

## 习近平在中央农村工作会议上强调 坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重 促进农业高质高效乡村宜居宜业农民富裕富足

李克强主持 栗战书汪洋王沪宁赵乐际韩正出席

新华社北京12月29日电 中央农村工作会议12月28日至29日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话强调，在向第二个百年奋斗目标迈进的历史关口，巩固和拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，加快农业农村现代化，是需要全党高度重视的一个关系大局的重大问题。全党务必充分认识新发展阶段做好“三农”工作的重要性和紧迫性，坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重，举全党全社会之力推动乡村振兴，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

中共中央政治局常委栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正出席会议。习近平在讲话中指出，我们党成立以后，充分认识到中国革命的基本问题是农民问题，把为广大农民谋幸福作为重要使命。改革开放以来，我们党领导农民率先拉开（下转四版）

## 大事办于小

——宁陕县创新推进基层社会治理工作纪实

通讯员 谭海波 何源

跻身“2020中国最具安全感百佳县市”榜单；累计50个月无刑事案件；连续4年被国家信访局授予“信访三无县”；县公安局连续侦破3起十年以上命案积案……这些成效与数据源于宁陕县持续创新推进基层社会治理。

近年来，该县以解决好群众身边的“小事情”，确保不出现“大问题”的理念，坚持“平安建设无小事、群众面前无小事”工作原则，探索小服务、小网格、小信访、小调解、办小案的“五小”工作机制，开辟服务群众的“大通道”，促进司法“大公平”，构建社会治理“大平台”，将服务覆盖到个人，矛盾化解在基层，民心凝聚于责任，全力打造“平安宁陕”品牌，有效地提升了县域社会治理现代化水平。

### 服务覆盖到个人

晌午时分，平博关闭了位于筒车湾集镇的商店，提着1桶油和1袋面条来到结对帮扶的盲人陈日升家。陈日升因眼盲所以常年在家，妻子在外务工，作为筒车湾镇胶州小区“家家帮”服务队的队长，平博主动要求帮助陈日升一家。

平博介绍，“家家帮”服务队主要有临时看护、定期打扫、暖心关怀、信息共

享等职责，为困难家庭提供帮助，增进小区居民沟通和联系。

和陕县多数搬迁安置小区一样，胶州小区的居民集合了多个村落，新的居住环境也构架出新的邻里关系，生活习惯的不同加之楼房密闭的设计，导致邻里间的交流和互帮互助的传统美德逐渐淡化，甚至产生矛盾，给社区治理带来挑战和压力。经过不断摸索总结，该小区探索出了“家家帮”管理新模式。

“家家帮”服务队成员主要由社区的乡贤、人大代表、党员群众、妇女、青年等组成。在社区党支部的引领下，本着“服务队主导，家家都参与”的服务模式，根据住户的实际情况，采取“划片区、分楼栋”的方式长期开展结对帮扶活动。目前，小区已结对帮扶老弱病残困难群众84户。

“家家帮”服务队为基层群众提供“小服务”，但全面覆盖每一位需要帮助的居民，他们与“网格化”管理体系一样都是宁陕县基层社会治理体系里最小的单位。

在筒车湾镇许家成村三级网格员朱汉平的网格员管理工作日志上，清晰地记录着每一次巡察时间、工作内容、发现问题和处置情况。从玉米收割到二级路水质质量问题，从村民利益纠纷到

农作物受灾情况统计，朱汉平是他所管理的“小网格”里存在情况的发现、受理、处置、协调、报告的第一人。

“有时候有些家庭两口子吵架或是林地的边界有纠纷，我们网格员到村上去解释、调解，能化解很多矛盾，避免了村民有一些小矛盾就去上访，减轻了镇村的工作压力。”朱汉平表示。

宁陕县在全县城乡（社区）全面推行网格化管理，以村民小组每50户左右、县城和集镇社区每80户左右划分网格，将人、地、事、物、组织等纳入网格化信息系统管理，实现精细化管理、零距离服务。目前，宁陕县已划分一级网格11个、二级网格80个，确定三级网格员388人。

