

创新强引领
实干兴汉滨

汉滨：创新“五个一” 打造人大特色品牌

记者 张妍 通讯员 吴波

近年来，汉滨区人大常委会紧扣新时代人大工作新要求，立足代表作用发挥，搭建一个平台、设置一批窗口、开通一条热线、创办一栏节目、制定一套机制，经过近四年的探索实践，“五个一”做法激活了区域内1900多名各级人大代表的主观动能，形成了代表行使职权有阵地、联系群众有纽带、展示风采有载体、评价激励有办法的生动局面。

搭建一个平台，委员履职有了“家”

2018年8月，汉滨区十八届人大常委会委员、新城街道金川社区党支部书记张文刚在委员工作室接待老香溪路住户屈兰萍向他反映困扰他们多年的问题，老香溪路因大型货车多，到处坑洼，甚至断裂，下雨时污水街面横流，曾多次出现群众骑车摔倒事故，存在着很大安全隐患。

收集到此问题，张文刚非常重视，紧盯不放，连续两年在区人代会上提出建议，督促职能部门将老香溪路纳入市政道路改造范围，修缮破

损的路面，安装污水管网。目前，此路段改造项目正在施工中。

张文刚说：“过去，常委会委员联系代表方式是通过代表团学习交流或人代会前夕按人大常委会统一要求走访代表。设立委员工作室后，实行驻地接待和定期走访相结合，对闭会期间代表和群众反映的问题用接待登记簿、活动记录簿、反映问题意见单、问题和意见报告单、交办单、解决问题满意度调查表的方式予以交办、督办，工作更接地气了。”

委员工作室为委员、代表履职安了“家”，让代表学习交流有平台、行使职权有阵地、服务群众有载体、展示作为有舞台，有效解决人大代表履职形式化、松散化问题，让委员、代表开展工作变被动为主动，充分发挥代表在倾听民声、了解民情、反映民意、汇集民智、纾解民困等方面的积极作用，一大批人民群众关心关注的热点、难点、焦点问题得到解决。

“以往，常委会年度工作重点确定后，各内设科室围绕工作议题牵头唱主角，组织调研视察，不驻会委

员仅参与一下，唱个配角。设立工作室后，委员结合各自所从事的行业，确定应关注重点，主动围绕议题开展调研、视察、检查，工作有的放矢，由“配角”站到“主角”的队伍中，审议发言的底气更足了，针对性更强了，效果更好了。”汉滨区人大常委会人代工委主任陈均威说。

近年来，汉滨区在不驻会人大常委会委员中设立工作室8个，累计接待代表、群众千余人，转办意见建议42件，建议所提问题均在半年内得到有效回应和解决。



设置一批窗口，联系群众有纽带

“为打通代表联系、服务群众‘最后一公里’，让人大代表倾听民声更直接，2018年，汉滨区老城街道以选区为单位，在辖区9个社区规范设置9个代表接待窗口，配备了办公设施，由街道人大工委统筹安排，人大办公室具体负责社区接待岗的运行、管理和组织协调工作。”汉滨区人大代表、老城街道人大工委主任杨朴向记者介绍。

汉滨区是安康中心城市所在地，区人大代表309名，其中4个城市街道共有各级代表128名，占区本级代表的40%。针对城市街道人

口集中、社情民意复杂、矛盾纠纷多的特点，以选区为单位，立足社区服务中心设置代表接待窗口，固定每月15日一名代表坐班接待群众。

“小小的窗口，大大的民生。社区窗口的设立，改变了我们心目中长期形成的人大代表只在开人代会时候才行使权力的印象，从‘会议代表’变成‘常任代表’，及时收集我们群众的意见、建议和矛盾诉求，帮助困难群众解决就业创业、生产生活等难题。”培新社区居民罗锡文称赞道。

