

服务提质增效 群众得实惠

通讯员 陈迪勇 陈娟

“我真没有想到现在的办事效率这么高,服务这么好。”安康市吉家坡富硒牧业有限公司负责人谢银波激动地说。他想成立一个公司,但是人在外地,不能到窗口办理注册登记业务,来回跑又特别浪费时间。为解决他的难题,旬阳市政务服务工作人员让他以寄快件的形式提交了材料,以收快件的方式领取了证照,他在地就完成了注册登记。

近年来,旬阳市行政审批服务局从企业和群众需求出发,主动作为,探索创新,持续推进“放管服”改革。在“一枚印章管审批”模式下,着力锁定类似谢银波这样的企业“办事难”“头绪多”“跑多趟”等诸多“难点”“堵点”,通过流程再造实现审批事项整合和缩减,让企业“零跑路”,最大限度节省其办事成本,提高办事效率。

该局扎实推动“一件事一次办”和“互联网+政务”改革,全面提升政务服务效能,按下优化营商环境“快进键”,使旬阳

市企业运营成本持续降低,市场活力不断激发。据统计,政务服务中心市场主体窗口2020年度共接待办事群众19690余人次,累计办结注册登记、食品药品许可事项8690件,按期办结率100%。

一年来,市场主体窗口坚持推行登记注册便利化,做到优化食品药品准入流程,对到窗口办理事项开展暖心回访工作,了解服务水平满意度、征询工作改进意见建议,回访满意率达到99.1%。

为进一步加强政务服务中心窗口建设,提高审批效率,提升服务质量,增强办事群众的满意度和获得感,今年以来,该局结合“我为群众办实事”实践活动,在大厅一楼设置“疑难事代(带)您办”窗口,积极探索“领导带班”解决群众“疑难事”的服务机制,进一步深化窗口服务,畅通服务群众的“最后一百米”,有效解决了办事群众在窗口办事受阻、对办事结果不满意或多次来大厅未能成功办理等问题。

为解决办事企业和群众不能亲自到现场办理业务等问题,该局创新推行了“跨省通办”“全程邮寄办”等举措,申请人可通过邮寄、网络传送等途径提交申请材料,窗口人员收取申请材料后第一时间进行办理,证照也是通过邮寄方式领取,简单审批事项可实现当场受理、当场办理,当天寄出,进一步压缩了办结时限。在此基础上,该局还陆续推行了容缺办、帮代办、上门办、自助办、“您来说,我来办”等一系列暖心举措,换来了企业和群众的称赞。

为持续优化提升营商环境,该局先后对承办的行政许可类和政务服务类共计834个业务事项进行了逐项梳理,优化办事流程,制定标准化办理流程,行政审批以前办理环节压减50%、申报材料精简40%、办理时限缩减60%。另外,该局协同推进行政审批、政务服务“一站式”进驻,并对于企业和群众办事忘带、少带资料导

致“跑空趟”的问题,该局开通了“办理咨询专线一号通”,专门受理业务咨询,避免了人员来回奔波。

为及时倾听企业和群众的呼声,该局还通过“12345”热线、社情民意调查电话和业务办理评价器等,对办理业务的企业和群众从服务质量、办事效率、服务态度进行分类电话回访,认真收集企业和群众提出的意见和建议,并进行梳理反馈和跟踪整改。从去年8月以来,该局通过线上线下共办理行政许可7000余件,发展市场主体6000多个,回访满意率99.7%。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。旬阳市行政审批服务局不断提升服务效能,努力践行为民服务宗旨,用实际行动诠释为民服务的责任和担当,以真情温暖民心,全力做到民有所呼、民有所应,民有所盼,我有所为,让企业和群众实实在在地享受改革带来的实惠,不断增强获得感、幸福感和安全感。

秦巴来风

市社会福利院“五心”理念提高服务质量

本报讯(通讯员 陈娥)近年来,市社会福利院坚持把加快推进社会福利事业作为保障和改善民生的重要内容,把为民服务的主体责任扛在肩上、抓在手上,为200多个院民打造了一个温暖的港湾。

该院建立完善监督管理服务机制,通过定期检查和不定期抽查的方式,对福利院护理、后勤、医疗等部门进行监督管理,针对检查发现的问题和服务对象反映强烈的问题,制定整改工作方案,形成问题清单,明确责任和整改期限。

