

打造石泉旅游服务“升级版”

通讯员 许兵



为进一步巩固国家全域旅游示范区创建成果,石泉县建立健全完善旅游常态化的“指挥调度、管理服务、企业经营、业态创新、宣传营销、教育培训、社会参与”七大长效机制,加快形成指挥调度更加科学、管理服务更加优质、企业经营更加规范、旅游业态更加丰富、社会参与更加广泛、旅游品牌更加响亮的全域旅游发展新格局,着力推动旅游由全省一流、全国有名向全省标杆、全国知名转变,努力实现旅游产业高质量发展。

建立指挥调度常态化机制。成立县旅游指挥调度中心,抽调业务干部实行集中办公,具体负责指挥调度、综合协调、交通保障、应急救援、诉求处理等工作。建立调度信息发布机制,整合建成集信息收集、数据分析、指挥预警等功能为一体的智慧旅游信息平台,为指挥调度、游客出行提供重要信息参考。健全集中研判会商机制,对重要节假日和重大文旅活动,提前进行集中会商、科学预判、系统部署,保障文旅活动高效有序开展,针对游

客普遍关注、反映的问题提出解决方案,为科学决策提供参考。

建立管理服务常态化机制。建立分片包抓重要景区景点工作机制,常态化对景区景点规范经营、业态创新、整体提升、宣传营销等进行服务指导和统筹把关。健全旅游市场监管机制,对景区景点经营、旅游商品质量、餐饮住宿服务等常态化开展联合监管执法,持续净化旅游市场。建立咨询服务、道路交通、医疗服务、设施设备、应急救援保障,常态化为游客开展信息咨询、疫情防控、医疗救助等服务,常态化开展隐患排查和应急演练,最大限度地保障游客生命财产安全。

建立企业经营常态化机制。建立监管引导机制,力争全县景区景点和旅游经营主体全年常态化经营天数达到350天以上。建立激励帮扶机制,对成功创建A级景区的市场主体予以一次性奖励,对达到常态化经营要求的予以奖励。建立惩戒退出机制,对A级景区景

点未常态化经营且整改不到位的,提请对其进行降级或摘牌,对长年不能正常开放经营的景区景点以及在景区景点内独立经营并享受本县优惠政策的市场主体,依法收回旅游资源经营权,停止其享受的优惠政策。

建立业态创新常态化机制。政策激励推动业态创新,鼓励景区景点以及在景区景点内独立经营的市场主体,不断开发新业态、新产品、新服务。常态化活动推动业态创新,完善文旅活动常态化“四+N”机制,通过常态化开展大中型文旅活动保持旅游人气,提升旅游市场主体丰富和创新业态的积极性。“互联网+”模式推动业态创新,大力开展文旅网络消费狂欢节、石泉十美云直播、旅游惠民一卡通等活动,充分运用直播、短视频、电商等方式,拓展旅游消费渠道,创新旅游产品,延长产业链条。

建立宣传营销常态化机制。建立旅游宣传推介联盟,加强与主流媒体和自媒体的合作,不定期邀请知名旅行社、网红达人、文化艺术名家等开展宣传推介活动。创新赛事营销,积极申办区域性皮划艇赛、冬泳赛、山地自行车、山地越野跑等体育赛事活动,形成具有一定影响力的赛事品牌。引导文化旅游企业参加各级各类旅游交易会、展览会、博览会,结合各景区景点的优势特色,推出不同主题的“旅游周”活动、旅游惠民卡、淡季优惠活动,不断提升知名度,保持旅游人气。

建立教育培训常态化机制。强化政府主导培训,制定旅游人才培养计划,通过教育培训、外出考察等多种方式,培育一批本土优秀旅游管理人才。实行校企共育培训,发挥县文化旅游培训学院作用,有针对性开设导游讲解、接待礼仪、石泉名小吃等专题培训班,为各景区景点输送一批高素质旅游从业人员。注重企业自主培训,引导旅游企业规范管理,注重开展企业内部岗前培训、在职培训,以赛代训等工作,提升从业人员服务意识和职业技能,实现旅游服务质量大提升。

建立社会参与常态化机制。大力推进“文旅、农旅、工旅、城旅、村旅、数旅”等产业融合发展,最大限度放大旅游产业辐射带动效益。强化部门协作联动,各镇各部门主动对接旅游高质量发展和常态化服务要求,将日常工作安排、重大产业布局、重点项目实施与全域旅游发展相挂钩。引导全民广泛参与,扎实开展以“全域旅游、全民共享、全民参与、全民有责”为主题的旅游志愿服务活动,促使广大干部群众成为石泉旅游发展的推动者、旅游形象的维护者和旅游品牌的宣传员。

