

押金制、卡供应、限时间…… “光盘新招”能撕去自助餐“浪费”标签吗?

新华社记者 王默玲 滕佳妮 龚雯

长期以来,自助餐厅因“不能打包、任吃任取”的业态属性,刺激了小部分消费者“宁可吃剩,不能吃亏”的“自助餐心态”。

当前,在餐饮业纷纷响应杜绝浪费的新风尚之下,一直难以摆脱“浪费”标签的自助餐厅,也正从自身特点出发,通过一系列诸如押金制、卡供应、限时间等办法来减少浪费。记者就此展开调查。

面对少部分人的“自助餐心态” 商家“新招”不断

一家中型粤式茶点自助餐厅的管理者告诉记者,相比同等体量和类型的非自助餐厅,他们每天因食物浪费而增加的成本近千元,一个月下来就是近3万元的食物被浪费。

随着厉行节约、抵制浪费的新风尚在越来越多消费领域得到贯彻,针对自助餐这一用餐形式,商家也在践行“光盘行动”中探索出不少新办法。

押金制。9月初的一个晚上,上海市南京东路商圈一家人均百元以上的自助餐厅门口依旧排着长队,自助餐厅门口提示:“买单时需您另外支付100元押金,押金凭证需保留好不要遗失,用餐两小时不浪费、不超时,可凭押金单到收银台退还押金。”

“这个新制度已经实行快一个月了,除非客人浪费过于严重,否则一般情况下都会将押金退还。”店内工作人员告诉记者,“会有一些客人存在过度浪费情况,我们会酌情扣除部分押金,有顾客认罚,还有一些顾客会选择把食物吃掉。”

卡供应。上海市徐汇区一家日料自助餐厅内,墙面、餐桌上有“倡导文明健康生活拒绝餐饮浪费行为”等标语,用来提示客人不要浪费食物。在取餐台旁边也摆放着“每人每次限领1份”的提示标牌,对于拿取食物比较多的客人,工作人员会进行“少拿多次”的善意提醒。记者在走访中还发现了一种半自助化点餐模式,尽管也是缴纳固定费用入场,无限量吃到饱,但这类餐厅是由服务员提供点单、上菜服务,只有少量的蔬菜水果调料等让消费者自取。

限时间。有的自助餐厅则在就餐时间上做限制,一般点餐限时一个半小时,用餐时间两小时。还有自助餐厅采取分轮点餐的模式,消费者最多可以点餐3轮。北京某自助餐厅店长认为,分轮、限时点餐的自助餐模式,消费者可以对自己的胃口进行预判,比单纯提醒“勤拿少取”更有实际效果。

浪费现象仍时有发生 止住自助餐“剩宴”三难待破解

尽管厉行节约已成社会共识,但在自助餐这种餐饮形态中,浪费现象仍时有发生。

记者在一家烧烤类自助餐厅看到,店家提供的餐食种类高达百余种,几乎每一桌都被餐碟堆满。服务员告诉记者,尽管有入场押金在,但食客图一时新鲜而多拿食物最后却吃不下的现象仍较常见。

——规则好立不好守。以南京东路的烧烤自助餐厅为例,押金条例上写明了“剩余餐食超过150克,押金恕不退

还”,但实际操作中,所谓的“150克”也只是服务员的“目测”,“只要看起来不吓人就行”。

而在另一家点餐制的自助餐厅,虽然规定了点餐轮数,但实际操作中服务员坦言,“轮数”很难把握,“有时候就加了一杯果汁,你要算一轮,顾客会不高兴。”在上海白领余晓彤看来,自助餐厅设立的所谓克重、轮数、时间限制,很难具备强制性,“久而久之,大家觉得也就是个‘幌子’,不遵守也没关系。”

