军镇岩屋河口景观雕塑驱车约9千米,便到了庙湾村。美丽画卷,藏在了这个宜居宜业的山乡里:干净整洁的村道、舒适优美的庭院、谈笑风生的村民,目之所及,皆是一幅和谐向好景象。

目前,发展茶园1500亩,申报注册“宏君香”红绿茶两条生产线,完成了茶叶加工、认证和销售。

“山高、雾多、水甜……我们具备生产优质茶的地理优势,经安徽农大汪昌俊老教授、西农大余有本博士等专家鉴定;金周现代农业园区盛产的茶,香味清醇甘鲜,汤色清澈蜜绿,叶底肥厚软亮。”园区法人代表尚月说。

活费,现在茶园务工有了稳定收入,日子越来越好。”庙湾村五组村民陈祥林说,“公司提供种苗、肥料等,上马村、庙湾村120余户农户负责茶园管护,每天100元务工费。”

庙湾村把集约土地通过农业项目开发,完善基础设施后统一流转,解决了一家一户不能提升土地利用率的难题。同时打好产业发展“牌”,在政策驱动、资本撬动、能人带动下下功夫,盘活农村山林、土地、闲置资源,做大做强集体经济“蛋糕”,激活了村集体经济“一池春水”。

“全村总面积18.8平方千米,辖区8个村民小组,主导产业为茶园、农作物种植和养殖业……”来到庙湾村,第一站便随着庙湾村联村领导柯昌山前往金周现代农业园

区,“到啦!毛家山位于庙湾村五组,是红军镇金周现代农业园区所在地。”走进农业园区,一片忙碌景象,施肥、修建、病虫害防治……连日来,乘着晴好天气,村上组织20余名劳力,加紧实施冬季茶园管护。“目前正值园区冬管最佳时机,镇农业站技术人员开展‘六查六问’,深入园区跟踪指导,力争把茶园管护好,保证来年春茶有足够茶青可供采摘。”镇长黎大军介绍。

庙湾村一直都有种茶传统,仅靠一家一户分散种植难以形成规模,怎么办?产业发展有势头,村民致富才有奔头。2017年,红军镇通过招商引资,引进安康金周绿色富硒食品开发有限公司,投资2000万元,对老茶园进行改造。2020年,庙湾村迎来发展新机遇,中省农村综合改革转移支付扶持发展壮大村级集体经济项目,对口帮扶庙湾村股份经济合作社资金50万元,用于老茶园改造。

“俩儿子常年在外务工,勉强能养活自己,丈夫肢体残疾,家庭重担全扛在我肩上,以前只能在家种地或在附近打散工挣点生

“我们把视角放大到整个产业链生态圈,立足本土特色资源,加快发展特色种养业、乡村旅游和休闲观光农业,变资源为资产,变资金为股金,变农民为‘合伙人’,村民稳步增收了,也扎实推动了大家逐步迈向共同富裕的路子。”该镇党委书记强文博如是说。



连日来,岚皋县城关镇东风村四组魔芋种植户胡伟正带着家人忙着砍灌疏林、整理地块,新扩建林下魔芋基地。县镇农技人员深入地头忙着现场规划、技术指导。

据了解,今年39岁的胡伟2019年回乡种植魔芋开启了创业之路,现已在海拔1000余米林下种植了3.33公顷魔芋,计划明年新扩建林下魔芋199.95亩。

廖霖 王晓兵 摄