

这些鸿沟，我们陪您一起跨过

聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

新华社记者

无健康码出行不便，网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术，让更多人享受便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布，针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出解决方案。

2019年末，我国60岁及以上老年人人口达2.54亿，占总人口的18.1%。方案能否解决老年人的困扰？帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”，我们怎么做？

不会用“健康码”，常态化疫情防控下常常受阻？

【听老人说】疫情以来，扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言，“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

【探索实践】在江苏省中西医结合医院，扫描苏康码通道的电子闸机旁设置了“请刷身份证”区域。家人帮助提前申领好苏康码后，老人只需刷身份证即可进入医院。

叫车软件太复杂，出行不畅？

【听老人说】约车软件太复杂不会操作，移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务。对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

【探索实践】在上海市普陀区一处出租车候客站，陈德明老人正在使用线下“一键叫车”功能。他告诉记者，按动按钮后，需求会发给附近的出租车司机，应答率总体比网约车要高。

上海市出租车统一平台“申程出行”副总经理许轶群介绍，高峰时老人叫车订单量一天达三四千单。线上APP还针对老年人反馈不断优化，比如设置大字体的老人叫车模式、推出家人代叫车功能等。

网络挂号不简单，就医怎么办？

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务，却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

【探索实践】在湖南省长沙市第一医院，导诊护士和志愿者协助老人使用身份证在自助机上挂号、缴费。医院专设优先窗口，为65岁以上老年人等人群服务。

“导诊手把手教，操作几次我就学会了。智能化对老年人来说，也可以带来便利。”长沙市开福区66岁的范志东老人说。

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心，现金支付很多商家不愿收，银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付，却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

【探索实践】在智能化转型背景下，银行传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加了大堂工作人员配置，对需要帮助的老年人专门引导、全程陪同。

“人老了，眼睛不好使，动作也慢。银行工作人员的耐心指导感觉挺贴心。”年近七旬的冷阿姨说，“设备先进很重要，但更重要的是人的服务。”

文体场所不适老，娱乐锻炼只有广场舞？

【听老人说】不少文体场所门票要网上预约，只能让孩子帮忙搞定，新开发的智能服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求，开发设计适老智能应用。

【探索实践】河北省秦皇岛市北戴河区英才社区有1500位老人，通过探索建立“一站式”养老服务体系，从衣食住行、娱乐、健康等方面为老人提供全面“点单式”服务。社区居民李兰香老人说，她用手机学会了花式太极拳，几天前带着老邻居们在市里比赛拿了两项大奖。

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿，但很多时侯得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道。

【探索实践】在不少地方政务大厅，都专门设有老年人服务窗口。北京市近日发出倡议，行业窗口应优化服务，为老年人提供“绿色通道”。

智能终端不好用、不会用，这个槛怎么迈？

【听老人说】智能终端的使用给生活带来很多便利，但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品，帮助学会使用，是他们的心声。

【方案】推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训。

【探索实践】长沙市开福区70岁的陈春芳老人上周参加了社区组织的老年人使用智能手机培训。“年轻人给我们上课，他们很耐心，我们也很认真。”

科技创新日新月异，真正解决老年人面对的技术“鸿沟”，需要用老年人的眼睛去关注他们的需求。归根结底，这需要全社会共同努力。

（记者 安蓓 吴雨 魏玉坤 谢希瑶 史卫燕 王辰阳 邱冰清 李继伟 周圆）

（新华社北京11月24日电）

从乌镇“热词”看数字“热量”

——在世界互联网大会洞见未来科技新趋向

新华社记者 何玲玲 袁震宇 王俊禄 黄薇

来乌镇，看未来。作为京杭大运河流经节点，浙江乌镇受“水网”润泽逾千年；运河流淌2500年后，以互联网之名的“乌镇之约”再次汇聚世界目光。

【探索实践】在智能化转型背景下，银行传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加了大堂工作人员配置，对需要帮助的老年人专门引导、全程陪同。

“人老了，眼睛不好使，动作也慢。银行工作人员的耐心指导感觉挺贴心。”年近七旬的冷阿姨说，“设备先进很重要，但更重要的是人的服务。”

