

“你好，有事请发短信！”

记者 张俊 来庆琳 于延琴

“惠书记你好，向你反映个情况，是违规操办酒席的事！”1月18日中午11点，正在办公室埋头处理文件的紫阳县委书记惠军民接到一个匿名电话。

“有事请发短信，谢谢！”惠军民是从关中交流到紫阳任职的领导干部，听不太懂当地方言，因此经常这样回复群众来电。不一会儿，一条短信就发到了惠军民手机上，反映的内容是高滩镇红庙村二组村民李某违规操办婚宴的事情。

第一时间处理群众通过电话、短信反映的各种问题，是紫阳县各级领导的工作常态。惠军民当即批转至县委督查室查办，要求查清事实并及时处理，又立即安排相关部门出台措施严禁疫情防控期间违规操办酒席。

在紫阳县城广场东北角，一块巨大的“公示栏”很是显眼。从2007年起，上面就醒目地张贴着县委县政府班子成员及各部门各乡镇主要领导的照片、姓名、职务和手机号码。惠军民的电话便是在去年6月份到任后，第一时间张贴公布了上去。

紫阳县地处大巴山系，山大沟深、人居分散，社情民意较为复杂，也曾是有人名的上访大县，群众有急事、难事、怨事需要反映，距离县城近的群众倒也罢了，而一些偏远乡镇群众到县城

办事，一个来回一天时间就没了，有的事还得跑好几趟，费时又费力，群众诉求难实现。

面对复杂的地理环境和社会环境，如何联系群众、服务群众、组织群众，如何及时化解矛盾纠纷，如何尊重民意、汇聚民智、凝聚民力推进经济社会发展，成为摆在紫阳县当政者面前的突出问题。

早从2006年开始，为进一步探索新形势下的群众工作方法，紫阳县便着力畅通民意沟通渠道，搭建服务群众平台，建立长效管用工作机制进行尝试探索。在当地镇村干部包组联户工作机制基础上，大胆尝试、深入探索，推出了“一套广纳民意的问政办法、一套直面群众的联系办法、一套便捷高效的服务办法、一套持续帮扶的增收办法、一套民意导向的用人办法”的“五个一”工作机制，有效解决了联系服务群众“最后一公里”问题。

“随着‘五个一’工作机制的深入推进以及县社民情诉求服务中心的搭建运行，老百姓的急事、难事、怨事均得到了及时解决。在长达15年联系服务群众工作的打磨中，全县始终以群众需求为导向，以方便群众为目标，以一贯之，不断丰富拓展‘五个一’工作机制的内涵和外延。”紫阳县

行政审批局局长汪泽海介绍说。

2020年，面对疫情冲击带来的经济下行压力，紫阳县在“五个一”工作机制的基础上，以“破解县域内群众和企业的实际难题”为问题导向，以“适应群众和企业不断增长的需求和预期”为需求导向，创新建立了“五窗联动”服务模式，升级“实体一窗”、对接“网上一窗”、新建“智慧一窗”、做强“热线一窗”、延伸“基层一窗”，进一步提升政务服务快捷高效。2020年11月19日，国务院办公厅表扬通报了国务院第七次督查发现的43个典型经验做法，其中“紫阳县开展‘五窗联动’实现政务服务快捷高效”位列其中，成为全市唯一入选的典型经验做法。

今年以来，紫阳县持续深化“五窗联动”品牌，全面激发经济发展活力，加大转变政府职能进程，进一步优化投资创业环境，激发市场活力和社会创造力，为县域经济社会高质量发展不断注入强劲动力。形成了“接、派、督、考、评、研”六位一体的闭环流程，确保了群众来电“件件有落实、事事有回音”。目前，累计办理相对集中行政审批事项近万件，政务服务事项70余万件，解决热线民生诉求5万余件，实实在在地为群众增加了便利，为企业释放了活力。

安康名优特色产品走进江苏(苏州)暨产业转移项目合作推介会成功举办

本报讯(记者 艾蓓)3月24日，安康市人民政府联合陕西省工信厅、商务厅、省合办主办的“平安顺利幸福安康——陕西省安康市名优特色产品走进江苏(苏州)暨产业转移项目合作推介会”在苏州成功举办。市长赵俊民、陕西省工信厅二级巡视员沈长友、苏州市政府副秘书长陈春明出席会议并致辞，陕西省台办二级巡视员多林、市委常委、统战部部长雷西明，市政协副主席、市工商联主席孟平，安康市开放发展高级顾问杨尧成等出席会议。副市长寇全安主持会议。

赵俊民在致辞中从幸福安康、活力安康、开放安康三个方面推介了安康生态环境、资源优势、区位优势、产业体系和营商环境。他表示，在连续20多年苏陕对口协作的推动下，苏州、安康两地已经成为常来常往的好

