

“智慧老城”解锁社区治理幸福密码

通讯员 熊彬彬



汉滨区老城街道是陕西第二大少数民族聚居区,辖区人口密度高,民生琐事繁杂,各类治理难题突出。近年来,老城街道聚焦群众关心的难点问题,在社区治理方面探索创新,利用网络化、数据化、人性化全力推进智慧治理,借力互联网开办“智慧老城”平台,蹚出一条老城社区治理的“新路径”。

考虑到上班族工作繁忙,无暇现场

办理个人事项,面对面政策传递时效性差等弊端,老城街道利用“智慧老城”智能平台,实现互联网随时反馈问题、咨询政策、办结业务,打通服务群众“最后一公里”。

“我母亲突然身体不舒服,我们在外地,左右邻居都不在,这该怎么办呀。”晚上9点多,医疗救助电话里医护人员一边询问患者位置,一边安慰亲属,30秒

内就安排熟悉老人身体情况的家庭医生迅速上门,为患者做基础检查和治疗,并及时送往医院就医。

为给居民提供更为便捷、及时、全面、个性化的社区卫生服务,老城街道利用智慧老城平台开创新服务模式,通过签约服务让优质医疗资源下沉,根据签约居民健康档案给患者身体情况进行综合分析,订立个性化健康管理方案和定期体检方案,做好社区服务工作。

“你有关注,我有服务,你有诉求,我有回应。”老城街道还以智慧老城平台为载体,以“指尖服务”让办事群众“零跑腿”,甚至为老年群众提供“帮跑腿”服务,拉近干群关系,增强群众生活幸福感、获得感。

“鲁班巷78至82号房屋屋顶瓦片时有脱落,给在此住户和过路行人造成安全隐患,希望社区可以出面解决。”近日,刘先生通过智慧老城“你点我办”板块发布智慧信息,接到信息,社区立即反应,安排安全专干及网格员迅速赶往现场查看,张贴警示通知提醒住户及行人注意安全,尽量绕道而行,并联系老城房管所要求限期进行处理。当天下午,老城房管所即派维修人员对房顶瓦片进行检查,彻底排除了安全隐患。

如今,只要在老城辖区对公共设施有提升改善建议或是家庭遇到困难,住户不用再四处找人,只需将想要传递的信息编辑为图文上传,街办管理员受理事件后,会第一时间反馈并找到相关部门,商议处理意见,及时前往事发地解决困难、服务群众,通过线上及时收集、汇总、分析、处置民意诉求,让群众办事“零跑腿”。

在老城街道培新社区居委会的志愿服务站,一面“微心愿”墙格外醒目,心型彩色卡纸写满了群众心愿。“我是长期独居老人,希望有人陪我说说话。”“快过年了,我想给家里做次大扫除。”……一个个微小的心愿在洁白的墙面上悄然“绽放”。

老城辖区利用入户走访、电话询问等方式广泛开展“微心愿”发布认领活动,全面征集群众关切需求,同时组织辖区党员群众、志愿者根据自身能力和特长认领“微心愿”,与心愿发布者形成一对一的帮扶和点对点的服务,以居民自治打通社区治理的“最后一米”。

培新街社区的“心愿墙”只是老城街道“智慧善治”的一个缩影。近年来,老城街道为了鼓励党员、群众自主参与社区治理和建设,各下属社区党支部推出红黄榜、积分制、记事簿等系列党员管理新举措,与线上智慧老城平台互动,形成激励机制,充分实现“共建共治共享”,让老城区焕发生机活力。

冬末初春,正值森林防火的关键时期,石泉县池河镇周密部署,积极行动,以“三个一”工作法为统揽,压实森林防火责任,为保障辖区森林资源安全筑起一道防护墙。

入冬以来,该镇成立了镇森林防火指挥部,各村也成立了森林防火工作领导小组,充实了森林防火力量,健全了森林防火机制。按照属地管理、分级负责的原则,镇领导包片、镇干部包村、村干部包组、组干部包户的四级网格管理模式,做到人人有管、山有人巡、林有人守。

该镇召开专题会议安排部署森林防火工作,并利用视频会议、工作交流群、广播宣传栏等宣传森林保护法律法规;护林员加大巡山力度,尤其是重要节点的林地、坟地巡查不留死角,提醒入林群众用火注意事项,一旦发现隐患及时上报,并进行动态监管直到隐患排除;村、社区干部利用志愿者服务站、敲门行动、疫情防控摸排等契机,向群众普及森林资源保护知识,冬季用火常识以及火灾逃生自救等。

