

# 这些群众的“操心事”都已办好！

记者 陈楚珺

5月28日上午，高新区五茨路口公交车站点路段车辆川流不息。嘈杂声中赵亮提气亮声：“当务之急，是咱们尽快想办法让这两公里的路灯都亮起来。”作为市政务服务大厅12345热线管理科负责人，赵亮与现场的安康公路管理局、高新区管委会、五里镇政府、汉滨区公路段相关负责人展开了激烈讨论。

“此段路系316国道，路灯由村、镇自筹自建，应由筹集单位负责后续的维护管理。此段路灯现在存在线路老化等诸多问题，如果维修，耗时长、成本大，村上无力负担。这才导致了近期市民反映的路灯不亮问题。”汉滨区公路段相关负责人解释道。

“高新区管委会4月份已经决定，在该

路段统一规划新建路灯来解决路灯亮化问题。目前，设计方案已到位。”高新区城市运营公司副经理张翌青说。

“我们也将简化公路行政审批流程，促进亮化方案尽快落实。”安康公路管理局相关负责人李伟在现场对大家说。

解决了“路灯问题”，赵亮又立即赶往新强怡景苑至长岭社区。一下车，门口50米处堆放的大量生活垃圾和建筑垃圾格外醒目，而此时，清运车辆也正好抵达现场。

“我们接到群众热线反馈后，立马和相关部门的负责人取得了联系。”赵亮边说边为清运车辆指引方向。

“这块地界在之前和汉滨区划分不明确，经过早上我们会同市城管局、汉滨

区城管局、高新区城管局现场确认后，此区域属于我们高新区，所以我们第一时间协调环卫公司进行垃圾清运。后期我们也将加强监管，防患于未然。”高新区城市管理执法局相关负责人李伟在现场对大家说。

做短暂休整后，赵亮和同事又召集市政园林处相关负责人，来到朝阳门外徐老二沙发厂门前。“这里的下水管道堵塞，污水回流到家中，臭气熏天，我们一家无法正常用水排水，严重影响正常生活。”居住在附近的王先生反映说。

“沿街夜市摊点和做熟食的，不规范排水排污造成管道堵塞。我们这边先安排相关的抢修车辆。”经过排查，市政园林处道桥管护科工作人员程勇道明原

委。经过一个小时的紧急疏通，下水管道堵塞问题彻底解决。

“马上到雨季了，这事要是不处理，万一下了暴雨污水都进家里，损失就更大了。太感谢12345便民服务热线了，确实给我们提供了一个便民服务窗口，打了这个热线能及时解决此类生活问题，让我们感到非常舒心。”王先生说着，脸上露出了开怀的笑容。

下午4点，赵亮接到高新区城管局的电话：新强怡景苑至长岭社区门口50米处道路旁的生活垃圾和建筑垃圾，已清理干净，共清理4车建筑垃圾。虽然每天工作量很大，但看着群众的操心事，揪心事一件件解决好，赵亮和同事们的心里无比踏实。

近日，有市民反映，位于安康大道与黄沟路交汇处西侧，临近汉江三桥的新罗公园有三处公厕一直关闭不对外开放使用，给前来锻炼的市民带来很多不便。

在新罗公园散步的大部分是附近的居民，来来往往的人很多。由于公厕关闭，很多人来不及回家就在树林里找一个角落解决。接到群众反映后，市住建局、市市政园林处便实时跟进此事，承建方安康中建也积极寻找解决方案，以方便群众如厕。

5月28日上午，记者来到新罗公园，发现公园入口的公厕已经开门，工作人员正在打扫卫生。走进公厕发现，周围环境已经打扫干净，外观简洁大方，公厕里的设施齐全，配备洗手液、两面洗手镜，四处感应式洗手池，地面和墙壁均为大理石瓷砖材质。除了传统的男厕女厕，公厕还专门为行为障碍者、协助不能自理的亲人（尤其是异性）设置的“第三卫生间”也同时投入使用。“第三卫生间”内设置了坐便位、防滑扶手，保障使用者的安全，配有感应水龙头、纸巾，旁边有专门放置物品的台面，给带着小朋友的家长们提供了便利。又顺着公园指示牌找到了另外两处公厕，公厕内部已被养护人员打扫干净，供水也已正常。

