

他山之石

编者按：他山之石，可以攻玉。通过日前我市派出部分领导、干部赴上海、杭州及广东深圳的考察学习体会，我们也深切感受到，只有解放思想、改革创新，才能超前、超常、超水平提升发展水平，只有靠打拼实干、攻坚克难，才能创业、创造、创佳绩，也只有进一步更新理念，勇争一流，才能求进、求新、求发展。在加快发展、形成全方位对外开放格局的路上，我们更要善于学习借鉴，努力创新突破，巧借东风快行船。

对标取真经 奋力谋作为 ——赴上海、杭州参观学习心得

陈俊

会上通报安徽经济社会发展情况，希望他们发展好自家企业的同时能把家乡产品也推出去，他们都满口答应，并表示要尽快回来考察，拿出具体措施。推介会期间，这些安康籍企业家不论工作多忙，都会参与进来，帮助接送客人、做好产品对接。纵目科技（上海）股份有限公司创始人及CEO唐锐也表示愿意联合长安汽车在安康投资办厂，为家乡发展出一份力。闲聊时也得知他们一有空就会回到家乡，看看家乡发展，资助一些贫困大学生，不经意间流露出热爱家乡的热情和对家乡人民的热情令人深受感动。

二是拥有敢为人先、自强不息的创业精神。上海是中国经济、金融、贸易、航运、科技创新中心，这里拥有世界型精英人才，想要站稳脚跟，离不开敢为人先的创新能力和自强不息的拼搏精神。上海安康商会会员明卿磊谈到自己在上海创业时说过，已到上海20年了，从初期工程队小包头，到几家工程企业老板，遇到金融危机变身月薪几千打工仔，又到现在拥有几家企业的老板，可谓起起伏伏，靠的就是这股不服输的性子。北干科创负责人冯益柱是80后安康白河人士，在杭州也有10多年了，最开始接触大数据时很陌生，自己学历又低，但同别人接触了解后，很看好大数据前景，就专心钻研一做就是多年，通过努力现在的北干科创园拥有85家企业，在园企业知识产权合计544件，杭州市高层次人才认定23人。这些成功人士具有一个共同点，就是别人不愿意干的、干不了的事，他们敢于尝试、敢于先行一步，突破自我，才取得了如今的成就。

三是拥有吃苦耐劳、敢闯肯干的务实作风。企业首先是企业家的精神体现，流淌着道德的血液。一个具有高端发展的企业，必然有一个吃苦耐劳、敢闯肯干的企业家。康梦健康产业集团、明松健康科技有限公司是上海安康商会会员企业，老板都是标准85后，他们的产品主要面向市场，面向大众消费群体。创业初期，带着产品逐家逐户推介，上当地群众先试用1周再付费，不满意的直接赠送商品，并将意见建议带回逐步完善产品。在企业发展过程中，他们不断总结经验，探索解决问题的新办法，同时也寻找好机会，只要有利于又快又好发展，就大胆试、大胆闯、大胆干，现在两家企业都是年销售额过亿的规模以上企业。

四是拥有情系家乡、回馈桑梓的家国情怀。在上海期间，每到一处商会会员企业，雷部长都

会通报安康经济社会发展情况，希望他们发展好自家企业的同时能把家乡产品也推出去，他们都满口答应，并表示要尽快回来考察，拿出具体措施。推介会期间，这些安康籍企业家不论工作多忙，都会参与进来，帮助接送客人、做好产品对接。纵目科技（上海）股份有限公司创始人及CEO唐锐也表示愿意联合长安汽车在安康投资办厂，为家乡发展出一份力。闲聊时也得知他们一有空就会回到家乡，看看家乡发展，资助一些贫困大学生，不经意间流露出热爱家乡的热情和对家乡人民的热情令人深受感动。

一是依靠政府定调子。2016年10月，杭州市政府在云栖大会上宣布推出“城市大脑”智慧城市建设计划，把城市的交通、能源、供水等基础设施全部数据化，并连通“城市大脑”超大规模计算平台、数据采集系统、数据交换中心、开放算法平台、数据应用平台五大系统进行运转，对整个城市进行全局实时分析，自动调配公共资源。让大数据帮助城市来做思考、决策，将杭州打造成一座能够自我调节、与人类良性互动的城市。在智慧城市建设上，杭州始终走在全国前列，也是全球最大移动支付之城。2016年，杭州被《中国新型智慧城市》白皮书评为“中国最智慧的城市”。无论是在全国率先免费开放WIFI，在医院推行“先诊疗后付费”，还是“智慧政务”“智慧旅游”“智慧社区”等智慧应用方面，杭州是城市智能化先行者。

