



江白鹭 摄

让治理更“智慧”

——汉滨区江北街道办事处综治中心成便民“政法超市”

记者 孙妙鸿 杨迁伟

9月27日10时,在汉滨区江北街道办事处综治中心视频监控室,该街道党工委副书记王隆银正在通过“视联网”系统与全办16个村社区视频调度对话,与此同时,他手上的鼠标随时可以切换看到覆盖全办的2000多个监控摄像头实时画面,并通过综治移动终端手机了解每个位置的网格员的情况。

这是该街道运用综治中心视频监控调度工作人员维护辖区社会稳定的一个缩影。今年以来,为进一步加强社会治安综合治理,该街道全力推进综治中心建设,形成以综治中心为平台的网格化管理、信息化运用一体化的运行工作机制,做到资源整合、信息共享、相互协同,实现综治工作大协调、大指挥、大调度,增强基层社会治理能力。

建中心 搭建社会化服务平台

江北街道地处安康火车站附近,辖区内“城中村”、旧式职工住房与中高档商品房共存,居住人员较为复杂。随着城市的发展,各种社会矛盾日益凸显,广大群众对公共服务、法律诉求、生活环境、生活质量都有了更高的

追求和期待。如何把为民便民措施真正落实到基层,把难题解决在基层?这不仅是保障和改善民生的客观要求,也是创新社会治理、促进和谐社会建设的重大课题。

该街道党工委高度重视社会治理创新工作,按照中央和省市委决策部署要求,将综治中心建设列入重要议事日程,一把手亲自部署,主管领导现场指挥,有关部门齐心协力,各村(社区)对标对表,严格按照综治中心的功能定位,规范设置和运行要求,坚持便民高效、务实管用原则,全力推进全办综治中心建设。

建设过程中,按照“四室一中心”要求,有效整合资金、场所、人员资源,投资50余万元建设办、村两级综治中心;投资30余万元将街道、村社区两级综治中心、遍布城乡的摄像头,和分布在各村组楼宇中的网格员接入“视联网”网络系统,实现无死角互联互通。

强管理 调优网格化管理体制

临江社区广景花园小区一护坡滑塌,导致江北小区部分楼房受损,居民安全受到威胁。该街道临江社区综治

中心接到网格员及时反馈的信息后,马上派干部到现场,将居民疏散撤离到安全地带,之后社区干部耐心安抚群众,实施临时救助、灾民回迁,避免了不安全事故发生和矛盾的升级。

为使综治中心高效运行,提升办事效率,该街道根据辖区地理区位状态、人口分布、工作难易程度等情况,将全街道网格化管理按照“网格区划、整体覆盖、精细管理”的原则,以村(社区)和社区居民委员会所辖范围为基础,将辖区划分为16个网格,配备网格员17名,配备综治通移动终端152部,并立足基层综治工作实际,科学设置课程,围绕综治、维稳、防范等常态工作和人房信息采集对网格员进行集中和分批次培训7次,培训网格长、网格员152人,进一步提升为民服务水平。

该综治中心建成后,通过整合综治、司法、信访、便民服务大厅等部门联合办公,实现了聚合效应,使得原来的各部门单独作战转化为多部门联合作战。为了壮大队伍,选调责任心强、业务熟练、善于做群众工作的人员充实到综治中心,提高中心工作人员素质;理顺综治中心内部各项工作,根据

现有人员资源状况合理安排,保证司法、信访、平安建设、矛盾调解、扫黑除恶、防邪、禁毒、应急维稳、铁路护路等各项工作均有专人负责,群众诉求到中心能得到一条龙服务,使得原来的部门各自为阵向综合服务转变。

该街道两级综治中心通过整合“网格化管理”,把关口前移,将社区矛盾由表象治理向源头预防的转变,实现了优势互补、为民排忧解难的目标。该街道宴台村党支部书记胡万珍说:“每名网格员的职责、联系方式在其所管辖的区域都有公开,现在居民有矛盾纠纷,能在网格里解决的网格员当场解决,不能解决的及时向上一级反映。通过网格员的工作,我们能第一时间掌握社区居民的需求。”

