



治理现代化 平安新安康

市域模式

安康探索易地搬迁安置区社会治理“安康路径”

“十二五”以来,安康市累计建成1364个易地搬迁安置区,搬迁群众26.73万户93.78万人。针对搬迁群众生活观念大更新、生产方式大转变、社会关系大重组、邻里关系大调整的新社会形态,全市聚焦善治新时代,紧扣问题导向,围绕“谁来治”“治什么”“治得好”,探索出从分散管理向系统治理转变、从强制管理向灵活治理转变、从末端管理向源头治理转变、从单一管理向服务治理转变的“安康路径”。

汉阴“321”模式提升基层社会治理水平

近年来,汉阴县针对乡镇撤并后基层治理力量不足、服务群众不到位的情况,加强了党在农村基层的核心领导地位,创新推行“321”基层社会治理模式,重构基层组织网络,调动群众主动参与乡村治理的积极性,激发基层治理的内在活力,推动了全县基层社会治理水平提升。

县域品牌

筒车湾镇“家家帮”让搬迁群众更幸福

宁陕县筒车湾镇辖7个村1个社区,总人口4645人。针对易地搬迁安置这一新社会形态,该镇创新实践“家家帮”服务管理模式,实现了“搬得出、稳得住、快融入、能致富”的目标,走出了易地搬迁安置区社会治理新路径。

镇域特色

锦屏社区“十小工程”安居惠民

为写好易地搬迁“后半篇文章”,真正让搬迁群众“搬得出、稳得住、快融入、早致富”,近年来,平利县老县镇认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话指示精神,紧扣“山上兴产业、山下建社区、社区办工厂”发展思路,不断完善社区基础设施,拓宽群众就业渠道,精细社区管理服务,努力让搬迁群众实现安居乐业。

村域亮点

市公安局“三个精准防范”提升群众安全感

近年来,市公安局坚持以防为主、打防结合,紧紧围绕“民转刑”“盗抢骗”案件及重点人员管控等三大突出问题,扎实开展“三个精准防范”工作,不断提升群众安全感。

部门经验

化”标准,公共区域视频监控全部集成到综治中心。探索“两簿并行”,强化灵活治理。为打破安置区户籍管理瓶颈,我市探索推行迁出地“户口簿”与迁入地“居住证”双线并行机制,按照“原籍管理地和林、社区服务房和人”思路,用“户口簿”将搬迁群众的户籍明确在原籍,确保搬迁群众依法享有迁出地土地承包权、林地经营权、集体收益分配权;用“居住证”将搬迁群众依法应享有的其他11项权利、承担的6项义务明确到迁入地,通过移民搬迁信息管理系统与民政、社保、镇村(社区)等部门单位信息共享,做好搬迁群众基本医疗保险、养老保险等保障服务,实现“人户分离管理、信息共建共享、服务无缝对接”,有效保障了搬迁群众在迁出、迁入两地的合法权益。

在此基础上推行两化管理服务,密切联系群众。推行管理网格化,以村(社区)为单位,按实际情况分一、二、三级网格区域,每个基础网格按20至30户、70至120人的规模划分,网格长由党员、人大代表、中心户长“三线”人员担任,实现“人到格中去、事在网中办、服务全覆盖”。推进服务精细化,坚持逐户摸底、精准分类,依据群众经济收入、家庭结构、利益诉求等情况分为放心户、关心户和连心户,实施“绿黄红”三色管理,对应推行“在线、一线、热线”服务,因户施策、精准服务、帮困解难。

开展6项常规互助服务:卫生保洁服务。对社区老年体弱户、独居老人户、残疾人户和无劳动力户,定期提供卫生保洁服务;临时看护服务。针对老弱病残户或因紧急情况需要临时看护的,结对帮扶人员主动承担临时看护服务,解决帮助对象临时困难;代办业务服务。针对文化程度较低、年龄偏大、行动不便的群众,结对帮扶人员主动代办水电缴纳、费用报销、问题反映、物资采买等服务;暖心关怀服务。对独居老人、留守儿童、残疾人以及生活失意人员,经常组织志愿者入户走访慰问、聊天谈心、解决困难,帮助他们增强战胜困难的信心;邻里守望服务。对可疑人员及时询问、紧急情况相互救助、矛盾纠纷及时调处、困难问题及时上报,互帮互助解决难题;公益宣

