

社区故事

# 社区“五老”调解员为群众巧“断案”

通讯员 王雪

古人有言：“清官难断家务事”。近年来，汉滨区老城街道充分发挥城市社区基层调解组织在化解社会矛盾、维护社会稳定中的重要作用，社区人民调解委员会成功巧妙化解了一起又一起的矛盾，有效维护了社会和谐稳定。

“这场疫情让我看淡了很多东西，现在是时候解决我和丈夫之间的矛盾问题了。”年过五旬的李某坚定地说。作为一名普通的城市妇女，李某年轻的时候吃过不少苦，靠着拉车转街卖水果攒得微薄收入和亲戚朋友们的借购买下了一套商品房，一家三口和老人共同居住。几年前因和丈夫感情不和，闹到了法院诉讼请求离婚，后被法院驳回。自此李某搬离家庭，在外独自居住。如今李某来社区申请调解，希望就婚后买的商品房与丈夫吴某进行协商，留给女儿作为合法继承人。

社区调解员耐心倾听记录李某的诉求，并约好另一方当事人，详细、全面地了解双方争议的焦点——商品房的产权、购买出资等情况。本着劝和不劝离、互相尊重、谅解的原则积极引导双方解决纠纷。在社区调解室里，“五老”调解员们鼓励夫妻双方不计前嫌，畅所欲言，真诚、有效进行沟通，整个调解氛围由开始的剑拔弩张到最后的心平气和，最终双方同意达成协议，无论婚姻是否继续维系，夫妻婚后共同购买的商品房由女儿一人继承，夫妻任何一方不得买卖或由另一方婚后居住。至此，李某心头的一块石头落地了。

本想“五老”调解员们可以歇歇了。没料到刚过两天，就接到派出所的电话，堰塘巷邻里居民发生矛盾，社区民警请“五老”调解员们一起出面化解矛盾。

作为社区人民调解委员会中坚力量的“五老”调解员们，是由一群公道正派、热心人民调解工作的退休老党员、老贤达组成，他们群众口碑较好，不计较个人得失，热心服务群众。作为年过七旬的“五老”调解员典范刘登荣，更是安康市“金牌”调解员，经常义务参与各类民间调解，为家乡的一方平安发挥余热，贡献自己的力量。

接到派出所的求助，社区干部和“五老”调解员们及时赶往现场了解情况。原来，堰塘巷杨家因为装修



房屋，将楼上窗户全部更换，大量石灰落到隔壁赵家院内，并在与赵家相邻的墙壁打孔准备安装空调。详细查看了赵家房前屋后的情况后，社区调解员们走进杨家做起了思想工作，一方面劝说杨家以和为贵，双方和气解决问题；一方面宣传了相关的政策法规，劝导杨家为自身安全，安装防盗网，并将空调安装在房屋的其他墙壁上。经过一番耐心细致的劝说，杨家最终作出了让步，答应安装防盗网，并将空调移装其他

地方。经过努力，社区调解员们再一次成功化解了一起邻里纠纷。

近几年来，大北街社区在“五老”调解员们的共同参与下，成功化解各类家庭矛盾、邻里纠纷、地界纠纷十几起，基本实现了“小事不出社区、大事不出办事处、矛盾不上交、问题不转移”，为营造平安和谐的社会氛围打下坚实基础。

## 安康一彩民喜中刮刮乐最高奖

本报讯(通讯员 汪滢)4月11日晚21时,从高新区北城中央小区商铺的61240089福彩投注站传来喜讯,彩民黄先生(化名)喜中刮刮乐10元面值“好运十倍”玩法的最高奖金40万元大奖。

据投注站业主介绍,黄先生是她家的老彩民了,平时经常光顾这家投注站买彩票,下班路过就要刮两张刮刮乐。当晚也是一进入彩票站,就挑选了8张“好运十倍”刮刮乐,在刮第七张的时候中得最高奖金40万元。当时他还不相信自己的眼睛,觉得是在做梦,让彩票站的销售员帮忙核对了一下,在两人中都确认中了大奖之后,平静的彩票站也变

