

创新强引领
实干兴汉滨

行政有矩 服务无距

——汉滨区行政审批服务局着力打造民心工程纪实

记者 吴苏 通讯员 刘晨



“‘最后一公里’不是路距，是心距。”汉滨区行政审批服务局以打造“党建+1234”民心工程为抓手，拆藩篱、减流程、优服务、强保障，在一周年之际，兑现了“最多跑一次”的服务承诺，在汉滨这片广袤的沃土上，绽开了一朵为民服务的鲜花，受到了办事群众的交口称赞。

◆ 一个主题 党建激发活力

汉滨区行政审批服务局2019年2月挂牌成立，下辖政务服务中心、招投标服务中心、12345便民服务热线三个工作机构，设置200个服务窗口，承办636项业务。运行一年来，该局紧紧抓住“以人民为中心”这一核心主题，以审批规范化、服务人性化、办事精细化、管理制度化、窗口标准化为目标，争创作风一流、设施一流、管理一流、服务一流的模范机关。

把党建贯穿于各项工作始终，局机关党支部与42个进驻单位的两个党支部50余名党员，构筑党建共同体，开展共驻共建活动，形成了党组统筹、支部实施的工作格局。同时，强化群团组织体系建设，完善工会、共青团、妇联组织，将党建工作触角向各个方面延伸。

该局坚持便民、利民、为民的服务宗旨，把窗口当做测试群众不满意的“试验田”，设立共产党员示范岗，开展温馨的“保姆式”服务和岗位“亮、赛、晒”活动，用细心、耐心、热心、诚心换来群众的称心。同时进一步整合资源，运用信息化手段，便民“一站式”服务，涉企“一体化”办理、项目“一条龙”审批，让数据多跑腿，群众少跑路，有效解决了“最后一公里”的问题。

◆ 两项建设 筑牢战斗堡垒

打通“中梗阻”，巧手解决“权力碎片化”问题。该局探索优化审批流程，启用行政审批专用章，建立“一张申请表、一份承诺书和一枚公章审批”的便捷方式，破除利益壁垒，极大地提高了工作效率，改善了营商环境。同时狠抓制度建设和阵地建设，以形象展示新作为。

在制度建设上，以制度建设推动各项工作的程序化、规范化，先后制定了党员学习培训计划、主题党日实施办法、党员承诺制、红黄榜、激励关怀机制。坚持每周五学习和工作研判，严格落实“三会一课”，按时召开党支部、支委会、党员会议，领导干部带头讲党课，召开班子民主生活会2次，组织生活会1次，开展主题党日活动11次，评议表彰了优秀共产党员。

在阵地建设上，按照“规范、节约、实用”的原

则，局机关在三楼建成党员活动室，设置党务公开、党员红黄榜管理、学习园地，建立了党员忠诚墙、党史文化长廊，强化了党员教育管理；在政务大厅内外，设立党建宣传牌15处，营造了良好的党建工作氛围。同时建成职工之家，配备健身器材、读书角、文化娱乐设施，以便开展丰富多彩的党群活动。

◆ 三个意识 锻造文明窗口

“门好进、脸好看、事办好”是老百姓的口碑，也是文明窗口的“金字招牌”，局党组号召全体工作人员必须树立党性、服务、团队“三个意识”，撑起群众幸福感、获得感、安全感的一片蓝天。

强化党性意识，锻造时代新军。在主题教育中，按照“守初心、担使命、找差距、解难题”的总要求和“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”的总目标，建立检视问题的常态化制度，同步推进理论学习、调查研究、检视问题和整改落实，集体学习研讨和检视11次，调查研究7次，开展谈心谈话22人次，征求意见32条，检视11个问题全部整改到位，给基层解决实际问题5个，有力地推进该局审批服务工作提质增效。党员干部增强“四个意识”，坚定了“四个自信”，做到了“两个维护”。

强化服务意识，甘当人民公仆。开展“三亮三比三评”主题活动，创新开展“亮身份、亮职责、亮承诺，比作风、比服务、比奉献，评党员示范岗、评红旗窗口、评服务之星”主题活动，实行季度、年度评优表彰。全体党员干部、窗口服务人员以“审批零延误、办事零失误、群众零投诉”为承诺；在岗位窗口开展遵守纪律竞赛、提升服务竞赛、奉献社会竞赛，树立一批爱岗敬业、乐于奉献的先进典型和学习标杆。全年已经评出季度、年度红旗窗口4个、党员示范岗12人次、服务之星12人次。

