

安康办事难，难在哪儿？

■ 王玉梅

近几年，安康采取系列“组合拳”深化“放管服”改革，大幅精简行政审批事项、简化申请材料、压缩办理时限，让数据多跑路、群众少跑路，办事不求人的营商环境持续向好。但是，笔者在一些权力部门办理业务时，仍能听见办事人员“跑了很多次就是办不成”“办个事情咋就这么难”等诸多抱怨。省人大常委副主任、市委书记郑超青在全市重点项目和重点企事业观摩督导推进会上也指出，我市营商环境确实存在“上热下冷”的问题，暴露出我们的营商环境仍然存在短板，影响了部分企业的信心和满意度。由此看来，安康办事不求人的营商环境离组织要求和人民群众期待还有一定的差距。营商环境唯有最好、只有更好，优化营商环境永远在路上。

人的业务水平。近年招录的公务员、事业单位人员基本都是大学本科起步，受过良好的高等教育，其中不乏高层次人才引进渠道进入，业务水平过低引起的办事难现象基本不存在。不是难在事太多。党的十八大以来，经常听见有公务员抱怨：“事太多，太忙！”其实，并非难在事太多，而是过去事太少。那种“一张报一杯茶，一坐一整天”的状态将永远成为过去时，干事、实干已经成为常态，我们要适应这种新常态。不是难在机构体制不畅。2019年机构改革后，安康设置党政机构47个，部门职能进一步明确，体制更加顺畅。老百姓办事不知道找哪个部门的问题基本得到解决。显然，以上都不是真正的难点。安康办事难，难在以下四个方面：安康办事难，难在服务意识缺位，在岗不言岗。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。安康没有陕北丰富的矿产资源，没有关中优越的政治资源。根植于内心的服务意识是我们赢得发展、追赶超越的制胜法宝和压舱石。之

所以“办事难”的抱怨依然存在，根子就在某些权力部门工作人员岗位职责淡化，宗旨服务意识欠缺。安康办事难，难在官僚主义顽疾，公权私有化。权力来源于人民，又服务于人民。对办事群众的着急事、烦心事漠不关心、推诿扯皮，“门好进，脸好看，事依然难办”，症结是官僚主义根深蒂固，将公权演化为凌驾于群众之上优越感的工具，或许还有利用公权力寻租的想法。忘记了自已只是权力的执行者，而前来办事的群众才是赋予其权力者。安康办事难，难在监督机制不畅，维权真空化。没有监督的权力必然导致腐败！一些公务人员之所以敢刁难办事群众，就在于给群众找麻烦的人少有人找他的麻烦。即使一次通过上级领导寻找了“麻烦”，问题得到暂时解决，但后续办事可能就会“难上加难”。因为缺少一套“谁给群众找麻烦，自己就会有麻烦”的投诉处理监督机制。安康办事难，难在政策界定模糊，解读随意化。保持政策的一致性提升政府公信力的重要内容。现实中，我们

也曾经历过这样的尴尬，同一件事情，过了一个周，要求就变了。原因竟是负责人换了，新官不理旧账，对同一政策现任又有了解读，自由裁量量全在一念之间。如果政策执行标准化、制度化、公开化，可能这个“难”也就不存在了。这些难点，是痛点，也是堵点，必须以刀刃向内、壮士断腕的勇气及时疏通。“世上无难事只怕有心人”！当前，安康正处于爬坡过坎、滚石上山的关健时期，加之疫情影响，经济复苏压力依然很大。唯有解决好这些难点、痛点、堵点，以根植于内心、甘当店小二的服务意识，继续优化营商环境，在危机中育新机，于变局中开新局。用办事不求人的营商环境为我市做好“六稳”工作、落实“六保”任务，保持政治、经济生态双一流，实现追赶超越、绿色崛起，重返全省优秀序列提供强大助力。



