

创新社区治理模式 满足美好生活新期待

姜程 姜佳伶

目前,社区治理已经成为社会治理的全新课题,动员各种力量确立共建制度、建立共治机制、促进共享实现,打造共建共治共享的社区治理新局面已经成为一种必然趋势。如何充分发挥地理优势,深入探索新时代社区服务、社区管理的新方法,创新共建共治共享社区治理新模式,提高社区自治能力水平,成为当下必须深入研究的重大理论和实践课题。

二、紫阳县社区治理存在的困境和问题

作为城市社会的基层组织,以自我管理、自我服务为主要特征的社区在相当长一段时间并没有得到很好的发育,与社区治理有关的城市治理问题还大量存在。当前社区治理的困境和难题主要体现在以下几个方面。

一是社区治理的法律法规不完善。紫阳县绝大多数社区参与活动都是临时性安排,由镇村、居委会召集居民开会、布置、传达上级任务,动员社区成员执行,这种缺乏一整套详细规范的参与方式,影响了居民参与公共活动的主动性、积极性,制约了社区发展的活力。

二是多元主体参与权责规范不明。从紫阳县来看,社区治理仍然处于自上而下的政府推动阶段,或者党委政府倡导参与阶段,社区服务所需的资源多由政府提供,居民参与主要模式是动员执行性参与,多元参与主要是党委政府倡导性参与。不少居民认为社区的事是政府、街道和居委会的事。各类社会组织与社区之间联系不紧密,缺少主动参与社区治理的责任感。多元参与的权责不明确、不规范直接导致社区治理主体的主人翁意识和动力不足。

三是多元主体联动共治机制缺失。政府、企业、社会组织、居民等多元治理主体的共治渠道、共治平台较为有限,多元治理主体基本处于“各自为政”的状态。居民参与共治的热情不高、意识不足。

四是多元主体参与共享意识薄弱。从紫阳县来看,社区党组织、社区协商议事委员会、社区成员代表大会、社区居委会四大主体机构执行社区公共事务管理,而业委会、物业管理、志愿服务团体及具有法人地位的其他中介团体发育还不完善,且影响力不够,居民认同率不高。驻区单位、社区居民的共享意识尚显不足,即使在公共产品充足的情况下,也出现过为私利而破坏公共资源、占公共资源为已有的状况。比如私装地锁、侵占绿地等现象在一些社区还存在。在公共资源不足的情况下,更容易产生大

量纠纷。而作为社会治理中的多元主体,比如政府共享意识的不足,就导致公共产品的管理和处置不到位,相关制度安排也不完善。居民维护自身权益的积极性、主动性不足,参与社区治理意识不高、行动不足。

三、紫阳县创新社区治理模式的政策建议

当前,紫阳县正处于大移民大转型的深刻转型阶段,如何破解基层治理面临的一系列新情况新挑战,如何创新社区治理模式、满足人民群众对美好生活的期待,是必须深入探索实践的重大课题。

1.构建“互联网+”模式。互联网+背景下,针对社区动员难、社会参与不足等问题,充分发挥科技优势,推进大数据规范化建设,实现数据互联互通。将互联网+社区治理,列入“保障民生”的重要内容。探索构建虚拟社会服务管理创新的互联网服务平台,充分利用互联网、云计算、大数据、物联网等先进技术,将政务服务、便民服务、社交服务、公众参与融为一体,让社区“人”互联互通、社区“事”共商共治、社区“组织”自我管理、社区“空间”开放共享,构建多层次、立体化的运行机制,实现互联网+党群、互联网+民政、互联网+居民,线上+线下互动的模式。

打造“掌上社区”推动“保民生”向社区延伸,建立楼栋微信群,聚焦回应群众所盼所急的问题。组织居民“入住”微信群,群众线上反映诉求。依托于第三方机构的技术支持,搭建“安全社区三维精微管理系统”,准时收集街道、房屋、停车、井盖分布等实时动态数据,利用大数据技术对路面破损、渣土堆积等问题进行实时反馈、趋势预判,实现由平面管理升级为线上动态管理。

拓宽电子公共服务功能,建立一站式互联网+民生服务平台。可借鉴成都“天府市民云”APP建设经验,建设一站式互联网+市民服务平台APP。由县政府牵头,协同各相关职能部门,整合各部门基础数据库,为居民提供便利化的一站式服务,实现一次认证、一号通行、一站服务、全网通办。建设集教育、医疗、养