强化团队意识，笃实协作精神。机关党支部协同工会、共青团、妇联组织，先后组织开展了参观学习“巴山精神”、“不忘初心、牢记使命、爱岗敬业、服务人民”主题演讲比赛；到包联村、社区开展纪念建党98周年、建国70周年文艺汇演；全市政务服务系统文体操比赛；迎春趣味体育运动会；政务服务礼仪培训展示；青年志愿者文明交通宣传劝导行动；“呵护生命、爱心奉献”义务献血行动。活动凝聚了人心，促进了工

作人员相互了解，相互信任，相互团结。

◆ 四个提升 创新服务标准

通过抓党建，机关整体工作不断提升，有力促进了示范机关、示范窗口的创建。服务意识得到提升。坚持以人为本、服务为本理念，争取7路公交经停水景湾，方便群众到中心办事；门前规划了三车停车位，解决群众停车难问题；设置导办台、母婴室、饮水机、充电桩、轮椅、医疗箱等，完善了标示标牌，开展志愿服务，优质高效的服务、便民亲民的形象，得到了办事群众一致好评。

服务能力得到提升。去年全年办理审批服务事项181887件，接待群众咨询20余万人次；招投标服务中心完成建设工程招投标项目62项，成交金额合计14.12亿元；政府采购146项，成交金额2.78亿元；12345平台累计办理工单12098件，按期办结率达100%，群众满意率98.6%。

团队凝聚力得到提升。团队活动极大丰富了干部职工的精神文化生活，增强同事之间的交流与学习，无论是机关干部还是入驻窗口人员，无论是正式职工还是购买服务人员，无论是大单位还是小窗口，都能协作共事，团结一心，共建示范窗口，营造营商环境。

支部核心作用得到提升。党支部作用日益明显，凝聚力、战斗力不断加强，成为机关党的建设、思想建设、组织建设、作风建设、廉政建设的核心力量。通过群团组织，团结了广大干部职工，发挥了积极作用，为机关建设、干部教育管理、提高政务服务工作发挥了积极作用。



爱洒留守儿童

通讯员 白怀霞

巍巍秦岭深处，地处汉滨“北极”的叶坪镇为四县相接处，镇域山大人稀，经济基础薄弱，为革命老区乡镇和深度贫困镇。汉滨区总工会自帮扶叶坪镇以来，在立足镇情，重优产业培育，强基础设施建设的同时，聚力帮扶该镇教育事业发展，斩断贫困代际传递，为教育奠基，科教兴镇打好基础，他们提供资金扶持，开展文化培训爱心助学，在大山深处唱响兴教帮扶之歌，受到全镇干部群众和师生家长的肯定与赞扬，而该镇的教育工作也得到大力发展，成为脱贫攻坚伟业中的一抹靓丽风景。

近年来，区总工会先后为叶坪镇属学校、幼儿园投入帮扶资金7万元，用于食堂改造、学生住宿条件改善和校园文化提质晋档，有力地改善了学校的办学条件，为实现“双高双普”目标奠定了良好基础。区总工会王衍柏主席坚持每月到该校督查指导一次，了解困难，研判问题，落实措施。目前，该镇各幼儿园硬件设施达标，教育文化主题凸显，教师队伍敬业奉献，教育质量稳步提升，教育工作呈现蓬勃发展之势。

针对叶坪镇留守儿童多，学生存在心里阴影等问题，区总工会联系安康艾德社会服务中心先后两次到校，开展了为期一周的“情注留守儿童”专项心里疏导活动，工作人员和孩子们交流、生活，为他们解心结，树理想，引导健康成长。同时对教师进行了心理干预辅导，指导学校规范开展留守儿童关爱管理和亲情关怀建设，为该镇培训两名心理辅导教师，安康艾德中心与叶坪小学结对，进行长期心理教育帮扶指导。区总工会利用六一、元旦等节假日到校看望留守儿童和单亲家庭孩子，勉励他们向善向上，立志成才。汉滨区总工会副主席赵蕊几年来坚持爱心捐助叶坪小学留守儿童罗某，让这个内向孤僻的女孩子重新露出了开朗乐观的笑容。

几年来，区总工会先后组织联系了省总工会机关、安康援少会、安康义工联、安康儿促会、安康瞳仁眼科、李连杰壹基金、安康互联网产业协会、西安凝聚香餐饮公司等公益组织、企业和王远峰、顿正等爱心人士为叶坪镇的教育事业捐款捐物、爱心助学，先后联系儿童微心愿，作业本计划，新浪扬帆计划，建行一干零一夜小广播，壹基金音乐教室等公益项目落户叶坪镇属学校。部分组织个人已与学校形成了长期的帮扶关系，逐步建立了良性的长效助教助学机制。