得热闹起来。收获大奖的黄先生第二天早上给家人打电话报告中奖的喜讯,家人都不相信,直到跑到彩票站看到宣传中奖的横幅,才相信这一切是真的,随即带着中奖的刮刮乐彩票前往陕西省福彩中心进行兑奖。

黄先生告诉工作人员,买彩票对自己而言就是生活中的一种调剂品,坚持了这么多年,已经变成了一种习惯,在娱乐的同时,还能为公益事业奉献自己的一份爱心。“感谢中国福利彩票!此次获得的奖金主要用来还房贷。”

## 红军镇农村人居环境整治见实效

本报讯(通讯员 王登霞)“门前的河道,就像是自己家的一块责任田,每天都按时去巡查,看着清清的河水,心里美滋滋的。”旬阳红军镇庄院村护河员赵义侠在护河日记里写道。在长期巡河中,赵义侠还总结出了一套“护河经验”:先看河面有没有垃圾,再看河边有没有采砂取石、毒鱼电鱼捕鱼,然后看有没有污水排入河道……

连日来,红军镇13名护河员、135名护林员、16名护路员齐上阵,开展“四自一包”“五净一规范”农村人居环境卫生综合治理,广大干群志愿者也积极参与。

“自从开展人居环境卫生综合治理以来,大家环保意识提高了,家家户户门前干净整洁,不少村民还在门前屋后种植花草,环境更漂亮啦!”圣驾安置点村民们赞不已。

近年来,红军镇以建设美丽宜居乡村为目标,以“厕所革命”、村容村貌整治和“四好农村公路”建设等为重点,动员各方力量,整合各种资源,强力推进农村人居环境卫生综合治理。同时,将对农村人居环境卫生综合治理工作实行一周观摩、一季一评比、一月一考核,为建设美丽新红军增添色彩。

## 89岁老兵社区献余热

通讯员 方丽 王远菊

“我写了两份宣传资料,我把它打印出来了。边走边给路上的人发了一些,这剩下的放到居委会,你们替我向居民群众多宣传。”1954年退伍老兵,今年89岁的老党员储春瑞,手拄拐杖,拎着厚厚的一沓印刷品,来到汉阴县城关镇南街社区。

社区支部书记王远菊接过储老递来的宣传资料认真地看,一份是“践行社会主义核心价值观三句半诗”,每行诗中的前三句赞美中国的现状,后半句用核心价值观中的两个字做总结,字里行间饱含退伍老兵对党和国家的热爱。另一份的题目是“防控新型冠状病毒肺炎疫情之感慨”,内容富含老人对中国全民众志成城抗击疫情深感荣耀之情,以及对大爱无疆帮助国际友人抗疫情的骄傲之情。

储春瑞始终牢记一个退伍军人本色,在学习上,每年他的学习记录都有满满的三大本;在生活上,他以军人的作风身体力行的抢先干。他所居住的无人管理的老旧小区,公共卫生是在他坚持打扫,还义务帮住户抄水表、电表及代缴费用。邻里矛盾总是他善意化解,邻里关系甚是和谐;在疫情期间,老伴离世,他化悲痛为头“抗疫”,践行新民风,将丧事简办,并一再叮嘱社区工作人员,老伴的各项补贴立即停止发放,说不能多拿国家一分钱。然后他又带头给重灾区捐款,他的善行义举,彰显了一个共产党员的责任担当,诠释了一名退伍老兵“退役不退志、退伍不褪色”的爱党崇军情怀。