二是惠企政策牵引子。小微科技公司是智慧城市坚实的底层力量，北干科创园是萧山区规模大、品质高的现代化科技产业园区。座谈时，介绍了杭州许多好政策用于引进人才和推动企业发展。在人才引进方面，生活补贴本科1万元、硕士3万元、博士5万元；建设5万套人才专项租赁住房；对高端人才分别给予100万、80万、60

万元购房补贴，顶尖人才最高可享800万元购房补贴。在推动企业发展方面，对新入园的科技型企业，三年内给予房租补贴。年营业额1000万元以上且对街道财政贡献额在20万元以上企业，最高给到700平方米房租补贴。园区科技型中小微企业当年实缴税收达到或超过100万元、300万元的，分别给予80%和100%的房租补贴。这些暖心实用政策，正是激活小微企业发展的强大动力。

三是招来企业办园子。在市场洪流中，企业单打独斗难以生存，抱团取暖是最好竞争方式。在城市大脑公司，听到介绍，杭州拥有1000多个大大小小科技园。创业园在某种程度上已成为杭州新兴、创意产业最为集中的区域。创业园内各企业互通往来，园区外则可结成同盟，这种互惠互利相处方式，也提高了各自企业的利益。可以说，创业园的出现，进一步推动加快杭州经济建设步伐，同时也保证了作为经济主体最重要组成部分的中小微企业的生存与发展。这些企业组成了园区，同时政府招商引资、税收等任务也落在了园区。北干科创园连续四年税收贡献为杭州市商务楼宇中贡献最大楼宇之一，2019年实现税收达22.59亿元。

四是群众享受好日子。智慧城市就是数据城市，通过大数据来让城市发展更快，群众生活水平更高。杭州近年来以数字赋能打造新型智慧城市，通过建设“城市大脑”系统，借助卫星定位、大数据、物联网等技术，在“数字治堵”“数字治城”“数字治疫”等实践中大显身手。锚定数字经济和数字治理双强目标，以小切口推动大变化，探索直达基层、直达企业、直达群众的应用场景，包括警务、交通、文旅、健康等十一大系统和48个应用场景，日均数据可达8000万条以上。“城市大脑”成为杭州实现社会治理现代化的利器，群众的生活也更加便捷。

(三)通过参观学习思想上会有什么改变
一是增强开放意识。不论是干部还是企业家都不能只顾低头走路，忘了抬头看天空，要牢固树立开放意识，进一步解放思想、更新观念，提高站位、担当作为，强化学习、探索创新，大幅提升对外开放水平和本领。

二是增强发展意识。发展是硬道理，在我们这样欠发达地区，必须树立强烈发展意识，一门心思谋发展，一切力量为发展，解决一切与发展不相适应的传统观念，革除一切影响发展的条条框框，用发展的眼光、发展的思路、发展的办法解决前进中的问题。

三是增强服务意识。要强化“服务企业就是服务发展”意识，持续转变工作作风，切实提高服务效能，积极主动为企业发展争取政策支持，真心实意为企业解决实际困难，着力营造更加优良营商环境，加快推动企业转型升级，持续不断推动全市经济高质量发展。

三、今后自己要怎么做？
走出去的目的是借鉴外地好的经验与做法，与自身实际相结合，进行下一步实践，以此推进工作。

一是在学思践悟中提升个人能力。学习是一个永恒话题，贯穿人的一生，但学习不仅是书本的学习，要读万卷书又要行万里路，善于在理论和实践中统筹抓好学习、思考，既要崇尚实干、狠抓落实，又要每天都想一想过去干了什么，现在在干什么，将来要干什么，仔细谋划，从点滴做起，从日常做起。

二是在无私奉献中彰显个人价值。无私奉献是党办人基因。立足当下，就是按照市委确立的各项目标任务，把精益求精作为一种目标追求和价值取向，自觉做到接受工作不讲条件、执行任务不打折扣、面对困难不思退却，埋头苦干、拼命硬干，在践行全心全意为人民服务的宗旨中，成就无怨无悔的人生。

三是在尽职尽责中体现个人作为。作为新时代的党办人，要与不担当不作为、形式主义官僚主义、得过且过不求完美现象坚决斗争，市委办秘书一科肩负面向全市运转工作和领导批示的重任，绝不能“和稀泥”“混日子”和降低标准，要敢于同自己较劲、同工作较劲、同时间较劲，在规定时间内恰如其分落实好各项工作任务，在敬业奉献中彰显共产党员本色。

(市委办秘书一科)

