

治理现代化 平安新安康

安康探索出易地搬迁安置区社会治理“安康路径”

“十二五”以来,安康市累计建成1364个易地搬迁安置区,搬迁群众26.73万户93.78万人。针对搬迁群众生活观念大更新、生产方式大转变、社会关系大重组、邻里关系大调整的新社会形态,全市聚焦善治新时代,紧扣问题导向,围绕“谁来治”“治什么”“治好”,探索出从分散管理向系统治理转变、从强制管理向灵活治理转变、从末端管理向源头治理转变、从单一管理向服务治理转变的“安康路径”。

坚持党建引领,扛起主体责任。我市为破解安置区社会治理“九龙治水”难题,出台《关于坚持“六化同步”加快推进易地搬迁安置区社会治理现代化的实施意见》,发挥党建引领作用,夯实综治主体责任,带动群众广泛参与,努力做好易地搬迁安置区社会治理“答卷”。先后在1000户以上的安置区建立了64个党组织,对500户至1000户的安置区实行挂靠建立党组织209个,500户以下的安置区实行融合建立党组织1091个。1364个易地搬迁安置区综治中心建设做到了全覆盖,达到了“四有六

化”标准,公共区域视频监控系统全部集成到综治中心。

探索“两簿并行”,强化灵活治理。为打破安置区户籍管理瓶颈,我市探索推行迁出地“户口簿”与迁入地“居住簿”双线并行机制,按照“原籍管理地和林、社区服务房和人”思路,用“户口簿”将搬迁群众的户籍明确在原籍,确保搬迁群众依法享有迁出地土地承包权、林地经营权、集体收益分配权;用“居住簿”将搬迁群众依法应享有的其他11项权利,承担的6项义务明确到迁入地,通过移民搬迁信息管理系统与民政、社保、镇村(社区)等部门单位信息共享,做好搬迁群众基本医疗保险、养老保险等保障服务,实现“人户分离管理、信息共建共享、服务无缝对接”,有效保障了搬迁群众在迁出、迁入两地的合法权益。

创新“三力联调”,强化源头治理。为破解安置区多元矛盾纠纷难题,创新实施行政、道德、司法三种力量联合,县镇村三级主体联动,调解前中后三个环节衔接的“三力联调”,建立司法确认、调解终结、诉调对接“三项制度”,将调解工作经费纳入财政预算,落实“以案定补”,激励调解员主动调、包案调、跟踪调。调解前,引导群众理性面对问题,算好亲情、信

誉、时间、经济、风险“五本账”;调解中,寻找“情理法”最大公约数,推动“事要解决”;调解后,落实“常回访”,做好思想巩固工作,防范矛盾纠纷再次激化,基本实现了“小事不出楼宇、大事不出社区,矛盾不上交”。

坚持“一体融合”,强化服务治理。为解决安置区治理力量不足的问题,全市积极构建社区党组织总揽、群团组织参与、社团组织协同、综治中心负责、搬迁群众多元自治的社区治理格局。大力实施“十小工程”,广泛开展“六承诺”家庭、“六好”平安社区工厂、“六心”幸福社区示范创建,形成工作联动、问题联治、平安联创新局面。组建安置区“家家帮”服务队,推动有帮扶能力的家庭与老弱病残家庭建立结对帮扶关系,持续开展卫生保洁、临时看护、代办业务等6项常规互助服务,共建与邻为亲的文明幸福社区,增强易地搬迁群众的融入感。实行安置区“挨户防”机制,每15户为一个标准单元,推选一名群众担任“户防长”,开展入户宣讲、巡逻巡防、隐患整治、心理疏导、重点帮扶等工作,提升搬迁群众安全感。落实“红黑榜”制度,每季度组织一次道德评议、评议结果在社区“红黑榜”公布,褒奖模范,帮扶后进,引领文明风尚。

汉阴“321”模式提升基层社会治理水平

近年来,汉阴县针对乡镇撤并后基层治理力量不足、服务群众不到位的情况,加强了党在农村基层的核心领导地位,创新推行“321”基层治理模式,重构基层组织网络,调动群众主动参与乡村治理的积极性,激发基层治理的内在活力,推动了全县基层社会治理水平提升。

汉阴县辖10个镇,156个村(社区),总共有31.3万人。针对乡镇撤并后基层治理力量不足、服务群众不到位的问题,该县建立三线联系机制,搭建服务群众桥梁。按照“镇党委抓支部、支部抓党员、党员联系群众”“镇人大主席团抓代表小组、小组抓人大代表、代表联系选民”“镇政府指导村委会、村委会抓中心户长、中心户长联系村民”的方式,延伸壮