大竹园镇：推行“三队两账”巩固脱贫成效

通讯员 毛静

近年来，汉滨区大竹园镇借助脱贫攻坚重大机遇，有力推进以脱贫攻坚统筹农村发展创新试点，打造茶旅新镇，积极实践汉滨区村有“四式”、户有“八法”的产业扶贫创新模式，奋力打造全镇产业发展新高地，不断培育壮大经营主体，立足区域实际探索推行“三队两账”，着力强化资金项目监管，不断巩固提升脱贫成效，推进了全镇经济社会全面发展。

强管理 提质效

为有效防范资金风险，倒逼经营主体持续发展，规范经营主体管理，该镇积极探索创新经营主体“三队两账”管理模式，在壮大集体经济，扩大带贫益贫成效上下功夫。要求凡是投入集体资金经营主体必须建立“三队两账”，即生产劳务队、生产技术队、策划营销队，企业财务运行专账和带贫益贫专账。生产劳务队、生产技术队、策划营销队人员招募按照不低于40%、10%、5%的比例优先考虑贫困户，扩大带贫益贫效果，彰显企业政治意识和社会责任。

生产劳务队是经营主体发展的基本队伍。吸收的是身体健康的普通劳动者，实行候鸟用工联系机制。技术服务队是经营主体发展的核心团队。通过聘请技术专家长期培训，内引外联，请进来教，走出去学，挖掘培养培训组建自己稳定的专业技术人才队伍。

策划营销队是企业发展的龙头队伍。借助供销E家、建行助农平台、各类电商直播等新兴销售渠道，以实体店为基础，利用专业销售管理团队，拓宽企业销售门路，让企业产品有市场。大竹园镇要求镇内经营主体要有规范的企业财务专账，明确兼职财务人员，建立良性的财务运行机制，镇财政所定期监督检查专账运行情况。

带贫益贫专账能够真实反映经营主体带贫益贫数量、规模和效果，展示围绕“四式八法”带动贫困户的利益联结方式方法。通过建立带贫益贫专账，倒逼企业吸收更多贫困户靠产业增收脱贫。

强监管 防风险

落实“三个全监管”，对扶贫资金使用

进行全程跟踪检查、动态拨付。对资金拨付流程全监管，实行镇政府与集体经济组织、经营主体、开户银行签订三方资金监管协议，对资金进行全方位监督。对项目实施运营全监管。坚持资金跟着项目走，按照村级集体经济投入经营主体资金项目实施进度，由镇产业办、财审所、脱贫办派专人进行实地查看验收，提出拨付意见后，集体审定拨付，监督资金运行过程，确保项目资金在经营主体账户中良性循环支付，确保扶贫资金使用的规范性、程序性、效益性、安全性，防止一拨了之，有效防范资金使用风险。对集体收益分配全监管。镇政府组建了集体经济股份合作社，建立村集体经济组织收益分配管理审核制度，指导各村制定村级集体经济收益分配实施方案，把村集体经济组织收益分配情况纳入农村“三资”监管平台，严格按照“四议两公开”程序进行村集体经济收益分配，提取10%公积金和20%公益金后，剩余一部分按照“四分四不分”要求用于贫困户分红，从而防止“一分了之”。

强产业 促增收

目前，全镇9个村实现了产业全覆盖，新发展陕茶一号高效示范茶园5000亩，改造茶园10000亩，发展鲜果1000亩，蔬菜500亩，茶旅新镇、茶花长廊、园林兴区成效凸显。镇内6家经营主体通过招募、培训，已经全部组建有专属的、稳定的生产劳务队、技术队、营销队，累计人员达1020人，既有效解决了群众就地就近就业，又能够确保经营主体有足够的人力资源实力，持续推进企业发展壮大。

通过三变改革，村级集体经济从无到有，从小到大，由弱到强，全镇9个村15家经营主体带动890户贫困户产业增收，户均增收12000元，人均增收3700元。2019年集体经济收益89万元，分红贫困户738户，人均343元，实现镇内村级集体经济全覆盖。另外镇上还成立了集体股份经济合作社，注入了用陕陕交流，建行帮扶资金建设的3642平米的七堰社区工厂资产，以资产租赁获取资金收益，以工厂务工带动群众增收，探索出了偏远山区壮大农村集体经济的新模式。