亲戚、携手共进的好伙伴。“十四五”时期，安康将坚持用思想大解放换经济大开放，始终以最大的诚意招商、以精准的政策惠商、以最优的服务利商，不断提升对外开放与经济合作的层次与水平，加快融入和构建新发展格局，打造秦巴区域开放高地和开发开放枢纽。希望双方在苏陕协作的深厚基础上，聚焦毛绒玩具、电子线束等重点产业领域，进一步加大交流合作，再续深情厚谊，共创美好明天。

沈长友在致辞中表示，安康市坚持把名优特色产品和重点项目推介、招商引资工作有效结合起来，已成为工业稳增长路径探索的成功案例。省工信厅将持续推进陕南绿色循环发展，打响秦巴生态品牌，加快助推安康实现生态经济化和经济生态化。

陈春明在致辞中表示，苏州与安

康发展产业互补性强，合作潜力巨大，安康市名优特色产品在苏销售渠道正逐渐形成，越来越多的安康特色产品受到苏州市民的欢迎。希望两地企业充分利用促消费平台做大做强特色产品品牌，推动两地特色产品走向全国、走向全球。

会上，市工信局、人社局、招商局、石泉县、汉滨区、汉阴县和安康高新区分别作了专题推介，部分企业代表进行了交流发言。本次活动签订投资协议和购销合同21个，累计金额达28.5亿元。来自长三角地区近500余家知名企业代表，10余家在苏商协会代表，陕西籍在长三角创业成功人士代表和10家国内新闻媒体参会，我市近50家富硒食品、生物医药、毛绒玩具、电子线束等企业代表携带产品参展。

今年全市谋划27个农产品加工重点招商项目

本报讯(通讯员 陈漱水)今年我市认真谋划包装27个农产品加工项目作为全市农产品加工重点招商项目，其中预计投资过亿项目5个，预计投资5000万元以上项目14个，将被省农业农村厅纳入全省农产品加工重点招商项目库。

据了解，根据省农业农村厅《关于建立2021年农产品加工重点招商项目库的通知》要求切实做好农业产业

发展招商引资工作，我市按照“招大引强”的工作思路，坚持“绿色发展、科技创新、三产融合”建设理念，立足本地富硒自然资源优势，以茶叶、生猪、魔芋、核桃、渔业五大富硒特色农产品加工、农产品物流市场、农业社会化服务及休闲农业为主，在全市范围内征集遴选科技含量高、产业关联度高、政策扶持明确、落地条件成熟度高的农产品加工项目。

近年来，我市以“三年百市百店千点”送健康招商推介活动为引领，统筹各类资源，动员多方社会力量，有针对性拜访商会、走访企业，邀请客商企业参会参展，通过线上线下等多种形式进行宣传推介，大力开展招商引资活动，进一步推进我市农产品加工全产业链开发和一体化经营上台阶、出水平，为建设西北生态经济强市提供有力支撑。

安康富强机场将开通兰州等多条新航线

本报讯(实习记者 李一冰)为满足旅客出行需求，安康机场公司将开通兰州、常州、郑州、深圳等航线，加密广州航线，继续执行安康—北京、安康—杭州、安康—上海、重庆—安康—天津航线，届时安康机场将拥有8条航线、10个通航点。新航线的开通，将给旅客的出行带来更多的选择。

据了解，新开兰州—安康—常

州航线，航班号为9C6737，班期为每周二、四、六，航班07:00从兰州起飞，计划08:25到达安康，09:10从安康起飞，计划于11:05到达常州。新开重庆—安康—郑州航线，航班号为G54267，班期为每周一、三、五、七，航班14:45从重庆起飞，计划15:50到达安康，16:30从安康起飞，计划于17:50到达郑州。新开安康—深圳航线，航班号为CZ5815/6，班期

为每周二、四、六，航班17:00从深圳起飞，计划19:10到达安康，20:10从安康起飞，计划于22:20到达深圳。(具体执行时间以航空公司系统通知为准)

除此之外，将加密广州航线，航班号为CZ6463/4，班期为天天班，航班08:20从广州出发，计划10:30到达安康，11:20从安康起飞，计划于13:20到达广州。

2020年，市人大常委会紧扣全市发展大局，积极探索创新，认真履职尽责，代表工作有了新进展、取得了新成效。

建议办理力促“答复满意”向“办理满意”转变

市四届人大六次会议期间，市人大代表聚焦全市脱贫攻坚、乡村振兴、生态环境保护、重点项目建设、民生项目发展等方面重点提出的241件建议，均在法定时间内全部办结并答复代表，代表满意率达到99.2%。