汉滨区人大代表社区窗口的设立，拓宽了代表接待群众的“绿色通

道”，把人大工作触角延伸到街头巷尾，让群众意见有地方反映、困难有地方倾诉，让代表服务群众有窗口、听取民声有渠道，架起了政府、代表与选民的“连心桥”。

“我们在接待群众过程中，将他们反映的问题记录在册，能答复的，当场解疑释惑、排忧解难；对解决难度较大或者暂时不能解决的问题，做好耐心细致的解释工作；对选民提出的重要意见、建议，或者普遍反映的突出问题，通过提出议案、建议、询问等方式，按法定程序，转有关部门办理。社区人大代表接待窗口的

建立，拉近了人大代表与群众的距离，使选民熟悉了代表，代表亲近了选民，如辖区人大代表卢济苏，在接待选民过程中，了解到一些因学、因病、因残致贫的家庭后，自掏腰包、主动联系上门帮助资助，献爱心。”汉滨区人大代表、培新街社区党支部书记周明华说。

据了解，社区人大代表窗口设立以来，近200名代表在社区接待窗口接待群众5600余人次，化解矛盾纠纷80余起，为群众解难事、办实事300余件，提出有质量的建议100余件。



开通一条热线，征集意见听民声

“民情中心的电话响起，就是我们坐班代表履职的一项新的任务开始，热心地接待，悉心地解答，认真地记录，每当群众和代表反映的事情在这里得到答复与解决，我作为人大代表，内心获得极大满足。”说起“代表热线”的开通，大竹园镇人大代表邱孝磊很是自豪。

近年来，汉滨区各镇依托政务大厅设立镇社情民意服务中心，开通了“代表热线”，实行接访、走访、

抽访工作运行机制。城市街道依托智慧网络平台设立代表留言专栏，通过网络收集群众诉求、意见建议和急事难事，街道人大及时分类交办督办，办结情况反馈公示。

每月5日固定为代表热线日，由镇人大将辖区代表进行排班，依次轮流坐班接听热线、接待群众，当日坐班代表需佩戴代表证上岗，公开姓名电话，在热线接听登记簿做好记录，由镇人大负责核查后转办

交办理。

每月15日固定为镇人大联系代表活动日，镇人大主席团成员通过走访代表、接待代表、代表热线、代表信箱、手机微信等方式，广泛听取和收集代表意见建议，代表如遇困难尽力帮助协调解决。

每月28日固定为镇人大主席坐班接听热线日，对代表热线收集的意见和建议和问题落实情况通过电话抽访督办，对群众关注度高、带有

普遍性的问题作为重点建议予以跟踪督办。

“民情服务中心是落实代表联系选民，主席团成员联系代表一个重要工作平台，通过走访、接访、抽访听民意、解民困、暖民心，促进了人大代表履职行权的积极性、主动性、时效性，联系群众更加紧密、更加贴心。”大竹园镇人大主席李建立说。



创办一栏节目，人大代表“讲故事”

“我是8月26日走进安康广播电台直播间，讲述自己在担任人大代表期间履职故事，我在2019年的市人代会上共提出建议7项，主要是《关于加大力度追缴建筑业劳保统筹的建议》《关于妥善解决农民工上访事件的建议》《关于城区老旧道路、建筑消防安全的建议》等。通过专题节目深入挖掘报道我们代表提出建议背后的故事，让广大群众了解人大代表在干什么，拉近了代表与群众之间的距离。”市、区两级人大代表屈兰萍说。

汉滨区人大常委会与安康广播电台联合举办《人大代表在身边》系列专题节目，每月1至2期，

每期邀请1至3名代表走进直播间讲述履职故事，节目以直播间专访或现场采访的形式播出。每期节目提前策划，汉滨区人大常委会确定拟宣传代表，以上年度表彰优秀代表为重点，广播电台记者会同人大宣传干部实地采访，与代表面对面沟通交流，深入挖掘代表履职背后的故事，以代表风采和典型案例为切入点拿出节目策划脚本经审定后播出。节目播出期间，群众可以通过电台热线反映民生问题，电台工作人员接听记录，代表直播完成后将问题或意见建议带回区人大交办处理。

县河镇扎实推进以“政治同向、

法治同轨、发展同力、与民同心、全面加强人大自身建设”为主要内容的“四同一建设”工作，在促进全镇经济社会持续健康发展中发挥人大作用。2019年被安康市人大常委会表彰为“四同一建设”先进单位。