通过“家家帮”提供“小服务”，立足“小网格”构建综合治理“大平台”，宁陕县将社会治理体系的“触角”延伸至“个人”，将服务全面覆盖至每一位群众，同时积极推进综治中心规范化建设，综合运用综治信息系统、综治视联网、公共视频监控网络，强化实战运用，真正实现“小事不出村（社区），大事不出镇，矛盾不上交”。

### 矛盾化解在基层

“我们农村的什么也不懂，不会打

官司，司法调解是替老百姓办事的。调解结果我们很满意，感谢他们的耐心调解。”龙王镇永红村村民蒋某说道。

10月中旬，蒋某的丈夫储某在进行害木采伐清理除治工程作业时，发生意外去世，因与施工企业关于赔偿沟通未果，便到县信访接待中心请求帮助，经由信访窗口案件移交县司法局，接受县矛盾纠纷调解中心的帮助。

经过多次协调，10月22日，双方达成协议，并经过了宁陕县人民法院司法确认。蒋友玲及其家庭对这起矛盾调解事件的调解结果较为满意，也让他们这个家庭在受到重创后有了一些许安慰。

近年来，宁陕县不断完善信访和司法调解程序，以信访“小窗口”提供服务群众的“大通道”，以司法“小调解”实现“大公平”，以妥善公平的服务解决问题，为许多当事人排忧解难，做到将矛盾问题化解在基层、化解在萌芽状态。

“牢固树立‘信访接待小窗口，服务群众大平台’的工作理念，深入开展‘人民满意窗口’创建活动，坚持敞开大门听呼声、听意见、听诉求，及时受理、分流、处置信访问题，全面推行‘最多访一次’，着力解决群众合理诉求，以最快速度化解社会各类矛盾，实现了信访事项高效办理。”宁陕县县政府办信访督查专员桂文旭介绍说。（下转四版）

## 我市纵深推进扫黑除恶专项斗争

本报讯（通讯员 刘玲玲）2020年是扫黑除恶专项斗争决战决胜之年，我市紧扣三年为期总目标，不断加强组织领导，统筹推进“六清”行动、专项整治、长效常治等项重点工作。截至目前，全市依法打掉涉黑组织3个，涉恶犯罪集团18个，涉犯罪团伙34个，破获刑事案件526件，刑拘黑恶犯罪嫌疑人1224人，查封、扣押、冻结黑恶势力涉案财产1.08亿元；立案查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”975件1055人；排查清理不合格村（社区）干部148名，整顿提升软弱涣散村级党组织479个。

完善明责、履责、督责、考责、问责的责任闭环体系，通过2轮综合督导、1轮特派督导等有力措施推动专项整治落地见效。各县区各行业部门通过新闻媒体向社会公布专项整治要求、整治内容、责任单位和监督举报电话，同步公布乱点乱象整治情况。截至2020年11月底，全市累计排查乱点乱象7459处，整治7456处，整治率99.96%。

各县区各行业部门严格按照“1+N”模式构建长效机制，逐步形成了纵横两个方面全市长效机制系列。截至目前，共建立铲除土壤、落实重大政治责任、依法严惩、深挖彻查制度机制167个，建成智慧治理服务平台和2035个市县镇村四级综治中心，推动社会治理水平全面提升。

创新建立涉黑涉恶线索管理电子数据库，对线索录入总数、交办数等情况自动计算完成率；率先在全省开展“无黑无恶”示范创建，目前，全市在12个县区、32个成员单位、134个镇（街道）、1785个村（社区）推行“无黑无恶”创建活动，创建覆盖率96.53%。全市公众安全感连续四年居全省第一，2020年市级自评自评中，扫黑除恶专项斗争知晓率98.06%，成效认可度97.21%、平安建设知晓率94.87%、政法队伍满意度98.6%。

## 我市12345热线获全国政务服务 热线“2020年度卓越管理创新奖”

本报讯（通讯员 赵亮）12月21日至23日，“2020全国政务热线发展年会”在北京举行，市行政审批服务局（市12345便民服务中心）荣获全国政务服务热线“2020年度卓越管理创新奖”，这也是我市12345热线斩获的第7个全国性奖项。