该院始终秉承真心付出、诚心交往、细心呵护、耐心护理、爱心奉献的“五心”理念,不断提高服务质量。面对失能、失智、精神失常,常年卧床不起,生活不能自理的服务对象,工作人员总会任劳任怨,悉心照顾,端吃送喝,帮其洗脸穿衣、洗头剪指甲。

白河安置135名高校毕业生见习

本报讯(通讯员 王海波)近年来,白河县高度重视高校毕业生安置就业工作,通过安置高校毕业生见习,既引导高校毕业生边工作、边学习,又有效缓解政府及各单位的用人紧缺问题。

截至9月15日,白河县人社局共安排135名高校毕业生到政府、部门、企事业单位见习,涉及45个用人单位,预计全年可安置150名高校毕业生见习。同时,该县人社局按政策给予毕业生最长不超过12个月的见习补贴,每月补贴1200元,并购买人身意外伤害保险。

安康水力发电厂全力为十四运会保电护航

本报讯(通讯员 肖壮丽)为确保十四运会和残特奥会期间陕西电网安全稳定运行,安康水力发电厂按照陕西省电力有限公司保电方案要求,进入特级保电状态,以最高标准、最强组织、最严要求、最实措施、最佳状态、精心备战,全力为十四运会保电护航。

该厂精心筹划并制定《安康水力发电厂十四运会和残特奥会保电工作方案》,安排部署应急处置汇报责任人员,详细制定值守值班负责人职责、突发事件应急处置基本原则和处置程序等。各部门、各专业做好机组运行、设备运维、水库调度、网络安全等各项工

长安镇开展人大换届选举选民登记工作

本报讯(通讯员 万勇胡铃铃)近日,平利县长安镇积极开展人大换届选举宣传和选民登记工作,保证选民的知情权、参与权和选举权,充分保障每位选民的民主权利。

该镇共划分6个大选区(细化20个小选区),各村(社区)各单位始终把方便选民和服务选民作为出发点,持续强化高位统筹和全面到位督导,做好业务培训、宣传发动和选民登记工作。该镇设立“选民登记站”,方便选民进行登记,同时针对“人户分离”、不方便出门和长期在外务工等特殊群众,采取入户登记、电话联系、发布公告、委托家人及亲朋好友转告等方式进行登记。并通过微信公众号发布了《致全镇选民的一封信》和《致外出选民的一封信》,帮助选民更好更快地了解各项工作的开展情况。

“现在咱们村正在开展选民登记,考虑到照顾老人不方便出门,工作人员入户进行登记。”9月14日,在长安镇中坝村朱贵友家中,工作人员正在向朱贵友详细介绍选民登记的注意事项。朱贵友边听边记,很快就了解了人大换届选举工作相关情况。“我会积极做好选民登记工作,在选举时,投出神圣的一票,选出心目中的人大代表。”朱贵友说。

高桥镇扎实开展河道专项整治行动

本报讯(通讯员 郑太亮)为改善水环境,优化水生态,日前,紫阳县高桥镇组织相关人员,扎实开展河道专项整治行动。

此次专项整治行动以护河员、巡河员为主要行动人员,共清理了包括任河、杈河、龙潭河、深磨沟及其支流在内的4条中小型河流,清理的垃圾主要包括塑料袋、旧衣服、破渔网等。通过

蒲溪镇反电信诈骗守护好群众“钱袋子”

本报讯(通讯员 沈红芳)为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,汉阴县蒲溪镇创新思路,多措并举开展反电信诈骗宣传,进一步提高辖区群众防骗识骗能力。

该镇组织镇机关干部、村(社区)“两委”干部、三线人员召开培训会,通过发放宣传资料、以案说法等培训村级反诈宣传骨干,发挥其从群众中来、被群众信任的优势开展反诈骗宣传。同时结合文化下乡活动,逐村向群众讲解电信诈骗手段、特点种类、危害及预防知识,提醒广大群众不轻信任何网络电话、短信,遇到可疑情况及时拨打报警电话。

同时,该镇利用微信公众号推送《防范电信诈骗十个“凡是”》等文章,进一步扩大群众的知晓率,提升防范意识。引导协助群众安装和使用“国家反诈中心”APP,增强全民技防能力和水平。该镇还制作了宣传横幅、宣传展板,在镇内电子显示屏滚动播放反诈标语,组织辖区内企业、财务人员等重点人员集中学习反诈知识,达到了“预防在前,源头治理”的目的,做到宣传无死角。