——店家“松紧尺度”难拿捏,用餐体验和杜绝浪费需平衡。“我们其实也很为难,要是严格执行所谓的克重限制,按道理哪怕超过一克也是要罚钱的,但罚还是不罚?罚多少?这些都是问题。”一家海鲜火锅自助餐厅的店长郑昊表示,“饭店做的是口味和人情,不近人情地要求顾客可能会降低用餐体验。”

——食客担心“实惠不成反被坑”,限制一多难“自助”。合肥市民黄阿姨是自助餐厅的常客,在她看来,“吃自助餐图的就是实惠,得到实惠的同时确实不该浪费”。但她也表示,有的自助餐厅按照就餐人数准备食物,上餐期间不是把食物一次上齐,而是根据情况适当上菜,“这就导致我想吃的、价格稍贵的食物迟迟不上,能填饱肚子的,单价较低的食物却上得又快又多,让人怀疑是不是商家以防止浪费为由降低成本。”

节约风尚正流行 “新招”还需精准“下刀”

记者在走访中也感受到,全社会厉行节约的新风尚正在得到广泛响应。入场交押金越来越能被接受,不少食客表示“每次夹取或点餐的时候,都会掂量掂量”。但要彻底告别“自助餐心态”,靠的不仅仅是一个个限制浪费的“新招”,更有赖于杜绝浪费的社会风气的形成,以及新风尚之下店家更加高品质且精细化的服务。

“放任不管当然不行,但是管得太多也不行。”余晓彤说,“我觉得自助餐厅与其让服务员‘掂量着’上菜,不如让服务更加精细化,哪怕让服务员多问一句‘您最想吃什么,我们先上什么’。”

郑昊则认为,自助餐杜绝浪费“过程控制比结果控制更重要”,“总是盯着食客最终浪费了多少,不如在过程中就强化不要浪费的理念,服务员多对消费者的过度拿取食物行为进行提示,对浪费的后果稍加提醒,我相信绝大多数人还是能听进去的。”

“针对自助餐浪费现象,首先应该加大节约行为的引导和提倡,至于自助餐浪费到底该不该罚以及罚多少,应该以店家和顾客双方的约定为优先。”上海君澜(无锡)律师事务所律师何至诚认为,“比如二维码点餐时,店家可以事先给顾客一个浪费行为规范惩戒的约定,只要顾客同意就有了电子合同的效力,能在无形之中强化顾客的节约意识。”

业内人士表示,随着消费者对自助餐的理解不断改变,以及餐厅在控制成本和拉新留客之间形成更好的平衡,相信自助餐的“浪费”标签也将逐步撕去。

(新华社上海9月15日电)

(上接一版)创新医疗协同机制,加强疾控人才队伍建设,建设一批高水平公共卫生学院。

文章指出,要加强监测预警和应急反应能力。要把增强早期监测预警能力作为健全公共卫生体系当务之急,完善传染病疫情和突发公共卫生事件监测系统,加强实验室检测网络建设,建立公共卫生机构和医疗机构协同监测机制,健全突发公共卫生事件应对预案体系,强化基层卫生人员知识储备和培训演练,深入开展卫生应急知识宣教。各级党委和政府要建立定期研究部署重大疫情防控等卫生健康工作机制。

文章指出,要健全重大疫情救治体系。要全面加强公立医院传染病能力建设,完善综合医院传染病防治设施设备建设标准,提升应急医疗救治储备能力。要优化医疗资源合理布局,统筹应急状态下医疗卫生机构动员响应、区域联动、人员调集,建立健全分级、分层、分流的传染病等重大疫情救治机制,完善城乡三级医疗服务网络,加强国家医学中心、区域医疗中心等基地建设,提升重大传染病救治能力。

文章指出,要深入开展爱国卫生运动。要总结新冠肺炎疫情防控斗争经验,丰富爱国卫生工作内涵,创新方式方法,推动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变,解决好关系人民健康的全局性、长期性问题。要全面改善人居环境,加强公共卫生基础设施建设,倡导文明健康绿色环保的生活方式,推动将健康融入所有政策,把全生命周期健康管理理念贯穿城市规划、建设、管理全过程各环节。