据悉，“卓越管理创新奖”旨在表彰热线发展的战略定位与发展目标方面有明晰的规划，在政务热线的发展方向与顶层设计上有着独到的见解，在政务热线相关的管理制度、规范和标准有完整的政策和完善机制，具有先进性、创新性、实践性、效益性和示范性，反映政务热线在管理活动中已进行的成功实践，具有示范推广价值的热线单位，本次共有北京、上海、广州、成都、福州、南通、淄博、驻马店等25个城市热线获此殊荣，市行政审批服务局也是陕西省唯一获奖单位。

市12345便民服务平台自2018年8月正式上线以来，及时回应群众诉求、理顺办理流程、创新工作方式、提升办理质量，在密切群众血肉联系、优化提升营商环境、化解社会矛盾纠纷、维护发展稳定大局等方面发挥着不可替代的作用，已累计受理群众企业诉求40余万件次，按期办结率99.18%，群众满意度90.46%，创新开展的市“县局”长接话日活动、“社区吹哨、部门报到、两办督查”和“12345+行政审批+政务服务，实现打电话能办事”功能，已在全国行业内产生了重要影响。

下一步，市12345热线将按照“干在实处、走在前列、勇立潮头”的工作要求，紧盯既定工作目标，力争在全省全国推出一批“叫得响、做得实、成效好”的安康经验，努力将12345热线打造成为联系群众的主渠道、政务服务的主客服、营商环境的好助手。

## 市民政局获评“全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”

本报讯（通讯员 王锡松）为大力弘扬伟大抗疫精神，充分激发全国民政系统广大干部职工和城乡社区工作者干事创业的责任感、使命感、荣誉感，12月26日，民政部召开会议表彰全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进集体、先进个人及优秀城乡社区工作者，市民政局荣获“全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，汉阴县新城社区党支部书记代晓琴、白河县清风社区居委会委员陈丽荣获“全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者”称号。

今年新冠肺炎疫情阻击战打响以来，市民政局在市委、市政府的坚强领导下，充分发挥职能优势，迅速行动，狠抓落实，在实现全市民政服务机构服务对象和工作人员“零感染”的基础上，全力推动城乡社区群防群治，筑牢社区疫情防控第一道防线。同时，加强因疫因

灾困难群众基本生活救助，及时向低保、特困人员等群体发放价格临时补贴9795.28万元，有力保障了因疫因灾困难群众的基本生活，为打赢全市疫情防控阻击战发挥了基础性、关键性作用。

民政部表彰决定指出，当前，新冠肺炎疫情仍在全球扩散蔓延，我国统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展的任务仍然艰巨繁重。全国民政系统广大干部职工和城乡社区工作者要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以受表彰的先进集体、先进个人和优秀城乡社区工作者为榜样，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，弘扬伟大抗疫精神，攻坚克难、开拓进取，为夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利而不懈奋斗。

## 石泉全面完成村（社区）“两委”换届工作

本报讯（通讯员 黄夏 孟少猛）连日来，石泉县坚持“早”字当先、“严”字当头、“稳”字当重，有力有序推进村（社区）“两委”换届工作。目前，全县164个村（社区）党组织换届工作已全面完成，共产生新一届村（社区）党组织书记164名，党组织委员716名。

该县逐村、逐社区开展“两委”班子综合研判，全面完成164个村（社区）离任经济责任专项审计，摸排放心村（社区）113个、一般村（社区）38个、复杂村（社区）13个，集中选拔培养后备干部700余人；坚持“六个一”措施对3个软弱涣散村级党组织进行集中整治，累计解决实际问题11个，帮助协调项目资金600余万元，对13个复杂村（社区）采取“一村一策”制定方案，实施“五个一”举措，实现了转化提升清零。

严把人选关、程序关、纪律关，配套制定“合格、优选、负面”三张清单，依规

取消11人的竞选资格；县镇换届办12次对700余名选举骨干进行全员培训，制作换届纪律提醒卡3000余张，开展换届纪律宣讲248场次、谈心谈话140余场次，层层签订承诺书4630份；建立电话、信访、网络、短信“四位一体”举报平台，推行问题线索报告制度，先后摸排处理网络舆情、信访线索20条。

