

# 如何奖励举报欺诈骗取医保基金行为?

王彪 何兰木

医疗保障基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，为维护基金安全，打击各类欺诈骗取医疗保障基金行为。2019年4月26日，市医疗保障局、市财政局联合印发了《陕西省欺诈骗取医疗保障基金举报奖励实施细则》，鼓励社会民众或各类社会组织举报欺诈骗取医疗保障基金行为，持续保持打击欺诈骗保高压态势，切实保障医疗保障基金安全。

那么，到底哪行行为属于欺诈骗保，市民有应该如何举报、举报成功又有哪些奖励?

## 一、被举报对象有哪些?

公民、法人或其他社会组织可以对安康市各级医疗保障经办机构工作人员、统筹区域内定点医疗机构、定点零售药店及其工作人员，以及参保人员等涉嫌欺诈骗取医疗保障基金的行为进行举报。

## 二、欺诈骗取医疗保障基金行为主要包括哪些?

- (一)涉及定点医疗机构及其工作人员的欺诈骗保行为
  1. 虚构医疗服务，伪造医疗文书和票据，骗取医疗保障基金的；
  2. 为参保人员提供虚假发票的；
  3. 将应由个人负担的医疗费用记入医疗保障基金支付范围的；
  4. 为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇的；
  5. 为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；
  6. 挂名住院的；

- 7. 串换药品、耗材、物品、诊疗项目等骗取医疗保障基金支出的；
- 8. 定点医疗机构及其工作人员的其他欺诈骗保行为。

(二)涉及定点零售药店及其工作人员的欺诈骗保行为

- 1. 盗刷医疗保障身份凭证，为参保人员套取现金或购买营养保健品、化妆品、生活用品等非医疗物品的；
- 2. 为参保人员串换药品、耗材、物品等骗取医疗保障基金支出的；
- 3. 为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；
- 4. 为参保人员虚开发票、提供虚假发票的；
- 5. 定点零售药店及其工作人员其他欺诈骗保行为。

(三)涉及参保人员的欺诈骗保行为

- 1. 伪造假医疗服务票据，骗取医疗保障基金的；
- 2. 将本人的医疗保障凭证转借他人就医或持他人医疗保障凭证冒名就医的；
- 3. 非法使用医疗保障身份凭证，套取药品耗材等，倒买倒卖非法牟利的；
- 4. 涉及参保人员其他欺诈骗保行为。

(四)涉及医疗保障经办机构工作人员欺诈骗保行为

- 1. 为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇手续的；
- 2. 违反规定支付医疗保障费用的；
- 3. 涉及经办机构工作人员的其他欺诈骗保行为。

## 三、举报方式有哪些?

- 1. 拨打 12345 便民服务热线举报；
- 2. 网站。进入安康市医疗保障局网站，在“局长信箱”进行举报；
- 3. 拨打安康市医疗保障局打击欺诈骗取医保基金专项行动举报电话(0915-8883800)；
- 4. 将举报信及相关书面资料邮寄至安康市医疗保障局。

## 四、奖励必须符合哪些条件?

- (一)举报情况经查证属实，造成医疗保障基金损失或因举报避免医疗保障基金损失；
- (二)举报人提供的主要事实、证据事先未被医疗保障部门掌握；
- (三)举报人选择愿意得到举报奖励。

## 五、举报奖励方式和标准是什么?

举报奖励坚持精神奖励与物质奖励相结合。举报线索经查实有具体骗取基金金额的，按照骗取基金金额 3% 的比例给予奖励，最高额度不超过 5 万元；举报线索经查实不涉及货值金额或者罚没款金额，但举报内容属实的，根据案件具体情况给予 500 元资金奖励。

## 六、领取举报奖励的时限及要求是什么?

举报人应当在接到举报奖励告知之日起 30 日内提交包括身份证原件和复印件、银行账户、联系地址及电话等个人真实资料。逾期未提交相关资料的，视为放弃奖励权利。

## 七、奖励资金发放要求是什么?

医疗保障部门对举报人或受委托人的资料进行严格审核，防止骗取冒领。审核合格的确认发放奖励金。

## 八、医保部门如何保护举报人?

医疗保障部门依法保护举报人合法权益，不得泄露举报人相关信息。因泄露举报人相关信息损害举报人利益的，按相关规定处理。同时也严禁虚报冒领。举报人故意捏造事实诬告他人，或者弄虚作假骗取奖励，依法承担相应责任。