热词之一：“前沿科技”赋能万物互联

小雪时节，以“数字赋能 共创未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题，“乌镇之约”再次迎来一次科技盛宴。

当“互联网之光”博览会在乌镇上空点亮，互联网科技创新变得可触可感。

牛奶怎么喝更科学？在牛奶“白科技”空间，观众通过指纹解锁，输入身高、体重、运动量以及当天的睡眠质量等，就可以让伊利和小米联合打造的“智慧大脑”推荐最适合的牛奶品类。

睡眠质量如何更好？麒盛科技展出的智能床垫，当人在熟睡之时会实时监测心率、呼吸、脉搏、血压、血氧、体温等睡眠数据，当感应到打鼾时，床头还会自动升起，有效缓解打鼾。

快速递送如何更高效？阿里巴巴推出的无人配送机器人“小蛮驴”，充4度电就能跑100多公里，雷暴闪电、高温雨雪以及车库、隧道等环境均不影响其性能。

除了展厅内可观、可感、可触的“炫科技”外，一度在互联网发展幕后的“底层赋能者”“基础设施探路者”也走向台前。

亿级神经元的神经拟态类脑计算机实现仿生嗅觉感知识别，360全景地图网络空间测绘系统让网络攻击无处遁形、美团AI无人配送方案助力抗疫……23日举办的“世界互联网领先科技成果发布”活动中，15项科技成果在万众瞩目下登场，涵盖量子计算、卫星互联网、人工智能、高端芯片、5G网络架构和应用等方面。

年初，富士康深圳龙华工厂入选世界“制造业灯塔工厂”。富士康工业互联网股份有限公司董事长李军旗表示，无论是智能制造还是工业互联网，必须突破核心技术，且核心技术可以“跨界”延伸。比如富士康的精密刀具团队，目前

已研发出掌握多项核心技术的高铁钢轨铣刀。

6月，中国第一次通过低轨卫星互联网完成现网5G基站的开通和测试，这是我国由民营企业生产的唯一在轨运行的宽带互联网卫星。银河航天联合创始人、副总裁高干峰有着更远的梦想，航天技术正在与互联网技术加速融合，卫星通信将作为地面5G网络的有效补充，为地球上没有网络接入的超过30亿人提供互联网服务，“希望中国的卫星互联网建设有一份来自我们的助力。”

热词之二：“数字经济”高效驱动“双循环”

随着产业变革的加速演进，人工智能、区块链、5G、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术应用不断深入。尤其在今年新冠肺炎疫情冲击下，数字经济被视为全球经济复苏新引擎。

中国通信业协会会长刘烈武认为，数字经济表现“抢眼”，展示出巨大的发展潜能和广阔前景。据权威机构预测，2020年全球GDP将同比下降4.4%左右，而数字经济增速将在0.5%左右。

刚刚过去的“双11”，人们从数千亿元的网络消费中窥见数字经济的强劲动力。阿里巴巴集团董事会主席、首席执行官张勇表示，“双11”购物季，阿里平台上产生的物流订单达到23.2亿个，比第一个“双11”增长了9000倍，但运行过程有条不紊、高效完成，体现了中国数字商业基础设施建设的巨大成就。

论坛期间发布的《世界互联网发展报告2020》和《中国互联网发展报告2020》蓝皮书印证了上述判断。蓝皮书显示，中国已建成全球规模最大的信息通信网络。截至2020年5月底，中国光纤端口总数达8.5亿个，光纤网络全面覆盖城乡，光纤用户占比达93.1%，位居世界第一。

清华大学公共管理学院院长江小涓表示，5G等新技术的应用和新商业模式创新，将持续创造出多个百亿级、千亿级的新型消费。与会专家认为，依托产业互联网，消费者、企业和各种生产要素将彼此联结，不断挖掘用户需求图谱，同步迭代，实时互动。

嗅到数字经济飞速发展的气息，“以茶为名却不卖茶”的凤岐茶社在2015年落户乌镇，茶社展厅里的大屏幕上实时滚动着全国近百家农业企业的数据。它在乌镇打造的智慧农业应用示范点，已实现生态农业大数据采集、特种稻田机器人自动执行等工作。