在这里，服务是有温度的

从一个基层窗口感受“放管服”改革变化
新华社记者 杨洋 张爽

从这里出来的人，脸上常常挂着笑容。北京南菜园街51号，北京市西城区不动产登记事务中心。这个窗口，是老百姓给房子“上户口”的地方，也是领取“大红本”——房产证的的地方。一个平常的工作日里，来往办事群众络绎不绝，却井然有序。办完业务的，出门时眉开眼笑。就算当天没办成的，也不见愁眉苦脸。这是为什么呢？几封群众来信，或许能帮我们找到答案。“我耳背眼花，10号窗口张红梅同志服务态度好，耐心帮我完成手续，脸上总是洋溢着笑容。”这是一位88岁老人张志敏的手写信。“表扬35号和41号窗口，他们解释详细耐心，办事风格与以往大不相同，去繁化简，让人如沐春风。谢谢领导们身为公仆、一心为民的表率，敬礼！”办事群众刘清明来信说。还有一个落款为“一老头儿”的群众写了满满一张纸：“来这儿办事的群众都是带着焦虑、着急的‘气质’的，稍有不周就会引起夏季的通病：燥热、肝火旺盛、甚至爆粗口、甩脸腔！今天接待我的28号窗口却态度和蔼、不急不躁、面带微笑，让我今天心情不错！”答案，就是服务，是让老百姓感到温暖的服务。近年来我国着力推进“放管服”改革，优化营商环境，基层部门办事效率提高不少。但老百姓感受仍存在“温差”，“门难进、脸难看、事难办”的体验偶尔还会出现，“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”等隐形门档局部仍存。而在北京市西城区不动产登记事务中心，这里的服务，处处体现出“温度”。“温度”可能是一张特殊的桌子。记者在大厅看到，有一个窗口的桌子不太一样，这个窗口要比普通窗口矮一点、深一点。这是专门为特殊群体设置的“低位服务”窗口，腿脚不便的人可以直接在轮椅上办理业务。“温度”也可能是一副小小的老花镜。记者还发现，这里每个窗口都摆着一副老花镜。据中心工作人员介绍，在这里，老花镜是和签字笔一样的必需品，方便老年人办理业务。“老房子多，老年人多，这是西城的特点。”西城区不动产登记事务中心副主任洪运霄告诉记者，来办业务的很多都是白发苍苍的老人，因此我们的服务也必须跟得上。“温度”还可以是一句温暖的话语。温度不仅体现在硬件设施上，更要体现在服务上，暖进百姓心中。一位来办业务的老人告诉记者，来之前还担心不懂流程，可一进门就有穿蓝马甲的引导员热心讲解，还有专门的咨询窗口、反馈窗口，自己有啥不懂的，有啥意见建议都有地方说。“你听到的都是贴心的暖心话儿。”办事有温度，暖茶润心田。办事群众口中反馈意见的地方，不是传统隔着玻璃说话的窗口，而是一个明亮宽敞的房间，叫“悉心听”会客室。记者看到，会客室有沙发、绿植、茶水、糖果，布置十分温馨。西城区不动产登记事务中心“悉心听”窗口负责人张强说，“悉心听”全心全意听取群众呼声，解决企业和群众的揪心事、烦心事和难办事。“群众有什么意见建议，都可以来这里倾诉，想‘吐槽’也没问题。我们不仅听，并且将听、说、看、做相结合，做到不断改进、提升服务。”记者了解到，有群众来“悉心听”反映大厅指引标志不够，短短几天后，指示牌就出现在大厅各个角落。还有企业遇到燃眉之急，找到“悉心听”求助，工作人员主动加班，该企业当晚将近10点拿到了不动产登记证书。暖心的细节，有温度的服务，换来了群众送来的66面锦旗、61封感谢信……当然，有温度的服务，不能光靠工作人员的“主观能动性”，更要在制度设置上下功夫。在流程设置方面，西城区不动产登记事务中心实行“四减一加”：减环节、减材料、减时限、减费用、增加政策透明度，企业和群众只进一门，只对一窗，一套材料，一次跑动，一天就能完成登记，实现了办事效率和群众感受“零温差”。“要想真正让老百姓满意到心坎儿，不仅要在流程上做减法，更要在服务上做加法。”洪运霄说，自内优化流程，对外提升服务，就是让老百姓满意的“秘诀”。从这里走出来，群众满意地笑了，工作人员欣慰地笑了。——而这，就是对中央“放管服”改革要求的最好落实与回答。

