

# 市场监管总局：今年将制订网络交易平台责任清单

服务才是硬道理

新华社北京3月15日电（记者赵文君 周圆）市场监管总局今年将制订网络交易平台责任清单，加快推进全国网络交易平台建设。这是记者近日从市场监管总局获悉的。

市场监管总局网监司副司长韦犁介绍，为集中清理整治网络市场突出问题，维护网络市场良好环境，今年市场监管总局将采取更有力的监管手段，部署开展一系列行动：

制订网络交易平台责任清单，厘清平台责任边界，加强对平台企业履行主体责任的监管，进一步压实平台责任。探索对平台企业履行主体责任情况开展评估。制订实施《网络交易监督管理办法》。

在研究把握网络交易发展新趋势新动态，广泛听取广大消费者、电商平台企业、平台内经营者、行业组织、专家学者和相关部门意见的基础上，完善电子商务法配套制度措施，细化规范网络交易行为、维护公平竞争网络交易秩序、压实平台主体责任、保障消费者权益等一系列具体制度规则，为监管执法提供更加细密、更加有力的法制支撑。

加快推进全国网络交易监管平台建设。市场监管总局将开展网络交易监测信息分发系统建设，启动全国网络交易监管平台建设，实时汇集全国网络交易监测信息，实现监管部门和平台企业间、网店所在地和平台所在地的协查，加强跨区域

协同监管。

坚持问题导向，加大网络交易突出问题的执法力度，查处一批大案要案和典型案例，并及时向社会公布，发挥“以案释法”的作用，形成强有力的震慑。加强对网售“特供”“专供”商品的常态化监测监管，突出重点开展网络交易专项整治。

围绕“双品网购节”“双11”等重要集中促销时间节点和关系民生的重要商品和服务领域，适时开展行政指导工作，督促网络交易平台落实法定责任，规范经营行为。

“以人民为中心，保护消费者权益无小事。平台企业要重视自己的形象和信誉，切实履行平台主体责任。”韦犁说，

增强广大网络市场主体的法律认知，提高守法意识，自觉合规经营。

去年10月至12月，市场监管总局联合网络市场监管部际联席会议各成员单位部署开展“网剑行动”，成效显著。专项行动期间，各地市场监管部门网上检查网站、网店437.64万个次，实地检查网站、网店经营者25.17万个次，删除违法商品信息23.39万条，责令整改网站2.31万个次，提请关闭网店2774次，责令停止平台服务的网站6665个次，抽查核实平台内经营者主体信息11.69万个次，查处违法案件19976件，罚没款5.43亿元。

（上接一版）难就难在就业人群涵盖广、就业人员流动性强、就业成效体现难。在就业管理岗位摸爬滚打了9年时间，廖科长就是我们就业扶贫工作的“百科全书”。

市创业就业服务中心职业交流部负责人王磊在局就业扶贫办呆了短短10个多月，在廖安渝的传帮带下，很快成了就业扶贫工作的业务能手。“我们廖科长政策掌握全面，工作精细，要求我们对就业扶贫相关整改工作必须认真对待，通过建台账、亮清单、提举措、明责任，将整改问题做细做实，推动了全市就业扶贫工作走在前列。”

廖安渝负责统筹全市就业创业政策落实，利用政策杠杆，在千方百计扩就业、大力实施转移就业、促进就地就近就业上不遗余力做着不懈努力，近年来，全市实现贫困劳动力转移就业31.14万人。通过协调推进陕陕劳务协作，深化与常州对口交流，累计实现1.7万名贫困劳动力到江苏就业。

同时通过政策引导，加大全市重点

项目、新社区工厂等带贫益贫企业的吸纳力度，适度开发公益性岗位等，多维度扩大了就业渠道。目前，全市通过开发公益性岗位累计安置20770名贫困劳动力就业，其中易地搬迁贫困劳动力9055人。