2020年，市人大常委会多措并举，着力在解决以往不同程度存在的“重答复、轻办理”现象上狠下功夫，取得了明显成效。一是及时整理交办。市代会后，市人大常委会人代选工委及时对代表建议进行整理、校对、审核，在联合市委督查室、市政府督查室对代表建议进行预交办的基础上，专门发文对办理工作提出具体要求。二是重点督办引领。在充分征求有关方面意见的基础上，市人大常委会主任会议确定15件重点代表建议由市人大、市政府领导分别督办、领办。三是规范办理流程。办理工作中，承办单位坚持“三次沟通”，即第一次沟通与代表共商办理措施，第二次沟通征求代表对办理结果的评价意见，加强与代表互动交流和密切联系，积极探索和创新

代表建议办理工作方式方法，有效推动了办理工作由“答复满意”向“办理满意”的转变。四是组织开展“一问卷两评价”活动。向133名代表寄送问卷调查表，由领衔代表对所提建议办理情况进行评价，将评价汇总结果作为评选表彰办理工作先进单位和年度目标责任考核该项评分的重要依据。对2件代表表示不满意的建议，及时与提出建议代表、承办单位进行沟通联系，督促相关单位及时完善相关工作，获得了代表满意评价。

“两个联系”机制拓展服务代表履职平台

市人大常委会围绕“两个机关”建设，积极开展常委会组成人员联系市人大代表、市人大代表联系人民群众活动。加强基层代表履职平台建设，为代表履职提供服务保障。全市9300余名五级代表进驻696个代表工作室(联络站)，通过坐班接待、上门走访、帮扶贫困户等多种形式，畅通民情民意表达渠道，促进群众反映问题及时解决。据不完全统计，2020年市人大代表坐班接待人民群众800余人次，固定联系走访人民群众1000余人次，联系贫困户1400余户。

积极组织代表参加闭会期间活动，扎实开展代表知情知政渠道。一年来，联系协调12名市人大代表列席市人大常委会。(下转四版)

履职尽责为民践初心

市人大常委会2020年代表工作综述

通讯员 黄鑫

以高质量监督助推安康高质量发展

市人大常委会2020年监督工作综述

通讯员 冰之

2020年，市人大常委会坚持正确监督、有效监督，寓支持于监督之中，推动落实中央决策部署和省委、市委安排部署，推动解决人民群众关心的突出问题，推动法律法规有效实施。一年来，听取审议专项工作报告15项，跟踪监督3项审议意见落实，开展5次调研、6次视察、7次执法检查及1次专题询问，备案审查规范性文件12件，对9名国家机关工作人员进行履职评议，在推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理中展现出了新作为、新气象。

助力推动高质量发展。围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务，听取审议财政决算、预算执行、企业国有资产管理、审计及审计发现问题整改、国民经济和社会发展计划执行情况报告，跟踪监督旅游产业发展三年行动计划完成情况审议意见落实，推动经济发展换挡提质、积蓄蓄能、恢复增长，助力稳住经济基本盘。及时跟进统筹推进疫情防控和经济社会发展重大决策，常委会领导深入包抓县区、重点项目、工业企业、包联社区调研指导复工复产，协调解决问题，办成一一批实事，并先后到重庆、天津、杭州和中山市积极参与重点招商活动，推介安康名优产品，洽谈重点合作项目。组织代表深入开展复工复产及打好三大攻坚战视察，提出建议，出好点子。常委会机关部分批次到帮扶村战疫情、促复产、助脱贫，为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利献计出力。开展优化营商环境条例执法检查，抽查6家市场主体和窗口服务单位，组织召开20个市级部门和企业工作座谈会，支持政府持续优化政务环境、市场环境和法治环境，加快形成充满活力、富有效率、更加开放的一流营商环境，不断激发市场活力和社会创造力。组织调研高速公路建设，促进打通对外开放通道。专题调研第十四届全运会安康体育场馆建设，支持办好重大赛事，展示安康开放形象。

助力创造高品质生活。针对新冠肺炎疫情带来的新情况新问题，听取审议疫情防控工作情况报告，支持政府抓紧抓实抓细常态化疫情防控，坚决筑牢外防输入、内防反弹的严密防线，促进保障人民生命健康。配合省人大开展保护野生动物执法检查，督促贯彻《全国人大常委会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命安全的决定》，防范公共卫生安全风险。常委会领导深入督导疫情防控工作，全市各级人大代表全力以赴赴抗击疫情，常委会机关干部轮流到包联社区志愿服务，为坚决打赢疫情防控阻击战增添正能量。把助力打好脱贫攻坚攻坚战作为全面建成小康社会的底线任务，组织代表深入部分