通过全面开展辖区林地防火巡查工作,池河镇做实隐患排查和工作督查,促整改、抓落实,切实消除潜在隐患;加大对重点景区、重点林地监管,尤其是加大对荷塘月色丝路风情园、明星沧海桑田旅游景区的火源管控力度,实行重点把守,重点看管,并通过培训、保障应急物资等手段,增强景区应对突发情况的能力;加大森林资源保护力度,联合县森林执法部门开展突击检查,对乱砍滥伐、破坏森林资源等违法行为加大查处力度。

池河镇筑牢森林安全“防护墙”

通讯员 张丽娟

春节慰问 年味亦浓情亦浓

本报讯(通讯员 贾潇)新春佳节,汉滨区江北街道用暖心慰问开启2021年的关爱序章,慰问足迹踏遍辖区贫困户、困难户、低保户、五保户、计生特殊家庭……一句句问候,一声声祝福,一张张笑脸,一笔笔慰问金、一份份慰问品,在寒冬中送到困难群众手中,为他们注入暖人心怀的热流。

市区包联领导、江北街道的领导、干部们与贫困户拉家常、问冷暖,送上慰问品,仔细询问群众的生产生活、医疗保障、脱贫致富等情况,勉励大家继续奋斗,积极拓展增收致富渠道,把日子越过越好。

并结合目前新冠肺炎疫情形势普及疫情防控相关知识,叮嘱大伙儿继续做好防护,让他们感受到融融暖意,过一个安全健康的春节。

在计生特殊家庭、困难老党员家中,慰问团每到一户,都唠起家常,鼓励大家战胜困难,牢固树立信心。叮嘱老人天冷注意身体,并为其送上慰问品和慰问金,向大家致以春节的问候,让他们充分感受到党和政府的温暖。

安康电信分公司开展“回村回访慰问”活动

本报讯(通讯员 肖娟)近日,安康电信分公司主要带领村干部,慰问村四支队伍,17名扶贫干部及24户结对帮扶贫困户,让大家感受到了来自帮扶单位的温暖关怀与新春祝福。

活动中,安康电信分公司为二郎村四支队伍、驻村工作队队员送来消毒液及消毒喷壶、医用口罩等防疫物资以及新春慰问品;深入走访了二郎村所帮扶贫困户、五保户和部分老党员,了解他们的实际困难及新年生产生活打算,分别发放了食用油、大米等慰问物资。大家亲切交谈,就齐心协力做好疫情防控、困难群众生产和生活照顾,以及开春生产工作早计划早部署等进行了深入沟通交流。

宁陕强化节后市容管理

本报讯(通讯员 王辉 辛长生)近日,宁陕县住建局针对节后市容市貌和城市综合环境治理乱象反弹,及时采取多项措施,开展市容环境综合整治行动。

据了解,该局以清理整治市容“五乱”“门前五包”为重点内容,按照“统一组织、分级负责、部门联动、依法整治、突出重点、整体推进”的原则,加强主次干道、街区、公园广场等公共场所

市容秩序监管,依法查处影响市容市貌的马路摊点、流动商贩、店外经营、橱窗广告等,做到发现一处、取缔一处,对各类违法行为进行高压式管理,确保整治工作顺利进行。截至目前,该县累计出动执法人员60余人次,取缔流动摊点11处,规范占道摊点、店外经营35余家(次),清理乱贴乱画30余处,拆除宣传条幅20条,清理城区垃圾5吨,有效改善了市容环境秩序。

一张幸福的“全家福”



“感谢毛队长给我们拍下清晰好看的全家福照片,今后儿子、儿媳和女儿、女婿们到外地务工,想他们的时候,我能经常拿出照片看看。”近日,汉滨区流水镇学坊社区五组居民鄢忠海老伴俩看到刚刚拍摄的全家福,格外高兴。

鄢忠海有13个儿孙,2月9日,他的两个儿子和儿媳、女儿、女婿带着他们各自的孩子,收拾得整整齐齐,在家等着我去给他们照相。3点整,太阳冉冉升起,借助柔和的晨光,我用心为他们拍下了一张张照片,直到他们看后都满意了为止。然后我回到城里到照相馆把照片冲洗出来。

鄢忠海的儿子鄢明勇原是“因病致贫”建档立卡贫困户,脱贫攻坚以来,在帮扶单位安康日报社党员的帮扶下,他们自强不息,外出务工,孩子放在家里由老鄢和老伴呵护抚养,如今已脱贫致富了。

我驻村帮扶5年了,和他们建立了深厚的感情。老鄢说他们家今年回家过年是人数最多、最齐的一年,提前邀请了我,给他们拍一张“全家福”照,我一口答应。看到照片中大家笑容满面,我深为他们整个家庭和谐美满而高兴。