## “夕阳”余热暖人心

通讯员 李光明 赵永明

这个春天,一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动人心,在广大医护人员、党员干部、人民警察、热心志愿者暂别人身奔赴“疫”一线共战疫情之际,安康老干部活动中心(老年大学)3000多名师生也没有闲着,他们有的居家在进行自我防控的同时,主动拿起手中的笔,以绘画、书法的形式,创作了一批以人民群众万众一心、众志成城抗击疫情为主题的诗歌、散文、书画、书法作品,用热腾腾的心增强人们战胜疫情的信心;有的穿上了“红马甲”,走上街头、卡点,当上了志愿者,积极协助社区开展疫情防控工作;有的走进帮扶村,为贫困户脱贫致富出谋划策,用他们的余热温暖着人们的心。

### 走上街头,展现新担当

疫情期间,对于老年大学摄影学会老干部王章平来说显得有些忙碌。春节期间,新冠肺炎疫情防控形势严峻,王章平就主动到社区报到,穿上红马甲,承担起了新城街道静宁社区的巡逻任务。在随后的几个月里,他每天行走在社区的角角落落进行安保外,还拿着相机记录下了疫情期间发生的一个个故事,定格了基层干部防疫抗疫的历史瞬间。

疫情发生后,老年大学采用“班委(队委)+支部”工作模式,引领广大离退

休党员积极参与抗疫。中心(大学)机关支部和7个临时党支部通过线上线下平台积极发声,为抗击疫情加油鼓劲;王章平和一些老同志、老年学员一道,或加入党员突击队,或加入银发志愿队,或加入义务劝导队,就近就地进社区、蹲卡点,为社区防控助力;南苑艺术团安全队长史洪蕃,心系社区疫情防控工作值守人员,为双堤社区送去方便面等生活物资;电脑系学员聂国安发挥游泳特长,从2月4日起参加汉江救生队沿江志愿巡逻服务,2月27日晚成功解救两名被困在江中沙洲的青年;428名老干部、老年学员自愿捐款46918元,用实际行动证明了夕阳正好党旗更红。

### 提笔为援,传递正能量

宅家抗“疫”期间,有文艺特长的老干部、老年大学师生们,纷纷拿起了手中的笔,根据自己的特长创作起了绘画、书法作品,并通过诗歌、散文等形式,讴歌抗疫英雄,抒写万众一心抗疫情。

据统计,疫情期间,老年大学的老年师生们,共创作绘画、书法作品200多幅,发表诗歌、散文30多篇,并组织机关干部职工和老同志参加全市“城市创建、共建共享”主题书画大赛活动,大家以奋斗者的姿态和主人翁的精神,精心创作作品60多幅,以期不断增强复工复产后

全民共享的获得感,为西北生态经济强市建设注入文化自信的内生动力。

### 线上施教,开启云服务

因抗“疫”在家,无法进行线下学习,面对老年学员居家专业学习的需求,老年大学在省老年大学的指导下,及时对接北京中国老年大学协会5G智慧校园,免费向学员推送“网上老年学堂”线上学习课程,为老年学员宅家学习开启了“云服务”。

2019国画班汪志群老师,2月10日便开始制作PPT课件、编辑画图软件,指导学员安装直播软件,用时15天完成了网课筹备,于2月25日正式网课直播,带领学员学习新课。两周后,又实现了从直播到录播和集体互动、一对一指导的教学提升,收到了良好效果。电脑系老师提前制作课件,采取集中时间学员居家自学方式,进行提问式互动答疑教学,课后及时反馈作业点评意见,进行褒扬和指正,体现了老年大学老师该有的温度。一时间,教师搜文档,查资料,借设备,制课件;学员更新手机,摆弄电脑,完成作业,师生都忙“教”与“学”。广大教师还利用线上教学机会,和学员交流我国抗“疫”取得的成绩,进行爱党爱国爱社会主义教育,上好每个班级的思政小课堂。据后台统计数据看,截至