安康天瑞源生态农业有限公司董事长刘瑞红说:“公司以绿色无公害蔬菜种植、销售、净菜加工为核心主导产业,集蔬菜种植、农产品营销为一体,现已建成基地6处2800亩,库容700吨贮存配送中心1处,配送车6辆,冷藏车1辆,配套净菜加工生产线1条,果蔬全自动包装机1台,在安康城区设立天瑞源蔬菜直销店38家,成立了忠诚蔬菜产业化联合体,与建民、洪山、茨沟、县河、瀛湖5个镇办有产业关联的16个村党支部结对联建,基本形成了蔬菜种植、新品种新技术引进试验示范推广、技术培训、储藏加工,物流配送及销售为一体的二三产融合发展示范企业,成为省级农业产业化龙头企业,带领535户1843人脱贫致富。”

天瑞源里瓜果香

通讯员 柯贤会

天高云淡,秋风送爽,安康天瑞源现代农业园区热闹非凡,从四面八方赶来的游客在这里观光赏景,采摘瓜果,尽享丰收的喜悦。

香妃南瓜:银粉外衣板栗味

“这个南瓜不同于其他品种,瓜皮偏白,吃着有浓郁板栗香甜味道,所以叫香妃南瓜。”园区管理负责人吴斌告诉笔者,“香妃南瓜有灯笼形和纺锤形两种,稍加蒸煮,色泽金黄,像蛋黄一样酥软,像莲蓉一般细腻,就连瓜皮也呈现出诱人的质地。”

“今天又买来了300斤。”正在现场采购的安康美味故事公司总经理卜先霞说:“这个香妃南瓜甘甜、粉糯,蒸炒炸煮煎,每种做法都能做出极致美味,来我们酒店里的顾客特别爱吃。”

据了解,安康天瑞源现代农业园区选址的土壤富含各种矿物质,能够提供多种营养成分,在这种环境下茁壮成长的香妃南瓜内含丰富的维生素和果胶,能粘附和消除体内细菌毒素和其他有害物质,具有保护胃肠道粘膜作用,非常有利于人体健康,而且香妃南瓜在常温干燥通风的地方能存放三、四个月时间,容易保存,深受消费者喜爱。

网纹甜瓜:香脆可口甜如蜜

“又甜又脆,汁水也多,真是甜到心坎里了,这是我吃到的最好的瓜。”正在园区摘瓜的张先生对天瑞源现代农业园区产出的网纹甜瓜赞不绝口。

“这个网纹甜瓜用牛粪和羊粪作为底肥,在生长期技术人员定期进行检测,根据情况补充微量元素,确保糖分在15%以上”。园区工人边养护边给笔者介绍:

“我们就像照顾孩子一样照顾这些瓜果,确保它的品质。”

网纹甜瓜是哈密瓜的一种,是哈密瓜中的贵族,它的外皮薄,果汁丰沛,奶香味浓,肉质清脆,特别浓郁甘甜,吃完一口还想再吃,人送外号“一口蜜”。

网纹甜瓜不仅口感好,营养更高,富含蛋白质、膳食纤维、胡萝卜素、果胶以及丰富的维生素等营养成分,维生素的含量比西瓜、苹果高几倍,对人体造血机能具有促进作用,更有生津止渴、防暑降燥、凝气安神等作用,十分有利于人体的新陈代谢,是防暑降温和养生的佳品。

奇特蛇瓜:百变造型浑身宝

“哎呀,快看,那棚子上怎么缠了那么多蛇。”走在园区大道棚下的刘女士吓的尖叫不止。

“别怕,那不是蛇,是一种瓜,只是长的特别像蛇,叫蛇瓜。”一同的工作人员介绍说。

园区技术员曹峰介绍说,蛇瓜原产于印度,自瓜柄开始有数条绿色线纹,瓜体有的垂直,有的弓身,有的弯曲,有的卷尾,酷似一条条长蛇在棚架下展姿。在嫩瓜期,瓜体表面有白绿色相间的条纹似白花蛇,熟后的瓜体表面又呈现红绿色相间的条纹似红花蛇,体态各异,栩栩如生,稀奇而美观。蛇瓜性凉,能清热化痰,润肺滑肠,嫩果和嫩茎叶可炒食、做汤,口感松软,消暑解热,利尿降压,别具风味。