老、社保、公积金、交通等多种公共服务为一体的综合型服务平台,设置查询、申报、办理、缴费、咨询、意见反馈等多种功能,打造“一次都不跑”的电子政务平台。

2.构建“议事协商”模式。坚持问题导向,将社区居民问题诉求通过基层议事协商,按照“大事”“小事”“私事”进行分类分责处理,合理界定政府部门、社区组织和居民个人的职责边界和互补共生关系,响应诉求、化解矛盾、维护和谐。“大事”由政府部门负责解决;“小事”由社区社会组织和社会单位等共同解决;“私事”引导居民群众自行解决或寻求市场服务。建立社区居民议事机制,成立楼栋、小组、社区“三级议事会”“社区组织议事”“一事一议”等三类基本议事制度,多渠道收集居民群众反映的问题和诉求。定期就居民群众反映集中的环境卫生、周边交通、小区治安、生活配套等社区事务进行协商,将公共事务和居民群众诉求形成动态“清单”。经民主商议达成一致的建议意见,由社区居民委员会按照“三事清单”分别交由相关责任主体处理。建立问题解决机制,分类解决“三事”。政府“兜底”,解决“大事”。居民自治,解决“小事”。

3.构建“分类治理”模式。针对紫阳小区类型复杂、物业管理难题多等问题,把物业服务纳入社区治理体系,对商品房小区、保障房小区、老旧小区和平房区、失管小区等四类小区分类治理。

针对移民搬迁安置等复杂小区,综合考虑小区的成因、管理现状,逐步扩大移民安置小区和平房区市场化、规范化、专业化物业服务的覆盖面,推动形成居民委员会组织引导、业主共同参与、售房单位履责联动、物业企业积极响应、政府帮助扶持的模式。街道社区引导业主树立“购买物业服务”意识,成立业主大会、组建业主委员会或者通过形成业主共同决定的方式,选聘物业服务企业实施市场化服务。

针对老旧小区等失管小区,积极探索形成居民委员会动员主导、居民自我管理、各方力量协同、物业企业成本价服务、政府应急保障的模式。街道社区以居民合理诉求为导向,可通过综合整治改善失管小区居住环境,同步建立物业管理长效机制,维护整治成果。

石泉监督上餐桌 杜绝舌尖上的浪费



本报讯(通讯员 李璐)“餐厅的管理制度是否‘上墙’?餐厅是否存在铺张浪费问题?‘光盘行动’是否落实到位,有哪些具体举措?”8月17日中午用餐时间,石泉县纪委监委联合县市场监督管理局盯着餐桌找问题,把监督延伸到机关餐厅和食堂餐桌上。

监督检查组采取不发通知、不打招呼、不听汇报的方式,对县政务中心餐厅、人社局机关食堂、司法局机关食堂、公安局机关食堂分别进行了突击检查,现场查看干部职工“光盘行动”的落实情况,是否存在“舌尖上的浪费”。同时,对检查中发现的问题,监督检查组当场反馈并督促整改。通过明察暗访,绝大多数干部都能按需点菜、按量盛饭,做到“光盘行动”,仅有个别干部倒了剩饭、剩菜,也虚心接受了批评教育。

镇坪48名单亲特困生接受资助

本报讯(通讯员 龚晓莉)8月25日,镇坪县慈善协会举行2020年度单亲特困生项目资助金发放仪式。

据了解,单亲特困生助学项目是该县慈善协会2012年启动实施的助学项目。这一项目的实施,重在通过对单亲特困户家庭中学习优良的孩子从小学到大学毕业的资助,即:按学年度计发,小学1000元,初中2000元,高中3000元,大学3000元,该项目的启动实施,不仅解决了单亲特困家庭孩子上学所需,还彰显了乐善好施,扶贫济困的公益理念。这次为48名学生发放助学金共计9.7万元。

汉滨水利局退休干部党支部受省上表彰

本报讯(通讯员 李永明 赵本玉)近日,汉滨区水利局退休干部党支部被省委组织部、省委老干部局表彰为“全省离退休干部先进集体”称号。

汉滨区水利局退休干部党支部现有党员44名。近年来,局党委以退休干部党支部为依托,以标准化建设为抓手,通过建阵地、抓管理,强学习、搞活动,搭平台、比奉献等工作,使退休干部组织观念长存、工作生活常乐、为民之心常在。

