

暖心服务让的哥的姐顺心更安心

本报讯(记者 孙妙鸿 杨廷伟)前不久,安康市交投出租公司驾驶员张某发现车内有顾客丢失的手机等物品,便立即拍照通过公司管理群上报并送还给公司,公司安全科做好乘客遗失物品登记,并按照公司《积分制考核管理办法》为其加3分,同时给予通报表扬。

有事找“组织”,8月11日下午,一驾驶员在交投出租车微信管理群内反映,其驾驶的车辆左前轮在驾驶过程中有异响导致无法正常运营。公司运营科工作人员收到此消息后,在10分钟内与车辆驾驶员确认车辆情况,并联系车辆维护4S店确认事故原因。同时安全管理人员到达现场处理,通过与4S店联系及现场研判,确定为左前轮轮毂中进入石子等异物导致产生异响,经过处理后车辆正常行驶。

这样的故事,在安康市交投出租公司每天都在发生。安康交投公司是由安康市交通建设投资有限责任公司投资成立的国有独资企业,目前有80辆纯电动巡游出租车。为了让的哥的姐安心工作,该公司在做好巡游出租车日常工作基础上,经多方调研,提出了“10分钟响应、10分钟解决、10分钟回复”运营服务工作模式,即公司所属的的哥的姐在微信群及电话中提出问题,10分钟内响应,10分钟内出具基本解决方案,10分钟内将基本解决方案回复的哥的姐的运营服务模式,简称“运营服务3×10”模式。成立了专门的组织机构,并明确了服务流程,建立了监督考核小组。目前通过“运营服务3×10”模式,解决了的哥的姐运营问题50余件,收到建议5件。

与此同时,该公司还设置了驾驶员休息室,提供电视、微波炉、热水等设施,方便的哥的姐在车辆维护充电期间休息使用。开展安全隐患排查工作,及时排查化解安全隐患,杜绝车辆带病上路运营。将酒驾、醉驾等违法行为带来的安全隐患和 risk 融入巡游出租车驾驶员“岗前培训会议”“安全教育培训会议”等各项安全管理会议内容之中,普及驾驶员法律知识,从思想根源上纠正驾驶员的不安全行为,杜绝酒驾、醉驾等违法行为发生。“通过精细化服务,进一步解决了驾驶员在日常运营中的困难与疑虑,不断激发驾驶员规范运营、优质服务的积极性,进一步为安康巡游出租汽车行业发展培育正能量、树立新形象。”市交投出租公司负责人刘蓓说。

双乳镇筑牢“一老一小”食品安全防线

本报讯(通讯员 王文艺 张白虎)为确保秋季食品安全,9月3日,汉阴县双乳镇市场监管所辖区学校、幼儿园和敬老院食堂安全进行检查,全面筑牢“一老一小”食品安全防线。

检查组一行共对3所学校、幼儿园和1家敬老院食堂进行了检查。详细查看食品采购、储藏、加工、留样、消毒等制度执行情况;查验食品经营许可证是否过期;从业人员健康检查和培训是否完善;“明亮厨灶”是否落实;消毒设施配备是否齐全以及“三防”设施是否齐全。同时,针对检查中发现的问题和不足,市场监管人员现场指导,提出书面整改要求,责令限期整改。

汉滨水利干部下沉一线“回头看”

本报讯(通讯员 李永明)为了继续做好扶贫帮扶工作,从即日起,汉滨区水利局全体帮扶干部一律下沉一线,再入户一次,做好普查现场登记“回头看”,对国家普查反馈六类问题整改再次“回头看”。

“回头看”中,该局集中开展对上对标政策标准,横向比对数据信息,对下核实帮扶效果,深入查找短板弱项,强化监测预警、补齐帮扶措施、补正数据信息、完善长效机制,切实消除脱贫攻坚政策落实漏点、帮扶措施空白点、返贫致贫风险点和数据信息差错点,做到账账相符、账实相符,确保扶贫工作务实、脱贫过程扎实、脱贫结果真实。

鼓楼社区集体升学礼代替升学宴

本报讯(通讯员 曾红)金榜题名之时,“升学宴”“谢师宴”也随之接踵而来,为营造良好社会风气,树立文明新风,9月2日上午,汉滨区老城街道办鼓楼社区举办了一场别开生面的“集体升学礼”活动。

活动中,6名金榜题名的学子和家长们笑容满面,怀着放松和喜悦心情相聚一堂。“拒办升学宴,从自身做起,不比排场、不比阔气,坚决向‘升学宴’说不……”社区工作人员宣读了“拒办升学宴”倡议书之后,学生代表马雨辰现场做出承诺:做一名移风易俗的先行者、新风正气的推动者。随后6位学子及监护人共同签订了拒办“升学宴”承诺书。

卡子镇举办集体升学礼

本报讯(通讯员 刘静)“十年寒窗磨一剑,喜迎金榜题名时”。9月3日,白河卡子镇文化广场喜气洋洋,笑声朗朗,一场“文化融入、文明实践”暨“弘扬新民风、拒办升学宴”集中示范活动在这里隆重举行。59名新生代表及家长,200余名师生产群众共庆学子金榜题名,共享新民风成果。