(新华社北京9月9日电)

(上接一版)全市58479名残疾人享受困难残疾人生活补贴、37420名重度残疾人享受护理补贴，有力推动了残疾人同步奔小康；全市683名事实无人抚养儿童生活补贴全面落实，1.88万名农村留守儿童、1.49万名困境儿童、572名孤残儿童基本生活有效保障；初步建立了留守老年人探访制度，惠及3.47万名农村留守老年人。

成公益性老年公寓为示范、民办养老机构为主体、社区养老服务为依托、居家养老为基础的社区养老服务体系，“秦巴明珠、生态安康、养生福地”成为安康展示对外形象的一张新名片，在全国、全省打响了“安康养老”品牌。

近年来，我市围绕促进地方经济社会发展，弥补政府公共服务不足，一手抓培育一手抓监管，发展社会组织数量2931家，先后实施了126个政府购买服务项目支持社会组织发展，直接受益群众达10万余人次。积极开展“百家社会组织扶百村，助力精准脱贫”活动，引导社会力量助力脱贫攻坚，深入推进苏陕社会组织扶贫协作，累计投入资金7.3亿元，帮扶困难群众37万人次。平利县社会组织扶贫工作经验在全国社会组织扶贫现场会上作交流发言；安康义工联合会帮扶扶贫人选民政部脱贫攻坚志愿服务展示项目，全市社会组织成为“三位一体”大扶贫格局中一支重要力量。为适应城镇化加速发展需要，我市审慎稳妥推行行政区划调整，加强地名和界线管理工作。旬阳县撤县设市已进入最后审批工作阶段，恒口示范区进入辖区前期申报有序推进，为全市城乡经济社会发展提供了更大提升空间，有力推动了市生产力和布局空间和城镇化发展进程。

聚焦社会，治理管理双提升

近年来，我市养老服务工作在制度供给、资金投入、设施建设、市场培育等方面全面发力，以“六个10”示范建设为抓手，累计投资2.3亿元实现10县区老年公寓全覆盖，建成10个养老示范园区，建成社区日间照料中心83个，吸引民间资本1.2亿元，培育发展民办养老机构21家，全面实现了高龄津贴普惠制，23.3万老年人直接受益，全市平均每千名老年人养老床位达到45张，跃居全省前列；与此同时，依托安康市养老协会成立了安康市护理职业技能培训学校，在全省率先启动养老护理人才职业技能培训“万人计划”，全面夯实了全市养老服务人才根基；结合农村社区建设陕南移民搬迁，累计建成农村互助幸福院1306个，覆盖全市农村社区，为农村老年人特别是留守、空巢老人搭建起新型社会化互助养老平台，补齐了农村养老短板，有效破解了农村养老服务难题。党的十八大以来，是建国以来安康养老服务推进力度最大、速度最快、群众得到实惠最多的一个阶段，发展速度和质量稳居全省前列。目前，我市已全面形

关切民需，养老服务取得新突破

在我市社会由经济高速增长转向经济社会高质量发展中，社会建设与管理创新亟待解决。建立可持续、均等化的基本公共服务体系和社会保障体系，推动持续健康发展，社会和谐稳定，安康民政动能内核始终未变，那就是改革创新。近年来，我市村(社区)“两委”换届选举工作不断加强和改进，村务公开、村民自治水平普遍提高，以新民风建设为龙头，全市1681个村实现村规民约和红白理事会、道德评议会、村民议事会、禁毒禁赌会“一约四会”全覆盖，有力推动了全市乡村文明建设发生根本性变化。旬阳县双河镇金盆村和棕溪镇枣园村《村规民约》被推荐入选全国优秀村规民约汇编。截至目前，全市90%的城镇社区建成社区服务站，38%的行政村建成社区服务中心，公开招聘的491名社区专职工作人员已成长为社区治理的骨干力量；建成日间照料、便民中心、养老、残疾人托管、日间照料、便民配送、科教文化服务等于一体规范化、标准化示范社区43个，社区基础面貌和社区服务能力发生了历史性变革。近年来，我市持续推动创新“四社联动”社区治理新机制，扎实开展和谐社区、平安社区(村)创建活动，以党建为引