为了让干部退休后仍有自己的活动室,局党委按照就近学习、就近参加活动、就近发挥作用、就近得到关心照顾的原则,为退休干部提供了两间近100平方米的活动室,挤出5万元按照“八有”要求打造退休干部党支部标准化活动室,还购置了文体用品及器械设备,并定期组织开展外出考察学习参观等活动。每逢重大节日,局党委和退休干部党支部都要对退休党员干部进行上门走访慰问,送上节日礼物和美好的祝福。

同时,该局党委还聘请退休老党员作为水利局党风廉政行风义务监督员,积极主动为水利工作建言献策,让他们继续发挥余热,老有所为。

送到培新街社区综治中心的锦旗

本报讯(通讯员 赖丹)8月25日,汉滨区老城街道办培新街社区社会治安综合治理中心收到辖区群众送来的一面“心系百姓 关怀备至 为排忧解难 尽职尽责”的锦旗。这是辖区6家个体工商户向培新街社区人民调解委员会真诚为民服务表达最真诚的谢意。

据了解,这6家商户在辖区租赁门面房进行经营。房租到期后,出租方需要收回门面进行改造,加之房屋老化,存在安全隐患,要求经营户立即腾退房屋。而商户认为疫情期间未营业、装修损失等为由,要求给予补偿并退还房租及押金。出租方、中间承租方、商户三方就此发生矛盾。了解情况后,培新街社区综治中心的调委会立即介入调解,多次与三方沟通协调,周末加班化解矛盾,反复调解,平衡三方利益,最终商户们满意地签订了腾退承诺,该纠纷最终以三方满意而终。商户们感激、感动之余,向社区赠送了这面锦旗表达谢意。



人大代表成为居民“贴心人”

通讯员 刘亚婷

卢济苏每季度都要深入社区开展一次接访日活动,并提前告知群众,便于群众反映问题,做好接待群众的记录工作,对反映问题处理情况及时反馈给群众。如群众反映的下水道堵塞问题,安全问题,卢济苏都记在心上,及时协调相关部门进行处理解决,并在社区建立微型消防站等。针对居民关心的老旧小区改造,

卢代表积极联名其他代表向上反映。通过常态化开展人大代表进社区接访活动,使畅通了人大代表与社区居民之间的沟通渠道,又为群众反映问题提供了便利条件。

“为民服务、为民解忧”是人大代表的责任与担当,卢济苏主动与社区残疾人家庭结成帮扶对子,用人大代表的“微行动”,圆梦人民群众的“微心愿”。

端午节友爱邻里满社区”等座谈联谊会活动,使人大代表在活动中与居民加深感情,在互动中掌握社情民意,找准履职尽责的出发点和着力点。

经常入户走访,坚持做到定期走进基层一线,时刻牢记自己作为一名基层人大代表职责,把人民赋予的权利与义务放在首位,不断充实知识、调整形式、更新方法,以更好地发挥代表作用,使老百姓切身会到人大代表人民选,人民代表为人民的意义。

社区是人大代表发挥作用的重要舞台,近年来,卢济苏积极到社区了解情况,帮助解决实际困难。为改善社区办公环境,卢济苏先后为社区捐赠电脑3台,空调1台。在疫情防控期间,得知社区物资紧缺,主动为社区捐赠泡面、口罩等防疫物资,为社区解了燃眉之急。

卢济苏代表,坚持做到定期走进基层一线,时刻牢记自己作为一名基层人大代表职责,把人民赋予的权利与义务放在首位,不断充实知识、调整形式、更新方法,以更好地发挥代表作用,使老百姓切身会到人大代表人民选,人民代表为人民的意义。

辣椒红了 群众笑了

通讯员 宋玉凤

时下,辣椒进入采摘季。8月26日上午,在汉滨区江北办朱家湾村2组贫困户钱建兴家的辣椒地,放眼望去,满地火红的辣椒挂满枝头,煞是喜人。钱建兴的妻子陈世玮正忙着采摘,见我们来,连忙招呼,“来,来,快看有我种的辣椒,一会摘点带回去,做剁椒美得很!”