活动中,对59名准大学生家庭授予了“文明新风示范家庭”称号,并为他们颁发了荣誉证书和纪念品。弘扬新民风,拒绝“升学宴”和“厉行节约、反对浪费”的倡议赢得学子和家长们一致共鸣,他们纷纷签字承诺,坚决抵制“升学宴”“谢师宴”,拒绝“舌尖上的浪费”。

近年来,卡子镇坚持开展“弘扬新民风,拒绝升学宴”活动,通过签订承诺书、举办集体升学礼等形式,进一步巩固新民风建设成果,有效遏制了大操大办、铺张浪费等歪风陋习,社会风气持续好转。

少年,你蹲下的样子真帅!



本报讯(通讯员 胡波)9月5日上午,安康城区育才西路公路局门口的一幕让人眼前一亮。只见这两位十来岁的少年蹲下身,手指灵活的在路面上捏着一颗颗洁白的米粒放进老人撑开的袋子里,老人止不住的点头致谢,“好孩子,谢谢你们”。

都说“民以食为天”,一粥一饭,当思来之不易。我们要积极行动起来,节约粮食,从我做起,从娃娃抓起,从每一个家庭做起,强化粮食安全全民教育,让每个人都认识到节约粮食对粮食生产的重要意义。

黄治玉:破衣物补出新惊喜

记者 滕静



缝上了连绵山峰。

有时不一定是贵重衣物,因为穿着舒服舍不得扔,也会拿来织补。客户张大姐有一件毛衣穿了十几年了,衣服磨损厉害,但是非常喜欢,“这件毛衣她当时买的时候不到100元钱,但是织补费包括邮寄费却花了200元钱。”很多人因为有怀旧的情结,对衣服的感情无法用金钱衡量。

家里有熊孩子的李女士,通过微信向黄治玉求助,“刚买的一件新衣服,转过身,就被儿子用剪刀剪破了。”面对心痛万分的李女士黄治玉向她承诺,剪刀破坏的衣物都是硬伤,容易修补,请李女士放心,经过修补会和新的一样。

像这样的求助黄治玉经常会接到,过10天的紧张奋战,通过使用高空修剪车、轻卡车等设备,投入人工58个,累计修剪灌木1500平方米,球体120株,乔木200株,绿地除草,病虫害防治、环境卫生整治2800平方米。

此外,为支持火车站片区发展,该处2019年还实施了火车站出站广场交通整治工程。整治后的火车站片区面貌焕然一新,群众交口称赞。

缝纫技术,单层衣服直接织补,如果是秋冬季大衣或羽绒服之类有加层的衣服,织补衣服前,还需要拆开,羽绒服还要小心地取出羽毛,补好后再装上缝好。

每次补衣服前后,黄治玉都要拍照做对比。一方面对自己织补过的衣服进行分析改进,另一方面拍下的这些照片要发布在自己的微信群和短视频平台上。今年5月,婉玉织补工作室成立,工作室设在黄治玉的书房,接单则通过黄治玉的微信朋友圈。

一位客户通过微信找到黄治玉,一脸惋惜地拿着一件被虫蛀了几十个小洞的羊毛衫,“很多客户因为没有妥善保管好衣物,放了一个季节,要穿的时候从柜子里拿出来,会大吃一惊。”面对满是虫眼的衣服,黄治玉觉得还是“有药可治”,她运用手推绣技术,为这件毛衣量身打造,选择合适的颜色花形,对绿豆大小的几十个破洞绣上了漂亮的小梅花,整件衣服又重新焕发出风采。“这种情况如果靠传统织补多少会有痕迹。但是手推绣突破了机绣的花形单一,弥补了手绣达不到的精细。”黄治玉说。

成立工作室后,黄治玉花一万多元买了一台手推绣机。“在织补衣服时,手工织补无法完成的,手推绣织补技术能很好地补充。”黄治玉说,“但是要熟练掌握手推绣技术还需多加练习。”

在黄治玉的工作案上推着一一些小布片,布片上都是各种花卉的图案。经过勤练,现在黄治玉拿到一件衣服,根据破烂的形状马上就能设计出图案。“因为每一件衣物破损的程度不同,有独立的,有对称的,也有呈放射性散开的小破洞。”前不久一位男士拿来一件羽绒服,因为过年玩爆竹火星子溅了一身,黄治玉为他

美化环境卫生 擦亮火车站窗口

本报讯(通讯员 钱运立)9月2日上午,西安铁路局安康火车站负责人等3名代表来到市政园林处,将一面题为“五城联创扮靓美好安康,铁地携手共建窗口形象”的锦旗送到市政处负责人手中,感谢市政园林部门对火车