他还协调推动技能培训提质扩面，培养了一大批贫困户“能脱贫”的本领。脱贫攻坚开展以来，全市共开展贫困劳动力技能培训15.89万人次、创业培训5189人次，致富带头人创业培训3154人次，修脚足疗订单式培训4.9万人次。安康就业技能培训和创业培训模式先后被评为“全国人社系统精准扶贫典型案例”“中国优秀扶贫案例”“全球最佳减贫案例”和“全国知名劳务品牌”。全国第二届就业创业交流活动中，安康四项就业扶贫模式分获优秀项目奖。看到个人一点成绩如同一朵浪花，奔涌汇入脱贫攻坚浪潮，廖安渝自豪之情油然而生。

当然，工作中也有令干部头疼的时候。市人社局就业扶贫办贾虹霞说，进入就业扶贫办3年来，加班加点是家常便饭。贾虹霞清晰记得，去年全国脱贫攻坚

数据普查时，连续加班20余天，有一次凌晨2点，廖安渝连夜开车前往西安对接相关数据，保证了普查数据的真实完整。

## 用“三牛”精神 为接续推进乡村振兴提供坚实保障

“廖安渝工作上脚踏实地，精耕细作，他的攻坚克难、奋勇担当、不负人民的攻坚精神，更给身边的青年干部带了好头、树立了榜样。”市人社局党组成员、市创业就业服务中心主任谢光运说。

2016年5月31日，疾风暴雨、天昏地暗，廖安渝得知结对帮扶的贫困户老史突然病情危重，又无儿无女，立即带着科室干部、医院医生，冒着泥石流等地质灾害隐患，前往包联村进行救助……廖安渝的雷厉风行和以实际行动践行初心使命的作风，让身边青年扶贫干部敬佩，工作干劲儿更足了。

2017年4月，市人社局就业扶贫办成立以来，廖安渝挑起重担，在这1400多个扶贫日子里，一间办公室、一张办公桌、

# 以挚诚“满意服务”，诠释“十分信赖”担当

——中国电信安康分公司为广大用户提供高品质综合智能服务

5G千兆时代，中国电信安康分公司致力为用户提供高品质的综合智能服务，提出“满意服务，十分信赖”承诺，以“全国文明城市”“放心消费示范单位”等荣誉为鞭策，以优质的网络、便捷的服务让用户用得满意，以透明的消费、安全的保护打造值得信赖口碑。

### 更优更快，刷新智慧生活体验

以客户需求和业务感知为根本导向，开展云网运营能力和客户感知“双提升”专项活动。聚焦移动网络质量客户感知，夯实网络维护、网络优化基础工作，解决网络覆盖盲点、网速体验不佳等问题；全面了解客户宽带网络质量感知情况，有效提升家庭宽带端到端稳定性，升级全屋WiFi和智慧家庭装维服务，为客户提供稳定、快速、深度覆盖的优质家庭网络。

安康电信承诺：宽带当日装、当日修、慢必赔！让用户享受极速装维服务；全市电信400余名认证上岗的智慧家庭工程师团队为用户的网络保驾护航；无论用户使用哪家宽带产品，均提供免费上门服务，扫码一键预约上门服务，现场+回访测评，竭力让您满意。

目前，电信5G网络在全市实现市区室外连续覆盖，县城重点区域覆盖，十四运场馆、瀛湖水上市项目区域、机场及各区县政府等重要场所全覆盖；互联网出口带宽已达10300G。

### “线上线下”透明服务，便捷更安心

“客户在哪里，服务就在哪里”，这是安康电信的为服务理念。全市400余家电信营业厅始终陪伴用户身边；厅店环境好、排队时间短、临柜受理快、解释清晰准确。无论用户身处商圈、社区还是农村，都能就近享受服务；百名星级客户经理、政企客户经理，为客户提供一对一业务咨询、代办、服务关怀。通过厅店窗口，切实有效解决老年人运用智能技术的困难，老年人爱心台席日均服务5000人次；面向老年人提供“适老化微课堂”讲座，月均开展2场次。

面向政企客户升级专业化的云网服务、属地化的运维服务、综合化的集成服务，基于中国电信5GSA组网基础，融合5G+云网、大数据、安康政务云资源池等智能化创新技术，提供5G+数字政府、智慧教育、智慧医疗、工业互联网、智慧交通、智慧物流、智慧机场、智慧金融、智慧旅游、平安城市（智能视频云）、智慧农业、军民融合、精准扶贫、智慧党建、智慧环保、智慧园区、智慧社区等解决方案及平台，赋能千行百业，助力安康数字经济发展。