“三联”联出新产业

通讯员 王凌功

近年来,汉阴县铁佛寺镇通过“三联”机制,发展壮大产业,激发乡村发展活力,提高干群发展积极性,获得了“全市脱贫攻坚先进单位”等多项荣誉称号。

“安坪村地广人稀,很多村民都住在山上,种点玉米和蔬菜,靠近河流沿岸的种点水稻,一年粮食是够吃了,但赚不了啥钱,所以很多年轻人都选择外出务工。”安坪村党支部书记张明说。

只有把产业做大做强,才能真正让群众增收致富。面对产业散、小的现状,该镇通过支部联建、产业联盟、资源联享工作机制,将全镇划分为4个产业片区,通过党支部引领,实现区域性产业联盟和生产资料资源共享,将全镇松散产业拧成一股绳。

“我们村的香椿产业规模有10万平方米,还好镇上推行‘三联’工作机制,让产业规模较大,销路较广的安坪村和李庄村帮助我们找销路。每斤鲜香椿根据品质相能够卖到5到8元,这在以前是不敢想的。”长沟村党支部书记张明霞说。通过“三联”工作机制,该镇的猕猴桃、蚕桑、香椿、花椒4大特色产业持续壮大,截至目前,共建设产业园区约333万平方米,组建各类产业合作社3个,成立临时党支部3个,初步实现了支部建在产业链上的目标。

“包联”激发新活力。四合村是该镇集镇所在地,主导产业是桑树种植和蚕桑养殖。今年7月,市工信局(国资委)作为四合村市级帮扶部门,选派了第一书记和帮扶工作队队员。第一书记陈益国上任伊始就主动了解村情,参与全村的产业发展。并积极联系市工信局给予支持,从规划和技术等多个层面指导四合村发

展蚕桑产业,争取辐射带动联建的高峰、双喜等党支部。

在技术人员的指导下,四合村、双喜村、高峰村充分利用闲置的产房进行工厂化养蚕50张纸,累计收益40万元。下一步,四合村计划充分发挥联建中心作用,联合联建支部新建蚕桑烘茧灶,开发蚕丝产品、桑叶制品等。

陕煤物资集团已经帮扶集中村5年了,集中村在该集团和县财政的倾情帮扶下,从出名的落后村变为主导产业明确、资产收益丰厚、班子战斗力强的先进村,多次获得了市、县的表彰。陕煤物资集团新派第一书记毛君平在帮扶过程中帮忙联系销售产品,积极参与防汛防滑工作,帮助转移和安置群众。同时,他还计划打造一个全镇产业销售的平台。除了省市县三级帮扶部门的主动帮扶,苏陕协作也为该镇经济发展添了活力。在苏陕协作的项目资金支持下,今年花椒烘干房、香椿冷藏库等一大批急需建成产业基础设施陆续动工。

贴心服务换来了群众的满满好评。“现在的干部比我们的亲人还亲,帮助我们转移,给我们安排住处,还有热饭吃。”此次的转移群众洪时秀说。

面对8月以来连续的强降雨过程,该镇依托“321”基层治理模式,充分动员全镇116名网格员、532名党员干部,全面参与防汛防滑和生产自救工作,有效保障全镇群众生命财产安全。

「家门口上学就是方便」

通讯员 梁沛 刘德 周莉

“我家住在药妇沟社区,以前孩子在城里上学,接送起来特别不方便,现在有了四小,在家门口就能上学。”9月2日一大早,张先生就带着自己的孩子来到平利县第四小学门口,测体温,查验健康码,行程码,为正式开学做足了准备。

“家门口上学就是方便,我家孩子今年刚好上小班,要是没有第三幼儿园,就要跑很远,幼儿园旁边还有四小,离家又近,以后上小学也很方便!”学生家长李先生说。

9月2日,备受关注的平利县城关第四小学和第三幼儿园迎来了第一批学生。校园中,孩子们成群结队,兴高采烈,“哇,我们的新学校好漂亮啊,我太喜欢新学校了……”新教材、新校舍、新运动场,当两所学校的新生踏进校门时,迎接他们的都是崭新的事物。

平利县第四小学占地2万平方米,设置了24个教学班,可容纳1000余名学生。“学校建成后能有效解决易地搬迁安置小区学生就近入学问题,化解城区小学‘大班额’矛盾,对推进我县义务教育优质均衡发展具有重要的现实意义。”平利县教科局局长李昭彬介绍。

