

心里装有群众 工作就会很甜

记者 谭西 田丕

“攻坚”活动，在全市抽调 36 名县级领导，组成 12 个督查组，对辖区信访案件进行大起底大排查大督查，对全市排查的 297 件信访积案和省委领导批办的 21 件重点积案进行集中督办，摸清案情，推动化解。她跑遍了当时信访最突出的 18 个镇办，一案一案地听案情，研究制定化解措施，挂牌推动化解。

第二仗，夯责。“做了泥鳅就不怕泥巴糊眼睛！当了信访局长，就不怕麻烦、不怕得罪人。”她请分管领导坐镇，召集责任单位一案研判陈年老案和群体访。她把最难的案件提交给市级四大班子领导包抓，案件不化解，包案领导不变，工作专班不解散。对一些重点案件，马霞主动给包案领导汇报，陪着下去调查，田间地头房前屋后，一个一个地跑。

第三仗，规范。“仗”打得最激烈效果最明显的就是——规范信访秩序。一手抓信访办理规范化，及时就地解决合理诉求；一手抓信访秩序法治化，依法打击缠访闹访等涉访违法行。

张某某、陈某某反映其子因交通事故死亡，因驾驶员涉嫌肇事逃逸，保险公司拒绝理赔，便纠集亲属披麻戴孝，封堵市政府机关大门。马霞耐心劝解，多次沟通无果后，她义正词严地告知其行为违法，协调公安机关现场依法处置，行政拘留了 6 名带头闹事人员。但就理赔问题，马霞又亲自协调有关部门致函保险公司妥善化解。

依法处置这起群体访，成为安康法治信访建设的分水岭。此后，安康把先规范群众信访行为，再解决其合理诉求，作为处置群体上访的重要原则，引导群众依法有序信访。2014 年起，进京非访同比下降 64%，赴省集体访同比下降 83%。此后，安康越级到省进京上访持续下降。到 2020 年时，信访总量同比下降 14.9%，进京非访由三位数变成了个位数，信访秩序不断向好。

(下转四版)



她够刚，面对群众合理诉求没有得到及时解决，直接把有关领导堵在会议室门口。哪怕是责任单位都在场的会议上，也直截了当指出问题症结，据理力争，不留情面。她够柔，“信访工作虽难，但只要和信访群众坐在一条凳子上，再大的心结都能打开。”面对信访群众，她不再是局长，自己也成了当事人。

熟悉马霞的人都知道，她是用真诚在干信访工作，听到她嘴里时时蹦出的信访金句，你就能感受到她对信访工作的一往情深。扎根信访工作近 8 年，跨 9 个年头，作为全省在任时间最长的地市信访局长，马霞用自己的“刚”和“柔”形塑了一个人民满意信访局长应有的形象与内涵。在信访群众眼里，她是好领导；在组织眼里，她是好干部；在她自己眼里，事业的大苦大乐都在信访工作中。

“做了泥鳅就不怕泥巴糊眼睛！”

2013 年 6 月，初任市信访局局长的马霞，没想到信访工作竟然这么难。

市域人口在全省偏小的安康，信访量却不小，很长时间以来，赴省进京越级上访排名全省靠前。本身是经济欠发达地区，主城区又先后经历“文革”“武斗”和“83”水毁，遗留的信访积案特别多，最长的历时 60 年，最短的也有三五年，出现了不少在全省甚至全国都排得上号的信访“名人”。封门、堵路、拉横幅，成了群众上访的“三件套”。

对当时的状况，马霞记忆犹新：“经常三更半夜接到驻京干部的电话，有时还要连夜协调责任单位，一年四季很少能正常上下班。”2013 年底，马霞算了下账，履职半年她就接待上访群众 480 多人，市政府门口集体访一天最多接待了 9 批。

半年多遇到的矛盾和问题，也使马霞深刻认识到，面对一大堆信访积案和群众无序信访，必须在体制机制上动真格，安康信访工作必须打个漂亮的翻身仗，否则，永远是积重难返。

第一仗，督查。开展“百日信访积案化解

安康日报

ANKANG DAILY

主管、主办单位：中国共产党安康市委委员会

中共安康市委机关报 1951年3月1日创刊 国内统一连续出版物号CN61-0009 代号:51-12

2021年10月
29
星期五
辛丑年九月二十四
安康日报社出版
第 18755 期
今日八版
安康新闻网
www.akxw.cn

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下推动安康高质量发展

赵俊民武文罡调研西康高铁安康段建设情况

本报讯 (记者 艾荷)10月27日，市委书记赵俊民，市长武文罡调研西康高铁安康段建设情况，并召开座谈会。西成客专陕西有限责任公司党委书记、董事长王隽峰，副总经理张虎、赵志刚出席会议。市委常委、组织部部长黄戈，市委常委、副市长刘建平一同调研座谈。