9月3日，该镇人大主席张海峰、市人大代表成英存、区人大代表杨勇一起走进新闻直播间，全面细致地分享了县河镇人大“四同一建设”工作经验以及人大代表履职背后的故事。

汉滨区通过让代表们走进广播电台，用通俗朴实和老百姓听得懂的语言讲述履职故事，让广大群众了解人大制度是什么、人大代

表在干什么。通过广泛宣传代表履职典型做法，把先进树起来，把标杆立起来，让更多代表学习有参照、追赶有目标。深入挖掘履职背后的故事，展示代表风采，让普通代表有压力、优秀代表更有动力，形成争先进、比成绩、做贡献、展风采的履职氛围。这样全方位、多角度地展现人大工作，拉近了人大与群众之间的距离，弘扬民主与法制主旋律，为推动高质量发展营造良好舆论环境。专题节目开办以来，已播出16期，先后有30名代表走进直播间讲述人大故事，传递人大声音，各方面反响良好。



制定一套机制，评价履职“有章法”

“正向加分，负向减分；一年一个积分周期，每位人大代表建立履职档案；积分作为评选优秀代表的依据，年底向区人大常委会报告，在辖区代表内部通报，并向代表所在选区选民进行公布。通过积分激励，不断提高代表履职意识，激发代表履职活力，增强代表履职积极性，推进基层人大工作创新发展。”江北街道人大工委主任汪道琦向记者介绍《人大代表履职积分制管理办法》。

“积分管理给代表们留足了时间、空间干实事，日常开展的工作用一张照片，一句简短的话就概括了，我们的履职有了‘风向标’，肩上的责任更具具体了。”汉滨区人大代表陈治勇说。

人大代表履职积分制紧紧围绕

人大中心工作展开，把代表参加学习、会议、走访选民，提意见、建议、议案、视察调研，述职评议、遵纪守法等12项具体工作纳入人大代表个人年度履职积分内容。

“江北街道张沟桥社区盛安小区旁曾有一条长达200米的露天污水排放沟，小区近500户居民因污水恶臭而一年四季不敢开窗换气，我提议的‘关于张沟桥盛安小区旁污水影响居民生活的建议’得到政府重视和解决，群众满意，给我积了5分。”江北街道张沟桥社区人大代表张维说。

汉滨区人大代表王隆银说：“随着城市重心北移，江北片区建设规模不断扩大，人口居住数量急剧增加，辖区有区级人大代表有18名，每位代表都是各行各业的精英，我

们充分发挥好人大代表的“五员”作用，尤其是化解矛盾在重点工程项目建设、矛盾纠纷化解方面发挥了重要作用，《人大代表履职积分制管理办法》运行促使代表更好发挥职能作用，为一方经济发展做出了贡献。”

汉滨区通过科学制定完善人大评价激励机制，让代表紧扣发展大局发挥作用，紧盯社会民生履行职责，工作成效人民群众看得见、摸得着，使代表履职有标尺、效果评价有依据，推动人大工作由“虚化”到“实效”的转变。全体代表围绕本区人大持续关注的脱贫攻坚、生态环保、基础教育、道路交通、城东新区开发建设“五件大事”，积极发挥“五员”作用，为党委决策参谋，为高质量发展助力。

主动在脱贫攻坚和疫情防控中担当作为，全区1800余名各级代表帮扶带动贫困户5800余户，90多位代表在新冠肺炎疫情防控期间以带头坚守岗位、捐款捐物、复工复产等方式发挥引领作用。

农村道路交通问题是制约汉滨发展的短板，人民群众关注度高，连续多年人代会提出交通方面建议50余件，占建议总量四分之一左右，会议将其确定为议案交由政府办理，通过三年持续用力推动，政府累计投资26.7亿元，基本实现“镇镇通等级路、村村通客车、行政村和百人以上自然村通水泥路”三大目标，2020年交通方面代表建议数量减少60%，人大代表提交建议大幅下降，该区交通基础设施极大改善。