4月中旬,安康老年大学注册人数达889人,进行网上学习13336人次,占全省学习人次比例的40%。

### 人勤春早 谋划正当时

汉滨区大河镇同心村是中心(大学)包联的贫困村,村里疫情防控和脱贫成效巩固一直是中心(大学)领导和干部心中的牵挂。

疫情就是命令,防控就是责任。春节期间,单位选派的驻村工作队队员姚智勇坚守一线,全身心与镇村干部一道投入防控一线搞排查、把卡口、量体温、做宣传,构筑了同心村群防群控严密防线。中心(大学)主要领导和分管领导分别带队到村,落实必备物资、防控经费,慰问帮扶干部,看望贫困户,做到了“内防扩散、外防输入”,确保了人民群众的生命安全和身体健康。全体结对帮扶干部每月到村开展“月代办”工作,详细了解结对帮扶的贫困户家庭受疫情影响情况,宣传汉滨区出台的确保稳定脱贫“32条”举措和支持复工复产“9项”措施,解决群众实际困难,并结合每户情况制定了巩固提升帮扶计划。目前,同心村村处处呈现一片繁忙景象,居家者春耕生产,外出务工者分赴各厂矿企业务工,尽快补回因为疫情造成的各项损失。

## 汉滨为护河员“充电”

本报讯(通讯员 闵晓旭 李永明)4月16日,汉滨区河长办通过视频会议,对各镇(街办)分管领导、镇(街办)河长办工作人员和护河员共500余人进行了培训,进一步增强基层河湖长和护河员的履职能力,提升河湖管理水平。

培训在注重强调镇(街办)级河长、护河员职责和如何正确履职的基础上,增添了河湖管理法律法规和河湖监督检查办法等学习宣传内容。培

训会提出护河员要牢固树立爱河湖河意识,积极践行“绿水青山就是金山银山”理念。切实找准岗位的定位,当好河道环境卫生的守护者、宣传员。加强对护河员的考核管理,实行工资差异化发放,工作未位淘汰制。结合农村人居环境整治工作,加强河道巡查和卫生保洁,积极协调处理河道问题,及时上报河湖问题台账,深入推进河湖“清四乱”常态化制度化规范化,早日实现“水清、河畅、岸绿、景美”的管河治河目标。

## 张沟桥社区开展卫生大整治

本报讯(通讯员 刘娇)近日,汉滨区江北办张沟桥社区组织30名志愿者,在辖区开展人居环境卫生整治活动。

志愿者们兵分两路,一路由党总支书记带队清扫兴安小区,一路由居委会主任带队清理盛安小区。活动中,志愿者们拿着火钳、铁锹、扫把、铲子等工具,冒着大雨,对辖区内的水沟淤

泥、花坛内的白色垃圾、墙体、电线杆上的野广告以及各个卫生死角的生活垃圾,进行逐一清除。

经过四个小时的清理,水渠、花坛、路面变得干净整洁,不仅改善了辖区内人居环境,还有效的控制了病媒生物的密度,增强全民参与共建美丽家园的责任感和使命感。

## 恒口老街社区打造“四美四和”社区

本报讯(通讯员 江德益 何波)恒口示范区(试验区)老街社区党支部以党建工作为统领,通过支部亮承诺,党员亮身份,全面开展“四美四和”社区建设,有力维护了社区的和谐稳定,实现了社区居民的安居乐业。

为切实抓好社区建设,老街社区党支部严守上下班工作纪律,常态化坚持预约服务、上门服务、跟进服务,为群众共办理实事1328件;结合五城联创、四级同创要求,推行网格化管理,建立片区网格长负责制,居民住户实行生活垃圾袋装及车辆统一收集运输,既提升了生态环境保护和环境卫

生治理质量,又提升了居民服务理念;积极开展扫黑除恶专项斗争,加大平安建设宣传力度,积极创建平安社区。以社区党建+新民风建设为抓手,在全社区开展“诚、孝、俭、勤、和”新民风建设,大力弘扬尊老爱幼的优良传统,规范制定了居规民约、“一约四会”,健全了“家家家训、十要、十不要、十反对”,大力开展身边好人好事道德模范、孝亲敬老,文明家庭等评选活动,共评选出各类先进典型38名,十星级文明户200户,有力推动了社区文明建设。