赵俊民、武文罡先后来到西康高铁赵家山隧道、安康隧道和安康西站项目现场，详细了解工程规划设计、征地拆迁、建设工期等情况和面临的困难问题，要求旬阳市、汉滨区、安康高新区和市直相关部门集中力量、倒排工期，强化担当、攻克克难，严格按照政策标准加快征地拆迁安置工作，全力以赴优化项目建设环境；各参建单位要科学安排施工，强化安全管理，严把工程质量，注重生态环境，确保工程快速顺利安全推进。

座谈会上，在认真听取有关情况汇报后，赵俊民强调，西康高铁是安康人民群众的感恩之路，是安康开放发展的新兴之路，是安康追赶超越的希望之路，确保其顺利建设、早日通车，对我市打造秦巴区域综合交通枢纽、加快建设西北生态经济强市、谱写高质量发展新篇章具有重大的现实意义和深远的历史意义。

各级各部门要进一步深化认识，切实增强责任感使命感紧迫感，以只争朝夕的精神状态、奋发有为的工作作风、坚强有力的务实举措，扎实做好用地征迁、群众安置、环境保障等各项工作，以实际行动为西康高铁建设贡献力量。要做实做细做好群众工作，加强思想动员和政策宣传，引导广大群众主动支持、参与、配合项目建设。要建立健全快速反应机制，严厉打击损害项目建设环境、迟滞项

目建设进度的违法违规行为，确保项目建设无障碍、不受阻。路地双方要加强沟通衔接，心往一处想、劲往一处使，定期会商、及时解决矛盾问题，合力推进项目建设，早日实现既定目标。

王隽峰对安康市给予西康高铁项目建设的高度重视和鼎力支持表示衷心感谢。他表示，公司将进一步加大工作力度、加快工程进度，坚持精准施策，严抓质量安全，确保工程早日建成投用，为安康经济社会发展作出积极贡献。

座谈会前，赵俊民、武文罡与王隽峰就项目建设有关事宜进行了深入会谈交流。

市委、市政府秘书长，旬阳市、汉滨区、安康高新区、市直有关部门和西康高铁安康段各项目部负责人分别参加调研座谈。

市人大常委会举办专题讲座

本报讯 (记者 陆青波 通讯员 田瑶)10月25日，市人大常委会围绕市四届人大常委会第四十次会议有关议题，举办专题讲座。市人大常委会主任邹顺生，副主任陈伦宝、郑小东、周永鑫、王孝成参加讲座，副主任罗万平主持。

在专题讲座上，安康学院何家理教授以《城区义务教育音体美发展与共

同富裕目标实现探讨》为题，从城区义务教育音体美发展是党的教育方针要求、义务教育“双减”反映向创新人才培养方式转变、义务教育音体美发展关系共同富裕目标实现等三个方面，结合安康中心城区中小学校音体美课程实施实际情况，深入浅出地进行了分析讲解。

通过讲座，常委会组成人员、部分市人大代表和市人大机关干部对党的教育方针、“双减”政策及音体美课程实施有了更深层次的认识和理解，为市四届人大常委会第四十次会议审议相关议题作了充分准备，为提高审议质量、提升监督水平奠定了基础。

市四届人大常委会举行第四十次会议

本报讯 (记者 肖兵)10月26日至27日，市四届人大常委会举行第四十次会议。市人大常委会主任邹顺生主持会议并讲话，副主任陈伦宝、郑小东、罗万平、周永鑫、王孝成，秘书长吴少华和委员共 35 人出席会议。

会议听取和审议了市人大常委会执法检查组关于检查《陕西省秦岭生态环境保护条例》实施情况、市监察委员会关于开展扶贫领域突出问题监督调查处置工作、市政府关于安康中心城区基础教育音体美课程实施情况和关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作情况的报告，审议通过了市人大常委会关于《推进市域社会治理现代化建设更高水平平安安康的决定》《开展第八个五年法治宣传教育的决议》《批准调整 2021 年市本级财政预算的决定》《安康市第五届人民代表大会代表名额和选举问题的决定》和有关人事任免，举行了宪法宣誓仪式。

