

杨乐 冯涛：“大山乐淘淘”助农带好货

记者 王拥 吴苏



2015年，陈元银在安康开了第一家24小时营业的中公便利店；2016年，同样营业模式的店他开了10家；2020年，公司成为陕西省连锁经营协会副会长单位、荣获省级商贸流通专项资金项目、中公便利店品牌连锁建设项目；2021年荣获安康市共青团青年文明号创建集体。

24小时营业的便利店

“我是2014年大学毕业的，毕业后就想着自己干点什么，综合各方面因素考虑后，开了一家便利店，那时候，看到安康没有24小时营业的便利店，就抱着试一试的想法，晚上自己值守，结果发现顾客还很多，营业额不比白天少。于是，五个月后，我就用同样的营业模式复制了第二家店，记得2016年发展最快，那一年开了十家店，同时，在西安和渭南也开了分店。目前，中公便利店共有分店50家，安康28家。”问起当初创业何以成功，陈元银轻描淡写。

家住解放路兴安城市花园的陈飞介绍，小区门口巷子里有一家中公便利店，这是他们的第一家店，“我是那里的老顾客，办理了他们家的会员，现在累积消费都超过5万元。我一直在那家消费，一开始是因为方便，上班无论多早，下班无论多迟，随时都能满足购买日常品的需求。后来他们的服务就越来越多，可以寄存快递，自助打印，借还充电宝，最主要是他们又增加了果蔬，还提供免费送货，任何时候都可以买到非常新鲜的水果蔬菜，还直接送到家里来，别提有多省心省事了。”

生于1990年的陈元银，在汉滨区吉河镇偏远农村里长大。“我和他是从小一起长大的，一起上小学、中学，自初中起他就一直担任班长，比同龄孩子长得高，也懂事得多，他从小学六年级后，每年暑假就开始勤工俭学，自己打工挣学费。虽然小时候生活条件很艰苦，但他精神很乐观，有责任感，特别团结人，讲义气，感觉他的身上自带光环。大学期间，每年寒假过年，他都会积极组织聚会，将好朋友聚在一起，他是一个特别有凝聚力和组织能力的人。”说起陈元银，中公实业副总经理李发安有着讲不完的故事。

“他在西北农林科技大学读书时，虽然我们不在一个学校，但是我经常去找他玩儿，他加入了学校的国旗护卫队，护卫队的纪律非常严明，训练非常刻苦，无论冬夏，天蒙蒙亮时，所有同学都还没起床，他们就已经在训练了。他还创办了青年学社，聚集了一帮有同样爱好和志向的朋友，我们公司有几位中层管理者，就是当时青年学社的社员。”李发安说。

陈元银说当初在学校成立青年学社的初心就是希望把很多想法有志气但还不够优秀的朋友相邀聚在一起，通过各方面的学习提升自己，公司现在还保留着晨会学习的习惯。

“在进中公之前，我曾经在其他地方工作过几年，晨会也开过，基本都是安排工作，在晨会上专门组织阅读经典，是从来没有遇到过的，这让我觉得很有意思。之前自己读的书，相对来说内容比较散，现在公司组织的读书是长期性的，能更加系统的阅读和学习。作为青年企业家，陈总始终认为企业的目的不仅仅是赚钱，更多的要有社会价值。”中公实业负责宣传的张习说。

勤工俭学的好地方

“我们公司自开第一个门店开始，每年都会招暑期工。学生时勤工俭学的经历，使得陈总对勤工俭学的孩子有一份特殊的情感。只要学生愿意来，我们都积极为他们提供岗位和实习的机会。我们公司一直执行同工同酬的标准，勤工俭学的短期工和正式员工享受一样的工资待遇，并没有区别对待，哪怕是只干一天，都会按照月薪折算支付。”李发安说。

“在这里，我以服务者的视角，学到了很多学校不

曾学到的经验，经过三个多月的实践锻炼，我在沟通方式上学会了灵活，每个人素质和习惯不同，随机应变是一项技能。”考研成功的陈艳已经是第二次来中公勤工俭学，去年寒假的时候也在这里做过，她说与中公的缘分不会就此结束。