在许多领域，传统的产销方式被数字化、智能化匹配方式取代。通过运用云计算、物联网、人工智能技术，破土而出的新制造工厂，率先拥抱新技术的商家，已经在用“数字武器”打开未来通道。

不久前，第一件“带有生产日期的衣服”在杭州诞生，消费者惊呼：“衣服可能比我家牛奶还‘新鲜’！”通过工厂下订单，7天内生产出来“即买即产”，10天左右就能穿上身。更关键的是，消费者IP可嵌入设计环节，商家也不产生库存。

作为论坛举办地的浙江，将围绕打造“互联网+”、生命健康、新材料三大科创高地，加快推进之江实验室、湖畔实验室、良渚实验室、西湖实验室等重大平台建设，梳理一批数字经济关键核心技术、“急用先行”和前沿技术三类清单进行联合攻关，让一项项重大技术创新汇聚起创新强国的“火炬”。

热词之三：“科技抗疫”应对疫情常态化

新冠肺炎疫情是2020年世界各国面临的最大挑战之一，依靠数字技术破解这个难题成为全球共识，老百姓的生活方式、工作方式都因疫情而加速数字化。

“在抗疫中，信息通信技术为疫情防控提供了非常强大的支撑，在态势的研判、信息共享、流行病学的分析等方面显示了巨大能量。”中国工程院院士钟南山在视频演讲中表示，面对全人类的共同危机，任何国家都无法独善其身，国际社会需要携起手来、摒弃分歧，在疫苗研发、5G医疗、数据共享等领域开展更高效、更紧密、更全面的合作。

专家认为，以5G、大数据为代表的数字技术在疫情应对中发挥了重要作用。中兴通讯股份有限公司董事长李自学说，比如我国各地依托疫情防控大数据平台，开展流行病学和溯源调查，对密切接触者“追踪”，大幅提高防控精准度和筛查效率。再比如，通过“5G+医疗”，多学科、多专家远程为重症患者协作诊疗，提升一线医疗救治水平。此外，通过智慧物流打通堵点，保障了抗疫物资紧急调配、民生物资有效供给。

“全球共同应对疫情挑战的实践再次证明，各国在经济、贸易、环境、医疗技术创新等各个领域已经成为彼此依存、密不可分的人类命运共同体。”微软全球资深副总裁、微软大中华区董事长兼首席执行官何睿杰(Alain Crozier)表示，微软作为一家国际技术企业，第一时间行动起来，与合作伙伴、生态系统一道，运用远程协作、智能会议、大数据分析等云端服务，共同为应对疫情、恢复发展而努力。

塞尔维亚贸易、旅游和电信部部长塔蒂亚娜·马蒂奇谈到，看到中国正在通过发展电子商务改变全球商业的未来，该国也致力于发展这一领域的伙伴关系。通过与阿里巴巴合作，在塞尔维亚市场推广电子支付平台，希望由新冠肺炎疫情造成的物流问题和运费增加等问题尽快得到解决。

（新华社杭州11月25日电）

高质量赋能新旬阳

（上接一版）林员151名、生态护林员3442名，组成了一支“生态守护绿军”；全面执行“河长制”，设立县镇村三级河长655名、河湖警长33名，责任督察长356名，加强河湖清“四乱”和“一江三河”流域生态环境综合整治，实现了饮用水源地水质达标率100%。

据统计，该县的森林覆盖率达55.2%，绿化覆盖率达40.99%，位居全省域第13位；2019年新改建卫生间1.5万户，农村无害化卫生厕所普及率达56.5%，位居全省域第13位；全县污水处理厂集中处理率达95.49%，排全省域第5位。

随着天更蓝、山更绿、水更清、空气更清新，2019年，旬阳被授予省级“生态文明示范县”称号。

共建共治共享“和谐旬阳”

“疫情发生后，要不是靠大家的照应，我家12棚草莓也许就烂在地里了。”白柳镇老龙沟村2组群众王国刚感慨。老龙沟村自从推行“挨户防”工作以来，群众种植的蔬菜水果从未失窃。“现在‘挨户防’发挥了新作用，就是群众间相互帮助，把一家人的事变成了大家共同的事。”该村第一书记薛亚利说。