对标先进 以学促思 以思促行

——赴广东考察学习心得

张娟

业负责人介绍，深圳创业者办理审批项目备案“秒批”，也就是企业只要所填项目信息符合办理条件，且自身信用良好，在网上只需几秒钟就能拿到证，全程顺畅。又如：在园区内设置仲裁法庭、律师事务所、知识产权保护中心等，真正把企业所需服务送到企业家门口。这些点滴小事处处彰显着深圳宽松的政策环境、灵活的管理机制、亲民的施政风格。深圳政府真正把“店小二”姿态落到实处，把“保姆式服务”落到实处，使得这座城市成为最佳创业沃土和创新高地。

二、主要学什么？
一学深圳谋才、引才、爱才。学习参观途中，在路边常看到“深爱人才，圳等您来”这样的标语，深圳因人才而兴、因人才而盛。深圳实行人才发展与产业深度融合机制，制定人才引进计划，注重引进具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才等，每年投入数亿元用于培育和引进海内外高层次人才人才和团体，为其提供住房、配偶就业、子女上学、医疗保障等配套政策。当然，除了物质，优质的“软环境”也是各行业高层次人才留在深圳更重要原因之一。因此，对深圳而言，最强实力是人才与平台的聚集。

二学深圳人性化服务。交谈中，企业负责人不止一次感慨，在深圳最直观的感受就是政府有求必应、无事不扰，始终以“店小二”精神做好五星级服务，正如当地人的名言：“来了就是深圳人。”就安康而言，无论是经济实力、区位条件、科技创新等方面都与发达地区有很大差距，硬件上不足更需要我们从软件上去弥补，这就要我们在转化理念上下功夫，在服务上见实效。特别是我们党政干部要从“管理者”思维转化为“服务员”思维，始终保持“店小二”精神，以更加饱满工作激情和周到热情服务，换来企业满意指数和安康的发展指数。

三学深圳敢闯敢创的胆识与魄力。有人认，深圳的发展完全依靠政策红利，我认为该观点明显偏颇，经济特区的地位确实在一段时期给了深圳特有政策优势，但随着越来越多沿海城市迅猛发展，深圳不再独享政策优惠，若其墨守成规，局限于争取更多优惠和特权，定会时代所淘汰。近年来，深圳一直探索推动空间节约集约开发利用，经

(市委统战部)

对标沪杭找差距 克难攻坚再发力

唐浩

11月5日至10日，作为侨眷代表，我参加了由市委常委、统战部副部长雷西明带领的考察组赴上海、杭州开展商务学习考察。成员包括市委办、市委统战部、市工商联干部5人。在上海看望了在沪安康商会班子成员，前往纵目科技、幸阳食品、明松健康科技3家公司进行商务座谈，前住杭州与赵俊民市长率领的安康名优特色产品走进浙江（杭州）暨重点合作项目推介会小分队汇合，综合学习了浙江产业化数字化、数字产业化理念及其运行机制和实践经验。

一、主要收获
在实际考察学习的几天时间里，通过详细了解每一项目发展规模、产品特色、运作模式、市场前景等，使我对改革开放40多年经济发展历史、产业梯次转移规律有了总体认识。上世纪70年代末以来，国际资金、技术主要向中国沿海地区转移，带来沿海发展机遇，当前沿海对国外资金、技术的承接受到地域空间诸多限制，要求自身调整产业结构和产品结构，必然促使沿海地区到西部来寻找发展空间。国外资金、技术看好中国西部，也在抢抓西部大开发和“一带一路”机遇，一些产业包括高技术信息产业，也到西部寻找发展空间。长三角经济区蓬勃兴起，“泛长三角”正在悄然形成，西部成了中国制造业可以延伸的广阔空间，东西部合作势头强劲。综合本次考察内容，我认为，虽然东西部在发展水平、市场成熟度上存在很大差异，但上海、杭州在经济社会发展实施过程中有许多值得安康借鉴的原则和理念。主要有四个方面：
一是发展思路新，功能定位准。在沪杭所考察项目，无论其市场定位，还是产业发展，都体现了大境界、大思路、大手笔。纵目科技（上海）有限公司在智能驾驶领域走在世界前列，智能驾驶技术获多项世界级人工智能奖项，与国内外各大车企均有深度合作，其CEO唐锐正是瞄准中国汽车产业和人工智能相融合的庞大发展前景，毅然从美国硅谷回国创业。在海康威视，其综合安防、大数据服务和智慧业务已将智能化、数字化和安全性融入到日常工作生活的每个角落，其全球超4万员工为150多个国家和地区提供产业和解决方案，在国内外多个重大项目发挥了重要作用。