近年来,平利县累计投入近3亿元新建平利县中学,城区新增1所小学、1所幼儿园,新增学位近2500个,城区“大班额”“入园难”问题得到有效缓解。“下一步,平利县将进一步优化中小学、幼儿园布局,通过加大教育资源供给力度,创建全国义务教育优质均衡发展县,打造优质教育链和示范带,推动全县教育高质量发展。”平利县政府副县长罗俊表示。



↑35年前,岚皋籍幼女王某某被拐至安徽省。最终在岚皋警方与安徽萧县警方的不懈努力下,王某某与亲人相认团聚。

←9月15日下午,岚皋县公安局举行涉案赃款赃物发还大会,现场发还涉案财物24万余元,受害群众送锦旗致谢。

叶明星 摄

把实事办到群众心坎上

通讯员 黄及兵

“新型‘留守儿童’,希望你爱我,又希望你别想我。”开学前一天,在平利县广佛镇白果坪村驻村的汪鹏看到妻子张舒的朋友圈状态——一张宝爸熟睡的照片和朴素的话语,顿时他的眼眶潮湿了,心里不免有些愧疚,4年了,他都没有好好陪伴过孩子。

31岁的安康市中心医院工会科员汪鹏在白果坪村度过了4个春秋,在驻村期间,他想方设法帮白果坪村村民脱贫致富,稳定村民就业增收渠道,助力村上脱贫致富摘帽并巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,安全度过今年汛期……

他将一件件实事、好事做到群众心坎上,实实在在为村民解难题、谋幸福。在得知汪鹏调回单位工作的消息后,所有的村民心里万般不舍,“你在这儿我们放心。”“我来了,就要干出个样。”回忆起担

任白果坪村第一书记时的心情,当时的汪鹏看着村里的一草一木,满怀信心。他从村民们最挂心的身体健康入手,针对村民普遍存在健康知识、疾病预防知识缺乏的现象,协调市中心医院每年到村开展“健康义诊、知识讲座、免费送药”活动,让全体村民足不出村就能享受市级三甲医院医疗服务。4年来,累计协调医院发放药品、医疗器械、药箱等价值10万余元。积极落实院党委安排部署,联系医院机关支部20名党员和20名专家医师与白果坪村20户因病致贫的贫困群众签订健康帮扶“二对一”协议。医院领导分批带队前往包帮贫困户家中开展“四个一”心连心活动,用真情真意拉近了干群关系。

同时,他主导建立“安康市中心医院驻白果坪村健康服务站”,面对全村贫困人口因病致贫比例较大这一问题,服务站

按户建档,因病施策,针对有到市中心医院就诊需要的村民,由医院驻村干部带领陪同到院就诊,为全村到院就诊的村民提供免挂号费、免诊查费、免排队等全程“绿色通道”服务。目前,村上人均健康水平稳步提高,寻医问诊条件大幅度改善。

为了提高村民满意度和幸福指数,汪鹏和驻村工作队成员全力推进基础设施建设、项目建设、两房建设、产业发展、村容村貌改善等工作,围绕“八个一批”帮扶措施,采取“一对一”落实帮扶责任、真正下沉到户、帮扶到人,因人因户施策,将产业、就业、住房、教育、健康、生态、兜底政策落到了实处。4年来,累计为帮扶村协调争取基础设施项目20余处,落实资金400余万元,调解矛盾纠纷50余起。

落地是最美的服务。面对村小没有电脑无法正常开展微课程、村级卫生室设备

陈旧等问题,汪鹏主动和市中心医院联系协调,为八道小学捐赠电脑10台,为白果坪村卫生室无偿捐赠医疗设备、器材、办公用品,使村小的孩子用上了电脑、村头卫生室的建设向标准化迈进。

在平时入户走访的过程中,汪鹏发现了一个现象,受地理位置限制,村里贫困群众种植的蔬菜没办法顺利卖出去,很大一部分烂掉了,造成极大浪费。所以他动起了“歪脑筋”,把白果坪村的蔬菜卖给医院的食堂和职工,既切实增加了贫困群众的收入,又让医院职工吃到高山有机无公害蔬菜。据悉,市中心医院先后在江南院区、高新院区和第三医院院区开展“消费扶贫土豆认购”活动,已帮助白果坪村销售土豆11000千克。自2019年5月底开始,白果坪村农户每周向第三医院食堂运送蔬菜2次,此项活动累计为白果坪村增收10万余元。

群众事,无小事,群众事,我家事。“我从后悔来到白果坪村,不后悔和贫困群众交朋友,看到他们这几年身体慢慢好起来,搬进了新房子,过上好日子,我觉得一切都值得。”