

# 用优质服务擦亮“营商环境最安康”品牌

■ 刘福全

市委四届十一次全会将2021年定为“产业项目建设年”，并印发《关于全力加快产业项目建设推动高质量发展的决定》。我们要紧紧围绕产业项目建设，把有为政府和有效市场结合起来，提供全过程、全方位、全生命周期的优质高效审批服务和政务服务，持续深化“放管服”改革，创造更好更优的营商环境，助力产业项目早落地、早开工、早见效，努力为安康实现新时代追赶超越作出应有贡献。

推进审批服务“极简化”。近年来，市委、市政府持续深化行政审批制度改革，特别是新一轮机构改革成立行政审批服务局后，审批环节、材料、时限大幅减少，审批效率明显提升。在新发展阶段，我们要牢固树立“以人民为中心”的发展理念，以改革创新推动审批服务向“极简化”迈进。

一是推进审批事项“极简”。严格贯彻落实国务院、省政府简政放权成果，精简各类重复审批和不必要审批，动态调整市县两级行政许可事项清单，2021年内实现一批市级“含金量”较高的审批事项下放县区，进一步降低准入门槛，努力构建“宽进严管”的审批服务新格局。

二是推进审批方式“极简”。在生产许可、项目投资、证明事项等领域全面推行“告知承诺+容缺受理”的新型审批模式，推进信用信息平台与政务服务平台对接应用，实行政府定标准、企业或个人作承诺、过程强监管、失信严惩戒，进一步提高审批服务效率。

三是推进审批流程“极简”。持续推进行政审批标准化建设，逐项细化制定办事指南、收件清单和审查要点，为企业群众提供规范化、无差别的审批服务。以“减环节、减材料、减时限”为重点，进一步简化优化审批流程，划转行政审批服务局的服务事项审批环节原则上不超过3个，审批时限原则上在法定时限的30%以内，程序简单的高频事项要通过移动端和自助端实现“秒批秒办”。

推进政务服务“便利化”。站在“十四五”的新起点上，面对打造“营商环境最安康”品牌的更高目标，我们要充分运用互联网思维，以开放共享、兼容并蓄的发展理念推动机制创新和技术革新，不断提高政务服务能力水平，以企业群众的“口碑”彰显“放管服”改革和优化营商环境成效。

一是推进“多门”变“一门”。加快推进市政大厅迁建工程，将安康城区目前分散设置的审批服务、政务服务、交易服务、政务服务场所全面整合，配套完善各类便民基础设施。

二是推进“多网”变“一网”。进一步优化在

线政务服务平台和数据交换共享平台，加快“安新办”网办系统建设，以社保、医疗、民政、交通、住房、公积金、水电网等企业群众关心关切的高频事项为重点，广泛采用数据共享、电子认证、“快递+政务服务”等多种方式。

三是推进“一件事”变“一件事”。在安康政务服务网设置“一件事一次办”专栏，各级政务大厅设立“一件事一次办”综合窗口，实行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”受理模式，推动政务服务跨部门、跨层级、跨区域协同办理。到2021年底，全市至少梳理推出100个“一件事一次办”主题套餐。

四是推进“被动服务”变“主动服务”。建立健全帮办代办工作机制，市政服务中心今年一季度内完成代办服务窗口设置，组建专业化代办服务队伍，编制公布代办项目目录，主动为企业投资项目提供从注册登记、项目立项到施工许可证发放的全程帮办代办服务。

五是推进“属地审批”变“跨区域通办”。以与湖北省十堰市签订政务服务合作协议为契机，全面推进与四川、重庆等周边地区“跨省通办”。以一体化在线政务服务平台为“主动脉”，打破空间地域限制，探索推进市县(区)间、县(区)间政务服务事项“异地可办、全市通办”。到2021年底，能够全市通办的市级审批事项不少于100项。

推进热线服务“集约化”。2020年，12345热线先后荣获“服务之星奖”“卓越管理创新奖”，被评为“价值创造优秀单位”，市行政审批服务局被推荐表彰为“全省营商环境工作先进单位”。要更好地发挥12345热线服务营商环境的作用，必须牢牢把握政务服务“总客服”的功能定位，坚持一个号码服务企业群众，进一步畅通政民互动渠道，努力让12345热线接得更快、分得更准、办得更实。

一是推进12345热线与其他政务热线融合。要在已经完成35条政务热线整合工作的基础上，与国务院新提出的32条整合归并热线清单对标对表，严格按照“整体并入、双号并行、设分中心”三种方式分类推进，确保今年内全面完成整合归并任务，实现12345“一号对外”。