文章指出,要发挥中医药在重大疫情防控中的作用。中

西医结合、中西药并用,是这次疫情防控的一大特点,也是中医药传承精华、守正创新的生动实践。要加强研究论证,总结中医药防治疫病的理论和诊疗规律,加强古典医籍精华的整理和挖掘,建设一批科研支撑平台,改革完善中药审评审批机制,促进中药新药研发和产业发展。加强中医药服务体系建设,强化中医药特色人才建设,加强对中医药工作的组织领导,推动中西医药相互补充、协调发展。

文章指出,要完善公共卫生法律法规。要有针对性地推进传染病防治法、突发公共卫生事件应对法等法律制定和修订工作,健全权责明确、程序规范、执行有力的疫情防控执法机制。普及公共卫生安全和疫情防控法律法规,推动全社会依法行动、依法行事。

文章指出,要发挥科技在重大疫情防控中的支撑作用。生命安全和生物安全领域的重大科技成果是国之重器,一定要掌握在自己手中。要加大卫生健康领域科技投入,发挥新型举国体制的优势,集中力量开展核心技术攻关,持续加大重大疫病防治经费投入,加快补齐我国在生命科学、生物技术、医药卫生、医疗设备等领域的短板。

文章指出,要加强国际卫生交流合作。继续履行国际义务,发挥全球抗疫物资最大供应国作用,全面深入参与相关国际标准、规范、指南的制定,分享中国方案、中国经验,提升我国在全球卫生治理体系中的影响力和话语权,共同构建人类卫生健康共同体。

宁陕:投资消费抬“六保”

(上接一版)

下一步,该县将继续以生态、绿色、高效为方向,统筹推进产业基地、市场主体和品牌建设,加快现代农业提等升级,抓好林果、中药材、食用菌、魔芋、中蜂等主导产业,壮大梦阳药业等龙头企业,延伸产业链条,提高产品附加值。完成宁陕蜂蜜国家农产品地理标志认定,包装提升“宁陕山珍”,提高产品知名度和竞争力。抓好国家电子商务进农村示范县建设,完成三级物流体系建设,促进电商企业转型发展。

特色旅游强带动

“平时我爱好射击这项运动,这次大赛给我提供了一个很好的平台,希望大家能积极参与,取得优异的成绩。”参赛选手郑等全说道。

9月7日,“秦岭之心·绿都宁陕”2020年秦岭山地射击大赛在宁陕县上坝河国际执猎场开赛,郑等全等射击爱好者从各地赶来参加了第一天的预赛。

“我们以赛事带动宁陕旅游产业发展,以特色赛事来吸引国内外的游客到美丽的宁陕来旅游、参观、来带走我们的山珍。”宁陕县华鑫上坝河旅游有限公司总经理李建昌介绍。

此前,宁陕县已经成功举办秦岭峡谷漂流大赛暨消费扶贫丰收节电商达人直播大赛、陕西省滑雪公开赛等赛事,

吸引了省内外众多体育爱好者,充分彰显了秦岭山地运动的独特魅力。

面对疫情对旅游业带来的巨大冲击,宁陕县依托良好的生态环境,丰富的旅游资源、便捷的区位优势,以体育赛事吸引游客,通过打造“秦岭之心·绿都宁陕”赛事品牌,走出了“体育+”的融合发展之路。

除了体育赛事,宁陕县也以特色文旅活动的举办推动旅游市场复苏,借助“秦岭之心·云约宁陕”网络宣传,中国秦岭悠然山首届海棠文化节等一系列活动,激活全县旅游市场,该县宣传机构也开展“主播带您游宁陕”的景区直播活动,以新媒体的方式宣传宁陕,展示宁陕的地域文化特色。