# 『安康市青年文明号』荣誉称号

本报讯(通讯员 徐丽)近日,安康市人民医院检验科被共青团安康市委授予“2020 年度安康市青年文明号”荣誉称号。

检验科现有职工 26 人,35 岁以下青年职工 16 人,占科室总人数 61%。检验科在医院不断发展壮大的道路上飞速前进,逐渐成为集医疗、教学、科研为一体的综合性临床试验诊断科室。在这个充满朝气的团体中,全科同志发扬共力协作的团队精神,不断开展新项目、新技术,学习新标准、新理论来推动科室内涵建设。近年来先后收获了“陕西省省间质评先进单位”、“医院‘先进集体’”、“文明科室”、“三级综合医院评审示范科室”、“医疗质量管理先进科室”等一系列荣誉称号,并在安康市检验专业技术比武中取得了团体一等奖的好成绩。

质量和服务是检验科的“生命”。科室本着以人为本的原则追求“求实、求真、创新、进取”,以“客观公正、准确优质、科学管理、持续改进”十六字为质量方针,充分利用现有先进设备为临床提供准确的实验诊断依据,为广大患者提供准确、快速、可靠的服务,致力于满足临床的需要,竭诚为患者提供最优质的服务。

科室已经从传统的“坐等病人”的服务方式转变为切实“以病人为中心”的主动服务方式,每年科室都会组织工作人员参加各类志愿者服务活动。近年来,检验科的优质服务多次被患者及家属表扬,也得到医院的肯定。

在抗战疫情的特殊时期,检验科积极参与核酸检测任务,副主任肖金玉主动请缨支援新疆,出色完成各项工作任务。自核酸检测工作开展以来,检验科派遣支援发热门诊,服从医院统一调配。一边是支援的满腔热情,一边是坚守岗位的汗水和艰辛,他们默默付出无怨无悔。

# 汉阴县医院开展灾后慰问和送医上门活动



本报讯(通讯员 沈怡岑)8月24日,汉阴县人民医院组织帮扶干部和医疗救治队,前往帮扶的漩涡镇鳌头村查看群众受灾情况,并开展“送医上门”活动。

在鳌头村,帮扶干部沿途查看了道路损毁、山体滑坡和房屋垮塌情况,逐户走访受灾户的灾后生产生活情况和急需解决的困难问题,送上生活必需品,鼓励受灾群众树立信心,积极开展生产自救。同时,考虑到灾后特殊情况,一些慢性病患者不方便就医,医务人员就入户上门免费为群

众测血压、血糖,科普健康生活知识,对有既往病史的老年人,医护人员给予了健康指导。在走访入户中,高位截瘫、卧床 22 年的刘升友家中受灾较为严重,医务人员详细检查了他的基本身体情况,发现褥疮较为严重,便立即联系镇村干部将他转送至上七卫生院住院治疗,并给他送上了 500 元慰问金。

此次活动,共走访慰问受灾群众 22 户,送医上门 13 户,解决群众急难愁盼问题 18 个。

# 你不知道的足跟痛

陈慧琴

加剧。疼痛部位位于足底筋膜跟骨的起点、跟骨内侧结节处,即痛在足跟。除了根据症状,超声检查是诊断和评价足底筋膜治疗效果的一项非常敏感的指标。足底筋膜跟骨止点的厚度,正常时不超过 4 毫米,厚度超过 4 至 5 毫米、回声减低、有筋膜周围渗出,都提示足底筋膜炎的存在。

对于症状较轻的患者,减少活动,注意穿舒适的鞋子,口服消炎镇痛药等大多都可以逐渐缓解。而病情重者,局部注射治疗效果较好。专家建议在注射药物的同时,可用注射器针对局部骨质进行针刺,以期在局部造成小量的肌腱出血

损伤。这些出血损伤可以激起新组织的形成,以加速筋膜损伤的修复。惧针的患者可选择体外冲击波治疗,也有不错疗效。冲击波能透过足底皮肤及脂肪层,直达足底筋膜,使之产生微损伤,促进组织再生,能有效缓解疼痛,预防复发。