提升城市形象 打造文明示范街区

本报讯(通讯员 刘锡斌)2020年以来,市城管执法局、市创建办牢固树立“抓城市管理就是实施追赶超越,实现绿色崛起,下绣花功夫、按景区景点标准管理城市”的理念,持续开展10条文明示范街区创建,提升安康城市品味和对外形象。

据悉,10条文明示范街区分别为:大桥路、兴安路、金州路、解放路、育才路、南环路、巴山路、滨江大道、高新大道。为更好地推进10条文明示范街区创建,局办领导每月到示范街现场调研处置1到2个实际问题或困难,每季度组织1次创建形势研判,每季度组织1次实地调研或现场办公,及时协调处置群众反映的各种问题。全年利用市容环境和交通秩序大整治,先后对10条文明示范街区内的乱搭乱建、乱贴乱画、乱摆乱占、乱堆乱倒、乱吐乱挂、乱停乱放等市容环境“六乱”现象进行了12次集中整治清理,规范摩托车、自行车、电动车停放行为,安装物理隔离桩1万余个,物理隔离栏3.1公里,施划“三车”停车位3.6万余个,各类交通标识标线4500余米;拆除各示范街区和绿地内违法违规广告300余块、大型广告牌匾120余块,拆除影响市容市貌的乱搭乱建30余处,清理各类野广告和软体广告2000余条(块)、治理墙体广告1500余平方米;疏导和劝离占道经营摊点1200余家,基本保证了主次干道私人业主、摊贩“退路进店”“退路进场”和车辆规范有序停放,占道经营、马路市场、管理缺位带来的城市环境脏、乱、差的问题得到全面整治。

同时,相关部门加大对道沿违停执法力度,先后拖移各类违停机动车2500余辆和违停摩托车、电动车5400余辆;开展乱穿马路、闯红灯、翻越隔离栏和非机动车逆行等不文明交通违法行为劝导6000余人次。

里就把爱心种子播撒到哪里,这些年来,她把时间和精力都倾注在做社会公益上。单身残疾作家王庭德生活不便,柴晓长期以长辈的身份给他送饭送菜,关心照顾,在王庭德突患急性胰腺炎抢救期间,她又承担读书会近万元善款

的资金收集、账务管理,让王庭德感

受到了不是亲人胜似亲人的温暖和亲情。在抗击新冠疫情、抗洪抢险救灾、保护母亲河、擦洗街头巷尾公交车站牌等公益行动中都有她的身影,她还带着孩子签署遗体捐献协议,为社会作出榜样。

柴晓不但长期救助他人,还多次拾金不昧。2019年正月初八,柴晓在安康

“爱心”理发温暖老人心

通讯员 田佳

在镇坪县上竹镇中心村,有这样一位80后理发师,虽然身体有一定残疾,但他多年来坚持上门为行动不便的老人理发,并于每年重阳节当天为60岁以上老人免费理发,用爱心温暖着老人的心。

这位80后理发师叫朱传培,小时候由于生病导致听力严重受损,无法外出务工,但身体的残疾没有击垮他,他18岁就开始学习理发的手艺。

尽管身体有缺陷,可朱传培一直很乐观,19岁他就在上竹镇开了一家理发店。在理发的过程中他了解到,很多老人年纪比较大或者腿脚不方便,子女又不在身边,到店里来剪一次头发十分困难,从那时他便有了上门服务的想法和行动,现在已经坚持了18年。

由于朱传培经验足手艺好,每天到店里理发的人络绎不绝,他不但愿意上门为老人理发,还在每年重阳节的时候,抽出一整天的时间,在村委会为60岁以上老人免费理发。

而朱传培用爱心温暖老人的行为也受到了人们的一致好评和赞扬。“朱传培是我们本村土生土长的年轻人,开理发店已经开了十几年了,不管是对顾客还是对我们村上老人服务态度都特别好,今年重阳节他关门一天,来村委会为我们村上老年人理发,洗、剪都是免费。”每每说起村上的这位理发师,村监委会主任曹贵红总会不禁竖起大拇指:“我觉得我们这一代的年轻人,应该向他学习!”

暖新闻

心存大爱暖人间

通讯员 柯贤会

城区大桥路捡到一个塑料袋,打开一看,发现里有7000多元现金、银行卡、身份证、驾驶证和票据,她怕失主着急,按照袋子内身份证信息联系失主所在社区工作人员,几经周折终于找到失主,当她原物奉还失主胡先生时,胡先生非常激动,说:“这是我女儿筹备婚礼的钱,我匆匆

忙忙张罗女儿婚事,谁知道却把钱袋子弄丢了,您让我的钱袋子失而复得,我要表达谢意!”说着胡先生要给柴晓掏钱,柴晓谢绝了,她说:“能为你女儿的婚事尽一点力,我就很高兴了”。