「牛人」邹崇全圆梦

通讯员 汪洋 李婧



“我就是个踏踏实实的养牛人,养好牛,就能让我的家人过上好日子。”汉滨区张滩镇田湾社区的建档立卡贫困户邹崇全是村民们口中的“牛人”。

由于早年在劳动时发生意外,邹崇全双腿残疾,下半生只能拄着拐杖过日子。面对命运的打击,他曾一度感到消沉,感觉生活不再有意义。在当地村委会干部的关心劝说和妻子的鼓励下,邹崇全从悲观中走了出来,坚强面对生活。在和妻子柯玉花商量后,邹崇全找到村委会,咨询创业贷款信息,在村委会的帮助下,邹崇全顺利申请到了5万元小额扶贫贴息贷款。靠着这笔钱,邹崇全和他的妻子开始搭建牛舍猪圈,购买种牛、种羊、猪仔,走上了养殖之路。

万事开头难,因为经验不足,邹崇全在养殖初期就养死了一头牛、两头羊。但是困难并没有打倒邹崇全。“不会就要学。”他和妻子积极参加了镇政府组织的免费养殖培训,在专家的指导下,他明白了自己以前的喂养方式出了问题。为了养好牛羊,邹崇全购买了好几本专业养殖书籍来阅读,不断揣摩家

里牛羊的生活习性,不断调整饲料和干草的比例。终于,他摸索出了牛羊养殖的方法,看着圈里的牛羊日渐肥硕,邹崇全分外欣喜。“没有人的成功是一帆风顺的,我这个人就是有点牛脾气,越不好干的,越要把它干好。”

辛苦的付出让邹崇全尝到了养殖带来的甜头,在政府的政策扶持和帮扶干部的帮助下,邹崇全仅去年一年就收入5万余元,顺利实现脱贫摘帽。

来到邹崇全家时,他与妻子柯玉花正在牛圈里忙活,“在我最困难的时候,国家帮扶我,帮我贷款修建了牛舍,买了那么多牛羊,让我一家子不愁吃穿。人要懂得感恩,我计划继续扩大养殖规模,把周边的村民都吸纳进来参与养殖,把养殖产业做大做强,带动村民们共同发展致富奔小康”。

“牛人”邹崇全并没有轰轰烈烈的丰功伟绩,他只是我们身边最平凡普通的一员,但他却用不向命运低头的“牛的精神”、不向困难屈服的“牛的脾气”、吃苦耐劳的“牛的品质”,在脱贫致富的道路上书写出了令人铭记于心的故事。

我市加快推进灾后恢复重建

通讯员 姜雷

今年入汛以来,全市多地遭遇暴雨洪涝、山体滑坡等自然灾害,全市16.9万人受灾,紧急转移安置11674人,房屋、农作物、基础设施等不同程度受损,直接经济损失3.35亿元。近日,市政府下发紧急通知,要求各地加快推进灾后恢复重建工作。

妥善安置受灾群众。对因灾房屋倒塌或严重损毁无法回迁的群众,采取政府集中安置和投靠亲友等过渡安置的方式进行安置。认真核实紧急转移安置群众人数,根据实际受灾和困难程度,确定补助对象和补助标准,发放一次性补助或过渡性生活救助。目前,市应急管理局下拨了自然灾害救助资金270万元,紧急调拨帐篷、衣被等救灾物资11000余件。

加快倒损房屋重建。各相关县区要摸清房屋倒塌导致无房可居的群众信息,逐户登记造册,制定因灾倒损房屋恢复重建计划,按照标准给予补助,加快倒损房屋重建和受损房屋排危加固进度,确保春节前完成重建任务并入住新居。

扎实开展生产自救。迅速组织动员群众开展生产自救,积极恢复农业生产,抓紧补种补种。加快落实政策性农业保险政策,增强灾后农作物保障能力。要做好市场农产品价格预警分析,确保农产品市场供应充足价格平稳。

及时修复基础设施。积极争取救灾项目资金,抓紧抢修水毁基础设施。在坚持安全和质量基础上,按照轻重缓急,尽快抢修受损的交通道路及附属设施,确保运输畅通。要全力抓好各类水利设施修复整治,确保防汛抗洪、人畜饮水和农业生产需要。

严防次生灾害发生。高度重视暴雨洪灾可能引发的次生灾害,切实加强地质灾害、交通运输、卫生防疫等方面安全排查,全面排除各类灾害隐患。各有关部门都要对可能发生的次生灾害制订应急预案,切实做到监测到位、监管到位、处置到位。