二是推进12345热线与审批服务、政务服务融合。创新推进“12345+审批+政务”服务模式，深化政务服务网与12345热线融通，在现有10项“打电话能办”事项基础上再梳理推出至少10项高频事项。进一步健全完善12345热线“吹哨报到”工作机制，将“吹哨报到”覆盖范围由目前两个试点社区逐步拓展到整个中心城区。

三是推进12345热线与政务公开融合。持

续深化每旬一次的市(县、区、局)领导接话活动和每月一次的“市民进大厅·服务零距离”活动，优化完善政民互动平台，面对面听取企业群众意见建议，及时回应群众诉求，化解矛盾和问题。

四是推进12345热线与信息技术创新应用融合。进一步升级完善12345热线平台，引入AI人工智能技术，开发智能填单、派单、回访等功能，缩减人工成本，提升话务中心工作质量和效率。探索建设政情民意大数据分析系统，做好分析研判，为政府科学决策提供辅助支撑。

推进交易服务“规范化”。2020年，市公共资源交易平台累计完成交易项目4302笔，交易总金额187.72亿元，为政府节资增收13.19亿元，为市场主体节约场地租赁费、标书费等3750余万元，被全国性地评为“全国公共资源交易平台十佳机构(地市级)”和“助力复工复产先进单位”。2021年，要继续以推进公共资源交易规范化为目标，以提高公共资源配置效率和效益为重点，进一步健全工作机制，完善平台系统，提升服务水平。

一是推进交易项目全覆盖。深入贯彻落实国务院、省政府整合公共资源交易平台和工程项目领域招标投标专项整治工作要求，以全市“一个平台”为标准，推进市县两级公共资源交易项目“应进全进”，努力为交易主体提供统一开放、竞争有序、公平公正、阳光透明的公共资源交易环境。

二是推进平台运行标准化。要进一步精简管理事项和环节，对没有法律法规依据的招标投标、招标文件审查、原件核对等事项坚决取消，对能够采用告知承诺制和事中事后监管解决的前置审批或审核环节精简优化。实行公共资源交易目录管理，制定完善项目受理、公告发布、专家抽取等服务流程和标准，加强对交易活动的实时动态监督，不断优化交易服务供给，提升监管效能。

三是推进交易流程电子化。要进一步建设完善公共资源交易系统，2021年70%以上的交易项目实现进场登记、公告公示发布、专家抽取、开标评标等环节全流程电子化。建立完善远程异地评标管理制度和技术规范，整合全市评标评审专家库，实现不见面开标和远程异地评标，最大限度减少交易主体正面接触，降低人为干扰，节约投标成本，优化交易环境。

(作者系安康市政府副秘书长、市行政审批服务局局长、市政服务中心主任)

# 发挥妇联在乡村振兴中的作用

■ 邱祖凤

2月21日中央一号文件《中共中央、国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》正式发布。在我国开局“十四五”、开启全面建设社会主义现代化国家新征程之际，这份文件对今年乃至“十四五”时期“三农”工作具有深远的指导意义。那么占总人口三分之一以上的安康市妇女如何参与乡村振兴?各级妇联组织要按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”20字方针，发挥团结、教育、引领的作用，带领全市广大妇女起航新征程。

带领妇女发展产业。产业兴旺是乡村振兴的重点、关键和根本。各级妇联组织要聚焦创新驱动发展，引导广大女职工、女企业家、女科技工作者等各行各业妇女在技术创新、管理创新、服务创新中勇担重任，加强家政服务、手工制作、电商、养殖等分级分类的技能培训，联合人社、商务等部门举办“家政服务技能大赛”，以大赛提升家政质量和品牌;支持茶叶、蚕桑、果蔬、农副产品加工等女性“妇”字号企业经营主体和基地融入产业链供应链，以格莱珉女性创业贷项目为载体优化女性创业环境，促进妇女创业就业;持续坚持巾帼脱贫中已经形成的“5+1”产业发展模式，带动妇女在产业链上增收致富;引导和指导现有妇女手工合作社扩大经营规模，扩大品种类型，提高产品质量，拓宽销售渠道，支持岚皋“巧妹子合作社”、镇坪“南山燕发展有限公司”等手工制作项目做大做强;以新社区工厂为依托，动员农村妇女加入产业工人队伍。在新社区工厂开展“巡回大讲堂”、寻找“最美女工”、组织“优秀女工看安康新变化”等系列活动，为新社区工厂提质增效发挥妇联作用。