柴晓不但关心关爱他人,还善于化解纠纷矛盾。有一次,柴晓在陪审一个案子,两个邻居之间发生打架纠纷,一位受

任,事事要强。舅妈受到外婆潜移默化的影响,也是样样不输给别人。生产队出工每年她都是满工,舅舅是生产队的会计,舅妈便干什么事情都冲在前,不想让人在背后说闲话。舅妈家的孩子和我们家一样,有五个姊妹,但是家中里外外总收拾得干干净净。舅妈热情好客,做得一手好饭菜,最拿手的是锅盔、层层叠叠金黄色的油饼,还有那能让人吃几大碗的搅团。每每想起我的童年,舅妈做的美味佳肴让我垂涎欲滴,舅妈在灶台边烧火的身影也仿佛历历在目。

去年,舅妈身体开始渐渐不如从前,多年在外打工的表哥表弟表姐们,也一直牵挂着舅妈的身体。半年前,家中晚辈就有了给舅妈操办80岁大寿的想法,表

伤住院两个多月,医药费及各项费达6万余元,纠纷已经闹了一年多,双方当事人互不相让,只好上法庭,开庭时又扯了3个多小时,听得柴晓心急如焚。这时她主动向审判员请求,给当事人讲述清朝宰相张英六尺巷的故事,她说:“张英家人为房屋地界与邻居发生纠纷给他写信,张英劝家人,一纸书只为墙,让他三尺又何妨。长城万里今犹在,不见当年秦始皇。对方看到张家宽宏大量的姿态,也让了三尺地界,形成了今天的六尺巷。”在柴晓动之以情、晓之以理的劝说下,案件有了戏剧性的转机,双方各退一步,和平解决。

“我老家在农村,农村人善良、吃苦、仁慈和厚爱的秉性对我影响很大。后来,我又走进安康市图书馆,坐在书香中,用阅读打开慧眼,增强自信,让我更愿意成为一个快乐、感恩、善良和有爱心的人。”柴晓觉得,自己并不懂得什么大道理,只是看到别人有困难了,就克制不住要伸手帮忙。她说:“他们是需要帮助的人,虽然我的钱不多,但爱心比什么都重要。”

“线上”给舅妈过生日

通讯员 姚舜忠

了名的好,多年被公社和大队评为“五好家庭”和“好媳妇”,四邻八方没有不夸的。年轻时,舅妈有一米七几的个头,人很漂亮,用现在年轻人的词形容,舅妈颜值很高。

舅妈嫁给舅舅是有原因的,舅舅是从安康中学毕业的,那时能上安中的人可不简单。可能是舅妈喜欢文化人的缘故吧,她和舅舅一见钟情!两人结婚第二年有了孩子,一次偶然的机会,宝鸡地区(现在宝鸡市)钢厂到安康招工,舅妈被顺利录用,成为了一名国家工人。但是没过多久,回安康休假的舅妈在看到嗷嗷待哺的女儿和年迈的婆婆后,她毅然放弃了工作,回到了家乡务农,伺候我的外婆、照顾女儿和丈夫。

那时我的外婆是村里的妇联主

任,事事要强。舅妈受到外婆潜移默化的影响,也是样样不输给别人。生产队出工每年她都是满工,舅舅是生产队的会计,舅妈便干什么事情都冲在前,不想让人在背后说闲话。舅妈家的孩子和我们家一样,有五个姊妹,但是家中里外外总收拾得干干净净。舅妈热情好客,做得一手好饭菜,最拿手的是锅盔、层层叠叠金黄色的油饼,还有那能让人吃几大碗的搅团。每每想起我的童年,舅妈做的美味佳肴让我垂涎欲滴,舅妈在灶台边烧火的身影也仿佛历历在目。

去年,舅妈身体开始渐渐不如从前,多年在外打工的表哥表弟表姐们,也一直牵挂着舅妈的身体。半年前,家中晚辈就有了给舅妈操办80岁大寿的想法,表

姐专门请人制作寿桃,孙女从西安专门定制生日蛋糕,没想到生日临近了,因为疫情,全部都给舅妈退了。左邻右舍、亲朋好友,想登门祝贺的心意也都被她拒绝。她打电话通知其他远处孙子、孙女以及亲戚,疫情期间尽量不要回来了,不要给国家添麻烦。为别人安全着想,也是为自己安全着想。

电话里表弟告诉我,舅妈说:“政府都提倡白事简办,红事缓办,我们要响应国家的号召,就算在家里办也不行,你们娃们要听话,不办才是我最高兴的生日,电话里心意到了就好了。”

舅妈一辈子勤劳质朴,清清白白,留给后人的是一个榜样,她诠释了农村妇女一生的淳朴与大爱。