

# 构建起强大的公共卫生体系

——论学习贯彻习近平总书记在专家学者座谈会上重要讲话

## 人民日报评论员

人民安全是国家安全的基石,人类健康是社会文明进步的基础。

6月2日下午,习近平总书记主持召开专家学者座谈会,在认真听取大家发言后发表了十分重要的讲话。总书记站在国家整体战略高度,着眼构建强大公共卫生体系,深刻总结抗击新冠肺炎疫情斗争的经验教训,精辟阐明卫生健康事业的战略地位和作用,系统论述改革完善疾病预防控制体系、健全预警响应机制、全面提

升防控和救治能力、织密筑牢防护网、推进公共卫生安全和疫情防控法治建设等一系列重大问题。讲话立意高远、思想深邃、内涵丰富,对于全党全社会强化底线思维,增强忧患意识,推动新时代卫生健康事业高质量发展,时刻防范卫生健康领域重大风险,切实维护人民安全,具有重大而深远的意义。

确保人民生命安全和身体健康,是我们党治国理政的一项重大任务。党和国家始终高度重视发展卫生健康事业,增进人民健康福祉。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央

党中央明确了新时代党的卫生健康工作方针,强化提高人民健康水平的制度保障,坚持预防为主,稳步发展公共卫生服务体系,成功防范和应对了甲型H1N1流感、H7N9、埃博拉出血热等突发疫情,主要传染病发病率显著下降。正如习近平总书记强调的:“健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求。”在实现“两个一百年”奋斗目标的历史进程中,发展卫生健康事业始终处于基础性地位,同国家(下转二版)

# 中国“五星”安康“五星”

——农行安康分行成功创建全市首家“中国五星级银行网点”纪实

记者 梁真鹏 通讯员 张林明 樊平

5月25日上午,“中国五星级银行网点”匾额正式亮相农行安康兴安路支行营业部。安康银保监分局、市银行业协会及省、市农行相关负责人出席揭牌仪式。

五星级银行网点是中国银行业协会授予的级次最高的星级银行网点。据悉,农行安康兴安路支行营业部是目前安康市金融系统首家也是唯一一家文明规范服务五星级银行网点。

近年来,农行安康分行深入实施省行“158战略”,奋力争创“五个一流”,以创新发展为突破口,积极改造网点内外环境,优化网点硬件设施,全面规范服务流程,着力擦亮服务窗口,有效提升网点服务能力,切实改善客户体验,获得行业内部及社会各界的一致好评。而这朵美丽绽放的“五星之花”,则是农行安康分行众多网点中最有代表性的示范典型——

以客户满意为宗旨,提升综合服务能力

说起“五星级”,绝大多数人首先都会想到五星级酒店;环境“高大上”,设施最齐全,服务很周到,态度够亲切……事实上,现在银行网点也有一套

“星级标准”,五星级银行网点的水准一点儿也不比五星级酒店低。

农行安康兴安路支行营业部位于安康城区兴安路马坎巷92号,地理位置优越,交通十分便利,营业环境优美温馨,各项服务设施齐全。在成功入围五星级银行网点前,该营业部在人员配置、硬件设施、业务发展等各方面均有较大突破。他们从精细化管理入手,抓细节服务,抓流程服务,强化服务意识,从而实现了各项业务稳步快速发展。截至2019年末,该营业部存贷总规模接近20亿元,成为全市银行网点中的佼佼者。

为提升客户满意度,农行安康兴安路支行对面积460平方米的一楼营业大厅进行科学规划和合理布局,设立了大堂引导区、自助银行服务区、智能服务区、现金业务区、非现金业务区、客户等候区、电子银行体验区、贵宾服务区,完善了便民服务区、公众教育区、公众阅览区、荣誉展示区。客户进入营业大厅,通过大堂经理的引导分流,能够快速便捷地办理各项业务。网点设置现金高柜4个、非现金柜台3个,配备了4台自助现金设备、4个超级柜台、1台自助终端机、1台网银体验机、1台电子回单打印设备,能够合理分流客户,提高

服务效率。除此之外,还配备了1台征信查询机和1台零钞兑换机,能够方便客户查询个人征信记录和兑换零钱。这所名副其实的“美丽厅堂”,这种现代、便捷、优质、舒心的金融服务,让客户油然而生“宾至如归”的感觉。