马超曾在高考结束之后到中公勤工俭学，“在那里，我第一次直观面对社会，作为中公一员感受到身边人的细致与努力，团队里凝聚着团结进取的朝气。陈总温文尔雅，对待学生很是尊重与爱护。我们曾有过多次见面并促膝长谈，至今保持着朋友般的关系。”马超说那段经历让他更好地迎接之后的大学生。

陈正畔毕业于西安工程大学，大学期间在中公实业做过勤工俭学，主要参与了公司环创工作，让她初步践行了所学专业的部分内容。“中公是一家十分有发展前景的公司，陈总是一位十分热心，有修养的人。他说无论后面我是否在这里实习，有困难时他都会帮助我，为我提供机会。我相信有这样负责任的人带领，企业一定会发展得很好。”毕业时，陈正畔推荐了两名同学来这里做储备干部，他相信同学们在这里可以得到指导和帮助，稳健地走好职场第一步。

“我是宝鸡人，今年毕业于西安工程大学，我同学暑假曾在这里打过工，觉得公司的管理理念很好，经她推荐，我和另一个同学就来到了安康，公司得知我的专业是学人力资源管理的，就给我安排了和专业相关的岗位，还专门给我们家在外地的员工安排了住宿，公司也有食堂，彻底解决了我们的食宿问题，让我们很快就能安心投入到工作中来，短短两个月时间，我已经学习到了很多学校学不到的东西。”刚入职的宝鸡姑娘贾芳对公司十分满意。

关爱员工显真情

“我家是农村的，进城里租房住，孩子的上学是一个大问题，陈总主动帮助我联系学校，解决孩子入学难题。”员工王世群说。

王萍是2018年到中公便利店东正街店上班，“我面部有一点烧伤，以前找过一些工作，都不是合适，直到来到中公便利店，这里没有因为我烧伤而拒绝我，一开始就给予我尊重和平等对待，更因为我的工作业绩和良好的服务，在公司的星级服务考核中，多次名列前茅，受到了公司的表彰，得到了全公司同事的支持，更受到了门店周围顾客们的认可。记得有一次值夜班，突发疾病，给经理打完电话后，他很快过来替我，让我非常感动。类似这样的关怀，在中公处处可见，这也是我踏踏实实做‘中公人’的原因。”

“我是公司成立的第一批员工，那时候工资一个月只有两千元，入职第二年就有了第一个孩子，陈总携他爱人一起去看望我，并留下了五千元的大红包。2018年秋天，孩子因为咳嗽不止，住院几天后不见好转。陈总得知情况，连夜开车把我们送到西安儿童医院，安排我们住院、做完检查，他才放心返回。后来随着公司的发展，我被调整到了西安子公司，这期间有了二孩，陈总就给我们一家租了很好的套房，工作上给我安排了助手，每次回安康开会的时候，都是提前安排好车。这六年，我见证了公司的每一步发展，看到了公司的岗位随着个人的需求而及时做出最合理的调整，我的工资也翻了几倍……”得知有记者前去公司采访，现在已经是中公办公室主任的曾改巧，自告奋勇地来找记者，她说这些话在心里放了很多年，今天想说出来。

“当员工因为个人原因不得不离开岗位、离开公司时，我从不会轻易地办理辞职，而是建议和鼓励员工办理停薪留职，这期间工龄工资是保留的。并且欢迎他们随时再次入职，员工回来后岗位基本不变，待遇有增无减，之前在公司的付出不会付诸东流，不需要清零从头干起。”陈元银愿意永远给员工留一条回公司的路。

短短7年时间，中公的在册员工已有300余人，所采访的不管是公司副总也好，才入职的基层员工也好，无一例外地对陈元银和他的管理理念十分肯定和推崇，都因公司这样蓬勃发展的态势而充满希望。