为写好易地搬迁“后半篇文章”,真正让搬迁群众“搬得出、稳得住、快融入、早致富”,近年来,平利县老县镇认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话指示精神,紧扣“山上兴产业、山下建社区、社区办工厂”发展思路,不断完善社区基础设施,拓宽群众就业渠道,精细社区管理服务,努力让搬迁群众实现安居乐业。

房”满足搬迁群众物资、物品存放需求;“小市场”创造条件引入金融、邮政、电信、电力、供销、经贸、交通等设点服务,打造功能完善、生活便利的安置社区;“小菜园”给有种植愿望、具备种植能力的搬迁户合理配置菜园,解决吃菜问题;“小公墓”建设农村公益性公墓,解决搬迁群众丧葬问题。从生活的各个方面为搬迁群众提供便利化服务,让群众住得安心、舒心。

台包含4个方面内容:建强以村党组织为核心、村民代表大会为决策主体、村委会为执行主体、村监会为监督主体、村级经济组织为支撑、社会组织为补充的“六位一体”村级组织体系;推行“干部说法说政策、群众说事说心声、大事要事民主协商”议事机制;建立联管服“535”保障机制;建设各级信息中心。通过明晰的责任链条、有力的保障机制、先进的技术手段,将力量、技术、制度都统一在一个平台上,构建多方主体参与的基层高效治理“大平台”,形成政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑的基层治理工作格局。

通过推行“321”基层治理,该县基层社会治理水平大幅提升,实现了乡村由“管理向治理”“传统到现代”、人口和资源“由散到聚”、村级集体经济“由空到实”、农民群众“由穷到富”、镇村“由小美到大美”的六大转变。

传服务。将每月15日确定为公益宣传日,在社区集中开展公益宣传,发动群众参与,发展壮大志愿者队伍。为确保实效,“家家帮”服务队通过建章立制、管理清单化、搭建“民意速递”微心愿平台等方式,做到让大家有意愿尽管讲、有诉求随时提、有想法放心谈。实施积分制管理,将群众满意度作为队员考核评价的重要依据,镇、社区根据积分情况予以表彰奖励。推行“订单式服务”,按照“户挨户、门对门、楼与楼”就近原则,对被帮助对象采取“一对一”“强帮弱”“青帮老”“一带多”等多种方式,激发了群众主体意识,增强了群众的获得感、幸福感、安全感、归属感,构建起共建共治共享的社会治理格局,夯实了平安建设基石。

加强机制建设,确保“三个精准防范”成效。该局建立社会治安形势、七类重点人员、公安检查站、旅业系统、街面巡逻防范等五大研判体系,有效发挥情报信息预警、促防功效。夯实“一把手”责任,抓好矛盾化解、“盗抢骗”案件防范及重点人员管控工作,形成齐抓共管、合力推进局面。建立完善考核体系和奖惩机制,采用月通报、季排名、年度考核的方式,推广经验做法,通报滞后单位,有力助推“三个精准防范”工作深入开展。制定《矛盾纠纷排查化解责任追究倒查办法》《可防性案件责任追究倒查办法》《防范命案责任追究倒查办法》,落实“约谈、督办、问责”制度,确保“三个精准防范”工作成效。

员动态管控、重大事件预警防范、精神病人肇事肇祸为重点,夯实管控基础工作。紧扣精神病人审查监护、责任管控等环节,落实监护人、所在单位或村(居)委会干部、镇包联干部、包片民警同管的“一人四管”机制,严防发生极端暴力案件。建立重点人员信息系统,推动信息化管理,严防失控漏管、肇事肇祸。



构建“志愿者+”工作平台,实现安全联盟、治安联防、平安联创。



发挥乡贤作用,精心打造“民间品牌调解室”,推动矛盾纠纷就地解决。



广泛开展“小手拉大手”活动,持续推进平安校园建设。



率先在全省开展“全域无诈”创建活动。



整合基层护林员、护河员、治安积极分子、“红袖章”队伍,组建全科网格员,上联综治中心,下联群众,将社会治理触角延伸至最基层。



创新群众参与社会治理方式,物质奖励与精神激励双驱动,释放治理活力。