管理服务水平得到历史性提升

管理服务水平得到历史性提升。婚姻登记实现省市县三级联网，完成了从管理型向服务型转变；社会专项救助行动常抓不懈，确保生活无着落的流浪乞讨人员得到了及时救助；福利彩票发行管理提质增效，累计募集福彩公益金6亿多元，为全市社会福利公益事业提供了强力支撑。

安康市自然资源局高新分局 国有建设用地使用权挂牌出让公告

安市自然资高新分告字[2020]11号
经安康市人民政府批准，安康市自然资源局高新分局公开挂牌出让宗国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：
一、出让地块基本情况(见下表)

序号	宗地标号	位置	出让使用权面积(m²)	土地用途	规划建设性质	使用年限	容积率	建筑密度	绿地率	起始价(万元)	竞买保证金(万元)	增价幅度(万元)
1	AK001-001-(166)-1035	居尚花园社区	10246.05	教育用地	教学楼、教学附属用房	50年	≥0.8	≤30%	≥30%	880.00	270	10.00
2	AK001-001-(166)-066-1	高新十三路西侧	352.17	工业用地	标准化厂房	50年(至2069年8月)	≥0.8	≥40%	≤15%	19.00	19	1.00
3	AK001-001-(166)-061-1	新安康大道北侧	19850.62	工业用地	医药生产、研发	50年(至2070年5月)	≥0.8	≥35%	≤20%	1221.00	400	10.00

二、中华人民共和国境内外的法人和其他组织，除法律法规及出让文件另有规定外，均可申请参加竞买。本次挂牌不接受联合竞买。本次国有建设用地使用权挂牌出让通过陕西省公共资源交易平台安康市公共资源交易中心网站(网址: http://ak.sxggzyjy.cn/) 电子交易平台陕西省权益类交易系统(网址: http://ak.sxggzyjy.cn/) 进行报名。凡办理CA锁(数字证书)、按要求足额缴纳竞买保证金的申请人，方可参加本次交易活动。
三、本次挂牌出让宗地的详细资料和要求见出让文件。挂牌出让的时间要求如下：
1. 申请人可于2020年9月9日后登陆陕西省公共资源交易平台安康市公共资源交易中心网站(网址: http://ak.sxggzyjy.cn/) 查询并下载出让文件资料及填报报名申请，缴纳竞买保证金，截止时间为2020年9月9日至2020年9月28日下午16:00时前。
2. 交纳竞买保证金截止时间为2020年9月28日下午16:00时前(以实际到账为准，并网上提交上报名申请)。缴纳保证金开户单位：安康市政务服务中心公共资源交易保证金专用账户；开户银行：中国建设银行股份有限公司安康分行营业部；银行帐号：61050166371100000321。
3. 审查确认申请人竞买资格的截止时间为2020年9月28日下午16:00时前。
4. 取得竞买资格的竞买人需按《陕西省土地交易系统挂牌流程会员端操作手册》进行操作程序参加竞买报价(获得地址为：陕西省公共资源交易平台安康市公共资源交易中心网站: http://ak.sxggzyjy.cn/ 服务指南/下载专区)。挂牌报价时间为2020年9月21日上午9:00至2020年9月30日下午16:00止。
四、确定竞得人方式：按照价高者得且不低于出让底价原则确定竞得人。
五、其他事项
1. 网上挂牌报价时间截止时，有竞买人愿意继续竞价的，将转入网上竞价环节，通过网上竞价自动生成竞得人。
2. 取得竞买结果的竞得人应于1个工作日内将结果及网上下载报名文件等资料提交至安康市自然资源局高新分局，并签订《成交确认书》(地点：安康市自然资源局高新分局，地址：安康高新区数字化创新创业中心4楼420室)。
3. 竞买申请人应详细了解本次出让宗地现状及出让文件所列条件，网上提交竞买申请视同对本次出让宗地的现状及所列条件无异议并全面接受。
4. 申请人可在中国土地市场官网、安康市公共资源交易中心官网、安康高新技术产业开发区官网、《安康日报》相应版块查询出让宗地的有关信息。
5. 如果在参加本次挂牌出让活动过程中遇到疑难问题请致电以下电话：
网上交易系统使用服务电话：400-9280-095
安康市交易中心咨询服务电话：0915-2110976
CA业务咨询及办理电话：400-6369-888
0915-2392914
安康市自然资源局高新分局咨询电话：0915-3366363
3362538
安康市自然资源局高新分局
2020年9月9日