二是城市管理精，信息转换快。在杭州城市大脑展示大厅，我们凭借一组组数字化界面，触摸城市脉搏，感受城市温度，享受城市服务。这个以交通领域治堵为突破口的探索，最终应用场景不断丰富，形成11大系统48个场景同步推进，整个城市像人的大脑，高速运转，智能协同。它体现的不仅是灵活高效数据信息的转换，更是五位一体顶层设计的具落实。而其“混合所有制”管理体制(即市国有企业

控股、社会企业和研发团队参与的运营模式)，将政府资源和企业智慧相整合，盘活了政府资源，激发了社会活力，转换成GDP和群众幸福指数提升，值得借鉴。

三是科技含量高，创新活力强。与海康威视这种A股上市公司不同，在火山口网络科技公司、微风智能科技有限公司、易建易工科技公司等进驻北干科创园的网络信息公司和90后创业者身上，更让我们感受到扑面而来的年轻活力。在小小写字楼里，他们找准市场需求和自身所长的结合点(火山口网络公司搭建的玻璃产业资源交易平台、微风智能科技有限公司的信息化转化落地方案、易建易工网络科技公司的劳务支付应用平台)，都将大数据集成转化为配套服务体系平台，将别人的价值整合为资源成为自己的财富，实现了多方共赢。

四是体制机制活，扶持政策优。所考察地区都不断推进体制机制创新，加大政策扶持力度，积极营造良好营商环境，成效非常明显。在杭州北干科创园，“政府主导、企业专业化运营”模式让信息软件、生物医药等现代化企业纷纷落户，独角兽企业、准独角兽企业、政府高层次人才项目等不断孵化产生，园区在享受政府营商环境优惠政策的同时，也成为杭州市税收贡献最大的楼宇。

二、启示与建议
撤地设市20年，安康克服四区叠加限制等不利条件，坚持生态经济化、经济生态化相辅相成、协调发展，取得了巨大发展成就。向发达地区学习，我们在产业基础、城市建设、营商环境、数据整合、体制机制等方面还有很大提升空间。

(一)强化顶层设计，建立城市综合治理平台
构建整体性城市管理框架是政府综合治理的重要模式，建立起“民生服务全程全时，城市治理高效有序，数据开放共融共享，经济发展绿色开源，网络安全安全清朗”为主要目标的智慧城市指挥系统，将有效化解新型城镇化带来的居住就业、医疗社保、停车治堵、子女入学等问题。建议依托市属国有企业，开放智慧城市规划数据，引进专业技术企业和人才，共同建立高效运转管理中心，通过政企合作，实现城市资源的汇聚共享和跨部门的协调联动，打造城市的精准感知、信息系统的互联互通和便民利民的无处不在，让整个城市管理实现科学化、精细化、智能化。

(二)找准自身定位，以国际视野谋求发展
安康的“七区一枢纽”区位优势、丰富的生态旅游资源和全市一盘棋的发展战略，将加快建成秦巴区域中心城市和西北重要经济增长极；同时，安康丰富的港澳台和海外、域外等统战资源大有潜力，都将在安康扩大开放、创新发展的历程中发挥积极作用。我市在制定发展规划中，要按照市场化、法治化、国际化要求，突出超前性、操作性和执行力，构建起科学合理发展布局。通过此次招商考察，我们认识到，从家乡走出去的企业家相比，我们的理念还不够超前，视野还不够开阔，思想还比较保守，必须大力解放思想，科学规划城市空间、功能布局，高标准配套基础设施，一步规划到位，分步组织实施，为项目建设、经济转型升级打下坚实基础。

(三)坚持以人为本，促进大众创业万众创新
我市已于2016年出台《关于大力推进大众创业万众创新工作的实施意见》，从体制机制、公共服务、平台构建、加大融资等方面制定了系列可落地、好执行的举措，保障人才引进和企业的发展。建议进一步加大《实施意见》的落实和督促检查，适时根据市情调整完善保障激励措施，进一步优化人才发展环境，引进高端人才，用好现有人才，以人才强市战略、优化营商环境推进产业转型升级，激发创新创业活力。

(四)转变工作作风，以担当负责精神抓好各项工作
全市干部要敢于担当、敢为先锋，科学制定工作目标，用活用好“三项”机制，以“功成不必在我”的团队精神成就“山高人为峰”的工作思维，努力把市委既定目标任务结合岗位职责转变为一项项具体的思路举措和实绩实效，奋力创造安康新时代的新发展。

(白河县行政审批服务局)

深圳是一座服务的城市。随行的企