线上电子渠道7\*24小时在线，服务无时不在，动动手指、

一键办理！常用业务100%受理、交互简洁顺畅。10000号智能客服机器人，只需动动嘴，业务全搞定，方便快捷又省心；“互联网在线客服”通过微信、QQ及网上营业厅等方式与客户建立连接，以文字聊天的形式咨询、办理业务、申告故障，让沟通更方便、快捷、时尚、省时；10000号人工服务，努力让客户问题一次性解决，为客户呈现“听得见的微笑”。

安康电信尊重和维持客户的消费知情权、自主选择权和公平交易权。在业务宣传、营销宣传、业务办理时，明确告知用户准入条件、限制性条件、注意事项；涉及用户付费场景，做好付费内容提示，宣传用语真实、准确、通俗易懂；持续完善资费公示、服务提醒、消费信息展示。

安康电信要求电信业务办理规范、套餐资费透明，提醒及时准确、账单清晰明白，使广大用户明明白白消费。客户可以通过189邮箱、短信、微信公众号、网厅、营业厅等多种渠道，便捷的获取账单信息，各项消费内容一目了然。

### “云改数转”，让网络环境“安全可信”

全面落实“云改数转”安全底座打造，数字化平台安全赋能、网信安全风险防控和产品化等工作，有效带动和支撑着信息通信制造和互联网安全的可持续发展。先后推出“天翼看家、智能门铃”等安全产品，维护好网络安全，全市已有超5万用户享受这种便捷优质服务。

进一步加强“智慧平安联防、智慧平安校园”等安全服务。支撑校园安全监控防控平台建设，已覆盖近千所中小学幼儿园，实现一键报警接入，联网近万个监控摄像头，实现远程应急指挥及维护校园安全；发挥云网融合优势，以客户化视角支撑医院信息系统云双活容灾备份系统建设，让客户业务、数据安全有保障，有效降低运营、运维成本。支撑市域社会治理现代化城市创建，千余个综治视频监控接入点辐射到市、县、区、乡镇（街道）和重点村社，上万个公共区域监控点覆盖全市重要路口、公共场所、人员集中居住地、社会治安重点场所、护路护线监测点、党政机关、学校医院敬老院等，为共同维护基层平安和谐稳定贡献了力量。

安康电信同时开展“网络安全惠民生、新技术新应用安全、个人信息保护、防范网络诈骗”等知识的公益宣传，得到广大用户一致好评。

“满意服务，十分信赖”是承诺，更是企业的责任和社会担当。2021年，安康电信将以最真诚的“满意服务”，扛起“十分信赖”的社会担当。

# 安康职业技术学院 2021年分类考试补测试面试的通知

凡3月6日至3月10日在省招办分类考试招生平台申请我院的考生，未参加3月14日我院组织的分类考试，均可在3月23日前到我院参加考核测试。 热线电话：8171111。

安康职业技术学院招生处 2021年3月14日

# 告知

安康同仁口腔门诊部自即日起更名为安康牙友口腔门诊部。更名后的安康牙友门诊部与原安康同仁口腔门诊部除名称更换外，其医护团队、医疗收费、医院地址、电话等均未变。特此告知！

安康牙友口腔门诊部 2021年3月12日

遗失：安康雅梁恒木养殖农民专业合作社丢失安康雅梁恒木养殖专业合作社公章一枚，声明作废。

遗失：安康市汉滨区陈鑫畜牧养殖农民专业合作社丢失银行预留印章（法人张春云私章一枚），声明作废。

# 道歉信

广大社会公众： 我公司（紫阳县辉迈商贸有限责任公司）因在2020年初新冠疫情期销售一次性口罩时，未查验口罩合格证书，导致不合格口罩流向社会，给广大群众造成不良影响和安全隐患，触犯了法律，现已接受了法律的制裁。本公司全体成员深深自责，现向广大社会公众诚恳道歉。并保证以此为戒，切实增强法治观念，严格守法，永不再犯。 道歉人：紫阳县辉迈商贸有限责任公司 2021年3月17日

15 老酒 15 老窖·老酒·老朋友 纯粮酿造