遗失声明

恒大人寿保险有限公司安康中心支公司以下46人离职、执业证遗失声明作废，人员姓名及执业证号码如下：杨春梅 0200476100080002016025575；徐小英 0200476100080002017009974；杨关波 0200476100080002019002950；夏银根 0001036100000002019002871；耿存华 00010361090000002019000171；冯小琴 00010361090000002019000163；关云霞 00010361090000002019000243；曾谊荣 00010361090000002019000219；王晓荣 00010361090000002019000180；丁义荣 00010361090000002019000286；曹召梅 00010361090000002019000413；刘军 00010361090000002019000376；冯武俊 00010361090000002019000002019000384；方荣花 00010361090000002019000456；赵倩 00010361090000002019000489；蒲秀花 00010361090000002019000510；陈永梅 00010361090000002019000528；张远巧 00010361090000002019000536；朱二虎 00010361090000002019000552；卢修润 00010361090000002019000569；何小霞 00010361090000002019000585；刘业芬 00010361090000002019000593；吴业芳 00010361090000002019000608；惠婷 00010361090000002019000649；王玉芳 00010361090000002019000690；陈伦琴 00010361090000002019000665；雷存亿 00010361090000002019000737；胡登信 00010361090000002019000770；余先勇 00010361090000002019001141；朱翠英 00010361090000002019001027；刘小平 00010361090000002019001168；郑福丽 00010361090000002019001256；李后盾 00010361090000002019001264；陈泽翠 00010361090000002019001416；罗延丽 00010361090000002019001393；尹礼军 00010361090000002019001432；刘静 00010361090000002019000326；翟远飞 00010361090000002019001336；陈娟 00010361090000002019001310；陈海业 00010361090000002019001449；黄朝臣 00010361090000002019001344；林荣芝 00010361090000002019001289；成祥安 00010361090000002020000013；肖涛辉 00010361090000002020000193；刘江红 00010361090000002020000546。注：最终解释权归恒大人寿保险有限公司安康中心支所有。

督促返岗通知

谢传文(身份证号:612422197210170516):
你自2018年9月20日起未正常出勤，也未办理任何请假手续，请你于2020年9月17日前返岗上班。若你届时没有返岗上班且超过约定的，按照用人单位和公司的规章制度以及劳动合同的约定，连续或累计旷工三天以上的，视为严重违反公司的规章制度，公司将即时解除与你的劳动合同。特此通知！
中智西安经济技术合作有限公司
2020年9月10日

变更公告

我公司2020年9月2日在《安康日报》第4版中发布的《门面房租权拍卖公告》，拍卖会时间变更为2020年9月11日上午10时。
其他内容不变，特此公告。
陕西昌盛永恒拍卖有限公司
2020年9月10日
遗失：石泉县城关镇北街片二组230号杨志丢失警官证，证号:205569，声明作废。

天麓富硒水

安康富硒水
服务电话：0915-3756666
网址：www.longwangquan.com
地址：陕西省安康市汉滨区天麓镇王家岭