

坑钱又侵权！你敢让这些“人”治“心病”？

——网络心理健康服务调查

新华社记者 白佳丽 黄筱 兰天鸣

疫情突然袭来不知所措？求职升学失利压力山大？职场商场不顺自信受挫？婚恋家庭纷争焦头烂额？……天津市安定医院副院长徐广明说，近年来精神卫生与心理健康备受社会关注，网络心理健康服务需求很大。

新华社记者调查发现，网络上心理健康咨询、亲密关系修复、陪伴倾诉倾听等都成为商机，但服务质量却存在不少问题：一些平台上有偿心理咨询、诊治从业者没有资质，一些平台打着陪伴倾听、哄睡叫醒等幌子提供“软色情”“擦边球”服务，还有些平台上相关服务纯属坑钱套路，毫无效果甚至有害，消费者被侵害后维权困难。

网络心理健康服务市场有各种“不靠谱”

“当前网络心理健康服务缺少相应标准，不少求诊者或咨询人对相关风险不够了解，所以常有人被坑了钱还耽误诊治。”西南大学心理学部副教授郭磊说。记者调查发现，当前该领域确有几类“不靠谱”。

——假证，从业资质不靠谱。一些平台鼓吹自己的“名师”具有美国职业教育学会颁发的“ACI国际注册心理咨询师”证书等。但在淘宝平台发现多个制售假冒心理咨询师资质证书的卖家。一个名为“su”的卖家称可制作“ACI国际注册心理咨询师证”“APEI国际注册心理咨询师证”，每本售价260元，1天可取。

——蒙人，专业身份不靠谱。“不少平台对所谓‘咨询师’几乎不设置专业门槛。”一位曾在多个平台兼职过的“咨询师”向记者透露，一些平台上甚至存在原本有心理健康问题的倾诉者自学“套路”后注册为咨询师的情况。记者还发现，不少平台存在“刷好评”误导咨询者的情况。

——“坑”钱，服务质量不靠谱。记者在某网络社交平台向一位情感咨询机构负责人咨询“情感修复”服务情况。这名负责人表示“情感挽回成功率达到98%，先交完一周的998元咨询费用后，会研究并给出方案。”一名曾在该机构购买同类服务的消费者告诉记者，自己交费后一周，仅获得2小时电话咨询，一些公开可见的信息材料，当自己提出疑问时，该机构工作人员只给她一个“等”字。

另有咨询者投诉称，一位名为“国士九颜”的“情感导师”收取服务费后便只用一些“水话”来糊弄自己，对承诺的心理疏导分析服务均不兑现。

——侵权，权益维护不靠谱。记者发现，有多名咨询者投诉名为“暖暖情感咨询”的网络账号。投诉者称，该机构在与咨询者因咨询效果发生纠纷后，以曝光咨询者隐私为由要挟咨询者继续交费。还有咨

询者表示，自己在淘宝平台上购买心理咨询服务，随后被所谓的“咨询师”公开了各种隐私聊天记录。

加强监管是行业发展、市场拓展必经之路

浙江大学医学院精神卫生中心、杭州市第七人民医院副院长毛洪京等多位专家表示，网络心理健康服务行业有广阔前景，但目前正规医院网络医疗服务力量投入不足、相关线上服务诊疗与服务缺少标准、商业平台服务监管难度大等问题应予以充分重视。

毛洪京表示，受限于现实条件，医院很难自建自营网络服务平台，未来“商业网络平台+专业医院”是大方向，但是从从业门槛、资质、收费标准等细分领域的行业标准必须尽快制定规范。

北京大学电子商务法研究中心主任薛军教授表示，心理咨询属于广义上的治疗行为，从业者应有相关资质。一些倾听服务和心理缓解咨询活动虽非医疗行为，但也应要求对从业人员实现平台后台实名制。

“心理治疗和心理咨询是不同的概念，需要准确评估咨询人心理和现状，而线上信息获取能力有限，对从业人员能力要求更高。”天津大学心理健康教育中心副主任安莉认为，应对线上心理咨询从业人员设立比线下更高的专业审核标准。

对于相关网络平台责任，薛军强调平台应加强相关从业人员资质审查核实，披露备案，同时需要建立真实有效的用户评价机制。“平台把好入门关，不能任由虚假宣传‘横行’。另外，对有特定严重犯罪记录及恶习的，应限制准入。”