据了解，这三个公厕已在当天上午正式投入使用。“新罗公园以前使用的是汉江水，水泵就在三桥桥下，遇到冬季枯水期抽不上水，就将公厕关闭，现在虽然有水可用，但水泵电机被烧坏。接到群众反映后，就更换了电机，保证公厕的正常使用。并准备跟自来水公司联系，专门接一条水管，确保一年四季都能有水可用，让方便更方便。”项目负责人周拴紧说。

实习记者 安琛

让 方 便 更 方 便

## 市政园林处学党史办实事获赞誉

本报讯（通讯员 钱运立）安康市市政园林处党总支把开展党史学习教育作为砥砺初心使命的“磨刀石”，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事，用实际行动赢得广泛赞誉。

5月中旬，北门社区求助：安康市第一小学后门旁边有几棵大树（原粮食储备库院内树木）严重倾斜，危树还连着一栋居民楼和密集的电线，每天上放学家长和学生聚集在此，许多行人也在此经过，存在较大安全隐患。安康市市政园林处想群众之所想，急群众之所急，火速派出专业人员现场勘察、研判，现场确定排除隐患方案，利用周末休息时间，借助学生不上学的时机，冒雨作业，在供电部门的配合支持下，累计排除重大安全隐患树木5

棵，修剪树枝13棵，居民脸上露出灿烂的笑容。同时，人大代表、政协委员提案的东内环路移民博物馆至东堤头段和几处防洪应急通道增设安全护栏问题，经与水利部门联系沟通，现场制定实施方案，截至目前，6个通道已全部安装了坚固、人性化的护栏，一些老人扶着护栏行走，既省力又安全，个个赞不绝口。

此外，该处还结合迎接第十四届全运会召开，开展为期15天的市政园林设施综合整治行动，累计清理上坡道63处，绿化树木、路灯杆上牵绳挂物338处，道路排水井覆盖物61处，拆除废弃电杆、广告牌、隔离桩9个，保证道路畅通，确保市政园林设施完好，构建良好的社会秩序，营造整洁、有序、大气、靓丽的城市环境。

## 红色基地缅怀先烈 党史教育走深走实

本报讯（通讯员 黄治涛）日前，紫阳县发展和改革局组织全体党员干部到抗战时期中共安康地委机关芭蕉口旧址开展“学习百年党史，踏寻先烈足迹、聚集奋进力量”党史学习教育践学活动，教育引导广大党员干部知史爱党、知史爱国，不忘初心、牢记使命。

全体人员来到庄严肃穆的纪念馆前，深切缅怀革命先烈，面对鲜红的党旗，党员干部高举右手重温入党誓词。随后，大家参观了党史文化墙、芭蕉亭、史料陈列室，聆听了县老区建设促进会秘书长方万华同志作的党史学习教育专题辅导，在初心感悟室，共同观看了党史学习教育专题片。活动中，一段

详实的文献史料，体现了革命先烈和紫阳人民英勇奋战的历史，给人以心灵的震撼和感动；“党史知识竞赛”答题活动让广大党员干部对党的历史有了更深的理解和领悟，既对广大党员知识储备进行了一次集中大检阅，又达到了以赛促学、以学致用的目的。

诗歌朗诵《党的赞歌》让大家通过诗歌朗诵的形式，缅怀历史，畅想未来，抒发爱党爱国热情；一首气势恢宏的《没有共产党就没有新中国》，在参加活动的党员干部中燃情唱响，音符里涌动的是浓浓的爱党情怀，节拍里凝聚的是跳跃的奋斗激情。

## 支部联建共提升 送学送教暖人心



本报讯（通讯员 齐红娟）5月18日，汉滨区新城街道果园社区党总支与区工商联党支部联合开展“结对联建、送学送教”主题党日活动。通过讲党课、重温入党誓词、送学上门等方式，不断推动党史学习教育走深走实，真正使党员干部受教育，人民群众得实惠。

重温誓词践初心。在社区党总支书记的带领下，全体党员高举右拳，再次庄严宣誓：“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”一句句铿锵誓言，体现了党员们对中国共产党的无限忠诚，更加坚定了奋斗初心。

送学上门暖人心。针对辖区内部分老党员因身体原因无法参加集中学习的实际，将“送学上门”与走访慰问相结合，社区书记主动登门为社区年老体弱党员和困难党员送去党史学习教育指定书目、笔记本和慰问品，送去党组织的关怀和温暖，并向老党员们介绍开展党史学习教育的具体情况，与老党员们一起学习，询问他们的生活情况及实际困难，进一步增强了党组织的凝聚力和向心力。