一到周五晚上的直播时间，总有铁粉准时准点的等候，岚皋的土豆、李子、茶叶、黄花菜、魔芋系列等24款物美价廉的农产品依次出现在直播间里，网友的购销热情也倒逼生产企业积极创新，不断提升产品包装水平，完善物流配送，规范售后服务，涌现出一大批电商属性强的产品，赢得了消费者的如潮好评。截至目前，“大山乐淘淘”的直播带货销售额超过200万元，助农增收的成果十分突出。

回溯往昔，这份自觉完成的亮眼成绩单背后，却饱含着一路走来的辛酸与苦累。因为身份的特殊性，让“大山乐淘淘”一开始并不被大众所理解，作秀的论调时常充斥在直播间，但冯涛和杨乐并没有过多的解释，而是日复一日地坚持着，下播后的总结复盘，开播前的工作筹备，让他们的休息时间长期处于匮乏的状态，加上平日里数小时不间断的口播，他们的杯子里，茶叶也渐渐换成了润喉的中草药。这份不计回报付出的诚挚，被身边的工作人員看在眼里，被岚皋的父老乡亲看在眼里，被广大网友的真切感受内化在心，赞扬鼓励的声音越发响亮。

在“九山一水半分田”的岚皋县，贫穷曾长期困扰着这里的乡亲，直到“十三五”期间，脱贫攻坚因地制宜的政策扶持改变了这片土地所面临的窘境，对土地资源的集体整合，唤醒了沉寂多年的乡村田园，岚皋人烙刻在骨子里的勤劳基因，也随着产业发展转变成了连绵不绝的蔬果稻田。村村有了产业园、农户加入合作社、人人有了务工地，增收致富的希望在千家万户生发，又一一蜕变成为现实。

分管农业的杨乐，那会儿一有时间就会去往老家乡里，问问产业发展的近况，走进田垄阡陌间，看看庄稼的长势。成千上万亩的土地上，魔芋、香椿、猕猴桃、洋火姜、瓜蒌等特色产业百花齐放，产业发展的势头一派欣欣向荣。

此时，电子商务也在基层生根萌芽，物流网络由上至下的层层贯通，为农产品走出大山奠定了基础。2020年，因为新冠疫情的爆发，农产品的线下销量大幅锐减，与之相对的是，线上直播带货的异常火热。从城市到农村，从工厂到田野，借助各大短视频平台，网络达人们铆足了劲，将销售场搬到了直播间，农产品出山的势头扬帆正劲。

值此之际，杨乐和建设银行总行干部挂职副县长的冯涛组成搭档，在去年4月15日注册“大山乐淘淘”蓝V认证官方账号，正式上线抖音平台，在直播间里，杨乐和冯涛的县长身份让广大网友感到耳目一新。有别于以前人们对官员的刻板印象，在网络上，两位被网友唤作“宝藏县长”的新晋带货主播妙语连珠，在推介当地特产时不仅充分展现出作为党员干部博学多识的一面，也能和网友们说学逗乐，亲切打成一片。

县长来直播，助农带好货。一周的时间，两位县长带着直播设备爬坡过坎，在镜头中向网友推介岚皋的地方风物、美食美景。春日的岚皋乡下，香椿产业园里繁花正嫩，在“大山乐淘淘”组合的推介下，喜爱这一口的广大网友们，用实际行动支持岚皋的产业，买光了3万余斤的头茬香椿。

从上线之初，“大山乐淘淘”便秉持着助农服务的初心，坚持公益性、服务性的特质，在全县范围内筛选优质的特色农产品，帮助企业、农户解决农产品滞销的问题。因为产品品质过硬和官方背书的优势，“大山乐淘淘”的粉丝数量逐步上涨，周

陈元银：诚信经营方便为民

记者 张妍



“我们公司自开第一个门店开始，每年都会招暑期工。学生时勤工俭学的经历，使得陈总对勤工俭学的孩子有一份特殊的情感。只要学生愿意来，我们都积极为他们提供岗位和实习的机会。我们公司一直执行同工同酬的标准，勤工俭学的短期工和正式员工享受一样的工资待遇，并没有区别对待，哪怕是只干一天，都会按照月薪折算支付。”李发安说。

“在这里，我以服务者的视角，学到了很多学校不