贫困户、敬老院、互助幸福院、日间照料中心、留守儿童之家调研，听取审议社会保障兜底扶贫工作落实情况报告并开展专题询问，提出增强供养能力、强化经费保障、充实基层力量、加强宣传培训等建议，支持政府筑牢脱贫底线。常委会领导联县联村真情帮扶，送政策、出思路，招项目、引资金，搞协调、解难题。常委会机关认真履行市直部门到县帮扶工作牵头单位职责，坚持季度例会制度，加强协调，形成合力。全市各级人大代表在脱贫攻坚主战场上建功立业，常委会机关党员干部人人帮扶，为全面建成小康社会贡献力量。围绕守护好良好生态环境这个最普惠的民生福祉，听取审议年度环境状况和环境保护目标完成情况报告，跟踪监督烟花爆竹燃放管理条例执法检查报告中提出问题和审议意见落实，督促解决好突出环保问题。采取配合上级人大联动方式，深入调研《全国人大常委会关于全面加强生态环境保护依法推动打好污染防治攻坚战的决定》贯彻情况，开展陕西省秦岭生态环境保护条例、土壤污染防治法等7部法律法规执法检查，发挥“法律巡视”监督利剑作用，助推生态环境高水平保护。持续关注基础教育，组织代表深入15所中小学校、幼儿园、校外培训机构开展视察，跟踪监督中心城区学前教育工作情况落实，听取审议中心城区立德树人工作情况报告，与政府及相关部门共商对策，合力推动立德树人根本任务落实落地。

助力实现高效能治理。加大干部任后监督力度，听取审议1名副市长、7名局长(主任)、1名市检察院副检察长的履职情况报告，并进行评议和测评，强化人大选举任命人员的宪法法律意识和人大意识。首次听取审议备案审查工作情况报告，坚持有件必备、有备必审、有错必纠，提升备案审查监督质量，维护国家法制统一。听取审议法治政府建设工作情况报告，加快转变政府职能。开展平安建设和城市创建工作专题视察，推动建设更高水平的平安安康。听取审议公益诉讼检察工作情况的报告，支持检察机关充分发挥公益诉讼保护的职能。专题调研公安机关执法规范化建设工作，促进严格规范公正文明执法。开展城市创建重点工作视察，就垃圾分类等提出建议，促进生活垃圾减量化、资源化、无害化。配合省人大开展珍惜粮食反对浪费调研，以法治方式对浪费问题综合治理。加强和改进人大信访工作，接处来信来访189件次，及时回应群众关切，促进社会和谐稳定。



眼下正值春耕大好时节，汉阴县城关镇前进村丰发农业种植专业合作社积极开展春管春耕工作，通过地膜马铃薯间套种猕猴桃，在改善种植结构的同时增加复种指数，达到以短养长、长短结合，实现林地增值、农民增收、农村增美目标。 记者 吴单 摄

汉滨启动三大百亿产业集群提升行动

本报讯(通讯员 张昊 朱骏 张彬)3月24日，汉滨区在五里工业集中区举行三大百亿产业集群提升行动启动、二季度重点项目集中开工暨羊砭王魔芋饮品生产线投产仪式。当天，共有5个项目集中投产，10个项目集中开工，总投资9.9亿元。

“十四五”开局之年，汉滨区始终坚持发展第一要务、招商第一要事、创新第一动力、产业第一支撑、富民第一要义，把五里工业集中区、城东新区、现代农业园区作为全区经济发展的主战场，把实施富硒食品、新型材料、纺织服装三个百亿产业集群提升行动作为推动高质量发

展的重要举措，举全区之力、集全区之智，提升延环补链质量，加快基础设施建设，加大招商引资力度，培育龙头骨干企业，提升科技创新能力，推动汉滨经济换挡提质、积蓄蓄能。

该区紧紧围绕市委、市政府“产业项目建设年”工作部署，坚持把“大抓项目、抓大项目、狠抓产业项目”作为引领经济高质量发展的“牛鼻子”，始终围着项目转，盯着项目干，持续用大项目好项目扩大投资、支撑发展、提质增效，“以项目看实绩、以项目比高下、以项目论英雄”的鲜明导向逐步形成。一季度，开工项目46个，完成投资11.6亿元。

据悉，当日汉滨区共有羊砭王富硒魔芋饮品项目、陕茶一号富硒茶叶加工项目等5个项目集中投产，总投资4亿元，共提供就业岗位和辐射带动就业5080个。同时，还集中开工了年产2000吨猕猴桃果酒建设项目、荣鑫达玻璃制造项目、陕西方远净环保设备生产线项目、生猪屠宰及富硒肉深加工生产线建设项目等10个项目，总投资5.9亿元。到2025年，将努力建成全国富硒食品加工基地、西北纺织袜业新都、新型材料产业基地、富硒食品产值达150亿元，纺织服装产值达120亿元，新型材料产值突破100亿元。