“自从旬阳推行农村‘挨户防’社会治理新模式以来，刑事、治安案件同比下降89.1%、79.3%，构建起‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’的‘共建共治共享’社会治理新体系，群众真正分享到了‘安全红利’，公众安全感不断提升。”副县长、公安局局长李宏团说。

作为全省新风貌建设的发源地，旬阳大地上时常涌现出道德模范：电梯里为救老人，“最美护士”孙甜将怀里6个月的孩子“扔”在地上；危难之际，跳入水中，3分钟救回3条人命的陕西省第六届道德模范朱海义；自幼双腿无法行走，用双手“爬”上幸福路的张书安……在道德模范引领下，“诚孝俭勤和”新民

风正如春风风人、夏雨雨人。

良好的基层社会治理是保持社会和谐稳定、满足人民美好生活需要的重要保障，近年来，旬阳以“党建引领·三治融合”为统揽，以“扫黑除恶”为契机，以“三力联调”“道德评议”“新民风建设”为抓手，努力建设更高水平的平安旬阳、法治旬阳、和谐旬阳，促进人与人、人与人的和谐相处，最终实现乡村社会的平安稳定。据统计，2019年旬阳县公众安全感满意率达96.6%，位居全省域第2位。

新发展理念为旬阳破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势提供了最佳方案，随着县域经济高质量发展画卷逐渐铺展开来，旬阳对于未来的发展也有了更为清醒的认知：“十强之路，也是旬阳人民的奋进之路。在前进的征程中，我们还要继续发扬钉钉子精神，一步一个脚印，谱写新时代旬阳追赶超越新篇章！”安康市政协副主席、旬阳县委书记梁涛说。

（上接一版）定性成就的基础上，乘风破浪，开拓进取，为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标而继续奋斗，具有重大意义。

习近平总书记指出：“劳动模范是民族的精英、人民的楷模，是共和国的功臣。”党和国家始终高度重视发挥劳动模范和先进工作者的重要作用，2015年以来，各行各业涌现出一大批爱岗敬业、锐意创新、勇于担当、无私奉献的先进模范人物，党中央、国务院决定，授予1689人全国劳动模范称号，授予804人全国先进工作者称号。作为千千万万奋斗在各行各业劳动群众中的杰出代表，他们在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，以实际行动展现了劳模精神、劳动精神、工匠精神，诠释了中国人民具有的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神，为全国各族人民树立了学习的榜样。广大劳动模范和先进工作者要保持本色，继续拼搏，发挥示范带头作用，用干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者。

劳动是一切幸福的源泉。站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，党的十九届五中全会擘画了我国未来发展的宏伟蓝图。越是美好的未来，越需要我们付出艰辛努力，越需要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。新形势下，我国工人阶级和广大劳动群众要继续学先进赶先进，自觉践行社会主义核心价值观，用劳动模范和先进工作者的崇高精神和高尚品格鞭策自己，焕发劳动热情，厚植工匠文化，恪守职业道德，将辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动作为自觉行为。各级党委和政府要尊重劳模、关爱劳模，贯彻好尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造方针，完善劳模政策，提升劳模地位，落实劳模待遇，推动更多劳动模范和先进工作者竞相涌现。全社会要崇尚劳动、见贤思齐，加大对劳动模范和先进工作者的宣传力度，讲好劳模故事、讲好劳动故事、讲好工匠故事，弘扬劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的社会风尚。要开展以劳动创造幸福为主题的宣传教育，把劳动教育纳入人才培养全过程，贯通大中小学各学段和家庭、学校、社会各方面，教育引

导青少年树立以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻的劳动观，培养一代又一代热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者。

“功崇惟志，业广惟勤。”实现中国梦，创造全体人民更加美好的生活，任重而道远，需要我们每一个人继续付出辛勤劳动和艰苦努力。让我们以劳动模范和先进工作者为榜样，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，爱岗敬业、勤奋工作，锐意进取、勇于创新，不断谱写新时代的劳动者之歌！

（新华社北京11月26日电）

中国平安财产保险股份有限公司汉阴支公司 迁址公告

聚山水之灵气 / 酿五谷之精华 / 成安康之名片 爱我家乡 幸福安康 泸康酒金州广场配送中心 幸福热线:(0915)-8110009