上台阶 推动信息化建设运用

前不久,家住汉滨区江北街道办事处宴台村的居民寇玲芳来到宴台村综治中心求助。原来,寇玲芳的母亲胡某去年生病住院花了一大笔费用,寇玲芳自己有两个上学的孩子,她希望出嫁的姐姐能帮助分担一点费用,减轻负担。综治中心工作人员了解情况后,立即组织工作人员上门(下转四版)



身残志坚穿小鞋

10月16日,汉滨区流水镇学房社区贫困户鄢大尚,面对满园柑橘乐不可支,冲着帮扶干部说:“尝尝我的鲜果!”鄢大尚和妻子均为残疾人,但身残志坚,不等不靠,在房前屋后养蜂、养鸡、种植瓜果蔬菜,通过勤劳双手实现脱贫致富。

记者 张思成 摄

满意就是“金指标”

通讯员 刘继毛 稿

“您好!上次反映的问题都解决了,购房发票也拿到了,真是谢谢你们!”类似市民陈小姐女士这样,从“试试看”咨询到“真不错”点赞,在安康市便民办税小呼中心已是一种寻常景象。自今年4月成立以来,该中心以热情、专业、优质、快捷的服务,让“满意种子”在纳税人、缴费人心中生根发芽。

安康市便民办税小呼中心现有远程坐席4名,与前期在全市11个县区建成的11部办税特服号互为补充,面向社会提供涉税咨询、解答涉税热点、回应税户关切、受理投诉举报4项业务。半年来,市、县联动受理来电17160通,开展“满意服务主动访”3000余通,诉求解决率为100%,便民办税小呼中心和办税特服号的“纳税服务枢纽”作用充分显现。

据分管便民办税小呼中心的市税务局党委委员、副局长张杰介绍,该局将打得通、答得清、办得好作为基本要求,以服务至诚、专

业至臻、品质至优、满意至信为目标,强统合,建规范,抓学习,优流程,让纳税人、缴费人的每一通来电都有明确“出口”。

“用心掌握政策,才能从容解答政策。”这是坐席人员李苗在3年办税厅和半年便民办税小呼中心工作岗位上的真切感悟。便民办税小呼中心严格执行“早晨会”“晚例会”制度,每个工作日前后分别利用30分钟时间学新政策,总结梳理当天问题,研究通俗化解答口径,并据此汇编了包含200余个常见问题的《涉税咨询知识库》。同时,组建由24名“三师人才”、业务骨干组成的“涉税咨询专家智库”,组织培训学习37场(次)、测试8次、研讨5次。

为将各项政策“大礼包”及时送到每一位纳税人、缴费人手中,市税务局在综合分析每一通来电的基础上,精准施策,差别辅导,编发普惠性《税收政策速递》12期,联系主流媒体开展“复产赋能云课堂”“税问我答”微课

堂”和“城市复苏记”等13场次专题线上辅导活动,指导全系统分行业精准开展线下辅导30余场次,使涉税咨询服务与其他服务协调联动、互为补充,真正让各项惠民税收优惠政策落地见效。

在解答纳税人、缴费人难题上,便民办税小呼中心既管“新情”也理“旧账”,横向整合征管等部门资源,纵向促成市局、县局、分局三级联动,优化前台与后台服务流程,形成了涉税问题敏感反应和处置的“一盘棋”格局。在此基础上,针对市政府12345平台来电咨询的部分疑难问题,召开2次线下见面会,面对面协调解决纳税人诉求;今年5月,还组织对近3个省局12366转办的191户高频来电纳税人进行逐一回访,着力破堵点、解难点,以不断抬高纳税服务“底线”来提升满意度的“高线”。在纳税人满意度第三方调查中,安康税务连续6年蝉联全省第一名。