成立45个县镇督（指）导组，236名督（指）导组成员真抓实干“三五三”工作法，下沉一线常态化不间断地督导检查；针对现场督导检查发现的矛盾和隐患问题，督（指）导组第一时间向所在镇、村（社区）列出“督办清单”，确保在一线发现问题、在一线解决问题。此外，该县建立县委常委督学、组织部长、纪委书记、政法委书记分片挂帅信访案件查办的工作机制，确保突发事件及时掌控、妥善处理。



位于汉滨区五里工业园区富瑞食品集中区的安康德源食品有限公司，年加工魔芋休闲食品2000吨，生鲜豆制品3000吨。近年来，该公司为工人农业生产，带动213户农户种植魔芋实现稳定增收。图为工人在生产线上加工魔芋休闲食品。周潜摄

## 山路联网 城乡联动

通讯员 陈延安 冯芸

2020年12月23日，这是个注定被岚皋人民载入史册、永远难忘的日子。这一天，17万岚皋儿女等待十几年的首条高速——安岚高速公路正式建成通车，从此山乡巨变。以后的五年，作为银百高速重要一段的安岚高速还将继续向南发展，携手即将开建的西渝高铁，成为陕西向南开发开放的主阵地、主通道。

实际上，在“两高”东风到来前的五年，岚皋已站在改革发展前沿，高起点规划，全域统筹，把畅通和提升县、乡、村道乃至到组到户到产业园区田间地头道路作为苦练内功的重要任务完成，深刻解决群众出行不便问题，让群众享受到改革开放带来的成果。

畅通好每一根“毛细血管”，小路牵住大路手

“这个地方原先是一片茅草，现在，你看，全成了猕猴桃园。”12月8日，岚皋县民主镇樟溪村党支部书记邱文均说：“多亏了有路！”樟溪村位于岚皋西部，山大沟深，五年前，全村1400余人出行道路只有一条弯曲、又陡又窄、泥泞不堪的土路，且只连山下，不连山上，村村村貌非常落后，没有任何可促农增收的产业。

2016年以来，岚皋县委、县政府借脱贫攻坚和农村道路提等升级的东风，县交通运输局牵头，成立工作专班，大力推进农村道路网络化建设，修好“连接路”，消灭“断头路”，不走“回头路”，累计投资7亿元，实施县乡公路、村村通组路、旅游公路、产业公路、“油返砂”整治、水毁修复工程等交通项目518个1430.8公里，受益人口10万人。

樟溪村这条“断头路”的硬化和“连接路”的修建，正是在这一部署下完成的。2016年，原有土路加宽改直硬化。2018年5月，投资249万元，全长5.2公里的水泥路贯通，方便了100余户群众出行，成为发展的“生命线”。

围绕这条“主动脉”，樟溪村建起500亩猕猴桃园，如今已见成效。“到后年丰产期后，就算每亩产猕猴桃3000斤，5元钱一斤，也能卖到1.5万元，净收入1万元，500亩就是500万元，按照村集体留存和给群众分红三七七分，给群众要分红350万元，全村总共1430人，每人能分到接近2500元。没有这条路，哪有这些钱！”邱文均感叹道。

“如果说高速、高铁是对外交通‘主动脉’，

县乡道路是县内交通的‘大通道’，那么通村、通组公路就是‘毛细血管’，我们必须畅通好每一根‘毛细血管’，让小路牵住大路的手、群众牵着富裕的手。”岚皋县交通运输局党委书记、局长唐子均表示。

据统计，截至目前，岚皋县已全面实现100%建制村和深度贫困村30户以上自然村通水泥路的目标，为全县16226户43027名困难群众脱贫致富提供了坚强保障。

养护好每一条“幸福通道”，出行路成景观路

冬日的岚皋县南官山镇展望村格外美，蒲河水电站库区——南官湖水位涨到了最高值，平时沿河边生长的红枫、银杏、冬青树，此刻都潜到了水里，只把彩色的树冠露在蓝莹莹的水面。在无人机镜头下，此时的展望村通村公路像一条白练，伴着绿水彩树，先沿湖而卧，再盘绕在山山水水间，如诗如画。

“我们每两天清扫一次路面，平时遇到能拾掇的枯枝、烂叶、石头，当时就清理了。夏天遇到小滑坡、散石、落土，也是自己清除，只有大的塌方水毁才上报镇、村和（下转四版）”