邹顺生强调，要深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和来陕考察重要讲话重要指示，全面贯彻党的教育方针，把立德树人作为教育根本任务，准确理解、全面贯彻、配套落实“双减”重大决策部署，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。要深入贯彻习近平生态文明思想和对秦岭生态环境保护的重要讲话重要指示批示，牢记“国之大者”，深刻汲取秦岭违建事件教训，狠抓问题整改，加强保护修复，强化长效管控，确保把秦岭安康段打造成为秦岭生态环境保护最佳区域。

邹顺生强调，要深入贯彻习近平总书记关于“三农”工作重要论述，壮大乡村产业，促进落实就业，补齐基础设施短板，完善三大帮扶，强化政策衔接和

各项保障，严格落实“四个不摘”要求，健全防止返贫动态监测和帮扶机制，持续提升“两不愁三保障”和饮水安全保障水平，扎实推进易地搬迁后续扶持，高度重视因灾返贫与灾后重建，认真开展专项监察，切实强化对巩固“四个不摘”政策成果的监督调查处置，督促巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

邹顺生强调，要深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和来陕考察重要讲话重要指示，是做好新时代人大工作必须牢守掌握的强大思想武器。市人大常委会组成人员要带头学习贯彻，自觉有效地把习近平总书记重要讲话精神贯彻落实到人大工作各方面，奋力开创安康新时代人大工作新局面。

市委常委、常务副市长高晶华，市委常委、纪委书记、市监委主任田沐臣，市中级法院院长贺世辉，市检察院检察长王万兴，市人大常委会一级巡视员马孝芳，市政府秘书长，市政府相关部门、各县区人大常委会负责同志，市人大机关县级领导干部出席了会议。

汪信斌、张文刚、邵东发、周斌、周裕厚、夏忠丽、黄斌、谢蓉等 8 名市人大代表应邀列席了会议。

市政府党组开展城市建设与精细化管理专题学习

本报讯 (记者 吴单 通讯员 斯琰)10月26日晚，市政府党组开展城市建设与精细化管理专题学习。市政府党组书记、市长武文罡主持会议并讲话。市政府党组成员，各县(市、区)政府、市政府工作部门主要负责同志，市政府办公室副县级以上领导干部参加专题学习。各县(市、区)政府班子成员及部门负责同志以视频会议形式参加学习。会议组织专题学习习近平总书记关于城市工作系列重要论述，市住建局、城管局主要负责同志分别讲解城市建设、城市管理等工作实务，汉滨区政府主要负责同志交流发言。

武文罡在总结讲话时指出，各级政府及其工作部门要深入学习贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述，深刻认识、准确把握城市发展规律与趋势，加

快推动以人为核心的新型城镇化，切实把城市规划好、建设好、管理好，用“精细化”换取“品质化”。要科学统筹规划布局，建设高品质城市，从安康实际出发，贯通历史现状未来，统筹人口资源环境，强化规划战略引领和刚性约束，注重城市空间布局和风貌塑造，加强工程质量建筑安全管理，不断提升城市品质和竞争力。要强化城市功能配套，创造高品质生活，从群众需求出发，推进产业和城市融合发展、共生共利，加快补齐城市基础设施、公共服务短板，着力解决好群众关心关注的痛点难点问题，努力创造宜业、宜居、宜乐、宜游的美好幸福家园。要狠抓城市精细管理，提供高品质服务，以创建全国文明城市为抓手，积极推行标准化、网格化、智慧化、社会化管理模式，

认真落实《城区街道“门前四包”责任管理办法》，扎实做好《物业服务与管理条例》试行试点，不断提升城市管理服务水平。

武文罡还对近期重点工作进行了强调，要求各级各部门从严格落实新冠肺炎疫情常态化防控措施，坚决盯紧守牢“外防输入”“内防扩散”的每一道关口；全面加强冬季安全生产隐患排查整治，突出抓好重点行业、重点领域、重点时段安全监管工作，严密防范发生安全生产事故；积极开展到村“六查”入户“六问”行动，持续巩固提升“两不愁三保障”和安全饮水成果，确保脱贫后评估工作取得优异成绩；统筹推进经济运行调度，加快重点项目开工建设，统筹推进恢复重建，兜牢基本民生底线，奋力冲刺赶超年度发展任务和“三个确保”目标。