值得注意的是,门诊上经常遇到用白醋泡脚足跟痛患者,但骨刺并不是引起足跟疼痛的主要原因,用白醋泡脚治骨刺也是毫无依据的。跟骨的外面有厚厚的皮肤等软组织,白醋浸泡也无法接触里面的骨刺,所谓白醋软化骨刺的说法纯属误导。也有通过冰敷、热疗、按摩以及针灸配合中药熏洗等治疗足跟痛的,但这些方

法的治疗效果都欠佳。

足底筋膜炎多发生于中老年人,因为这类人群肌腱退变,弹性及韧性下降,脆性增加,对运动、劳动等体力活动的耐受能力较之年轻人明显下降,因而很容易发生退行性变。因此,建议中老年人朋友不要突然心血来潮参与长跑健走等运动。要健身也要从小运动量开始,循序渐进。如出现肢体不适应,马上休息或减少运动量,不要加重损伤。

在城市中,我们平时行走的路面都是硬化路面,对足弓应力比较大,中老年人足弓组织弹性减少,部分人不同程度出现塌陷,呈现扁平足,所以应避免长距离行走,运动时应该穿足底厚、弹性好的运动鞋。运动后可以适当揉搓足心及用温水浸泡等方法,以缓解足部软组织的疲劳。如足跟痛症状通过休息难以缓解,应及时到医院诊治。

# 灾后全面消毒消杀 预防滋生病菌危害



本报讯(通讯员 马静 曹靖)8月22日,石泉县遭遇暴雨灾害,为进一步做好抗灾防病工作,切实保障辖区群众的生命健康,8月23日,石泉县卫健局在做好新冠肺炎疫情常态化防控和防汛救灾工作的同时,迅速在全县开展消杀防疫工作,防止灾后滋生病菌危害的发生。

该局组织 1 支专业防疫消杀队伍共计 6 人,对珍珠河畔河道、珍珠河畔小区、威尼斯广场、小石桥、石泉水电厂、河道河堤等区域,特别针对下水道、绿化带、垃圾箱等蚊虫容易滋生的场所采取雾炮车、烟雾机、微粒子喷雾器专业消毒装备进行全面消杀,严格做到水退到哪里,消毒工作跟进到哪里,确保不漏死角消杀到位。



# 5 天 11 人“电话”攻坚 只为实现接种全部清零

本报讯(通讯员 赵坤)“喂,你好!我是明珠社区的袁小强,你的户口在我们这儿吧,新冠疫苗接种了没有,要是打打了,请给我们戳个图,发到社区的工作群里。”在岚皋县民主镇明珠社区,这种电话询问向外县接种凭证的状态已经持续了 5 天。5 天里,社区干部和 3 个组长 6 个片长 2 个信息员只为了完成一件事,尽最大努力实现县外接种全部清零。

连日来,岚皋县民主镇明珠社区将落实疫苗接种作为当前工作的重点,采取分片负责、综合研判、上足人力、集中攻坚的方法,全面打响疫苗接种歼灭战。

明珠社区户籍复杂,人口众多,外出人口比例大。“刚看到这个单子的時候,好多人都不认识,有很多人户口在这儿,人却从来没见过。想要联系上他们还是有点难度。”社区片长陈显军说道。陈显军的担忧也正是所有社区干部面临的困难。“那我们就集思广益,对着单子一个个点,一

个个找,挨着问,总有认识他们的人。”统筹这次接种工作的负责人熊新说。

从 8 月 20 日到 24 日,按照分工清单,3 个组长+6 个片长+2 名信息员就开启了“朝七晚十”的“苦生活”,打电话、找熟人、加微信、收凭证,成了他们一天的主要工作。有时候为了找一个熟人问一个电话,他们就上门入户摸底,有时候遇到不配合的居民,他们还充当了政策宣讲员,手机电池已耗尽,闭门羹也没少吃,但他们却没有怨言。

团结出战斗力凝聚凝聚力!功夫不负有心人。在社区干部共同努力下,接种人员的底盘清了,完成的比列也上升了。

5 天 11 人近 2 万余条的通话记录,换来的是一份份外出人员的接种凭证,换来的是社区干部为民服务的情怀,换来的是国家对人民生命至上的关怀和爱戴。

# 旬阳全力以赴守牢织密疫情防线

本报讯(通讯员 张治乾)今年以来,旬阳县坚持“外防输入、内防反弹、人物同防、群防群控”策略,科学部署、全面动员,从严压实四方责任,强化应急处置,全力以赴抓好疫情防控。