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷提醒，对一些平台上打着心理健康幌子的“软色情”信息，平台负有法定监管、清理义务，如为流量或短期效益“视而不见”，则涉嫌违法甚至犯罪。他建议各平台为网络心理健康服务提供良好的发展环境，同时，监管部门也应尽快针对该领域完善监管规范，加强治理力度。

徐广明强调，网信、公安等部门应加强合作，进一步加强对求诊、咨询者个人信息与隐私保护力度，拉紧行业底线。

(参与记者：郭慧颖、李嘉盈)

(新华社天津11月26日电)

车司机等就业群体的合法权益。要建立健全困难群体帮扶工作机制，把党和政府的关怀送到困难群众心坎上，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。要坚持从群众多样化需求出发开展工作，打通服务群众的“新途径”，使服务更直接、更深入、更贴近工人阶级和广大劳动群众，以服务群众实效打动人心、温暖人心、影响人心、赢得人心。

保护劳动者、激发创造力，离不开制度机制保障。习近平总书记强调：“要健全党政主导的维权服务机制，完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，健全劳动法律法规体系，为维护工人阶级和广大劳动群众合法权益提供法律和制度保障。要健全以职工代表大会为基本形式的企

事业单位民主管理制度，推进厂务公开，充分发挥广大职工群众的积极性、主动性、创造性。”不断完善相关制度，坚持社会公平正义，排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍，依法保障职工基本权益，必定能更好激发我国工人阶级和广大劳动群众劳动创造智慧和力量。

国家建设是全体人民共同的事业，国家发展过程也是全体人民共享成果的过程。前进道路上，实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，让劳动者更有保障、更有尊严，我们就一定能更好激发全社会创新创造活力，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军！

(新华社北京11月29日电)

返乡有家 筑业有路

(上接一版)点对点、面对面对接，着力打造人在网上管、事在网上办、困在网上解的良好工作格局。对退役军人个性化问题逐个研究，先后解决个人实际问题60余个。

筑业工程：订单、定向、定向“一条龙”

经受过军营历练的退役军人具有优良素质，搭建好就业创业平台，让他们在新时代展现新作为、体现新价值，在推动经济社会发展中再立新功。

镇坪县退役军人事务局将全县退役军人精准分类，进行创业辅导、就业培训、权益维护、精准施策。一类一策、一人一策全面推进，因人制宜开展“订单式、定向式、定岗式”培训，依托现有的企业和社会组织机构，以老兵企业为引领示范设立了7个协同创新基地和就业基地，并通过开展政企合作、开发公益岗位等方式保障就业。

建立常态化联动协调机制，联合县财政、人社、税务等部门，在培训经费、创业贷款、税收减免、人才招聘等方面实行点对点“一条龙”服务。各镇、村(社区)设立专门服务窗口，为退役军人优先办理求职登记、推荐就业岗位、提供政策咨询、职业指导等服务。组织举办招聘会3场次，开展了点对点送达复工复产工作。建立了就业、创业、就业需求和就业创业实

名登记等清单台账1081人，实行精准对接，靶向施策，点对点扶持退役军人创业办实体90余个，帮助退役军人县域内就业191人。

立足退役军人生产生活实际，镇坪积极帮助退役军人改革创新转变传统的种植、养殖模式，走上现代化农业发展的道路，引领退役军人返乡创业就业，为全县培养新农人建设的带头人。对于符合农业补贴政策退役军人，优先按照标准给予补贴；对于建档立卡退役军人贫困户，优先安排参加扶贫项目；实行“企业+贫困户”对接模式，让企业分包帮扶退役军人贫困户，合理使用关爱基金，确保脱贫奔小康。

服务工程：真情服务让“兵”至如归

小小光荣牌，分量重千钧。2019年以来，镇坪为退役军人悬挂光荣匾牌，共悬挂光荣牌1298块，开展送立功喜报20余份，慰问维和军人家庭2户，发放慰问金2.2万元，极大增强了军人军属“当兵全家光荣，退役终身优待”的自豪感、尊崇感、荣誉感。

组织全县领导干部及包联人员对全县1300余名退役军人开展“大走访、大慰问、送温暖”和“千群夜谈”活动，一对一沟通，解释宣传政策，谈心交心，疏导情绪，为全县退役军人提供全方位服务。对低保户、五保户、建档立卡贫困户精准施策，利用“八