大村级组织力量,组织全县6070名有能力的农村党员、629名各级人大代表、2354名中心户长主动联系群众,宣传党的政策法规、收集社情民意、化解矛盾纠纷、帮助解决群众的实践困难,加强党群干群联系沟通。

在此基础上推行两化管理服务,密切联系群众。推行管理网格化,以村(社区)为单位,按实际情况分一、二、三级网格区域,每个基础网格按20至30户、70至120人的规模划分,网格长由党员、人大代表、中心户长“三线”人员担任,实现“人到格中去、事在网中办、服务全覆盖”。推进服务精细化,坚持逐户摸底、精准分类,依据群众经济收入、家庭结构、利益诉求等情况分为放心户、关心户和连心户,实施“绿黄红”三色管理,对应推行“在线、一线、热线”服务,因户施策、精准服务,帮困解难。

建强高效治理平台,汇聚基层治理合力。高效治理平

台包含4个方面内容:建强以村党组织为核心、村民代表大会为决策主体、村委会为执行主体、村监委会为监督主体、村级经济组织为支撑、社会组织为补充的“六位一体”村级组织体系;推行“干部说法说政策、群众说事说心声、大事要事民主协商”议事机制;建立联管服“535”保障机制;建设各级信息中心。通过明晰的责任链条、有力的保障机制、先进的技术手段,将力量、技术、制度都统一在一个平台上,构建多方主体参与的基层高效治理“大平台”,形成政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑的基层治理工作格局。

通过推行“321”基层治理,该县基层社会治理水平大幅提升,实现了乡村由“管理向治理”“传统到现代”、人口和资源“由散到聚”、村级集体经济“由空到实”、农民群众“由穷到富”、镇村“由小美到大美”的六大转变。

筒车湾镇“家家帮”让搬迁群众更幸福

宁陕县筒车湾镇辖7个村1个社区,总人口4645人。针对易地搬迁安置这一新社会形态,该镇创新实践“家家帮”服务管理模式,实现了“搬得出、稳得住、快融入、能致富”的目标,走出了易地搬迁安置区社会治理新路径。

该镇社区以党支部为核心,由27名社区党员干部、人大代表、新乡贤、志愿者成立“家家帮”服务队。由1名总队长负责综合协调,6名队员分别负责6栋楼、20名志愿者共同参与,42户有帮扶能力的群众与42户老弱病残困难群众结对,

开展6项常规互助服务:卫生保洁服务。对社区年老体弱户、独居老人户、残疾人户和无劳动力户,定期提供卫生保洁服务;临时看护服务。针对老弱病残户或因紧急情况需要临时看护的,结对帮扶人员主动承担起临时看护服务,解决帮助对象临时困难;代办业务服务。针对文化程度较低、年龄偏大、行动不便的群众,结对帮扶人员主动代办水电缴纳、费用报销、问题反映、物资采买等服务;暖心关怀服务。对独居老人、留守儿童、残疾人以及生活失意人员,经常组织志愿者入户走访看望,聊天谈心、解决困难,帮助他们增强战胜困难的信心;邻里守望服务。对可疑人员及时询问、紧急情况相互救助、矛盾纠纷及时调处、困难问题及时上报,互帮互助解决难题;公益宣

传服务。将每月15日确定为公益宣传日,在社区集中开展公益宣传,发动群众参与,发展壮大志愿者队伍。

为确保实效,“家家帮”服务队通过建章立制、管理清单化、搭建“民意速递”微心愿平台等方式,做到让大家有意见尽管讲、有诉求随时提、有想法放心谈。实施积分制管理,将群众满意度作为队员考核评价的重要依据,镇、社区根据积分情况予以表彰奖励。推行“订单式服务”,按照“户挨户、门对门、楼与楼”就近原则,对被帮助对象采取“一对一”“强帮弱”“青帮老”“一帮多”等多种方式,激发了群众主体意识,增强了群众的获得感、幸福感、安全感,归属感,构建起共建共治共享的社会治理格局,夯实了平安建设基石。

锦屏社区“十小工程”安居惠民

为写好易地搬迁“后半篇文章”,真正让搬迁群众“搬得出,稳得住、快融入、早致富”,近年来,平利县老县镇认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要指示精神,紧扣“山上兴产业、山下建社区、社区办工厂”发展思路,不断完善社区基础设施,拓宽群众就业渠道,精细社区管理服务,努力让搬迁群众实现安居乐业。