走进农行安康兴安路支行营业部,最先引起记者注意的是,自助服务区设有4台自助设备,以前自助服务区经常排队要排到门口,经过数次装修之后,扩大了自助服务区的范围,目前成为安康城区银行服务网点中面积最大、设备最多、功能最全的自助服务区之一。

农行安康兴安路支行副行长兼营业部主任王静介绍,该营业部的客户既有周边的居民商户,又有庞大的流动人口。之所以能折桂“五星级”,靠的就是秉持“以客户为尊”“急客户所急”“急客户所需”的服务理念,为各个群体的客户提供舒心、安心、贴心、暖心的“四心”特色服务。

向特殊客户群体提供舒心服务。为每一位走进网点的特殊顾客做足充分准备——婴儿车、轮椅“随时候命”,方便有需要的客户;柜员中有人专门学习英语、手语,能够与外国人、聋哑人客户展开诸如办理开卡/折、取现、挂失等业务方面的沟通交流。

为小微企业和绿色行业客户提供安心服务。不折不扣落实国家扶持小微企业和绿色行业的金融政策,着力解决小微企业客户和绿色行业客户“融资难、融资贵”的难题。在风险可控的前提下,该营业部近年累计投放1.5亿元贷款,对27户小微企业客户、8户绿色行业客户持续跟进“输血”,进行重点扶持,不断贷、不抽贷,让他们安心经营、安心“造血”,安心发展。

为养老、代发工资客户提供贴心服务。灵活匹配形式多样、内容丰富的金融产品,针对老年客户,主动上门服务电子社保卡,真正将社保卡“装”进手机里;针对代发职工的理财需求,积极推广“时时付”“安心得利”“本利丰”等优质产品;针对代发工资客户的消费需求,推荐办理农行信用卡、“乐分易”“网捷贷”等热销产品。

为广大客户提供暖心服务。点滴之间,暖意满满。认真践行来有迎声、走有送声、问有答声、帮有谢声、怨有歉声的“五声服务”标准,一句简单的问候,一次礼遇的引导,无不体现银行服务人员的专业水平和素养;强化大堂“四重唱”、柜台“七步曲”、助臂服务、接听与递送礼仪等服务保障,让服务质量稳步提升;倡导微笑服务。(下转三版)

## 赵俊民会见特斯联科技集团

赵俊民向王磊一行表示,近年来,安康市坚持“发展要、生态立市、开放兴市、产业强市”实施路径,以脱贫攻坚统揽经济社会发展全局,积极应对经济下行压力和各种风险挑战,主要经济指标增速保持在全省前列。今年以来,面对新冠肺炎疫情冲击,全市上下聚焦“六保”“六稳”精准发力,制定出台包括优化营商环境、促进开放招商、支持企业发展等在内的系列政策措施,因时因势调整工作举措,在积极克服疫情影响的同时,经济运行稳步向好,生产生活秩序加快恢复。

赵俊民表示,信息化事关安康未来发展和广大市民民生福祉,是现代经济社会发展的必然趋势,也是安康实现高质量发展的客观要求。特斯联科技集团在人工智能与物联网新生态、城市管理、建筑能源管理、环境与基础设施等领域的前沿探索及成果转化,与安康的产业发展方向和城市定位高度契合,双方开展合作有着广阔的前景。希望特斯联科技集团积极发挥行业优势,围绕安康特色产业开展全方位、多层次的深度合作,加快项目落地,促进互利共赢。

王磊介绍了集团发展历程和项目基本情况后表示,安康在招商引资、营商环境等方面的一系列举措,为企业投资兴业提供了良好保障。特斯联科技集团将进一步加强对接沟通,尽快优化设计方案,努力推动网络信息技术在安康经济社会各领域的广泛应用,为安康发展贡献力量。

## 市政府与中国电信陕西分公司签署“5G+光网”双千兆示范城市战略合作协议

本报讯(记者 艾蓓)6月3日上午,市政府与中国电信陕西分公司签署“5G+光网”双千兆示范城市战略合作协议。市委副书记、市长赵俊民,中国电信陕西分公司党委书记、总经理叶利生出席活动并讲话。市政府秘书长陈伍文主持活动,并代表市政府与中国电信陕西分公司副总经理李延平签署合作协议。