## 红腹锦鸡受伤 治愈后放归山林

本报讯(通讯员 戴新成)近日,石泉林业局接到市民电话,称在城郊散步时发现一只受伤的鸟,野生动物保护工作人员立即赶往现场。

经工作人员确认,这是一只雄性红腹锦鸡,属国家二级保护动物。检查发现,这只红腹锦鸡右脚趾红肿,无法行走,工作人员随即将其带回,对腿部消毒,用青霉素进行涂抹治疗。

经过精心治疗,这只红腹锦鸡的脚掌已经消肿,在正常行走不受影响

后,工作人员将其放归了山林。据介绍,红腹锦鸡是中国特有鸟种,主要分布在甘肃和陕西南部秦岭南地区。因其羽色鲜艳华丽,极具观赏性,常遭到非法猎捕。

近年来,石泉县不断加大生态环境和野生动物保护力度,群众保护野生动物的意识也在不断增强。仅今年一月份以来,石泉县就先后接到群众报告,成功救治受伤或病危的朱鹮5只,金雕1只,猫头鹰2只,鼬鼯1只。

## 宁陕一键开启“洗城”模式

本报讯(通讯员 王辉)近日,宁陕县环卫公司采取“洗+扫+冲+洒”作业模式,对城区道路、街巷进行全方位、立体式清洗,进一步刷新宁陕“颜值”。

据了解,此次城市大冲洗行动为降低对群众生产生活带来的不便,错开人群、车辆高峰时段,选择在车流量少的晚间进行,调配洒水车、洗扫车开足马力,对城区主次干道、人行便道、路沿石及绿化带间隙进行全方位冲洗,去除积尘,清洁道路。并采取人机结合的方式,对机械车辆无法作业的路

区域进行人工冲洗,确保清扫到边,不留死角。同时,安排专人对果皮箱、一次性口罩收集箱等市政设施进行全面冲洗、擦拭,还其洁净本色。公厕保洁人员在做好日常工作的同时,利用长柄刷、抹布,重点对公厕内外进行刷洗、擦拭、消杀,做到城区保洁全覆盖无死角。

据悉,自4月15日开展“洗城”行动以来,累计出动人员30余人,车辆10余台次,冲洗道路1万余平方米,擦拭果皮箱、垃圾桶100余个。

## 镇坪市场监管局为电梯“体检”

本报讯(通讯员 欧佩)近日,镇坪县市场监管局积极组织执法力量,对辖区范围内的电梯开展“体检”,杜绝出现“带病运行”情况。

此次重点检查电梯是否在有效的检验周期内,安全运行状况是否良好,档案资料是否规范,急救电话是否畅通,维保公司是否按照技术规范要求开展维保、电梯使用管理制度是否上墙、操作人员是否持证上岗、使用单位

是否制定电梯事故应急措施和救援预案制订等情况进行实地查看,全面排查电梯运行风险。同时,逐户开展安全宣传教育,督促电梯使用单位在做好疫情防控的同时,扎实开展电梯安全自查整改、加强电梯应急管理。此外,该局还运用互联网、视频等信息化手段进行监管,对辖区电梯运行情况实行24小时监控,做到可视化监管。

## 市群艺馆安康中学分馆揭牌

本报讯(记者 周健 通讯员 何万鑫)4月23日,安康市群众艺术馆安康中学分馆正式揭牌。

在安康市群众艺术馆安康中学分馆,旨在进一步加强我市公共文化服务体系,整合公共文化资源,提高公共文化服

务效能。该馆的揭牌,也标志着我市公共文化服务正在延伸并融入到基层一线。接下来,市群艺馆将派出文化辅导员对接分馆,提供书法、美术、舞蹈、戏剧、曲艺等方面的专业辅导培训,并对文艺演出、文艺活动进行策划与指导。



4月23日,世界读书日,有着3万余本藏书的初见阅读书吧为广大市民营造出一个轻松舒适的阅读环境,吸引众多市民前来阅读。张乔 滕静 摄