培养妇女“三农”人才。乡村振兴首先要振兴乡村人才，将人才队伍支撑放在首要位置。各级妇联组织要配合有关部门培养一支“懂农业、爱农村、爱农民”的“三农”工作妇女队伍，着力提高全市妇联干部队伍整体素质，用高素质政治引领带领全市妇女听党话、跟党走，通过培训、外出参观学习等形式，帮助妇联干部解放思想、拓展思路，释放妇女参与乡村振兴的最大能量;深化“城乡岗位建功”活动，积极发挥各行各业优秀女性的示范引领作用，要加强与女企业家协会的管理和指导，进一步在思想引领、建立现代企业管理制度、提高会员素质有新招，邀请中省市专家为女企业家讲授“企业文化建设”“现代企业管理制度”“国家关于促进企业发展政策解读”等;组织“两委”班子中的女干部到先进农村基层党支部参观学习，开阔眼界，提振信心，增强责任感;着力全市全域旅游大局，组织“农家乐”业主到示范农家乐参观学习，提高经营意识，转变思想观念。

提升妇女文化素养。乡村文化是乡村振兴战略的灵魂，是推进乡村全面振兴的内生动力。要批判性继承和创新性发展新时代乡土文化，增强农村妇女对本土文化的归属感、认同感。要以社会主义核心价值观为引领，以优秀传统文化为根基，坚持“爱国、敬业、诚信、友善”为道德规范和行为准则，培养向上向善、孝老爱亲、明礼守法、厚德仁爱、正直善良、勤劳勇敢的个人品德，树立人与自然和谐共生、尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明观;在全市农村大力提倡以“诚、孝、俭、勤、和”为内容的新民风建设，引导妇女树立真善美意识，发挥家庭教育作用，引导农村家庭树立正确的婚姻观念，反对高价彩礼等不正之风蔓延，让现代家庭教育知识进学校、进农家小院、进家庭，促进农村千万家庭幸福安康，平安顺利;联合文化部门公益演出进农村，动员县广场舞队到农村演出，以“爱党、爱国、爱人民”为主题，营造浓厚的农村文化氛围。

动员妇女参与环境治理。改善农村人居环境，建设美丽宜居乡村，是实施乡村振兴战略的一项重要任务，要充分发挥妇女爱整洁、讲卫生、能吃苦的优势，发动妇女参与农村人居环境整治。在农村广大妇女中广泛宣传“健康知识”，提高她们的环保意识;联合市农业农村局、市林业局开展以“家风美、庭院美、居室美、厨厕美、绿化美”和“管理好、风貌好、参与好、设施好、机制好”为主要内容的“美丽家园示范点(村)”建设，通过“妈妈卫生检查团、卫生流动红旗、定期评选先进个人、交叉检查、交流学习”等方式，夯实工作基础。

树牢妇女新风貌理念。新风貌建设对于营造良好的社会风气、维护乡村形象、促进经济发展、实现乡村振兴都有着十分重要的意义。广泛开展社会主义核心价值观教育，通过个人风采展示、巾帼创业大讲堂、优秀女企业家故事分享、向善道德模范人物看齐等系列活;寻找一批“夫妻关爱家庭、孝老爱亲家庭、教子有方家庭、勤俭持家家庭、邻里友善家庭、好婆婆、好媳妇、好妯娌”，使评选出的先进典型具有引导性和可塑性。充分发挥被国家纪委推广的汉阴沈氏、白河黄氏、岚皋杜氏、汉滨谢氏家风家教在社会中的教化作用，传承好家风，促进移风易俗、社风文明;邀请市县家风文明建设贤达人士到社区、到农村、到单位讲解优秀家风家训，传播正能量;充分发挥市县家风馆作用，组织妇女儿童现场学习、现场感受传统文化的训示警示、激励鼓励妇女儿童崇尚美德。

(作者系市妇联党组书记、主席)

# 石泉开展“迎春送暖、稳岗留工”专项行动

本报讯(通讯员 储招贤)新春伊始，石泉县积极开展“迎春送暖、稳岗留工”专项行动，采取系列措施引导农民工就业，为有用工需求的重点企业和项目提供用工保障，落实好扶持政策，切实保障农民工权益，支持企业稳岗留工。

该县通过官方微信、手机短信向广大务工人员发送“致外出务工人员的一封信”，提醒做好个人防护。相关部门联合行动，对重点企业、在建项目工地、留守儿童等重点行业、重点群体开展摸排走访慰问，并对困难家庭儿童予以临时救助，营造政府重视、企业行动、社会参与的浓厚氛围。