“在疫情之后,并没有出现消费市场的萎缩或者说是游客的锐减。相反,从三月初到现在,包括游园量、游客量、住宿量反而实现了比较明显的提升。”宁陕县悠然山景区管理有限公司执行总经理张磊表示。

据宁陕县文化旅游和广播电视台局长吕宜强介绍,受疫情影响,宁陕县及时将重心调整到旅游项目建设和招商引资工作,积极推进全县文化旅游和农副产品网络销售体系,在筒车湾、悠然山、上坝河、大蒿沟、皇冠健康小镇、广货街和秦岭峡谷乐园,建立7个旅游消费专柜,进一步健全宁陕的旅游消费的体系建设,激活旅游消费市场。

宁陕县自然资源局 国有建设用地使用权挂牌出让公告

宁自然资挂告字【2020】05号

经宁陕县人民政府批准,受宁陕县自然资源局委托,陕西昌盛永恒拍卖有限公司以挂牌方式出让宁陕县两宗国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、出让宗地的基本情况及规划指标要求如下:

宗地编号	宗地位置	宗地面积(m ²)	宗地用途	出让年限(年)	规划指标要求			起始价(万元)	安置保证金(万元)	竞买保证金(万元)	加价幅度(万元/次)
					容积率	建筑密度	绿化率				
NS2020G16	宁陕县城关镇老街公路段和新华书店南侧	16843(折合25.26亩)	住宅用地	70	≤3.0	≤25%	≥30%	1412	800	1300	10
NS2020G17	位于宁陕县城关镇老街城北社区东侧	5869.11(折合8.8亩)	住宅用地	70	≤3.0	≤25%	≥30%	485	500	450	5

二、竞买人报名条件

凡中华人民共和国境内的自然人、法人单位及其他组织,除法律法规对申请人另有限制外,均可单独申请参加竞买。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让采取网络报价的方式进行,按照价高者得且不低于底价的原则确定竞得人。

四、提交申请、保证金缴纳时间及资格确认

1. 提交申请

申请人可于2020年9月17日9时00分至2020年10月16日16时00分前到陕西昌盛永恒拍卖有限公司处(安康市西大街11号)索取挂牌出让文件,进行资格预审。资格预审通过后,须在陕西省公共资源交易服务平台进行注册并到安康市公共资源交易中心办理CA锁(资格预审通过且已成功办理CA锁的企业,应到安康市公共资源交易中心办理土地交易资格解锁程序,方能参与竞买活动)。

2. 保证金缴纳

线下缴纳保证金的截止时间为:2020年10月16日16时00分(以到账时间为准)。

3. 资格确认

网上报名成功后,通过资格审查且足额缴纳保证金的申请人,我公司会同宁陕县自然资源局进行资格确认,资格确认时间的截止时间为:2020年10月16日16时00分前。通过资格确认的竞买人,方可进行网上竞价。

4、网上挂牌报价时间均为:2020年10月9日9时00分至2020年10月19日16时00分止。

五、获取《成交确认书》

挂牌结束后3个工作日内,竞得人凭《结果通知书》前往陕西昌盛永恒拍卖有限公司获取《成交确认书》。

六、其他事项

1、竞买申请人应详细了解本次出让宗地现状及出让宗地所列条件,提交竞买申请视同对本次出让宗地的现状及所列条件无异议并全部接受。

2、本次挂牌出让不接受口头、传真及电话报名。

3、网上挂牌报价截止时,有两个或两个以上竞买人表示愿意继续竞价的,转入网上限时竞价,通过限时竞价确定竞得人。

4、挂牌出让的详细资料和具体要求详见挂牌出让文件。“挂牌出让公告”的内容与“挂牌出让文件”内容不一致的,以“挂牌出让文件”为准。

七、联系方式

联系地址:安康市汉滨区西大街11号

联系电话:0915—3216489 13991527277 胡先生

宁陕县自然资源局
陕西昌盛永恒拍卖有限公司
2020年9月17日

厉行节约 反对浪费