## 学习党史践初心 为民解忧办实事



本报讯（通讯员 方练）“王大爷，请您对着我的手机镜头，我马上为您进行养老保险生存认证……”近日，在石泉县迎丰镇红花坪村一组，该镇干部熟练而迅速地为王大爷完成了养老保险生存认证工作。

王大爷名叫王忠友，是石泉县迎丰镇红花坪村一组村民，今年已84岁高龄。完成养老保险生存认证后，老人乐呵呵地说：“我也不会在网上进行认证操作，现在干部主动上门服务，这可帮我解决大难题了。”

养老保险生存认证是保障养老保险普惠政策落实，杜绝冒领、套取养老金行为的必要举措。按照要求，全镇满60周岁的老人要在每年6月底前完成一次养老保险生存认证。在迎丰镇有1400余人需要进行养老保险生存认证，其中不乏像王大爷这样行动不便或无法自主认证的留守老人。

群众需求在哪里，服务就跟进到哪里。迎丰镇在开展党史学习教育中，大力开展“我为群众办实事”实践活动，坚持民意导向，积极转变工作方式，采取主动上门服务、多渠道宣传引导等多种形式开展养老保险生存认证工作。

该镇各村通过微信群、朋友圈、海报等多种方式宣传养老保险资格认证的重要性以及操作流程和方法，引导群众重视生存认证工作；主动联系部分能自主认证的老人及其家属，进行线上“一对一”服务，自行进行网络认证；摸清行动不便的老人或无法自主认证的留守老人的底数，建立台账，按照“不漏一人”的原则，结合大走访、新时代文明实践等活动，主动上门开展生存认证志愿服务，避免群众跑路，提高群众满意度。

连日来，该镇干部坚持“自己多跑腿、群众少跑腿”，累计为300余名行动不便或无法自主认证的留守老人提供了养老保险生存认证上门服务，截至目前，全镇完成养老保险生存认证率达90%以上，切实保障了群众根本利益。

## 当好群众的“服务员”

通讯员 田琳

怕漏掉一个细节。一会儿的工夫，一锅热气腾腾的烩面片就出锅了。大家一起品尝、品评，不少居民表示今天回去后准备食材，用刚学到的方法给家人露一手。

“看似很普通的家常饭却很有绝招，以前在网上也看了一些制作视频，可是味道就是不满意，今天现场看了老师的演示，学到了很多细节。”现场一位阿姨说道。据悉，本次培训还包括安康蒸面、馄饨、炕馍馍等特色小吃的制作。

### 警民携手共寻亲

近日，城郊派出所接到报警称，在大坪社区五组公路边发现一位老人，精神状态极差，语言障碍，疑似走失。接警后，民警一边赶往现场，一边迅速联合社区干部采集照片，发布至微信群请辖区各社区干部、群众提供线索，辨认是否为本社区居民。

经排查，此人非本辖区人口，后经多次信息排查比对、多方询问，确定老人为湖北省胡家营镇沙沟村邱某。在为老人找寻家属的过程中，周围热心群众陆续为老人送来衣物、水以及饭菜。趁着老人吃饭的功夫，民警联系上了老人的儿子童某，考虑到童某家境不好，亦不熟悉白河的路线，便决定开车将其送回。在下卡子检查站处，童某看到母亲邱某平安无事，突然跪在民警面前，拉着民警的手连连道谢，民警这才得知邱某已84岁，从家走失已2天，家人及村组干部已奔波寻找两天两夜了。至此，历时两个半小时，经过各地门警、村镇干部、热心群众的爱心接力，迷路的老人最终平安回到家人身边。

### 志愿服务暖人心

一句句温馨的提示、一次次贴心的

民之所望，施政所向。白河县中厂镇在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动为抓手，坚持抓住群众最关心的利益问题，及时了解他们的操心事、烦心事，多举措全方位为群众办好身边事，不断增强群众福祉。

### 技能培训进社区

进一步推动社区居民就业服务工作，巩固脱贫成果，助推乡村振兴。近日，白河县产业办、县人社局联合在中厂镇宽坪社区，开展了为期4天的安康特色小吃培训课，50多名社区居民积极参

加。“这样和的面才会恰到好处……”课堂上，老师现场演示汉阴烩面片的做法，从和面、揉面、擀面到配菜、切菜、准备配料下锅，一步一步演示；参加活动的居民们目不转睛地看着，认真拍照、记录，生