一”、春节等重大节日节点，高规格开展走访慰问工作。县级领导带队走访慰问县内退役军人，在乡老复员军人、参战、伤残等困难退役军人180余人次，送去慰问金17万余元。同时建立了县级退役军人关爱基金，累计发放省市县关爱基金15.4万元。

镇坪坚持以人为本、真情服务的工作理念，为全县年满60岁以上农村籍退役士兵及其他重点优抚对象全额购买城乡居民医疗保险，制定出台了《镇坪县重点优抚对象医疗救助管理办法(试行)》，实施大病医疗救助40余人次。创新开展“做退役军人贴心人”为抓手的短期疗养活动两期，分批确定疗养对象，科学安排短期疗养项目，组织80余名退役军人参加短期疗养活动，让每一名退役军人实实在在地感受到党和国家的温暖关怀。

同时对不同利益群体的诉求，用足用好关爱基金、廉租房、医疗救助等政策；各部门也在显著位置开设军人、退役军人优先服务窗口，乘车、诊疗、养老等享有优先优待政策，逐步构建起上下一条线、纵横连成片，各级有人抓、事事有人干的网格化服务管理工作新格局。

如今，在镇坪，从机关干部到普通群众，“关爱退役军人”已成为大家的普遍共识和自觉行动。党和政府的关爱，社会的尊崇和扶持，正激励着全县每名退役军人在推动全县高质量发展的主战场上建功立业！

15 老酒 15 老酒 15 老酒

老窖·老酒·老朋友

纯粮酿造

爱/我/家/乡 幸/福/安/康

幸福 安康酒

以有份量的酒，来为城市骄傲，
一张有重量名片。
一段传奇，
一个文化符号，
一张安康投向全国和世界的城市文化名片。

安康舜天商贸有限公司 地址：泸康酒金州广场配送中心 电话：0915-8110009

岚皋县晟兴源农业开发有限公司 年存栏二元母猪3000头繁育场建设项目 环境影响评价第二次公示

根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令部令第四号)的要求，建设单位应当依法听取环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织的意见。《岚皋县晟兴源农业开发有限公司年存栏二元母猪3000头繁育场建设项目环境影响评价报告书》(征求意见稿)已形成，建设单位现将征求意见稿进行公示，并征求公众意见。

一、建设项目概况
项目名称：年存栏二元母猪3000头繁育场建设项目
建设地点：安康市岚皋县城关镇爱国村
建设规模：建设标准化圈舍约3万平方米，配套1500立方米大型沼气粪污处理工程和1.5万立方米黑膜沼液储存池，办公及生活辅助用房1800平方米，水、电、路等基础设施。项目建成后年存栏二元母猪3000头，年生产三元仔猪60000头。

二、环评报告书征求意见稿全文网络链接及查阅纸质报告方式和途径
环境影响评价报告书征求意见稿全文网络链接网址(链接：https://pan.baidu.com/s/1wMSGspqldp1A_4PpBo3Q，提取码：wem0)，直接下载获取，或与建设单位联系查阅纸质报告。

三、征求意见的公众范围
本次环境影响评价征求公众意见的范围主要包括如下：
(1)直接受影响的人群，主要是项目实施地及其周围的居民；
(2)间接受影响的团体及代表，主要是项目实施地及其周围的相关部门的代表、非政府组织和企业的代表；
(3)对拟建工程比较关心的其他民众。

四、公众提出意见的方式和途径
在本公示发布之日起十个工作日内，您可以通过建设单位联系方式，以电话、信函、电子邮件、信访等方式，在规定时间内将公众意见提交建设单位，反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。公众意见提交时，请提供有效的联系方式，鼓励采用实名方式提交意见并提供常住地址。对于公众提交的相关个人信息，建设单位承诺不会用于环境影响评价公众参与之外的用途。

《建设项目环境影响评价公众意见表》下载链接网址：https://pan.baidu.com/s/1-k5_1Nt4Fn3reR5U0x052Q(提取码：d84h)。

五、联系方式
1、项目建设单位名称和联系方式
建设单位：岚皋县晟兴源农业开发有限公司
联系人：肖总 联系电话：18291555888
通讯地址：安康市岚皋县城关镇爱国村
2、环境影响评价机构名称和联系方式
评价机构名称：安康市环境工程设计有限公司
联系人：袁工 联系电话：0915-3801006
通讯地址：安康市高新区学府新天区5幢2层