金秋，走进白河县城关镇安福村，随着村组公路盘旋上升，道路两侧的绿树、黄花、农田交相错落，秋色初现，尽显朴素的乡村之美。

为建设美丽乡村、推进乡村旅游发展，安福村以环境整治为抓手，对通村道路沿线进行边坡综合治理，通过修砌挡墙、种植绿化带、新建观景平台等方式，将通村道路变成干净整洁、强村富民的旅游之路和希望之路。

工人们正在有序加紧施工，给公路两侧修砌挡墙，种植绿化带。“明年春天你们再来，沿路将开满格桑花。”驻村第一书记魏娜热情地邀请大家。

自我市新一轮驻村干部调整以来，全市 1202 名第一书记、2592 支驻村工作队活跃在全市各个村镇，入户走访察民情，深入田间话发展，动态监测暖民心。他们手握“接力棒”，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，开启全面推进乡村振兴战略新征程。

无畏新兵 青春不负韶华

8月22日，汉阴县突降特大暴雨，全县 10 个乡镇均遭受严重洪涝灾害。降雨持续，各镇村全员投入到防汛工作中。

“经过你个人申请和部里领导的考虑，决定派你到双河口镇黄土岗村任第一书记，目前村上防汛工作十分紧张，镇村干部都是疲劳作战，你立即到村协助做好防汛工作，能不能做好？”8月25日，县委组织部领导找到成晨，没有多加思考的他立即答道：“我行！一定完成好任务！”

第二天一早，冒着大雨，“95 后”研究生毕业的成晨只身来到黄土岗村报到，排查安全隐患、排除危险，转移安置群众，同村干部一道昼夜奋战在防汛一线。

为了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，我市积极统筹、严格标准、精准选派，做好选人、派驻、管理工作，确保驻村干部选得准、沉得下、

干得好，切实向乡村振兴一线集结各方精锐力量。8月中旬，各级选派单位领导带领新选派驻村干部到镇(村)报到，开展支部联建活动，指导新老第一书记、工作队员做好工作交接，协调解决驻村食宿保障和办公条件。

新选派的第一书记和工作队员无畏挑战，迅速转换角色，熟悉村情户情，立即投入驻村工作，以满满的热忱、勤奋的工作，积极投身到巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴主战场。

最近，张小兵正在忙着村上的食用菌基地厂区整改，积极准备申办紫阳燎园天然生态农产品专业合作社生产许可证。

张小兵是中国石油集团测井有限公司派驻紫阳县东木镇燎原村的第一书记。因工作需要，于去年年底便先行驻村开展工作。到村后，他立即投入工作，研读文件、走访村情，很快完成了 1.5 万余字的《燎原村乡村振兴调查报告》，摸清了燎原村乡村振兴的发展思路。在广泛调研征求意见的基础上，会同村“两委”研讨制定了“十四五”暨乡村振兴发展规划，明确了发展思路与目标任务。

“报名的时候根本不知道去哪儿，第一书记到任后才知道是在这么偏远的地方，但既然来了，这里就是自己的家。我们正在创造条件吸引并培养年轻有为的管理上的接班人，实施农产品深加工项目，实现精细化包装，提高产品竞争力，这样即使我们公司走了，村集体经济依然可以健康持续地发展下去。”燎原村的发展蓝图，在张小兵的脑海中越来越清晰。

留任老兵 奋进逐梦新时代

个子小，娃娃脸，但 6 年多的驻村工作经历，让湛东东举手投足散发着一种可靠的气质。因感冒了好多天不见好，湛东东还戴着口罩，刚从外面入屋走访回到村委会。

(下转四版)

近日，国家税务总局宁陕县税务局党员服务先锋队深入到宁陕县广货街镇秦岭四季滑雪场，宣传减税降费政策，并为冬奥健儿加油鼓劲。

今年以来，该局积极落实减税降费政策，成立党员服务先锋队，开展“便民办税春风行动”，向纳税人缴费人提供预约办税、远程辅导、上门服务、政策宣传等涉税服务。随着各项税费优惠政策的落地实施，秦岭四季滑雪场也因此节省了税费 84.6 万余元，该滑雪场把省下来的税费用于增添运动设施，极大改善了冬奥健儿的训练环境。

杨宁 柳星星 摄