赵俊民对中国电信陕西分公司长期以来给予安康经济社会发展和脱贫攻坚工作的大力支持表示感谢。他指出,近年来,安康坚定“发展要、生态立市、开放兴市、产业强市”实施路径,积极推行招商引资“四个亲自”和“四个一视同仁”,营商环境和对外开放水平稳步提升。今年以来,面对新冠肺炎疫情和处于全省抗疫最前线的复杂严峻形势,全市各级坚决贯彻党中央、国务院和省委、省政府的各项决策部署,在较短时间内遏制住输入性疫情扩散

势头,在全省率先实施疫情防控与复工复产“两手抓”,经济社会加快恢复。赵俊民表示,加快以5G为代表的新型信息基础设施建设与实体经济深度融合,打造数字经济新引擎,既是贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神的具体行动,也对提升我市信息化水平、推动经济高质量发展具有十分重要的作用。希望双方以本次合作为契机,抢抓以5G为核心的“新基建”发展机遇,强化沟通对接,进一步拓展合作领域,积极开展务实有效合作,努力实现互利共赢、共同发展。

叶利生表示,中国电信陕西分公司与安康有着长期良好的合作基础,中国电信陕西分公司将以发展5G“新基建”为契机,努力把安康信息化项目建设成为高标准、高起点示范项目,持续以一流的水平、一流的能力、一流的技术服务好安康信息化和数字经济发展的

## 我市开展脱贫攻坚基础业务培训

本报讯(记者 肖兵)6月3日,全市脱贫攻坚基础业务培训班开班。市委副书记王刚出席并讲话,副市长何邦军主持。

王刚指出,脱贫攻坚工作已经到了总攻冲刺的关键阶段,更要做到思想不乱、精力不散、目标不变、工作不断,防松懈、防滑坡、绷紧弦、加把劲,要以最强的决心、最严的纪律、最实的作风、最优的质量一鼓作气夺取脱贫攻坚的的全面胜利。

王刚强调,要扎实开展好业务培训,着力解决帮扶不精准、短板没补齐、信息不完善等问题,进一步明确责任、倒排工期,采取过硬措施,全面查漏补缺,打牢脱贫质量基础。要紧盯目标任务、时间节点、重点工作、问题整改、风险防范等重点工作,全力以赴确保剩余人口能脱贫、脱贫人口不返贫、边缘人口不致贫。要增强必胜信念,坚持严格要求,严守工作纪律,保持“朝受命、夕饮冰”的事业心和“昼无为、夜难寐”的责任感,咬紧牙关,只争朝夕,如期打赢问题“歼灭战”、任务“攻坚战”和脱贫“收官战”。

何邦军要求,要坚持学用结合,对照中省决策部署明方向,对照政策落实明责任,对照抽查督查要求抓落实,对照先进经验比赶超,不断提高脱贫攻坚基础信息业务工作的针对性和实效性,加快补齐脱贫攻坚基础信息业务工作问题短板,全面防范化解各类风险,确保脱贫成果经得起人民群众及历史的检验。

## 安康市家风馆正式开馆

本报讯(记者 翟本荣)6月3日,由市纪委监委、市妇联、市文化和旅游局、市广播电视台、安康博物馆承办的安康市家风馆正式开馆。省妇联党组书记、主席龚晓燕,省监委委员张小明出席开馆活动。市委常委、市纪委书记田沐臣出席活动并致辞。

田沐臣在致辞中指出,注重家风是中华民族的优秀品格,也是党的优良传统。良好家风是中华文明的重要组成部分,也是党员干部成长的营养剂。希望全市广大党员干部要深入学习习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神,牢记廉洁家训,树牢良好家风,严守优良家规。要进一步传承和弘扬中华民族优秀传统文化,认真汲取中华家训文化中蕴含的思想精华和道德精髓,为奋力谱写新时代追赶超越新篇章贡献力量!