守牢疫情输入防线。及时成立“两站一场”工作专班,在县内 4 个火车站、1 个客运站派驻了 5 个工作组,设置了测温仪、身份证读卡器,24 小时在岗,对每班次下车人员逐一进行测温、扫码、登记和分流,确保两站筛查“无死角”。印发《关于做好重点来旬返旬人员点对点转运工作的通知》等文件,抽调县级医疗机构 4 辆救护车,组建转运工作专班,实行统一封闭管理。对省、市、县“两站一场”排查分流的境外及国内中高风险地区所在市

的来旬返旬人员,全部落实点对点闭环转运。严格落实“人物同防”策略,深入开展冷链物流疫情防控执法工作,全面使用冷链追溯系统,建立进货和销售台账,精准掌握每一批冷链食品来源和流入地,做到批批检测、消毒;定期对全县农贸市场、快递物流企业和冷链食品从业人员开展核酸检测,严防“由物传人”。目前,共开展冷链食品及从业人员核酸检测累计 2054 份样本,结果均为阴性。

织密人员查控网络。成立县镇两级重点人员信息核查追踪工作专班,建立来旬返旬人员动态监测日报机制,精准推送基层靶向查控,严格落实 24 小时数据“清零”制度,加快大数据推送信息核查速度。紧盯境外、国内中高风险地区、

边境省份来旬返旬和密接、次密接“四类”重点人员,对来旬返旬人员进行摸排登记,掌握重点人群情况,排查安全隐患。建立镇干部、网格员、基层医务人员、民警、志愿者“五包一”社区管控团队,夯实各镇各部门网格化管理责任,对密接、次密接人员,境外返旬人员和国内高中风险地区所在县来旬人员“一人一间、应隔尽隔”;对将中高风险地区所在市返旬人员落实居家隔离,纳入网格化管理,优化服务保障,确保隔离期间不乱跑、生活不断档。

筑牢重点管控防线。按照镇采样、县检测要求,定期对医疗机构住院患者、发热门诊就诊人员、冷链食品从业人员等 8 类重点人群和我省规定养老机构、羁押

场所、农贸(集贸)市场、宾馆饭店等重点场所从业人员等 11 类重点人群开展核酸检测,目前已累计检测 16.7 万份。要求各镇各单位不再举办或承办各类线下大型活动、会议,确需举办的要严格落实主办方责任,压缩规模、控制人数(不超过 100 人),严格落实测温扫码、佩戴口罩、通风消毒等防控措施,并报县防控指挥部审批。针对六七月份其他县区出现无症状感染者病例,第一时间启动应急预案,第一时间对出站人员进行排查核查,掌握乘车人员基本信息,第一时间组织 14 个流调小组,按照“一组对一人”工作模式,对密切接触者进行流行病学调查,查实次密接人员,及时进行隔离管控。

# 四季镇专车接送妇女 开展“两癌”筛查工作

本报讯(通讯员 李孟阳 杜胜东)“真的是感谢政府,安排专车组织我们到县城检查身体,去年我就准备来的,但车不方便,我就没来,没想到今天早上大巴车都到家门口接了。”岚皋县四季镇木竹村村民周发凤说道。

近年来,女性“两癌”发病率不断攀升,成为威胁妇女健康的两大杀手。为进一步提升全镇妇女对“两癌”筛查的认识,做到早发现早治疗的实质效果。从 8 月 16 日起,四季镇全面启动 35 岁至 64 岁妇女“两癌”筛查工作,各村通过微信群、广播、村组院落会等形式鼓励镇域内符合要求的妇女到县城开展“两癌”筛查。

针对偏远村庄来回不便等问题,四季镇结合党史学习教育,根据各村需要租赁大巴车到村组点对点接送困难群众到县城免费筛查体检,减少因出行问题而不能筛查的情况发生,全面打通妇女“两癌”筛查最后一公里。

截至目前,该镇已安排专车点对点接送妇女 200 余人到县城开展“两癌”筛查,同时各村也大力宣传开展“两癌”筛查对妇女同胞的好处,全镇妇女对“两癌”筛查工作有了新的认识,主动筛查的意愿得到了有效提升。