我市向社会公开征集《安康市赋》《安康脱贫赋》

本报讯(记者 郑运祥 王旭)为庆祝安康撤地建市20周年,充分挖掘和展示安康市深厚的历史底蕴、文化特色、地域民俗、自然景观和发展成果,全面展现安康脱贫攻坚的奋斗历程、辉煌成就、特色经验,激发安康人民热爱家乡、热爱生活、建设家乡的热情,增强广大党员干部群众的主人翁意识,市委宣传部决定自10月20日至11月20日,面向社会公开征集《安康市赋》《安康脱贫赋》。

据悉,本次征集评选活动坚持“广泛征集、重点组织、专家评审、分类评选”的原则,广泛动员党员干部和社会各界人士参与活动。征集要求包括:作品须采用“赋”的体裁形式,铺陈叙事、主题鲜明、语言凝练、结构严谨、表意准确、言之有物、风格高雅、富有韵律、朗朗上口、感情饱满、可读可诵、易于传播;作品须为征集启事发布后新创作的;字数控制在1500字以内。

征稿内容方面,《安康市赋》要求全面、准确、真实反映安康的历史、政治、经

济、社会、文化和自然景色,城市风光、民俗民风、发展成果等方面的情况,重点展示安康撤地建市20年来经济社会发展历程、突出成就和安康人民精神风貌,做到写安康、颂安康;《安康脱贫赋》要求全面、准确、真实反映安康人民在党的领导下,自强不息、艰苦奋斗同贫困作斗争的奋斗历程,重点展示广大党员干部群众在打赢脱贫攻坚战中的责任担当、攻坚克难的生动实践,取得的巨大成就和山乡巨变,歌颂特别能吃苦、特别能担当、特别能战斗、特别能奉献、特别能奉献的脱贫攻坚精神。

本次征集评选的《安康市赋》《安康脱贫赋》分别设置一等奖1名,奖金各20000元;二等奖2名,奖金各10000元;三等奖3名,奖金各5000元;入围奖10名,奖金各2000元。征集活动结束后,由主办单位组织有关专家、学者及社会各界人士组成评选委员会,按照评审、公示、终评的程序组织评选。

(征集启事详情见本报今日二版)

我市首笔银担“县域振兴批量贷”业务落地

本报讯(通讯员 罗淑娟)近日,由安康担保联合陕西省再担保公司与陕西旬阳县隆村镇银行探索推出的“县域振兴批量贷”银担合作业务,成功向辖区一家个体工商户发放担保贷款,标志着我市首笔银担“县域振兴批量贷”业务正式落地。

该业务模式依托银行风险控制、技术能力等优势,由银行按照规定业务条件,对担保贷款项目进行风险识别、评估和审批,政府性融资担保机构仅对担保贷款项目进行合规性审核确认,不再进行尽职调查,切实简化了担保流程,实现了银担服务快速匹配,提高了服务效率,对缓解实体经济融资难问题,实现普惠金融服务增

量扩面、提质降本都具有重要意义。

下一步,安康担保将围绕全市发展大局,聚焦做好“六稳六保”工作,用足用好中省市金融服务实体各项政策措施,为助力全市经济恢复性增长作出新贡献。具体是深化银担合作,加大工作力度,强化与国担基金、省再担保公司、合作金融机构衔接沟通,推动银担“县域振兴批量贷”业务合作覆盖面;扩大信贷投放,做大新型政银担等政策性业务,提高小微、“三农”主体金融服务的可获得性、满意度;提升服务效能,对窗口服务单位要求,落实“首问负责制”“限期办结制”等,持续优化营商融资办事环境。

省级老领导来我市参观考察

本报讯(记者 肖兵 艾蓓)10月14日至15日,省委原书记安启元等省级退休老领导一行来我市开展“深入学习贯彻习近平总书记来陕重要讲话、喜看决战脱贫攻坚新成就”主题参观学习。省人大常委会副主任、市委书记郭青,市委副书记、市长赵俊民,市委常委、组织部部长黄戈分别陪同。