加强救灾救助衔接。对因灾房屋倒塌或严重损坏无房可住、无生活来源、无自救能力受灾群众实施过渡期生活救助后,受灾群众基本生活仍存在困难的,要按照有关政策,给予临时救助,帮助度过难关;对符合低保条件的,要按照规定纳入最低生活保障;对因灾导致的特困人员,要落实救助供养政策,充分发挥社会救助的兜底作用。

市保障性住房管理中心: 实事办到群众心坎上

通讯员 胡莎

近日,保障房管理所江北辖区福临新居小区工作人员对小区电梯楼道进行疫情防控消杀,积极落实疫情防控措施,守护小区群众生命健康。今年以来,市保障性住房管理中心按照全年工作统一部署,围绕“我为群众办实事”的服务宗旨多措并举落实重点工作任务,扎实推进市保障房运营管理工作向规范化、科学化迈进,奋力实现时间任务“双过半”。

年初,市保障性住房管理中心工作人员到景泰新居查看与市政管网的自来水接通进度,保证小区的居民用水早日通畅。保障房管理所带工人在南环路新铺子公租房小区清理化粪池,保证化粪池的通畅性和安全性。对中心城区各保障房小区的干粉灭火器进行了全面检查,及时对压力不足或瓶身有生锈等情况的灭火器采取了补充、更换等措施。确保小区的灭火器能在第一时间起到灭火作用,保护住户的生命及财产安全。

保障房管理所带领工人在老城街道北正街院内已影响围墙安全的树木进行清理砍伐,及时排除安全隐患,保证周边住户的人身安全。同时,在新城街道兴安社区开展了入户防汛“情况掌握到户、信息预警到户、责任落实到户”三到户工作,落实了兴安小区防汛包抓任务;在老城街道东巷子小区清理楼道杂物,排查火灾隐患;在鼓楼西街为屋顶垮塌住户更换树脂瓦修缮屋顶,解决住户因暴雨屋顶垮塌无法正常居住难题,保证住户居住安全。

平梁镇: “三联”赢“三好”

通讯员 李科军

今年以来,汉阴县平梁镇在“三联”工作推进中,坚持做到“三早、三细、三严”,结成好对子,走出好路子,结出好果子,有效、稳步推进“三联”工作,均取得了较好成效。

坚持做到“三早”,夯实“三联”结对子。自汉阴县委和县委组织部明确“三联”促发展工作后,平梁镇党委、政府高度重视,专题研究“三联”促发展工作,结合各村(社区)实际情况,确定联建对象。方向和思路确定后,镇党委、政府立即召开专题会议,安排部署“三联”工作重点、方式方法,拟定了全镇的《方案》和《六项深化支部联建的通知》,针对各村(社区)进度情况,确定了示范点,并集中精力抓点示范,带动全面发展。

坚持做到“三细”,走出“三联”好路子。细化分类,认真研判各村(社区)班子、产业发展、资源等情况,结合“三联”要求,将村(社区)分类,分为示范村、提升村、补短村,按照不同类型开展“三联”工作。细化内容,针对不同类别的村(社区),从联建的形式、内容、要求进行了细化,同时按照“三联”工作要求,镇党委成立了领导小组和办公室,明确了具体办公人员,并派出了党建指导员,细化职责,明确指导要求和标准,并要求各村(社区)党支部明确不少于3人的党建及“三联”促发展工作专班,做到指导到位。

坚持做到“三严”,结出“三联”好果子。镇党委、政府坚持严格考核,将“三联”促发展工作纳入各村(社区)年底目标责任考核内容,专门制发了《关于实行村与村联动考核深化“三联”工作的通知》,作为村(社区)干部绩效工资发放的重要依据。严格督导,采取不定期到各村(社区)督导检查,听取工作汇报,严格落实奖惩措施,确保工作落到实处。在“三联”工作中,对结对帮扶、产业发展、经济收益等方面都有具体要求,严格规范纪律,对没有完成的严格追究问责,确保三联工作取得实效。

通过“三严”,该镇在规范村级干部管理、解决疑难问题上进行相互学习、交流,村(社区)两委班子工作效率得到提升,能力得到加强,村级党支部的核心作用得到较好的发挥,资源利用率得到提高,村级集体经济得到壮大,村级干部队伍得到加强,为乡村振兴夯实了基础。