该县向企业宣传稳岗留工政策，春节期间，企业组织符合条件的就业未返乡市外农民工参加线上培训时间超过36课时的，按每人450元给予企业线上培训补贴。扩大普惠性稳岗返还政策宣传，对不裁员或少裁员的参保企业，返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%。对辖区内企业符合落实企业社会保险减免、失业保险稳岗返还政策的，及时指导企业申报享受政策，为企业减轻用工压力，支持企业稳

岗留工。引导符合条件的外出务工人员申领交通补贴，对石泉县留在省外务工过年的脱贫劳动力转移就业交通补贴申领时限延长至2021年底。

此外，该县利用返乡农民工回乡过年的有利时机，结合春节期间常态化疫情防控十大行动、返乡务工人员就业跟踪帮扶服务、“春季产业大招工”“春风行动”等系列线上线下就业服务活动，加大就业创业政策宣传力度。加快推进“秦云就业”微信小程序注册进度，宣传小程序就业社保等162项应用功能，引导广大城乡群众、辖区

企业通过“秦云就业”微信小程序实现就业、创业、社保、维权、咨询等一站式服务。

该县还开展根治欠薪专项检查，建立欠薪隐患台账，安排专人逐一解决，畅通投诉举报渠道，对群众投诉和举报的问题及时受理，并做好政策解释和安抚工作，全县未发生50人以上因拖欠工资的群访和越级访。活动期间，协调处理欠薪案件32件，为105名农民工追讨工资462万元，及时有效地将矛盾化解到萌芽状态，有效维护了劳动者的合法权益和社会稳定。

驻机构改革，持续推进“三化”建设，促进纪法贯通法法衔接，不断完善监督体系，规范监督执纪执法工作流程和运行机制。八要聚焦使命任务，全面加强纪检监察干部队伍建设。坚持不懈抓班子带队伍正作风，加强政治机关建设，锻造成为政治素质高、忠诚干净担当、专业化能力强、敢于善于斗争的纪检监察铁军。

全会号召，要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，忠诚履职、知重负重、苦干实干，努力开创全市党风廉政建设和反腐败工作新局面，为奋力谱写安康新时代追赶超越新篇章作出更大贡献!

## 安康电大招生

安康职业技术学院继续教育与培训学院(安康电大)常年招生,国家开放大学,四川农业大学网络教育、西南大学网络教育、西安交通大学网络教育、陕西师范大学网络教育、西安交通大学成人教育、长安大学成人教育。专、本科专业齐全,满足各类成人学历提升需求。在职研究生招生,联合名牌大学,考前专业辅导。欢迎您来电咨询。

●报名地点:安康职业技术学院行政楼继续教育与培训学院408室

●联系电话:13509155780 付老师 18292511989 张老师 15591581357 汪老师 15091558363 王老师

## 拍卖公告

受委托,我公司近期对下述标的进行公开拍卖,现就有关情况公告如下:

一、拍卖标的:  
位于安康市汉滨区培新街新建巷25号一楼安康市供销社家属院以南第3间、第4间、第5间3间门面房一年租赁权,整体出租。

二、拍卖时间及地点:2021年3月3日上午9时00分在安康市大桥南路86号金地酒店1704会议室举行。

三、标的展示时间及地点:自本公告发布之日起至2021年3月2日,在标的所在地展示。

四、拍卖事项:欢迎有意竞买者即日起前来咨询、实地查看标的物,于2021年3月2日16时前交纳竞买保证金10万元到指定账户,并携带有效证件及进账凭证到本公司办理竞买登记手续。

联系地址:安康市西大街11号  
联系电话:(0915)3216489 17809153393 梁女士  
陕西昌盛永恒拍卖有限公司  
2021年2月22日

## 安康市安报传媒有限公司

客户经理: 要求:20-35周岁,按照公司营销计划开拓目标客户,扩大市场份额;负责安报传媒的日常业务洽谈和持续跟进;具有良好的业务谈判能力与沟通能力。

平面设计: 要求:20-35周岁,具有良好的审美能力和色彩感知能力;拥有良好的提案沟通技巧,按要求设计广告画面;熟悉使用Photoshop、CAD、CDR等常用设计软件。

策划专员: 要求:对市场营销工作有较深的认知,有一定的媒体工作经验,能负责公司项目策略的制定。擅长文案写作。

可求职简历投递至 E-mail:386849814@qq.com

地址:安康市江北大道新闻传媒大厦1层 招聘电话:0915-3212549/13992550505

## 聚山水之灵气 / 酿五谷之精华 / 成安康之名片

# 爱我家乡 幸福安康酒

泸康酒金州广场配送中心 幸福热线:(0915)-8110009