站片区环境整治及“五城联创”工作的大力支持。

据了解,在“五城联创”工作推进中,安康火车站由于站内绿化面积较大,党员干警都奋勇争先,克服雷雨高温天气,车站人流量大、作业环境差等不利影响,经

严重影响了安康对外的窗口形象。为改善片区环境,求助于市政园林处。该处高度重视,迅速安排绿化管护科专业技术人员现场指导并协助修剪绿化苗木,党员干警都奋勇争先,克服雷雨高温天气,车站人流量大、作业环境差等不利影响,经

江北办拒绝“剩宴”从娃娃抓起

本报讯(通讯员 贾潇)9月2日,汉滨江北办组织辖区中小学联合开展“珍惜粮食、反对浪费、从我做起”倡议签名活动。

活动中,江北九年制中学九年二班刘欣怡同学作为学生代表宣读倡议书,号召学校全体师生自觉承担起“珍惜粮食、反对浪费”的社会责任,弘扬中华民族勤俭节约的优良传统。随后,江北办事处、江北中学校、江北九年制学校领导以及工作人员带头开展签名活动,全校学生也排着队,依次在红色横幅上签下自己的名字,以示节俭决心,郑重承诺“拒绝舌尖‘剩宴’,争做光盘达人”,用实际行动践行爱惜粮食的美德,时刻提醒自己杜绝浪费,节约粮食,号召大家文明用餐。

小餐桌传递大文明,江北办拒绝“剩宴”从娃娃抓起,并在江北九年制学校推行“光盘”积分制管理,师生在学校餐厅就餐做到“光盘”就能积分,积分累计作为激励依据,以此发动师生主动参与光盘行动,让勤俭节约的风气逐渐深入人心,养成勤俭节约的良好风尚。



岳父岳母在广场

通讯员 刘全军

世的谦逊温和,在群众口中留下了极好的口碑,赢得了上级领导的认可和信任,上个世纪70年代后期就被调入县教育局机关从事政办工作,一直到退休。岳母家在月池沟农村,在民国时期也算得上是殷实人家,经过无数次的匪患,家道衰微,解放以后就成为地道的农户人家。岳母没有文化,勤劳善良,面对生活,她任劳任怨,用朴实的情感和柔弱的身躯撑起了家庭一片天。

在风雨中执手相携度过了大半生,老了相伴在一起,也是一种修来的福气。岳父岳母相伴住在县城,享有属于自己的“生活空间”,平日里生活尚能自理,女儿们各自成家,逢年过节才回家看望。对于老年人来说,健康的身才是幸福生活的基石。岳父岳母身体没啥毛病,也生怕出现啥大毛病,所以生活中谨记“管住嘴,迈开腿”的健康秘诀,饮食起居已形成规律,生活起居平淡,注重闲情生活,与大多数空巢独生子女老人生活没啥两

样。两位老人的心思不言而喻,保养好身体,呵护好健康,才不会给人增添负担。岳父岳母家离广场不远,时常到广场逗逗已成多年习惯。广场大多是中老年人,结伴转圈,树下闲坐,晒晒太阳吹吹风,说说闲话逗逗笑,时间便一晃而过,心情便轻松愉快,什么烦恼忧愁都忘却了。广场是老年人最理想的“休养所”,只要到了广场,人人都是一副得意表情。岳母早中晚都是广场的常客,除非天气恶劣出不了门,倘若闷在家里,即使一两天气身都不自在。她在广场溜达通常是与几位熟知的老姐妹结伴,一边自由散漫地闲场信步,一边说说笑笑放飞心情,用散步走的实际行动,走出了友谊,走出了精神,走出了健康。适度散步走一阵子后,便在广场边的桂花树下歇息,气定神闲地看远处的山,看往来的人流从眼前一晃而过,然后就慢慢悠悠地回家了。这种淡定神闲的生活态势足可以超越生活原本的焦虑,因为对于平凡生活中的平凡

人来说,平安健康和谐地生活在阳光下就是活着的全部意义。岳父到广场闲逸一般是在中午和傍晚,每到中午时分,手头的家务活完毕,就到广场报到去了,等到几个老熟人到齐,然后择一空闲处,就开始坐在桂花树下玩扑克牌,或打“双扣”,或玩“跑得快”,纯粹是为了休闲娱乐,放逸身心,大家在一起喜笑颜开,开心快乐,时日便在不知不觉中打发了。广场的正南方是青翠葱郁的连绵群山,宛然一幅巨大的远黛苍茫的山水画卷挂在天边,人在广场如同置身山间。岳父岳母在广场,我每天上下班经过广场,只要是看见他们心里就是安定的,哪怕是一声问候,一阵闲扯,感觉都是暖心和慰藉。总有一天我也会回归到广场,融入广场的人群中去,因为那里可以让人暂时忘记孤单或寂寥,成为泛爱众人的另一种诠释。

古人说:“质真而素朴,娟静而不躁。”幸福是个无形概念,需要每人去发现去感受,也许幸福的真谛就是用平常心去诠释所有的不平常,在平常生活中去寻找另一种轻松愉悦生活方式,如人闲桂花落般的从容和淡定。