今年受疫情影响,夫妻二人无法出门打工,加上家里还有两个孩子要上学,他们响应政府号召,因地制宜发展辣椒种植。年初,在驻村扶贫工作队的指导下,陈世玮种了8亩地的辣椒。参加种植技术培训、浇水、施肥、除草……陈世玮像对待自己的孩子一样,悉心“经管”着她的辣椒,常常忙到傍晚才回家。

陈世玮说,今年为了鼓励村民发展产业,办事处农技部门为自家提供了产前、产中、产后一条龙服务,即种植前、种植过程中提供相关政策、技术支持,到了采摘季节还包销。

“我只管种,卖的事一点都不操心。”初尝到辣椒种植的“甜头”,陈世玮笑得合不拢嘴。她家的尖椒在市场上“俏”得很,“每斤3块,最低也能卖到2.5元”,半个月来,已经卖出去500多斤。“后面红的多了,就直接卖给收购公司。”陈世玮说,她们和安康益农农业科技有限公司签订有收购合同,每斤保底收购价1.7元,政府今年每亩奖补500元,预计能增加收入1万余元。

不一会儿,陈世玮就摘了满满一筐辣椒。同行的驻村队员一人买了一大包,“切成碎末,放点大蒜,用油一泼,再配碗热腾腾的酸菜面片,想想都流口水!”看着红彤彤的辣椒,大家兴奋不已……

一份特殊的“快递”

通讯员 杨珊珊

“叮铃铃,叮铃铃……”一阵电话铃声打乱了我的思绪,“有一份从陕西蒲城邮寄过来的水果,请您查收。”我不禁有些埋怨起这个老欧,怎么又乱花钱……

老欧,是我在宁陕狮子坝村帮扶的一名建档立卡贫困户。他家老宅坐落在一处竹林深处,要爬一面近40度的陡坡,3间土坯房摇摇欲坠,墙皮上裂开了口子,仿佛在告诉我们历史岁月的沧桑。水要走近20分钟的路去挑,赶上枯水期还要靠雨水做饭。老欧的父亲已是80岁高龄,丧失了劳动能力,加上身患慢性高血压,左上肢丧失知觉,经常要打针吃药,家庭经济无疑雪上加霜。好在老欧踏实肯干,在家种地养蜂,维持着爷俩的基本生活。怎么能让这个家摆脱贫困,我该怎么办?

“捧着一颗心来,不带半根草走。”随着我到他家次数的增多,感情也慢慢培养起来了。我帮老欧仔细分析了家庭现状,如果单凭在家发展农业,只能解决温饱,要发家致富只有趁现在年轻力壮外出务工才是唯一的出路。“输血式”扶贫终究不可持续,“造血式”扶贫才是长久之计。为了打消老欧的顾虑和担忧,我经常到户做他的工作,还经常和他电话长谈,联系就业地点,宣传就业扶贫政策,最终我的真情打动了老欧的心,他把自家承包的土地流转给了村农业经济合作社,独自一人到了陕西省蒲城县尧柏水泥厂务工。

2017年6月,宁陕突降暴雨,村里电话信号中断,危险随时都会发生,我担心老人一人在家,便冒雨前往,不知在泥泞的土路上摔了多少跤,终于到了老欧的家。老大爷老泪纵横地看着摔成泥猴的我,亲人般地一把拉住我的手,久久不愿放开。

随着国家扶贫政策力度不断加大,2018年老欧一家搬进了“交钥匙工程”的新屋,我又积极与驻村工作队沟通联系,先后为老欧的父亲办理了残疾人证和慢性病证,签约了家庭医生和享受住院一站式结算等扶贫优惠政策。这既增加了一点收入,又解决了老欧的后顾之忧。“有你这个小兄弟在家帮衬着,我在外面打工也放心!”老欧在电话里开心地说。

现在的老欧已经在蒲城县安家定居,并娶妻生子,还将老人接到了身旁,悉心照料,尽享天伦之乐,生活质量得到了质的飞跃。看着这一个个“远道而来”的大苹果,我仿佛看到了老欧那质朴纯真的笑容。我相信,通过老欧的辛勤付出,他们的生活肯定会越来越幸福,我也会一直深深地祝福他们!