市妇联、市文广局负责人表示,将充分发挥家风馆宣传、引导、教化的“窗口”和阵地作用,讲好家庭故事,传播优秀家风,阐释新时代好家风的深刻内涵,不断引领广大干部群众向善向上,建设好家庭,培育好家风,涵养好家教,切实做好新时代的家庭教育工作。据了解,建设安康家风馆旨在贯彻落实习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”重要讲话精神,弘扬社会主义核心价值观,大力推进“诚孝俭勤和”新民风建设,着力营造崇廉尚洁的浓厚氛围。

活动现场,龚晓燕、张小明共同为家风馆揭牌。安康市家风馆同时被授予“陕西首家家风教育示范基地”和“安康市廉政教育基地”。全国“五好文明”“最美家庭”,三秦“最美家庭”代表以及市直有关单位党员干部和部分群众共同参观了家风馆。



近年来,宁陕县高度重视生态环境保护,切实加强生态环境建设,为朱鹮的繁衍生息创造了良好环境。14年来,累计在野外繁育成功朱鹮200余只。

杨宁摄

## 好水养好鱼

通讯员 陈延安 杨敏丽

“这些鱼,我们叫水花,你也可以叫做水花鱼。水花鱼在这个缸里养十天半个月后,就放到前面那排缸里养,我们叫小规格鱼。再养半个月,就把它们转移到场外池子里养,这时我们叫它大规格鱼了。大规格鱼养个把月,我们就正式投入到人工河里养。”5月18日,位于岚皋县孟石岭镇白杨村的岚皋县绿水生态农业有限责任公司里,该公司负责人马力介绍。

这是一座占地78亩的养鱼场,岚河从它身边匆匆流过。岚河在这里形成一个拐弯,毗连一大片田地,养鱼场就坐落在这个拐弯处。场外,林木葱茏,绿水依依;场内,鱼翔浅底,花草葳蕤。清风拂来,闻不到半点鱼腥味,恍若置身一座沟渠池花草相依的园林。

马力介绍了没有鱼腥气的原因:一是水好,水清,都是山涧泉水汇集至河里而来;二是喂养的多为鲟鱼、虹鳟、多鳞白甲鱼,属冷水鱼,污染小,且能吃水里的浮游生物,净化水体;三是排水经过卵石、粗砂、水草三级物理沉淀、过滤,进出水质变化不大。

马力介绍,公司目前常年带动用工16

人,其中建档立卡贫困户6人,人均年收入4万余元。这里是工厂化养殖,同一法人的另一生产基地——民主镇德胜村的池塘养殖场,每年也能吸纳10来人就业,其中建档立卡贫困户5人,人均年收入也在4万元以上。

相比工厂、池塘养鱼,大水面养鱼更是重点。5月18日中午,在岚河水电站库区,笔者见到了正在巡库的岚皋湖生态渔业开发股份有限公司负责人李强。他在这里已经有15年的养鱼经历,对如何利用和保护好这泓库区水,如何处理好企业与当地库区移民、垂钓爱好者之间的关系极为熟悉。他说,在政府帮助下,公司和当地群众已创造出“双赢”局面。

李强介绍,过去公司和当地群众、垂钓爱好者的确产生过不愉快,经常各执一词,但去年在县委、县政府的高度重视下,在县农业农村局、水利局、环保局和库区所在的南官山、城关、瀾河3镇7村的共同商议下,结合移民搬迁、脱贫攻坚、壮大集体经济工作,组建了3镇7村与自己所在原公司共同出资的股份公司,注册资金300万元,3镇7村由国家出资入股180万元,自己所在公司折股量化

120万元,资源共享,利益分红。并且,结合岚皋县是旅游县的背景,给垂钓爱好者专门开发了钓位,组建了专门巡河队,禁止毒鱼电鱼。

新成立的股份公司还做出规定,公司主要养殖花鲢、白鲢等浅水鱼,不准捕捞鲤鱼、鲫鱼等深水野生鱼。李强告诉笔者,养殖花鲢、白鲢还有一宗好处,就是不用给它们投食饵料,它们主要靠吃水里的浮游生物生长,所排出的物质又是底层野生鱼最好的饵料,这样就达到减少污染、循环利用的目的,为确保优越水质奠定了基础。李强告诉笔者,公司去年就分了红,1500余名群众人均分红500元。

据悉,2019年以来,岚皋县依托境内良好的生态和水资源优势,结合脱贫攻坚工作,按照保护与利用并重的原则,大力发展稻田、工厂、池塘、大水面渔业,通过资源整合、入股分红、资金技术扶持等方式,化解存在多年的渔业公司与当地村民、钓鱼爱好者之间的矛盾,实现了鱼旺、人和、景美、增收目的。目前,该县已建成国家级水产养殖示范场3家,发展水产养殖面积1.86万亩,年产水产品5466吨,实现经济总产值16718万元。