老领导们一行来到安康扶贫空间,实地了解科技扶贫、产业就业扶贫以及消费扶贫工作开展情况,对该平台在解决农产品销售难、保障困难群众稳定就业、扶智培训等方面发挥的作用给予肯定,深入安康富硒产业研究院调研富硒技术创新、富硒产品研发以及科技成果转化等情况,希望我市继续大力发展富硒产业,将资源优势充分转化为发展优势,带动更多群众致富增收。在安康高新区暨新安康门户型区规划展览馆,老领导们详细了解高新区和安康门户型区规划建设概况以及发展进度,对我市着眼“百年大计、安康大事”描绘的宏伟蓝图给予高度评价。

老领导们循着习近平总书记来陕考察的足迹走进老县镇锦屏社区,了解公共服务设施配套、社区管理、新社区工厂发展等情况,为搬迁群众过上“楼上居住、楼下就业”的新生活感到高兴,希望继续大力做好易地扶贫搬迁后半篇文章,让搬迁群众真正实现安居乐业。在蒋家坪村女娟凤凰茶叶农业园区,老领导们边走边听边看,询问茶叶发展规模、生产加工、经营管理、带贫益贫等情况,希望进一步贯彻落实习近平总书记“人不负青山,青山定不负人”的重要指示要求,在保护好生态的基础上,做大茶叶产业,把贫困户镶嵌在产业链中,在更高标准、更深层次上助力脱贫攻坚和乡村振兴。

市委召开常委会会议

研究秦岭生态环境保护、科技创新等工作

郭青主持会议

本报讯 10月15日,市委召开常委会会议,传达贯彻全省农村乱占耕地建房问题专项整治工作暨2020年土地例行督察工作问题部署电视电话会议精神,审议我市新修订的《秦岭生态环境保护规划》《促进科技成果转化实施办法》,听取十四运会筹办工作和“担当作为好干部”“干事创业好班子”推选推荐情况汇报。省人大常委会副主任、市委书记郭青主持会议。

会议强调,要持续深入学习贯彻习近平总书记关于秦岭生态环境保护的重要指示批示和来陕来安考察重要讲话重要指示精神,牢牢把握“人不负青山,青山定不负人”的科学论断,完善秦岭生态环境保护规划体系,提高规划的科学性、前瞻性,增强规划的执行力、约束力,坚决守住生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线,当好秦岭生态卫士,努力把秦岭安康段打造成为秦岭生态环境保护最佳区域。要深入推进农村乱占耕地建房问题专项整治,坚持实事求是、讲求方式方法,吃透政策要求,摸清问题底数,依法依规、分步整治、分类处置存量问题,以“零容忍”态度坚决遏制新增违法违规行为,确保农村乱占耕地建房

“八不准”规定落到实处,坚决守住耕地保护红线。

会议强调,要大力实施创新驱动发展战略,充分发挥科技创新在推动欠发达地区加快高质量发展、构建新发展格局中的引领作用,优化政策环境,创新体制机制,切实解决制约科技创新发展的关键问题,促进科技与经济、产业、人才等有机结合,力求在平台建设、人才引育、自主创新、成果转化等方面取得新的更大成效,为加快建设西北生态经济强市培植核心竞争力。要坚持绿色、共享、开放、节俭、廉洁办会原则,在确保质量、标准和工艺要求的前提下,加快十四运会场馆及配套设施建设,扎实做好竞赛组织、备战训练、全运惠民、服务保障、氛围营造等工作,统筹推进体育事业、文体产业、公共服务、城市建设,对外开放等各项事业、公共服务。要全面贯彻新时代党的建设总要求和组织路线,始终把领导班子和干部队伍建设作为党的建设的核心任务来抓,健全完善选人管用、考核评价机制,充分释放“三项机制”功效,激励引导各级领导班子和广大干部担当作为、干事创业,为谱写安康新时代追赶超越新篇章提供坚强保障。