老县镇锦屏社区是移民搬迁后形成的新型农村社区,占地面积为1.5平方公里,累计安置人口1346户4173人。

为做好移民搬迁“后扶”工作,该社区按照“缺什么补什么”的原则,实施“十小工程”。“小管家”建立健全社区工作机制,提升管理服务水平;“小配套”完善道路、饮水、用电、通讯、排污、环卫、绿化、亮化、公厕、停车场、充电桩等基础设施;“小课堂”有针对性地组织开展创业就业培训,为就业增收打牢基础;“小餐厅”提供集中就餐和送餐上门服务,解决社区工厂务工人员及重残、重病等生活不能自理人员的就餐问题;“小厅堂”为群众婚庆嫁娶提供场所,移风易俗,倡导社会新风尚;“小平台”规范提升社区活动中心、卫生室、警务室,规划建设图书阅览室、老年活动室、儿童托管中心、日间照料中心等配套服务设施,满足公共服务需求;“小库

房”满足搬迁群众物资、物品存放需求;“小市场”创造条件引入金融、邮政、电信、电力、供水、经贸、交通等设点服务,打造功能完善、生活便利的安置社区;“小菜园”给有种植能力的搬迁户合理配置菜园,解决吃菜问题;“小公墓”建设农村公益性公墓,解决搬迁群众丧葬问题。从生活的各个方面为搬迁群众提供便利化服务,让群众住得安心、舒心。

该镇通过实施“十小工程”,建设新社区、新工厂,实行微服务、微治理,大力推行网格化管理,强化线上线下双服务,不断丰富群众精神文化生活,较好地激发了搬迁群众主人翁意识,搬迁群众的获得感、幸福感、安全感明显提升。

市公安局“三个精准防范”提升群众安全感

近年来,市公安局坚持以防为主、打防结合,紧紧围绕“民转刑”“盗抢骗”案件及重点人员管控等三大突出问题,扎实开展“三个精准防范”工作,不断提升群众安全感。

加强社会矛盾化解,精准防范“民转刑”案件。该局紧盯“民转刑”案件的产生原因,围绕婚恋、家庭、邻里等矛盾纠纷,以及土地征用、工程建设等引发的突出矛盾问题,推进源头排查、实地管控。健全派出所调解室,增强基层调解力量,对可能诱发“民转刑”案件的矛盾纠纷、问题隐患,落实调解、跟踪、关注、管控措施。推广“55212”工作法、“有偿式”模式、治安案件办理“三步骤”(依法处理、矛盾化解、教育感化),有效化解可能发生“民转刑”案件的源头矛盾纠纷。

加强治安防控措施,精准防范“盗抢骗”案件。该局坚持“屯警街面、动中备勤、武装执勤”,推行网格化巡防勤务模

式,完善武装联勤机制,构建“群防管区、派出所管片、巡警路面、检查站管点、交警管线”的五级巡防体系和省际、市际、县际三级“环安防控圈”。围绕人、地、事、物、组织等管理对象以及吃、住、行、消等动态轨迹,加强对流动人口、出租房屋和行业场所监管,落实校园“一键式”报警,推进“智慧安防小区”建设,落实寄递物流“三个100%”,做好人员密集区域等治安重点地区整治。推广科技防盗链、联网入侵报警系统、“GPS”防盗系统,加强警务室建设,开展群防群治,推进电信诈骗防范治理。创新“挨户防”“1+1+N”基层社会治理模式,建设矛盾纠纷调解、流动暂住人口协管、治安情报收集、群众义务巡逻、保安队员协防等专门队伍,完善中心户长、治保组织、调解组织、治安网格长制度,组建“红袖章”5万余人,133个社区实现“零发案”。深化“十大警务”、开展“十进活动”,借助微博、微信发布防范知识,通过电视、报纸、网络开展强大攻势,提升群众防范意识。

加强重点人员管控,精准防范暴力命案。该局以重点人

员动态管控、重大事件预警防范、精神病人肇事肇祸为重点,夯实管控基础工作。紧扣精神病人审查监护、责任管控等环节,落实监护人、所在单位或村(居)委会干部、镇包联干部、包片民警同管的“一人四管”机制,严防发生极端暴力案件。建立重点人员信息系统,推动信息化管理,严防失控漏管、肇事肇祸。

加强机制建设,确保“三个精准防范”成效。该局建立社会治安形势、七类重点人员、公安检查站、旅业系统、街面巡逻防范等五大研判体系,有效发挥情报信息预警、促防功效。夯实“一把手”责任,抓好矛盾化解、“盗抢骗”案件防范及重点人员管控工作,形成齐抓共管、合力推进局面。建立完善考核体系和奖惩机制,采用月通报、季排名、年度考核的方式,推广经验做法,通报滞后单位,有力助推“三个精准防范”工作深入开展。制定《矛盾纠纷排查化解责任倒查追究办法》《可防性案件责任倒查追究办法》《防范命案责任倒查追究办法》,落实“约谈、督办、问责”制度,确保“三个精准防范”工作成效。

创新群众参与社会治理方式,物质奖励与精神激励双驱动,释放治力。